

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Тема 3. Проблема общения и межличностных
отношений в социальной психологии

ОБЩЕСТВЕННЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ОТНОШЕНИЕ (в психологии) – фиксированное по какому-либо признаку взаиморасположение субъектов, объектов и их свойств.



В русском научно-психологическом языке этот термин появился после работ А.Ф. Лазурского, который, вычленив в человеке эндопсихику как внутреннюю сторону психического и экзопсихику как его внешнюю сторону, представил последнюю в виде системы отношений субъекта к действительности



Раскрывая сущность понятия "отношение" в психологии, В. Н. Мясищев указывал на то, что психологический смысл отношения состоит в том, что оно *является одной из форм отражения человеком окружающей его действительности*. Формирование отношений в структуре личности человека происходит в результате отражения им на сознательном уровне сущности тех социальных объективно существующих отношений общества в условиях его макро- и микробытия, в котором он живет.



ОТНОШЕНИЕ



- - между
 - меняющимися
 - объектами, явлениями и свойствами
 - (например, любой закон как сущностное отношение между явлениями)

- в ситуации выделенного, неизменного объекта в его отношении к другим объектам, явлениям, свойствам
- (например, отношение субъекта к политической системе)



В. Н. Мясищев

«СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ»
как вся совокупность реальных отношений
личности с внешним миром включает в себя:

**ОБЩЕСТВЕННЫЕ
ОТНОШЕНИЯ**

**МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ
(ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ)
ОТНОШЕНИЯ**

ОБЩЕСТВЕННЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ



многообразные связи, возникающие между социальными группами, классами, нациями, а также внутри них *в процессе их экономической, социальной, политической, культурной жизни и деятельности.*

СОЦИАЛЬНЫЕ



МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ



ОБЩЕСТВЕННЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ	МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ
<p>□ характеризуют <i>общество в целом</i> или же отношения между различными <i>социальными группами людей</i>, составляющими данное общество</p>	<p>□ отношения, складывающиеся <i>между отдельными людьми</i> (индивидами, личностями)</p>
<p>□ носят <i>объективный характер</i> (общественные отношения мало связаны с эмоциями отдельных людей и существуют как бы относительно независимо от них)</p>	<p>□ носят <i>субъективный характер</i> (всегда связаны с эмоциями, переживаемыми конкретными людьми)</p>
<p>□ <i>существуют относительно независимо</i> от самих людей (люди «включаются» в эти отношения, существующие вне их)</p>	<p>□ <i>не существуют отдельно</i> от реализующих их людей (они выражают внутренний мир человека, и их источник находится в самом человеке)</p>
<p>□ общественные отношения описываются через понятия</p> <ul style="list-style-type: none">✓ «социальная роль»✓ «статус»	<p>□ межличностные отношения характеризуются с помощью терминов</p> <ul style="list-style-type: none">✓ «социальная установка»✓ «личное отношение»

ОБЩЕСТВЕННЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



Галина Михайловна
Андреева

Впервые поставила и решила в социальной психологии вопрос о соотношении общественных (социальных) и психологических (межличностных) отношений, выделив следующие виды общественных отношений:



- политические,
- идеологические,
- социальные,
- экономические

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ



содержание раскрывается и обсуждается
в социальных науках, в том числе в
социологии

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



выступают в качестве предмета
исследования именно в социальной
психологии

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФОРМА ПРОЯВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Общественные отношения – отношения между социальными группами или между индивидами как представителями социальных групп (идеологические, политические, социальные, экономические и др.

носят безличный характер и реализуются во взаимодействии социальных ролей

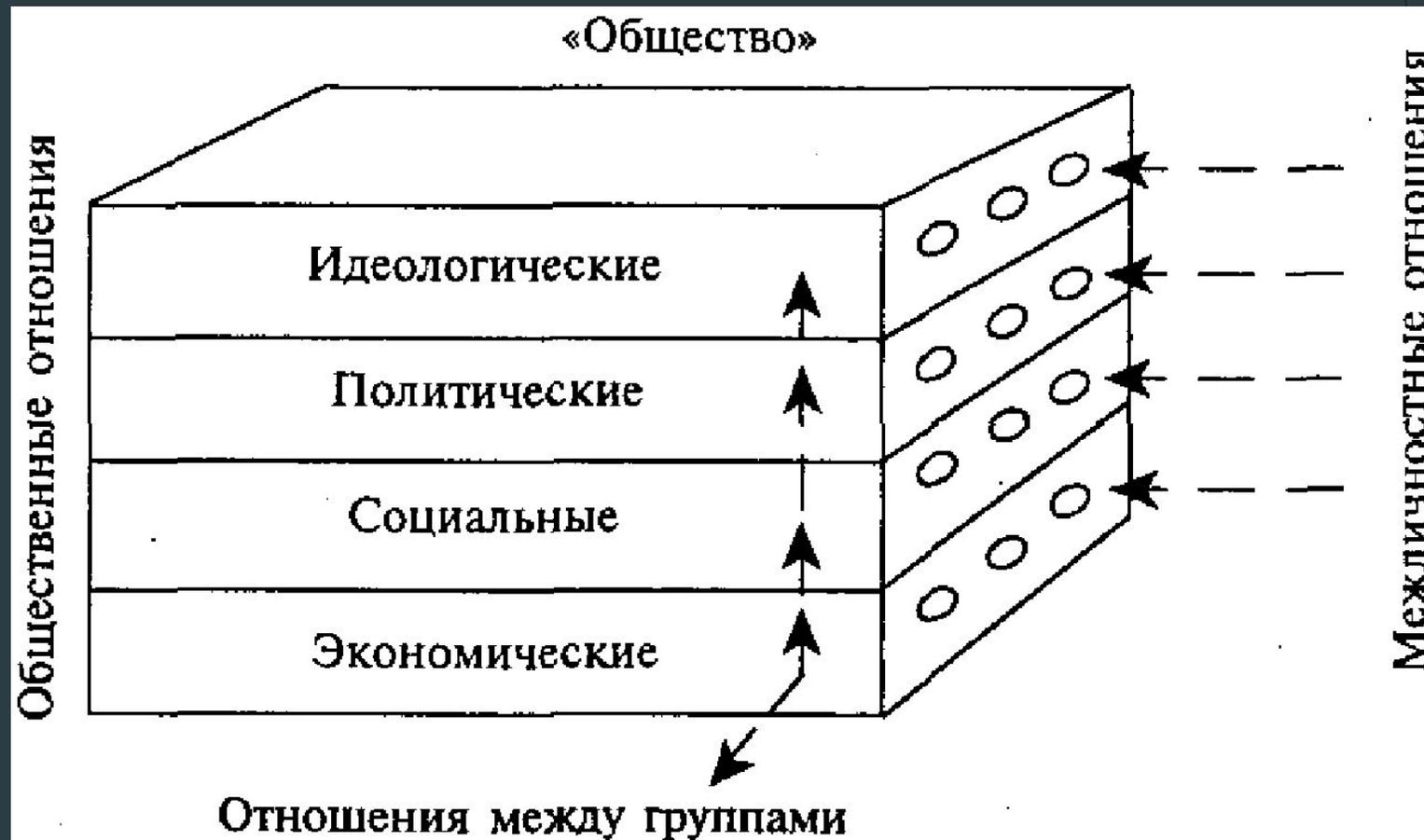
Социальная роль - общественно необходимый вид социальной деятельности и способ поведения

Межличностные отношения – отношения между людьми, входящими в общую для них группу, которые проявляются в характере и способах взаимовлияний в процессе совместной деятельности и общения

Межличностные отношения возникают внутри каждого вида общественных отношений. Они представляют единое целое, не существует чистых общественных отношений, они преломляются через межличностные, поэтому человек одновременно выступает и как исполнитель безличной социальной роли, и как неповторимая человеческая личность, что реализуется через выполнение межличностных ролей

Андреева
Галина
Михайловна

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФОРМА ПРОЯВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ



Именно здесь и сталкиваются непосредственно социальное и психологическое. Поэтому для социальной психологии постановка этой проблемы имеет первостепенное значение

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФОРМА ПРОЯВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Общественные отношения – отношения между социальными группами или между индивидами как представителями социальных групп (идеологические, политические, социальные, экономические и др.

Межличностные отношения – отношения между людьми, входящими в общую для них группу, которые проявляются в характере и способах взаимовлияний в процессе совместной деятельности и общения

носят безличный характер и реализуются во взаимодействии социальных ролей

реализуются через выполнение межличностных ролей

Социальная роль - общественно необходимый вид социальной деятельности и способ поведения

Межличностная роль - положение человека в системе групповых связей, которое определяется индивидуальными психологическими особенностями личности.

Выполнение определенной межгрупповой роли определяет статус человека в группе

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФОРМА ПРОЯВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Общественные отношения – отношения между социальными группами или между индивидами как представителями социальных групп (идеологические, политические, социальные, экономические и др.

Межличностные отношения – отношения между людьми, входящими в общую для них группу, которые проявляются в характере и способах взаимовлияний в процессе совместной деятельности и общения

Межличностные отношения отличаются от общественных наличием эмоциональной основы, т. е. в процессе непосредственного общения возникают определенные эмоциональные проявления различной интенсивности

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФОРМА ПРОЯВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Общественные отношения – отношения между социальными группами или между индивидами как представителями социальных групп (идеологические, политические, социальные, экономические и др.

Межличностные отношения – отношения между людьми, входящими в общую для них группу, которые проявляются в характере и способах взаимовлияний в процессе совместной деятельности и общения

Отношения между малыми группами могут строиться как

Различают три уровня эмоционального проявления:

Внутригрупповой фаворитизм – своя группа оценивается ее членами как более привлекательная (лучшая), чем другие группы

аффекты

Межгрупповая дискриминация – враждебное отношение к чужой группе.

эмоции

межгрупповое сотрудничество

чувства

ЧУВСТВА

КОНЪЮНКТИВНЫЕ ЧУВСТВА

относятся разного рода чувства
сближающие и объединяющие людей

В каждом случае такого отношения
другая сторона выступает как желаемый объект, по
отношению к которому демонстрируется
готовность к сотрудничеству,
к совместным действиям и т.д.

ДИСЪКОНЪЮНКТИВНЫЕ ЧУВСТВА

относятся разного рода чувства
разъединяющие людей

другая сторона выступает как неприемлемая,
может быть даже как фрустрирующий объект,
по отношению к которому не возникает
желания к сотрудничеству и т.д.

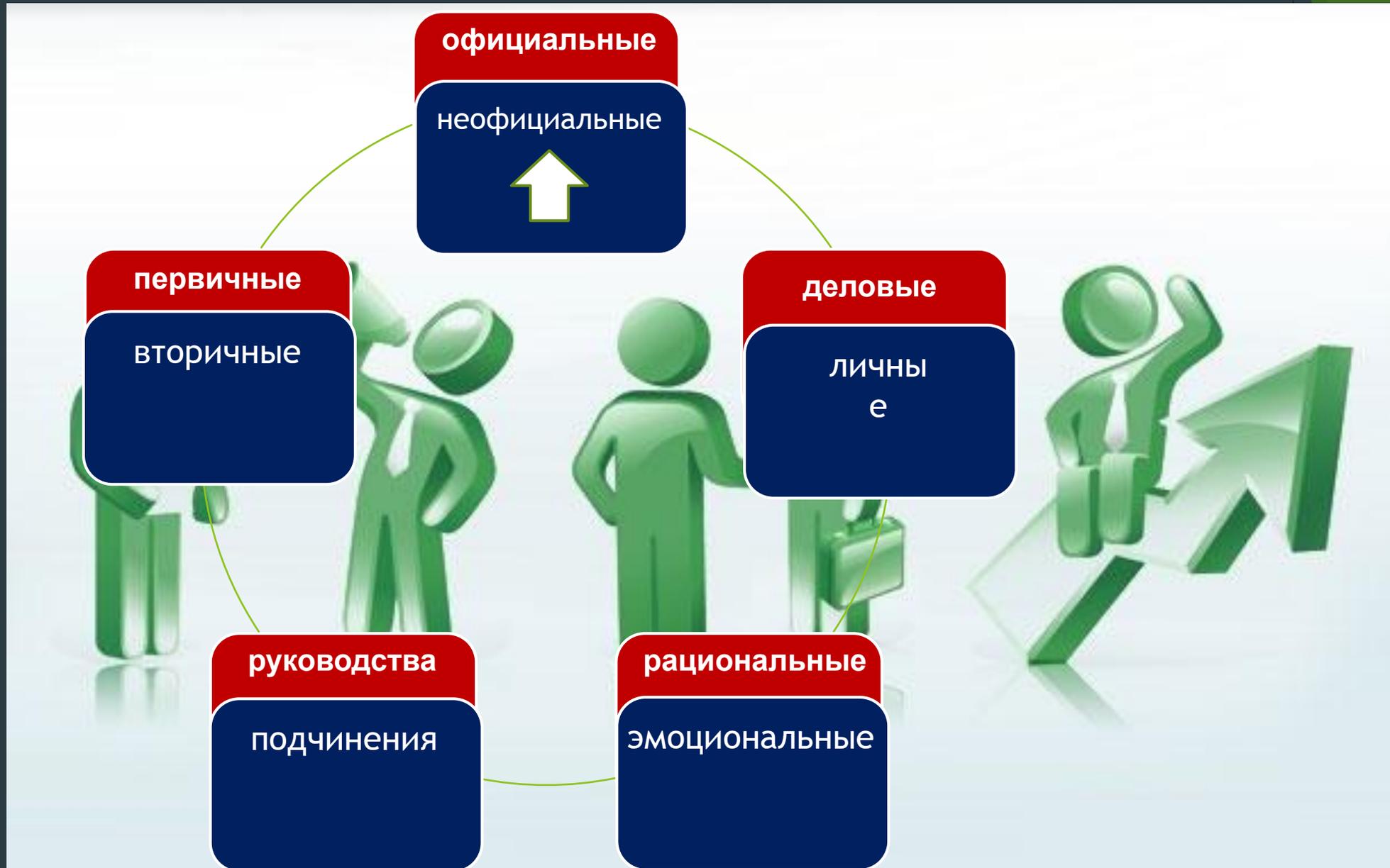


Дж. Морено

МЕТОД СОЦИОМЕТРИИ

позиция каждого члена группы в системе
ее межличностных отношений

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



взаимоотношения между людьми, которые установлены и поддерживаются официально, в соответствии с правовыми нормативными актами



НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



взаимоотношения между людьми, которые не носят официального характера (не регулируются никакими правовыми актами)



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ



отношения между людьми, которые возникают в связи с совместной работой людей (делом, которое их объединяет) или по ее поводу

взаимоотношения основаны не на чувствах, а на ответственности и обязательствах, которые люди берут на себя в совместной деятельности, или на обязанностях, которые возлагаются на них



ЛИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



отношения между людьми, которые складываются вне их совместной деятельности

В основе личных взаимоотношений лежат чувства, которые люди испытывают по отношению друг к другу



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ОФИЦИАЛЬНЫМИ И ДЕЛОВЫМИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ

Врач по должности
обязан относиться к
больному со вниманием
и уважением

это его отношение будет
официальным, но не деловым



люди могут вступать
друг с другом в деловые
взаимоотношения,
противоречащие закону

это его отношение будет
деловым, но не официальным



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

РАЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



взаимоотношения, которые основаны на расчете и разуме, строятся и развиваются исходя из ожидаемой или реальной пользы, которую вступающие в них люди могут принести или приносят друг другу



ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ



отношения, основанные на субъективных оценках людей, на их личном, индивидуальном восприятии окружающих



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

СУБОРДИНАЦИОННЫЕ ОТНОШЕНИЯ



отношения между людьми, имеющими различный социальный статус, занимающими разные должности в некоторой организации (группе, коллективе) или различное положение в обществе



КООРДИНАЦИОННЫЕ ОТНОШЕНИЯ



взаимоотношения между людьми, в которые они вступают как вполне равноправные, независимые люди, которые лишь согласуют, координируют свои действия друг с другом, но не зависят друг от друга и не подчиняются друг другу



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ



КЛАССИФИКАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

ПЕРВИЧНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ



основные, базовые, долгосрочные и устойчивые взаимоотношения людей, основанные на сильных, глубоких эмоциональных связях, существующих между этими людьми, на чувстве личной привязанности или преданности друг другу



ВТОРИЧНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ



относительно кратковременные, поверхностные, характеризующиеся ограниченным опытом взаимодействия людей друг с другом и отсутствием четких правил взаимодействия



ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Результатом деятельности является обычно создание какого-либо материального или идеального предмета, продукта (например, формулировка мысли, идеи, высказывания).

ОБЩЕНИЕ

Итогом общения становится взаимное влияние людей друг на друга.

следует рассматривать как взаимосвязанные стороны развивающей человека социальной активности

ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ



ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕНИЯ



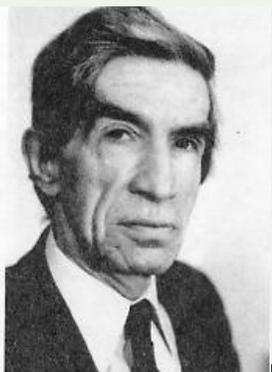
Ломов
Борис
Фёдорович

Общение и деятельность – **две стороны** социального бытия человека, его образа жизни
(Б.М. Ломов, 1976)



Леонтьев
Алексей
Николаевич

Общение включено в любую деятельность человека, поэтому оно - **сторона** деятельности, а деятельность – **условие** общения
(А.Н. Леонтьев, 1975)



Леонтьев
Алексей
Алексеевич

Общение – это **особый вид деятельности**

- деятельность общения у младенца (М.И. Лисина, 1996)
- речевая деятельность (А.А. Леонтьев, 1997)

СПЕЦИФИКА ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБЩЕНИЯ

ОБОСНОВЫВАЕТ ОБЩЕНИЕ КАК

- способ осуществления внутренней эволюции или поддержания статус-кво социальной структуры общества, социальной группы в той мере, в какой эта эволюция предполагает диалектическое взаимоотношение личности и общества

ПРЕДПОЛАГАЕТ ГЛУБОКИЙ АНАЛИЗ

- внутренней динамики общества и её взаимосвязи с процессами общения.

ФОРМИРУЕТ МЕТОДОЛОГИЮ ПОНИМАНИЯ

- места и роли социальных институтов общества в организации общения как важного фактора социального производства личности

СПЕЦИФИКА ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБЩЕНИЯ

ОБЩЕНИЕ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ

- как специфическая форма деятельности и как самостоятельный процесс взаимодействия, необходимый для реализации других видов деятельности личности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОБЩЕНИЯ

- раскрывает механизмы его осуществления.

ОБЩЕНИЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ

- как важнейшая социальная потребность, без реализации которой замедляется, а иногда и прекращается формирование личности.

способ организации деятельности

удовлетворение потребности человека в другом человеке, в живом контакте.

ОСОБЕННОСТИ СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ «ОБЩЕНИЕ» В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

«ОБЩЕНИЕ»



как особый вид деятельности;

как специфическая социальная форма информационной связи;

как форма взаимодействия субъектов;

как самостоятельная и сведенная к деятельности категория;

как процесс межличностного взаимодействия;

как обмен мыслями, чувствами и переживаниями;

как существенный аспект человеческой деятельности

как реальность человеческих отношений, что предполагает любые формы совместной деятельности людей;

как универсальная реальность бытия человека, порождается и поддерживается различными формами человеческих отношений.

ОСОБЕННОСТИ СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ «ОБЩЕНИЕ» В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

ОБЩЕНИЕ ХАРАКТЕРИЗУЮТ

ШИРОКОМ СМЫСЛЕ	В УЗКОМ СМЫСЛЕ
<p><i>«Общение — взаимодействие между людьми, главным образом непосредственное. Понятие „общение“ используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами („межнациональное общение“, „общение культур“), т.е. в плане более широком, нежели межличностная связь между людьми»</i> (Современный философский словарь. М., 1996)</p>	<p><i>«Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, обмен действиями, восприятие и понимание партнера»</i> (Краткий психологический словарь. М., 1998)</p>
<p><i>«Понятие „общение в широком смысле“ включает в себя всю совокупность социальных отношений, поскольку социальное отношение - экономическое, политическое или идеологическое имеет свою социально-психологическую сторону и проявляется в непосредственном или опосредованном контакте между людьми»</i> (Б.Д. Парыгин)</p>	<p><i>«Общение - взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера»</i> (Психологический словарь. М., 1996)</p>
<p><i>«Общение — обмен информацией между людьми, их взаимодействие»</i> (Р.С. Немов)</p>	<p><i>«Общение - взаимодействие людей, в котором происходит обмен эмоционально-чувственной и рациональной информацией и деятельностью»</i> (В.М. Шепель)</p>

ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ

- *Социальное общение способствует социализации личности, формированию группового и общественного сознания. посредством общения происходит включение личности в сложную систему социально-психологических связей*
- *Психическое развитие и самореализация индивида происходит в процессе общения, поскольку формирование и проявление психических качеств человека возможно только в его общении с другими людьми*
- *Общение посредством знаковых систем осуществляет трансляцию (передачу) общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности. Очевидна связь эффективного общения с соответствующими умениями и навыками, культурой поведения*

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

СТРУКТУРА (от лат. *Structura* - расположение, порядок) объекта - порядок устойчивых связей между элементами объекта исследования, которые обеспечивают целостность этого феномена, тождество самому себе в процессе внешних и внутренних изменений

**ВЫДЕЛЕНИЕ УРОВНЕЙ
АНАЛИЗА**

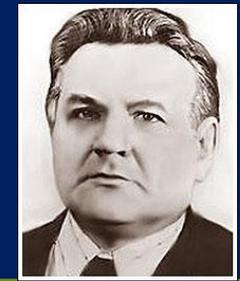


ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ СТРУКТУРЫ ОБЩЕНИЯ

**АНАЛИЗ СТРУКТУРНЫХ
ЭЛЕМЕНТОВ**
общения в ситуациях
непосредственного
взаимодействия

**ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ
ФУНКЦИЙ ОБЩЕНИЯ**

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ (уровни общения по Б.Ф. Ломову)

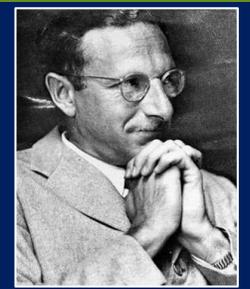


Ломов
Борис
Фёдорович

УРОВНИ	ХАРАКТЕРИСТИКА	АКЦЕНТ
МАКРОУРОВЕНЬ	Общение представляет собой сложную сеть взаимосвязей индивида с другими людьми и социальными группами и рассматривается как важный аспект образа жизни человека	Анализ психического развития индивида в течение жизни
МЕЗАУРОВЕНЬ	Общение рассматривается как совокупность целенаправленных, логически завершенных контактов или ситуаций взаимодействия, которые меняются и в которых оказываются люди в процессе жизнедеятельности на конкретных временных отрезках своей жизни	Анализ содержательных компоненты ситуаций общения (цели, динамика, средства)
МИКРОУРОВЕНЬ	Взаимодействие охватывает действие одного партнера и противодействие другого	Анализ элементарных единиц общения как взаимодействия поведенческих актов

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

уровни общения (или способы структурирования времени) по Э. Берну



Эрик Берн



РИТУАЛЫ



определенный порядок действий, которым совершается и закрепляется обычай



ВРЕМЯПРЕПРОВОЖДЕНИЯ



(просмотр телевизора, чтение книг, танцы и др.)



ИГРЫ



виды деятельности, результатом которых не становится производство какого-либо продукта



БЛИЗОСТЬ



интимные отношения



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



специфический вид активности человека, направленный на познание и преобразование окружающего мира

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ (уровни общения по особенностям диалога)



Добрович
Анатолий
Борисович

примитивный уровень

манипулятивный уровень ;

стандартизованный уровень

конвенциональный уровень

игровой уровень

уровень делового общения

духовный уровень

КАЖДЫЙ ИЗ УРОВНЕЙ РАССМАТРИВАЕТСЯ В
КОНТЕКСТЕ ЧЕТЫРЕХ ФАЗ ПОВЕДЕНИЯ ИНДИВИДА

1

направленность на
партнера

Взаимная
направленность

2

психическое
отражение
партнера

Взаимное
отображение

3

информирование
партнера

Взаимное
информирование

4

побудительные
мотивы

Взаимное
отключение

сохранились

исчезли

ПРИСТРОЙКА - КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРИЕМ

ПРИСТРОЙКА - социально-психологический прием, заключающийся в активном и неординарном навязывании отношений.



ПРИСТРОЙКА СВЕРХУ - навязывание своей доминантной роли

ПРИСТРОЙКА СНИЗУ - навязывание своей подчиненной роли.

ПРИСТРОЙКА НА РАВНЫХ - навязывание сотрудничества, информационного обмена, соревнований

ЦЕЛИ ПРИСТРОЙКИ

обретение возможностей управлять данным человеком и/или реализация инстинктивной потребности быть выше ("круче") окружающих

обретение сильного покровителя, который может защитить и облагодетельствовать.

обретение помощника в деятельности, консультанта по сложным вопросам, разделение ответственности

ВНЕШНИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ

Внешне может выглядеть как поучение, осуждение, совет, порицание, замечание, обращение на "ты", высокомерные или покровительствующие интонации, похлопывание по плечу и другие доминантные жесты

Внешне проявляется как просьба, извинение, оправдание, виноватая или заискивающая интонация, наклоны корпуса, опускание головы и другая демонстрация зависимости и подчинения.

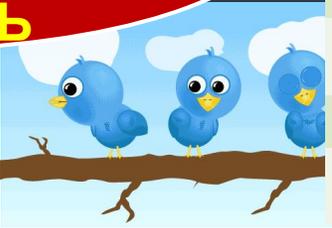
Внешне характерны повествовательные интонации, вопросы, рациональность, подчеркнутое уважение и прочее

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ (уровни общения по особенностям диалога)



Добрович
Анатолий
Борисович

ПРИМИТИВНЫЙ УРОВЕНЬ



СОБЕСЕДНИК	НЕ ПАРТНЕР, а нужный или мешающий ПРЕДМЕТ
	если он нужен ИМ СТОИТ ОВЛАДЕТЬ
	если он мешает ЕГО СЛЕДУЕТ ОТТОЛКНУТЬ

МАНИПУЛЯТИВНЫЙ УРОВЕНЬ



ПАРТНЕР	СОПЕРНИК в игре, которую непременно надо выиграть и получить выгоду (материальную, житейскую или психологическую)
СТРАТЕГИЯ	МАНИПУЛЯТОР УЛАВЛИВАЕТ И ПЫТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЛАБЫЕ МЕСТА ПАРТНЕРА

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

(уровни общения по особенностям диалога)



Добрович
Анатолий
Борисович

**СТАНДАРТИЗОВАНН
ЫЙ
УРОВЕНЬ**



ОБЩЕНИЕ

основано на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись

СТРАТЕГИЯ

общение происходит по определенным стандартам, а не по взаимному улавливанию партнерами актуальных ролей друг друга



«КОНТАКТ МАСОК»

«МАСКА НУЛЯ»

«МАСКА ТИГРА»

«МАСКА ЗАЙЦА»

я вас не трогаю –
вы меня не трогайте

маска агрессивности

не навlechь на себя гнев
или насмешек других



PresenterMedia



СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ (уровни общения по особенностям диалога)



Добрович
Анатолий
Борисович

КОНВЕНЦИОНАЛЬНЫЙ

УРОВЕНЬ



ОБЩЕНИЕ

основано на равноправной основе в рамках принятых правил поведения



человек испытывает потребность в контакте и в нем возникает установка на внешнюю коммуникацию, которая усиливается тем, что есть реальный партнер



потребности в контакте человек не чувствует, но поскольку к нему обратились, он побуждает себя переключиться на того, кто к нему обратился

ИНФОРМАЦИЯ

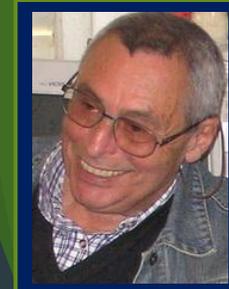
КОНФРОНТАЦИЯ

общение постепенно угасает, оставляя за партнерами право на собственное мнение

КОНГРУЭНЦИЯ

приводит к растущему раскрытию своего «ролевого веера» (набор психологических ролей, которые выполняет человек при взаимодействии с другим человеком) каждым из партнеров

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ (уровни общения по особенностям диалога)



Добрович
Анатолий
Борисович



**ИГРОВО
Й
УРОВЕНЬ**



**УРОВЕНЬ
ДЕЛОВОГО
ОБЩЕНИЯ**

ОБЩЕНИЕ

с повышенной положительной направленностью на партнера, интересом к нему и желанием породить подобный же интерес к себе со стороны партнера

Больше ценится возникшая человеческая связь, а не информативная компонента общения

ОБЩЕНИЕ

с повышенной положительной направленностью на партнера как на участника коллективной деятельности

Главным на этом уровне является степень умственной и деловой активности партнера, его включенность в общую задачу

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

(уровни общения по особенностям диалога)



Добрович
Анатолий
Борисович

ДУХОВНЫ
Й
УРОВЕНЬ



ВЫСШИЙ УРОВЕНЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

ПАРТНЕР воспринимается как носитель духовного начала, которое пробуждает высокие чувства: от дружбы к возможности приблизиться к наивысшим ценностям человечества

ДУХОВНОСТЬ обеспечивается не подбором тем для разговора, а глубиной диалогического проникновения людей в помыслы друг друга

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

Общение как сложное
системное и многоуровневое явление

ПРЕДМЕТНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ АСПЕКТ	ДИНАМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ
КОГНИТИВНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССА (параметры времени)
ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ	ИНТЕНСИВНОСТЬ ПРОЦЕССА
ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ	АКТИВНОСТЬ СУБЪЕКТОВ

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

СТРУКТУРА (от лат. *Structura* - расположение, порядок) объекта - **порядок устойчивых связей между элементами объекта исследования**, которые обеспечивают целостность этого феномена, тождество самому себе в процессе внешних и внутренних изменений

ВЫДЕЛЕНИЕ УРОВНЕЙ
АНАЛИЗА

ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ СТРУКТУРЫ ОБЩЕНИЯ

↓
АНАЛИЗ СТРУКТУРНЫХ
ЭЛЕМЕНТОВ
общения в ситуациях
непосредственного
взаимодействия

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ
ФУНКЦИЙ ОБЩЕНИЯ

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ - КОММУНИКАЦИИ



ЛАССУЭЛЛ,
ГАРОЛЬД
(Harold D. Lasswell)



СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ (Г.М. Андреева)



Андреева
Галина
Михайловна

Факторы в структуре общения

• КОММУНИКАТИВНЫЙ

обмен информацией
между индивидами



• ПЕРЦЕПТИВНЫЙ

процесс восприятия и
познания партнерами
друг друга и
установления
на этой основе
взаимопонимания



• ИНТЕРАКТИВНЫЙ

организация
взаимодействия
между участниками
общения, т.е. обмен не
только знаниями,
идеями, но и
действиями



АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕНИЯ (Л.П. Буева)



Буева
Людмила
Пантелеевна

**ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАТИВНЫЙ**

общение рассматривается как вид личной коммуникации, в ходе которой осуществляется обмен информацией

ИНТЕРАКЦИОННЫЙ

общение анализируется как взаимодействие индивидов в процессе кооперации

ГНОСЕОЛОГИЧЕСКИЙ

человек рассматривается как субъект и объект социального познания

АКСИОЛОГИЧЕСКИЙ

общение изучается как обмен ценностями

«НОРМАТИВНЫЙ»

выявляются место и роль общения в процессе нормативного регулирования поведения индивидов, а также анализируется процесс передачи и закрепления норм реального функционирования в обыденном сознании стереотипов поведения

«СЕМИОТИЧЕСКИЙ»

общение описывается как специфическая знаковая система, с одной стороны, и посредник в функционировании различных знаковых систем – с другой

**СОЦИАЛЬНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ
(ПРАКСИОЛОГИЧЕСКИЙ)**

общение рассматривается как обмен деятельностью, способностями, умениями и навыками

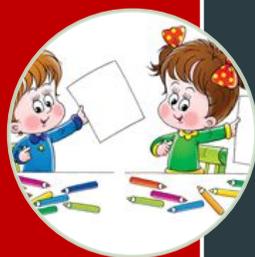
СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

Аспекты в структуре общения



• СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕНИЯ

информация,
которая через
общение
передается
от человека
к человеку



• ЦЕЛЬ ОБЩЕНИЯ

то, ради чего
человек вступает
в общение
с другими людьми



• СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

то, с помощью чего
оно реализуется



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ ПО СОДЕРЖАНИЮ

МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ	→	обмен предметами или продуктами деятельности
КОГНИТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ	→	обмен информацией, знаниями
КОНДИЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ	→	люди оказывают влияние друг на друга, рассчитанное на то, чтобы привести друг друга в определенное физическое или психическое состояние
МОТИВАЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ	→	обмен желаниями, побуждениями, целями, интересами или потребностями
ДЕЯТЕЛЬНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ	→	обмен навыками и умениями, который осуществляется в результате совместной деятельности

ДЕЛОВОЕ

ЛИЧНОЕ

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ
организуется между людьми в связи с выполняемой ими работой или делом, которое их интересует

ЦЕЛЕВОЕ

ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЕ

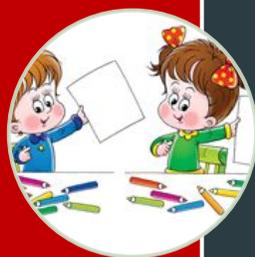
ЦЕЛЕВОЕ - это общение, которое само служит средством удовлетворения специфической потребности в общении

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

Аспекты в структуре общения

• СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕНИЯ

информация,
которая через
общение
передается
от человека
к человеку



• ЦЕЛЬ ОБЩЕНИЯ

то, ради чего
человек вступает
в общение
с другими людьми



• СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

то, с помощью чего
оно реализуется



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ ПО ЦЕЛЯМ

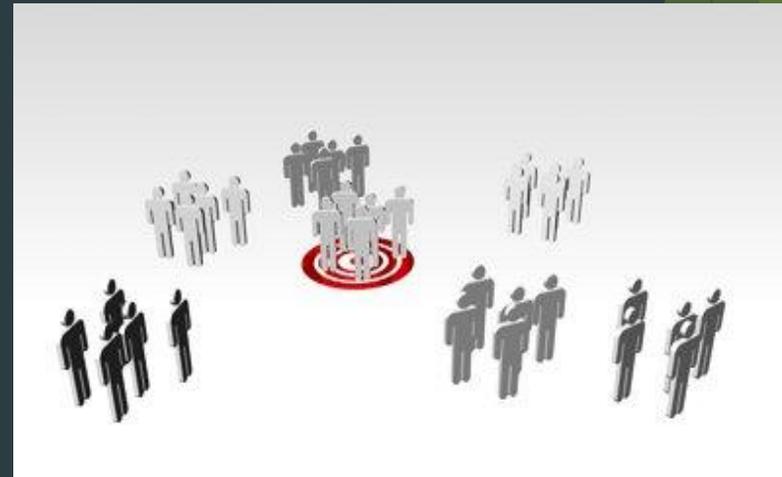
БИОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

общение, необходимое для
поддержания, сохранения
и развития организма.
Оно связано с удовлетворением
органических потребностей.



СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

преследует цель расширения и
укрепления межличностных контактов,
установления и развития
интерперсональных отношений,
личностного роста индивида

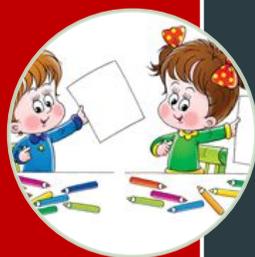


СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

Аспекты в структуре общения

• СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕНИЯ

информация,
которая через
общение
передается
от человека
к человеку



• ЦЕЛЬ ОБЩЕНИЯ

то, ради чего
человек вступает
в общение
с другими людьми



• СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

то, с помощью чего
оно реализуется



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ ПО СРЕДСТВАМ

**НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ
ОБЩЕНИЕ**



осуществляется с помощью естественных органов, данных человеку природой: рук, ног, головы, туловища, голосовых связок и т. п.

**ОПОСРЕДСТВОВАННОЕ
ОБЩЕНИЕ**



связано с использованием специальных средств и орудий для обмена информацией

**ПРЯМОЕ
ОБЩЕНИЕ**



предполагает личные контакты и непосредственное восприятие общающихся друг с другом людей

**КОСВЕННОЕ
ОБЩЕНИЕ**



осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди

**ВЕРБАЛЬНОЕ
ОБЩЕНИЕ**



в качестве обязательного условия предполагает знание языка и использование звуков

**НЕВЕРБАЛЬНОЕ
ОБЩЕНИЕ**



общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через сенсорные или телесные контакты

**ПРОКСЕМАЛЬНОЕ
ОБЩЕНИЕ**



общение, которое осуществляется через особое расположение людей в пространстве относительно друг друга

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

СТРУКТУРА (от лат. *Structura* - расположение, порядок) объекта - порядок устойчивых связей между элементами объекта исследования, которые обеспечивают целостность этого феномена, тождество самому себе в процессе внешних и внутренних изменений

ВЫДЕЛЕНИЕ УРОВНЕЙ
АНАЛИЗА

ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ СТРУКТУРЫ ОБЩЕНИЯ

АНАЛИЗ СТРУКТУРНЫХ
ЭЛЕМЕНТОВ
общения в ситуациях
непосредственного
взаимодействия



ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ
ФУНКЦИЙ ОБЩЕНИЯ

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

СВЯЗУЮЩАЯ



Общение выступает как важнейшее условие объединения людей в процессе любой совместной деятельности.

«ФОРМИРУЮЩАЯ»



Общение выступает как важнейшее условие формирования и изменения психического облика человека

«ПОДТВЕРЖДАЮЩАЯ»



в процессе общения с другими людьми человек получает возможность познать, утвердить и как бы подтвердить себя

МЕЖЛИЧНОСТНАЯ



Организация и поддержание межличностных отношений

ВНУТРИЛИЧНОСТНАЯ



Общение человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь, построенную по типу диалога) может рассматриваться как универсальный способ мышления человека

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ



Ломов
Борис
Фёдорович

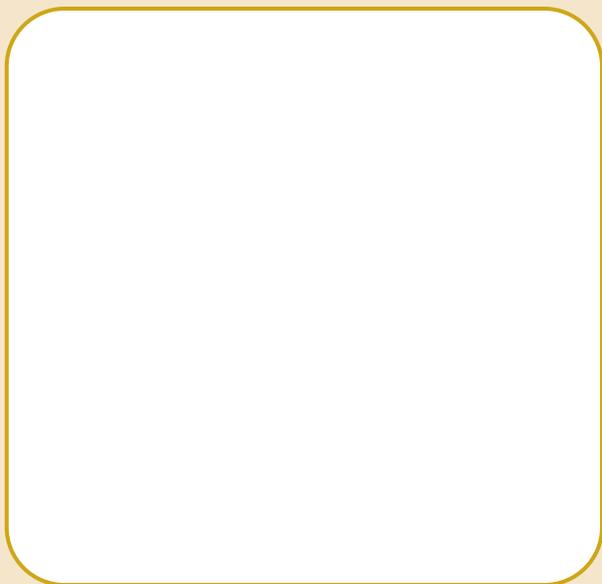


СТРАТЕГИИ И ТАКТИКИ ОБЩЕНИЯ

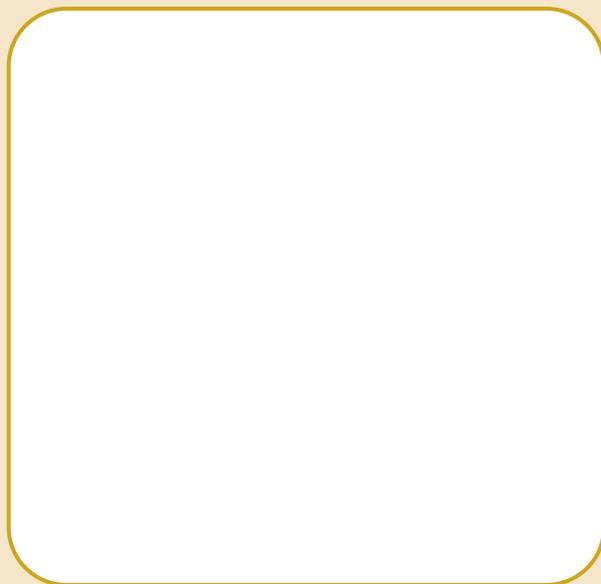
Под стратегией общения понимают общую схему действий участников коммуникативного процесса, общий план достижения цели, к которой стремятся собеседники.

КОМПОНЕНТЫ СТРАТЕГИЙ ОБЩЕНИЯ

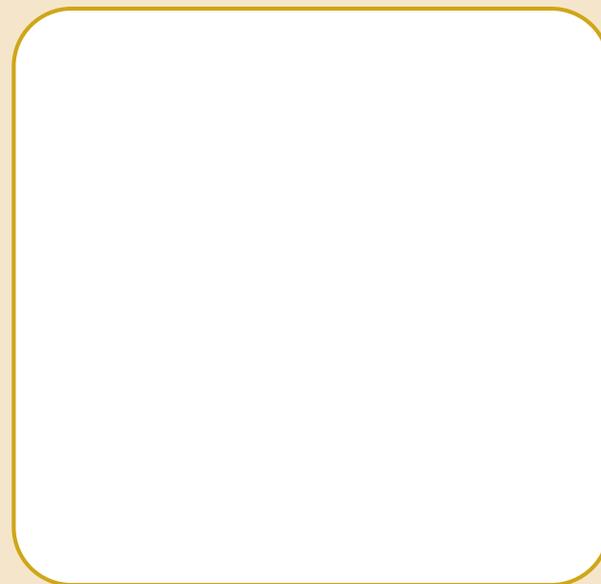
МОТИВАЦИОННЫЙ



СЕТЕВОЙ



ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СТРАТЕГИЙ ОБЩЕНИЯ

**ГУМАНИСТИЧЕСКИ -
ДИАЛОГИЧЕСКАЯ**

направленная на достижение общей цели

направленная на достижение индивидуальной цели

**ГУМАНИСТИЧЕСКИ -
МОНОЛОГИЧЕСКАЯ**

направленная на достижение общей цели

направленная на достижение индивидуальной цели

**МАНИПУЛЯТИВНО-
ДИАЛОГИЧЕСКАЯ**

направленная на достижение общей цели

направленная на достижение индивидуальной цели

**МАНИПУЛЯТИВНО-
МОНОЛОГИЧЕСКАЯ**

направленная на достижение общей цели

направленная на достижение индивидуальной цели

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

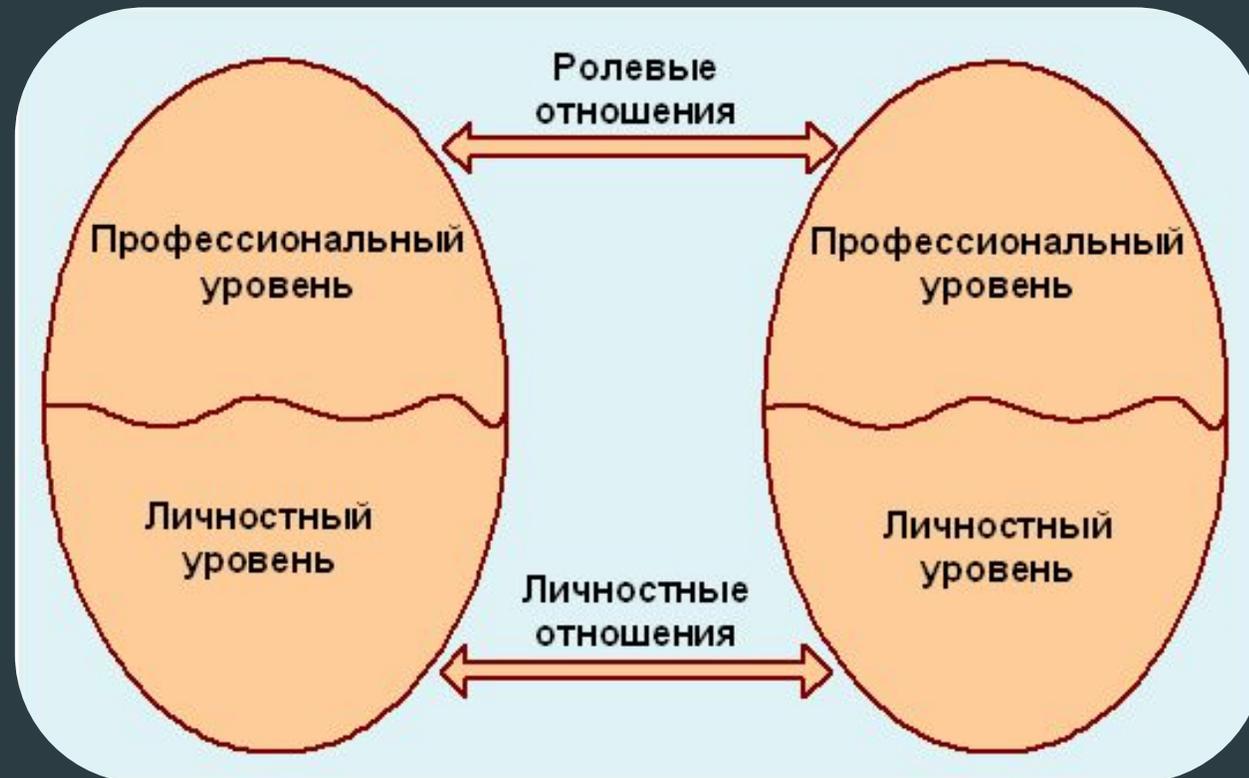
Классификация Ю.А. Шерковина (1979)

РОЛЕВОЕ ОБЩЕНИЕ

(общественные
отношения)

ЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ

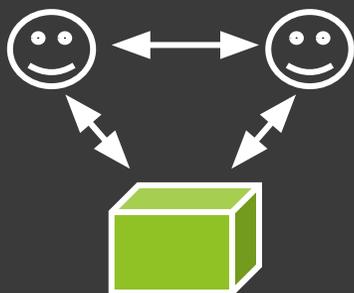
(психологические
отношения)



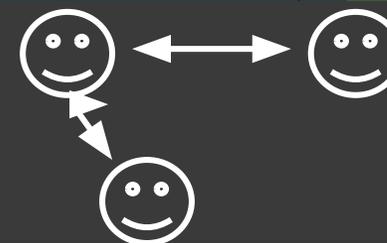
ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

Классификация Е.А. Родионовой (1981)

**ОБЩЕНИЕ В СОВМЕСТНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**



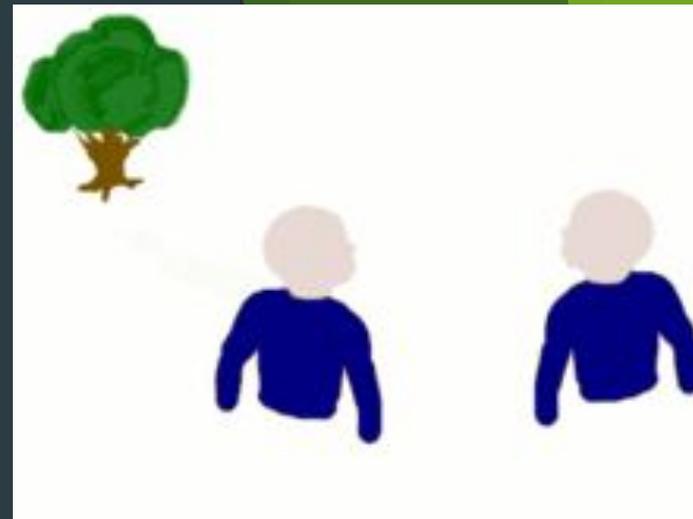
ЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ



Монологическая форма

Диалогическая форма

ФОРМЫ И ВИДЫ ОБЩЕНИЯ



Общение посредством речи и жестов

Структура общения: динамическая сторона;
предметно-содержательная сторона.

СТРАТЕГИИ ОБЩЕНИЯ

Структура общения: динамическая сторона;
предметно-содержательная сторона.

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

Структура общения: динамическая сторона
предметно-содержательная сторона.



ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ



Функции общения.: коммуникативная, интерактивная, перцептивная..

