



СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

Что вы знаете о социальных конфликтах?

Что вы еще хотите узнать

о социальных конфликтах?

КОНФЛИКТЫ

Драка

Битва

Дуэль

Конфликт

Ссора

Война

Диспут





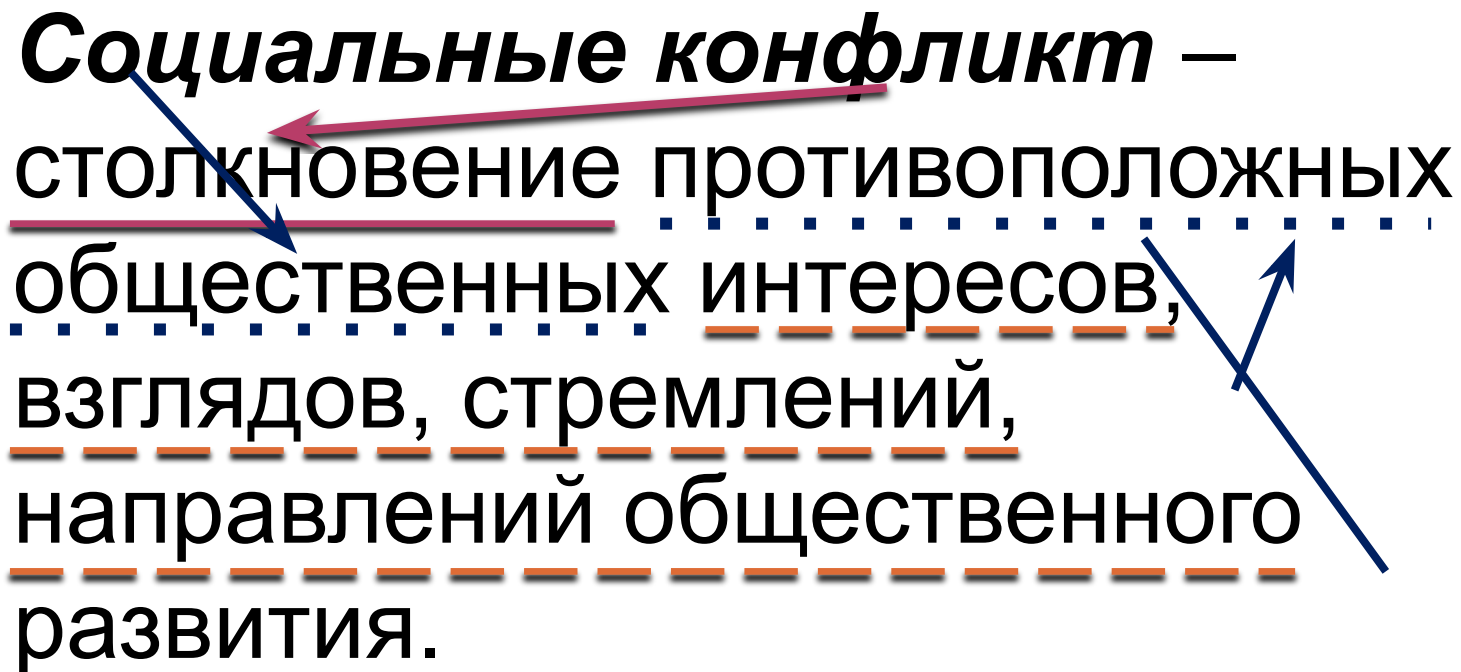
«Если в вашей
жизни нет
конфликтов,
проверьте есть
ли у вас пульс»

Чарлз Ликсон
психолог

СЛОВАРЬ

Термин "конфликт" произошёл от латинского слова *conflictus* - *столкновение*.

Социальные конфликт –
столкновение противоположных
общественных интересов,
взглядов, стремлений,
направлений общественного
развития.

A diagram consisting of several arrows pointing to specific underlined words in the definition of social conflict. A red arrow points from the word 'конфликт' in the title to the underlined word 'столкновение'. A blue arrow points from the underlined word 'столкновение' to the underlined word 'интересов'. Another blue arrow points from the underlined word 'интересов' to the underlined word 'направлений'. A final blue arrow points from the underlined word 'направлений' to the underlined word 'развития'.

Г. Зиммель доказывал тезис о том, что конфликты в обществе неизбежны, т.к. они определены:

- Биологической природой человека;**
- Социальной структурой общества, которой присущи процессы ассоциации (объединения) и диссоциации (разъединения), господства и подчинения.**



**Георг Зиммель
немецкий
социолог**

УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА называются СУБЪЕКТАМИ КОНФЛИКТА:

Основные

~ это всегда прямые,
непосредственные
стороны, участвующие в
противоборстве

Косвенные

свидетели
подстрекатели
пособники
посредники



ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА

Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт,

ПРИЧИНА КОНФЛИКТА

Объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта

ПОВОД ДЛЯ КОНФЛИКТА

Незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным.



**Причины
социальных
конфликтов**

```
graph TD; A([Причины социальных конфликтов]) --> B[социальная неоднородность общества]; A --> C[различия в уровне доходов, власти, культуре, доступе к образованию и информации]; A --> D[поведение человека, его социально-психологические черты]; A --> E[религиозные различия];
```

**социальная
неоднородность
общества**

**различия в
уровне доходов,
власти, культуре,
доступе к
образованию и
информации**

**поведение
человека,
его социально-
психологические
черты**

**религиозные
различия**

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

Конфликт между личностью и группой

Конфликт отдельной личности и социальной группой (из-за противоречий ожиданий личности ожиданиям группы или противоречий между личностью и группой в целях, ценностях, интересах, позициях и т.д.)

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

По длительности

долгосрочные
краткосрочные
разовые
затяжные;
повторяющиеся

По объему

глобальные
национальные
локальные
региональные
групповые
личные.

По характеру развития

преднамеренные;
спонтанные



По используемым средствам

насильственные
ненасильственные

По влиянию на ход развития общества

прогрессивные
регрессивные

ОПРЕДЕЛИТЬ ТИП КОНФЛИКТОВ

Революция 1917 года



Великая отечественная война



Газовый конфликт России и Украины



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

Конфликт между личностью и группой

Конфликт отдельной личности и социальной группой (из-за противоречий ожиданий личности ожиданиям группы или противоречий между личностью и группой в целях, ценностях, интересах, позициях и т.д.)

ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

По длительности

долгосрчные
краткосрчные
разовые
затяжные;
повторяющиеся

По объему

глобальные
национальные
локальные
региональные
групповые
личные.

По характеру развития

преднамеренные;
спонтанные



По используемым средствам

насильственные
ненасильственные

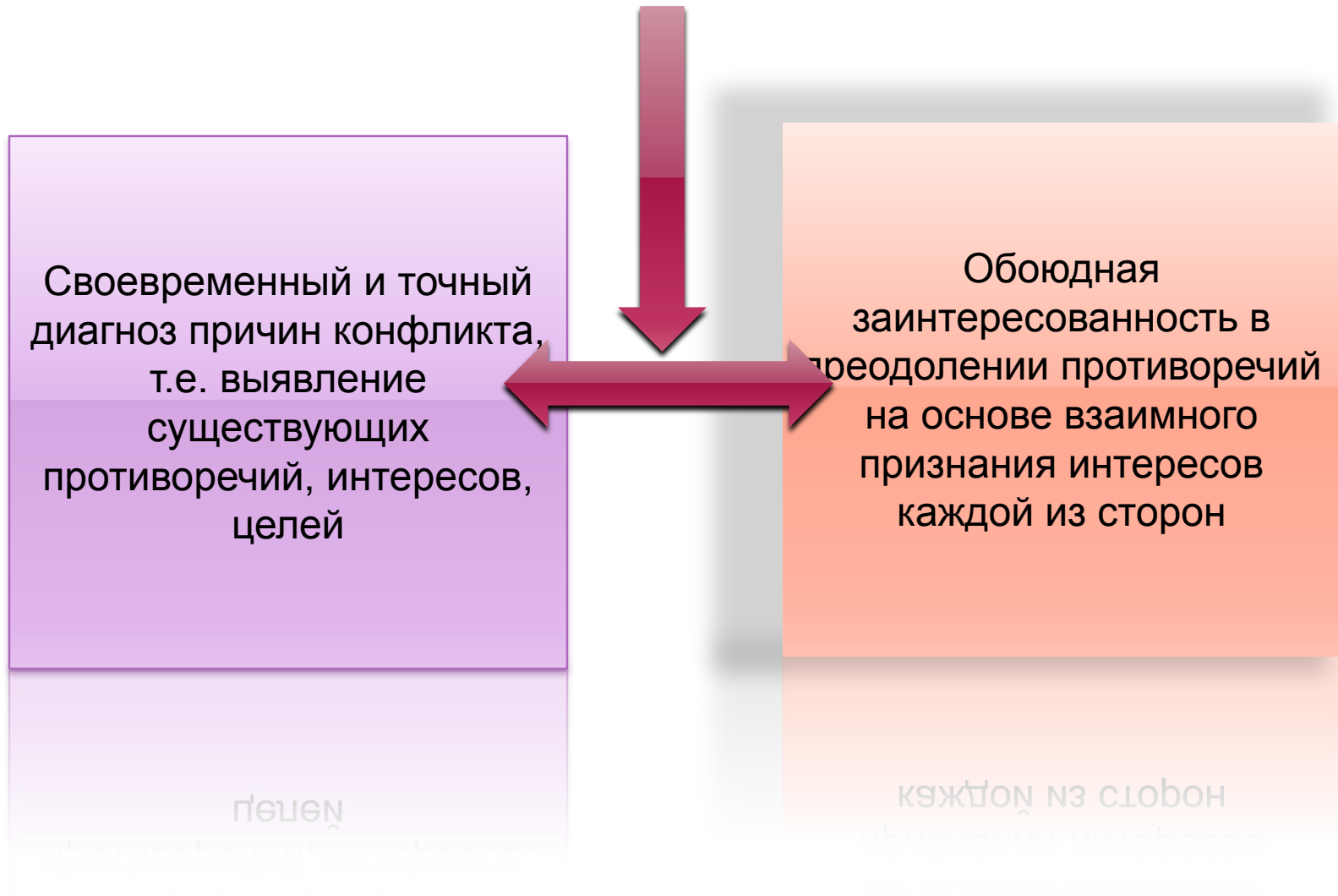
По влиянию на ход развития общества

прогрессивные
регрессивные

СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА:

- **Предконфликтная** - это стадия накопления и обострения противоречий из-за расхождения интересов и ценностей субъектов взаимодействия.
- **Конфликтная** - характеризуется конфликтным поведением, т.е. действиями, направленными на противоборство с намерениями, целями, интересами противоположной стороны.
- **Разрешение конфликта** означает его прекращение
- **Постконфликтная** - стадия последствий конфликта, которые могут иметь положительное или отрицательное значение

УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА



СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- **компромисс** (лат. *compromissum*) — решение проблемы через взаимные уступки сторон;
- **переговоры** — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;
- **посредничество** — использование третьей стороны в заочном решении проблемы;
- **арбитраж** (фр. *arbitrage* — третейский суд) — обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы;
- **применение силы, власти, закона** — одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

СТРАТЕГИИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА:

1. **СОПЕРНИЧЕСТВО («Акула»)** - ориентация на свои интересы, получение результата только для себя.
2. **СОТРУДНИЧЕСТВО («СОВА»)**- одновременная направленность на удовлетворение интересов другой стороны и их собственных.
3. **КОМПРОМИСС («Лиса»)** -половинчатая стратегия. Частичный отказ от собственных интересов позволяет также частично удовлетворить их.
4. **ИЗБЕГАНИЕ («Черепашка»)**-демонстрирует уход от удовлетворения собственных интересов, что не позволяет другому участнику удовлетворить свои интересы.
5. **ПРИСПОСОБЛЕНИЕ («Плюшевый медведь»)**-это отказ от собственных интересов в пользу удовлетворения интересов другого человека.

ИГРА «ПУТАНИЦА»

1	Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть	А	ИЗБЕГАНИЕ
2	Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть	Б	КОНКУРЕНЦИЯ
3	Чтобы я победил, ты должен проиграть	В	ПРИСПОСОБЛЕНИЕ
4	Чтобы ты выиграл, я должен проиграть	Г	КОМПРОМИСС
5	Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу от него	Д	СОТРУДНИЧЕСТВО

ИГРА «ПУТАНИЦА»

1	Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть	Д	СОТРУДНИЧЕСТВО
2	Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть	Г	КОМПРОМИСС
3	Чтобы я победил, ты должен проиграть	Б	КОНКУРЕНЦИЯ
4	Чтобы ты выиграл, я должен проиграть	В	ПРИСПОСОБЛЕНИЕ
5	Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я уйду от него	А	ИЗБЕГАНИЕ

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

ПОЗИТИВНА

Я

Информирование о
наличии общих проблем
Стимулирование
социальных изменений
Снятие психологической
напряженности участников
конфликта: сознание своих
интересов и интересов
других

негативная

NEGATIVE

Создание стрессовых
ситуаций
Нарушение порядка
общественной жизни
Разрушение
равновесия сил,
устойчивого положения

Внимание!

Для тех, кто РЕАЛЬНО делает ДЗ
Скажите мне перед уроком
кодовое слово АПЕЛЬСИН

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- Задание: Прочитайте старинную индийскую сказку «Мудрецы и слон» и определите причину ошибки мудрецов. Помогите слепым мудрецам узнать, как на самом деле выглядит слон. Перепишите конец сказки.
- Задание: Составьте кроссворд по теме «Социальный конфликт» (10 слов)