



# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

Что вы знаете о социальных конфликтах?

Что вы еще хотите узнать

о социальных конфликтах?

# КОНФЛИКТЫ

Драка

Битва

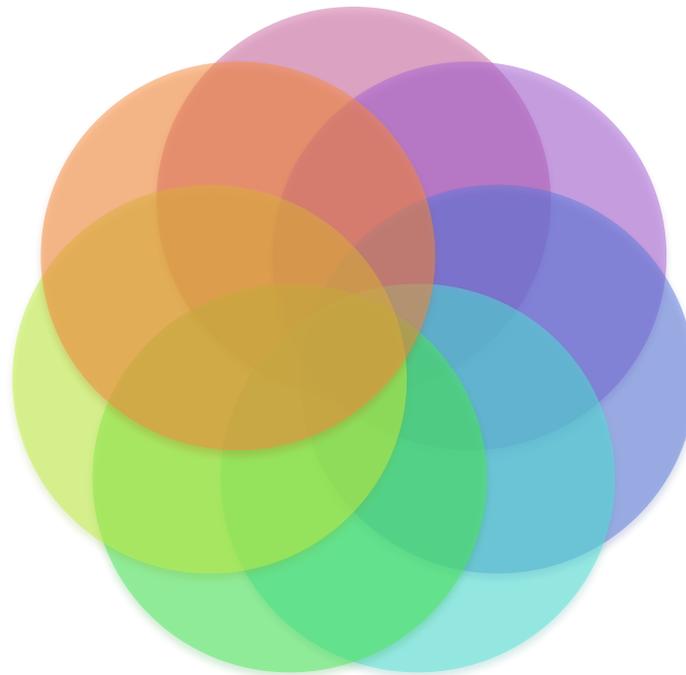
Дуэль

Конфликт

Ссора

Война

Диспут





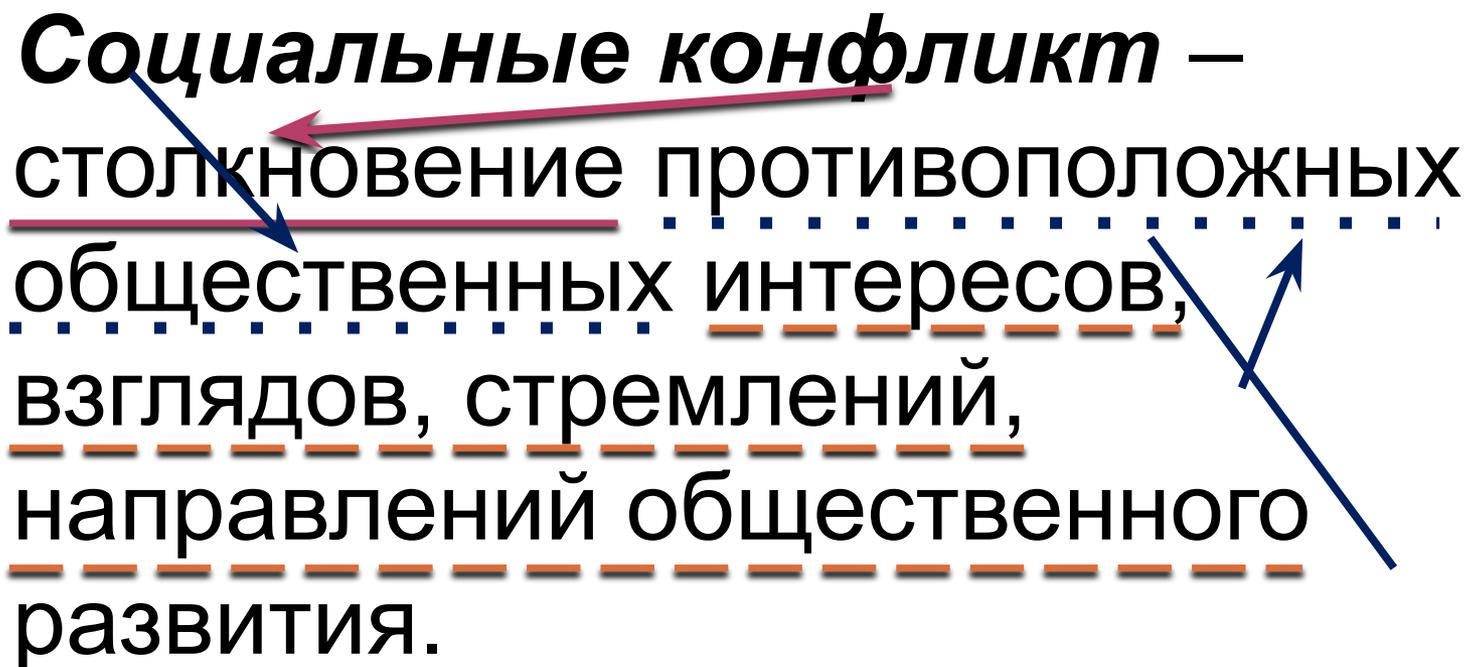
«Если в вашей  
жизни нет  
конфликтов,  
проверьте есть  
ли у вас пульс»

*Чарлз Ликсон*  
*психолог*

# СЛОВАРЬ

Термин "конфликт" произошёл от латинского слова *conflictus* - *столкновение*.

**Социальные конфликт** –  
столкновение противоположных  
общественных интересов,  
взглядов, стремлений,  
направлений общественного  
развития.

A diagram consisting of several arrows pointing to specific underlined words in the definition of social conflict. A red arrow points from the word 'конфликт' in the title to the underlined word 'столкновение'. A blue arrow points from the underlined word 'столкновение' to the underlined word 'интересов'. Another blue arrow points from the underlined word 'интересов' to the underlined word 'направлений'. A final blue arrow points from the underlined word 'направлений' to the underlined word 'развития'.

**Г. Зиммель доказывал тезис о том, что конфликты в обществе неизбежны, т.к. они определены:**

- ***Биологической природой человека;***
- ***Социальной структурой общества, которой присущи процессы ассоциации (объединения) и диссоциации (разъединения), господства и подчинения.***



**Георг Зиммель  
немецкий  
социолог**

# УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА называются СУБЪЕКТАМИ КОНФЛИКТА:

## *Основные*

~ это всегда прямые,  
непосредственные  
стороны, участвующие в  
противоборстве

## *Косвенные*

свидетели  
подстрекатели  
пособники  
посредники



# ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА

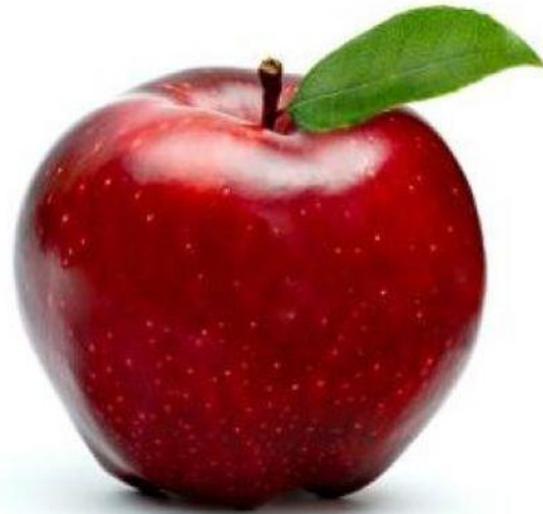
**Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт,**

# ПРИЧИНА КОНФЛИКТА

**Объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта**

# ПОВОД ДЛЯ КОНФЛИКТА

**Незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным.**



**Причины  
социальных  
конфликтов**

```
graph TD; A([Причины социальных конфликтов]) --> B[социальная неоднородность общества]; A --> C[различия в уровне доходов, власти, культуре, доступе к образованию и информации]; A --> D[поведение человека, его социально-психологические черты]; A --> E[религиозные различия];
```

**социальная  
неоднородность  
общества**

**различия в  
уровне доходов,  
власти, культуре,  
доступе к  
образованию и  
информации**

**поведение  
человека,  
его социально-  
психологические  
черты**

**религиозные  
различия**

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

## Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

## Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

## Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

## Конфликт между личностью и группой

Конфликт отдельной личности и социальной группой (из-за противоречий ожиданий личности ожиданиям группы или противоречий между личностью и группой в целях, ценностях, интересах, позициях и т.д.)

# ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

## По длительности

долгосрочные  
краткосрочные  
разовые  
затяжные;  
повторяющиеся

## По объему

глобальные  
национальные  
локальные  
региональные  
групповые  
личные.

## По характеру развития

преднамеренные;  
спонтанные



## По используемым средствам

насильственные  
ненасильственные

## По влиянию на ход развития общества

прогрессивные  
регрессивные

# ОПРЕДЕЛИТЬ ТИП КОНФЛИКТОВ

Революция 1917 года



Великая отечественная война



Газовый конфликт России и Украины



## ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

**Внутриличностный конфликт**

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

**Межгрупповой конфликт**

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

**Межличностный конфликт**

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

**Конфликт между личностью и группой**

Конфликт отдельной личности и социальной группой (из-за противоречий ожиданий личности ожиданиям группы или противоречий между личностью и группой в целях, ценностях, интересах, позициях и т.д.)

## ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

**По длительности**

долгосрочные  
краткосрочные  
разовые  
затяжные;  
повторяющиеся

**По объему**

глобальные  
национальные  
локальные  
региональные  
групповые  
личные.

**По характеру развития**

преднамеренные;  
спонтанные



**По используемым средствам**

насильственные  
ненасильственные

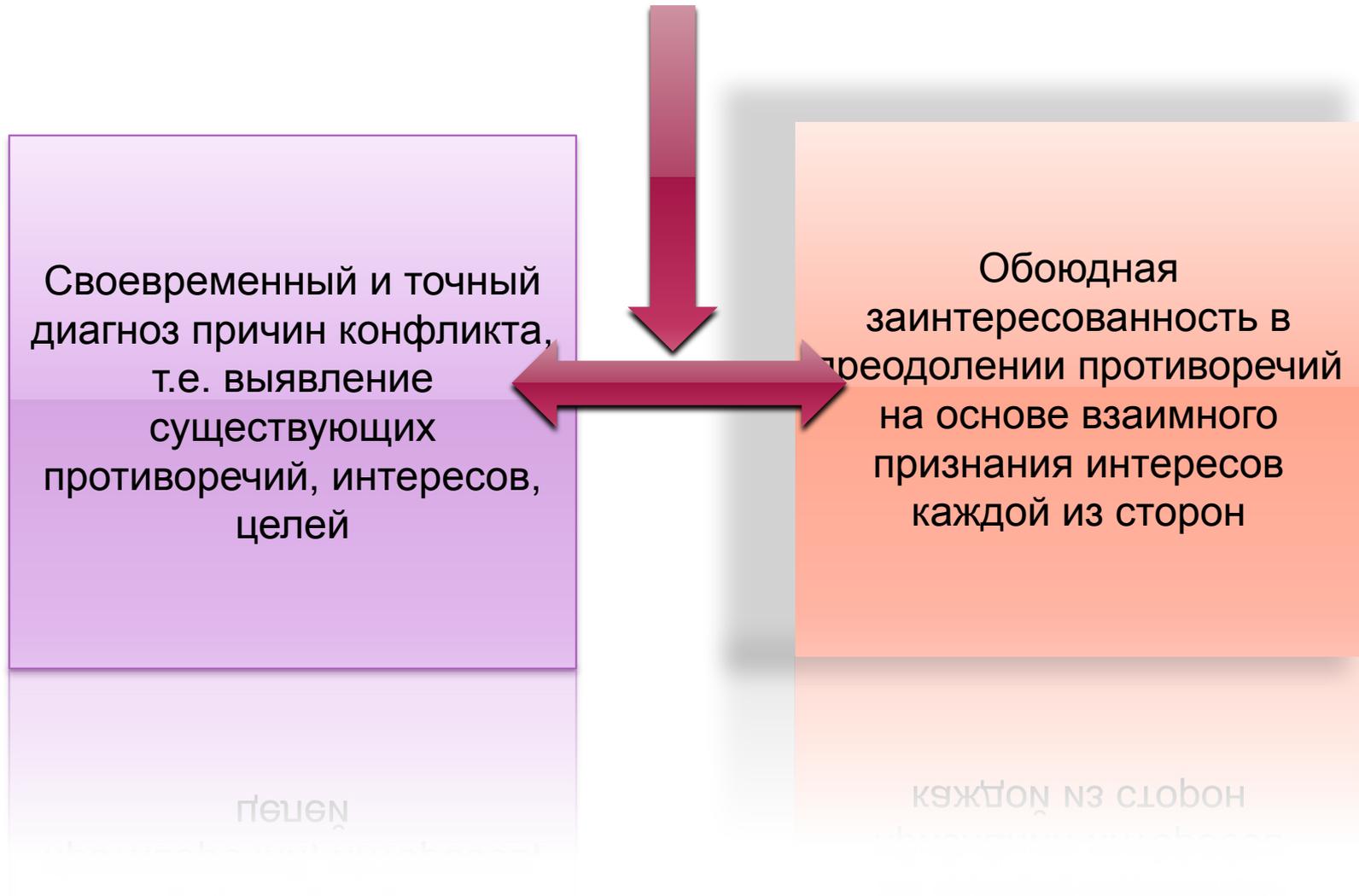
**По влиянию на ход развития общества**

прогрессивные  
регрессивные

# СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА:

- **Предконфликтная** - это стадия накопления и обострения противоречий из-за расхождения интересов и ценностей субъектов взаимодействия.
- **Конфликтная** - характеризуется конфликтным поведением, т.е. действиями, направленными на противоборство с намерениями, целями, интересами противоположной стороны.
- **Разрешение конфликта** означает его прекращение
- **Постконфликтная** - стадия последствий конфликта, которые могут иметь положительное или отрицательное значение

# УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА



# СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- **компромисс** (лат. *compromissum*) — решение проблемы через взаимные уступки сторон;
- **переговоры** — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;
- **посредничество** — использование третьей стороны в заочном решении проблемы;
- **арбитраж** (фр. *arbitrage* — третейский суд) — обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы;
- **применение силы, власти, закона** — одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

# СТРАТЕГИИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТА:

1. **СОПЕРНИЧЕСТВО («Акула»)** - ориентация на свои интересы, получение результата только для себя.
2. **СОТРУДНИЧЕСТВО («СОВА»)**- одновременная направленность на удовлетворение интересов другой стороны и их собственных.
3. **КОМПРОМИСС («Лиса»)** -половинчатая стратегия. Частичный отказ от собственных интересов позволяет также частично удовлетворить их.
4. **ИЗБЕГАНИЕ («Черепашка»)**-демонстрирует уход от удовлетворения собственных интересов, что не позволяет другому участнику удовлетворить свои интересы.
5. **ПРИСПОСОБЛЕНИЕ («Плюшевый медведь»)**-это отказ от собственных интересов в пользу удовлетворения интересов другого человека.

# ИГРА «ПУТАНИЦА»

<b>1</b>	Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть	<b>А</b>	<b>ИЗБЕГАНИЕ</b>
<b>2</b>	Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть	<b>Б</b>	<b>КОНКУРЕНЦИЯ</b>
<b>3</b>	Чтобы я победил, ты должен проиграть	<b>В</b>	<b>ПРИСПОСОБЛЕНИЕ</b>
<b>4</b>	Чтобы ты выиграл, я должен проиграть	<b>Г</b>	<b>КОМПРОМИСС</b>
<b>5</b>	Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я уйду от него	<b>Д</b>	<b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b>

# ИГРА «ПУТАНИЦА»

<b>1</b>	Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть	<b>Д</b>	<b>СОТРУДНИЧЕСТВО</b>
<b>2</b>	Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть	<b>Г</b>	<b>КОМПРОМИСС</b>
<b>3</b>	Чтобы я победил, ты должен проиграть	<b>Б</b>	<b>КОНКУРЕНЦИЯ</b>
<b>4</b>	Чтобы ты выиграл, я должен проиграть	<b>В</b>	<b>ПРИСПОСОБЛЕНИЕ</b>
<b>5</b>	Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я уйду от него	<b>А</b>	<b>ИЗБЕГАНИЕ</b>

# РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА



ПОЗИТИВНА

Я

Информирование о  
наличии общих проблем  
Стимулирование  
социальных изменений  
Снятие психологической  
напряженности участников  
конфликта: сознание своих  
интересов и интересов  
других



негативная



негативная

Создание стрессовых  
ситуаций  
Нарушение порядка  
общественной жизни  
Разрушение  
равновесия сил,  
устойчивого положения

**Внимание!**

Для тех, кто РЕАЛЬНО делает ДЗ  
Скажите мне перед уроком  
кодовое слово АПЕЛЬСИН

# ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

- Задание: Прочитайте старинную индийскую сказку «Мудрецы и слон» и определите причину ошибки мудрецов. Помогите слепым мудрецам узнать, как на самом деле выглядит слон. Перепишите конец сказки.
- Задание: Составьте кроссворд по теме «Социальный конфликт» (10 слов)