

amazon.com®



Название компании: Amazon

Год основания: 1995 г.

Президент: Джозеф Безос

Расположение: США, Сиэтл (штат Вашингтон)

Отрасль: Онлайн торговля

Оборот: 34 204 млн долл. (2009 г.)

Чистая прибыль: 1 152 млн долл. (2010 г.)

Число сотрудников: 33 700 (2010 г.)

Сайт: Amazon.com



Штаб квартира



Биография Джозефа Безоса

1986: заканчивает Принстонский университет

1986-1988: работает в компании FITEL

1988-1990: работает в Банковской организации

1990-1994: работает в D. E. Show & C°

Февраль 1994: компания Barnes & Noble начинает завоевывать сеть.

Июль 1994: основывает Amazon.com

Май 1997: Amazon.com становится широко известной компанией

Июль 1997: Amazon.com начинает сотрудничать с Yahoo

Июль 1997: Amazon.com становится эксклюзивным дистрибьютером книжной продукции Excite

Октябрь 1997: Amazon.com становится эксклюзивным дистрибьютером издательства Alta Vista, Amazon.com и Netscape объявляют о крупной сетевой сделке



↓

Ноябрь 1997: Amazon.com и @Home Network подписывают контракт, Amazon открывает второй торговый центр

↓

Декабрь 1997: Amazon.com и Geo Cities заключили сделку по продаже книжной продукции, Amazon.com полностью возвращает кредит на 74 млн долларов

↓

Февраль 1998: Количество участников Объединенной Программы Amazon.com превышает 30 000

↓

Март 1998: Компания образует новый проект для детей Amazon.com Kids

↓

Май 1998: Amazon.com покупает Bookpages и Telebook, завоевывает рынок Великобритании. Приобретает кинематографическую базу данных

↓

Июнь 1998: Amazon начинает продавать музыкальную продукцию

↓

Июль 1999: Открывается Amazon Toys, открывается Amazon Electronix

↓



↓

Сентябрь 1999: Открывается Amazon Shops

↓

Ноябрь 1999: К Amazon присоединяются сетевые магазины: Software, Video Games, Gift Ideas, Tools, Hardware
Amazon начинает сотрудничать с Sothebys через сайт Sothebys.Amazon.com, продавая подлинные произведения искусства

↓

Декабрь 1999: Джеф Безос выбран человеком года, согласно рейтингу журнала *Time Magazine*

↓

Январь 2000: Amazon совместно с компанией Audible предоставляет новую услугу в Сети — горящая линия

↓

Апрель 2000: открываются Amazon Lawn и Patio

↓

Май 2000: открывается Amazon Kitchen

↓

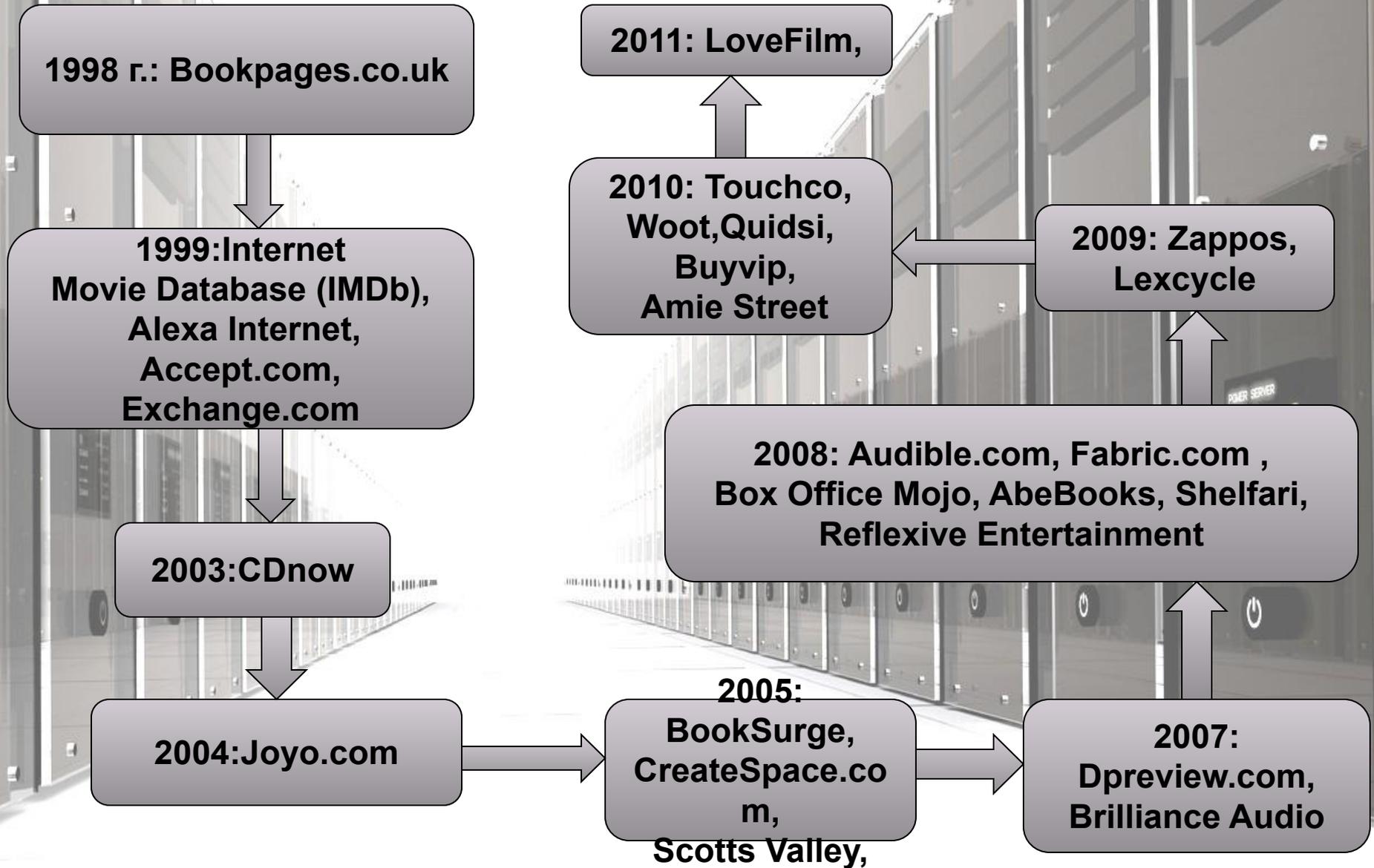
Июль 2000: Amazon отмечает свое пятилетие. Количество клиентов составило 20 млн

↓

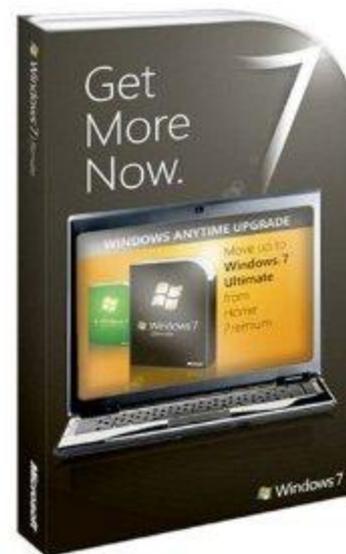
Апрель 2001 : Amazon начинает сотрудничество с Borders.com



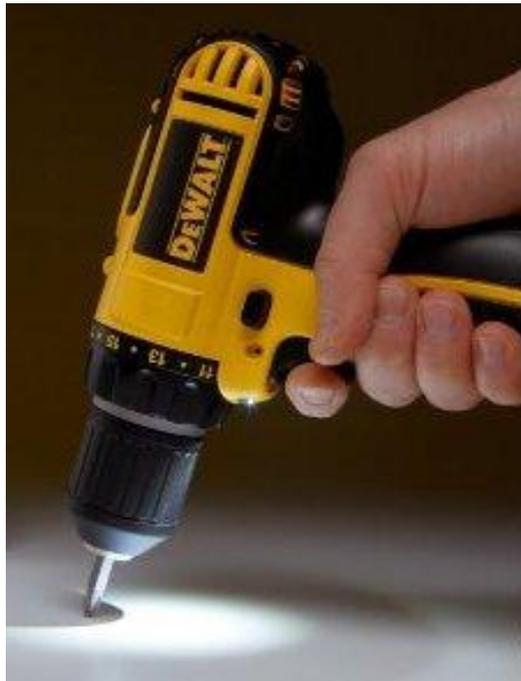
История поглощений

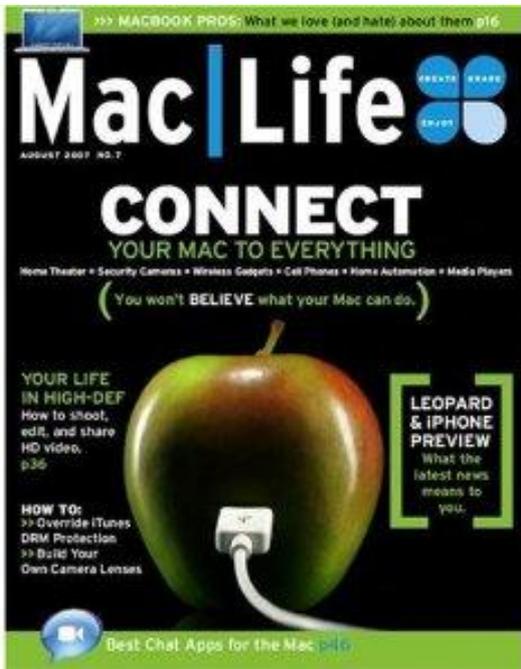


Товары Amazon









Одежда

for all mankind

DIESEL

JOE'S

Levi's

GUESS

Lucky Brand

BCBGMAXAZRIA

not your daughter's Jeans

A|X
ARMANI EXCHANGE

MANGO

bebe

AK ANNE KLEIN

Calvin Klein

HUGO BOSS

KENNETH COLE

PERRY ELLIS

J.P.S. A. BANK

Eddie Bauer

amazon.com

JACK SPADE

American Apparel

woman within

HOT TOPIC

TELLYS

Обувь

PUMA

CROCS

adidas

OAKLEY

Jessica Simpson NINE WEST

Clarks

dansko

Timberland

Reebok

asics

NB



FRONTLINE®

Kills fleas, flea eggs & ticks

Plus
for cats

- Fast-acting
- Kills ticks including those that may transmit Lyme disease
- Waterproof

For Cats & Kittens
8 weeks or older.

ACTIVE INGREDIENTS:

Spinosad	9.8%
(S)-Cyfluthrin	11.8%
INERT INGREDIENTS	78.4%
TOTAL	100.0%

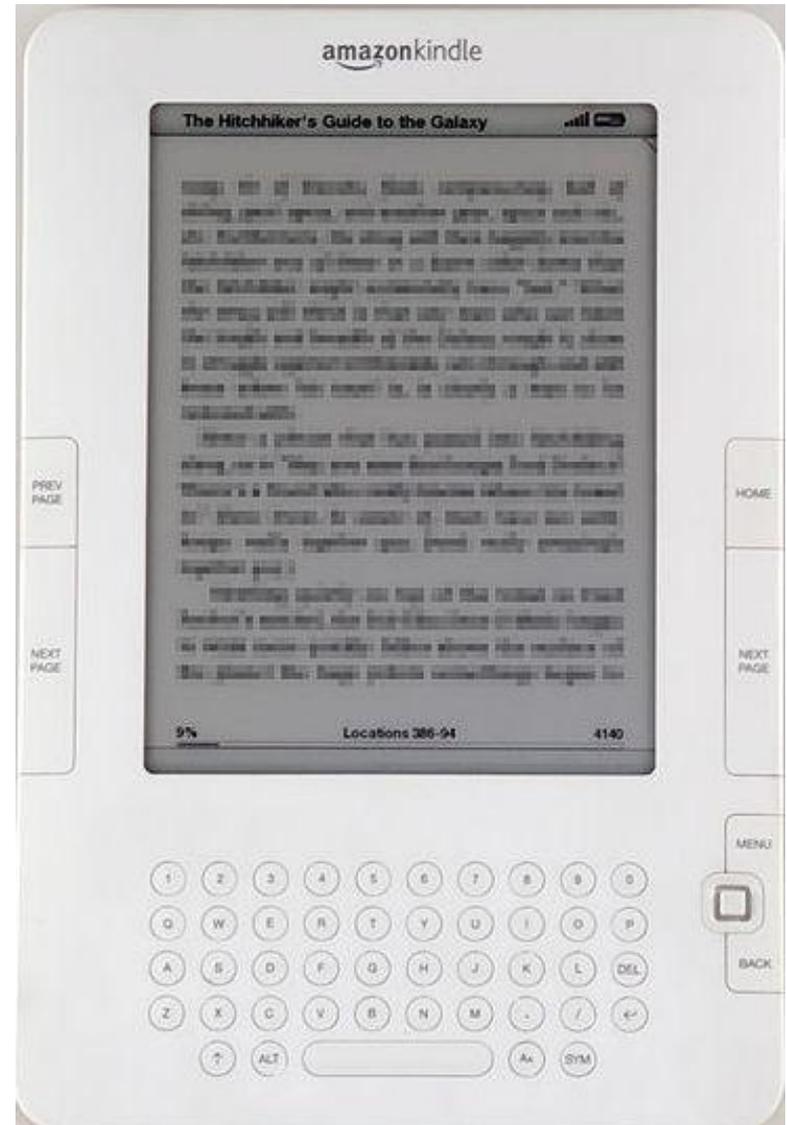
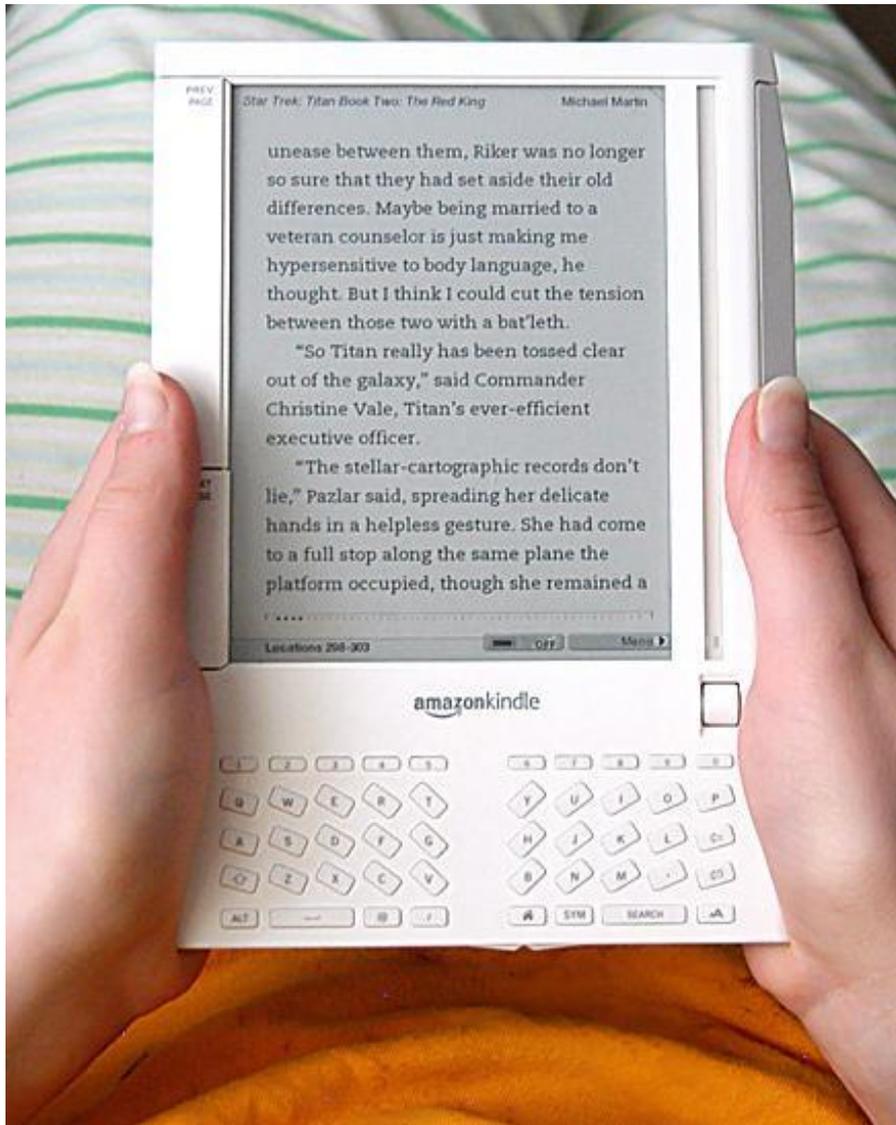
KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN
CAUTION

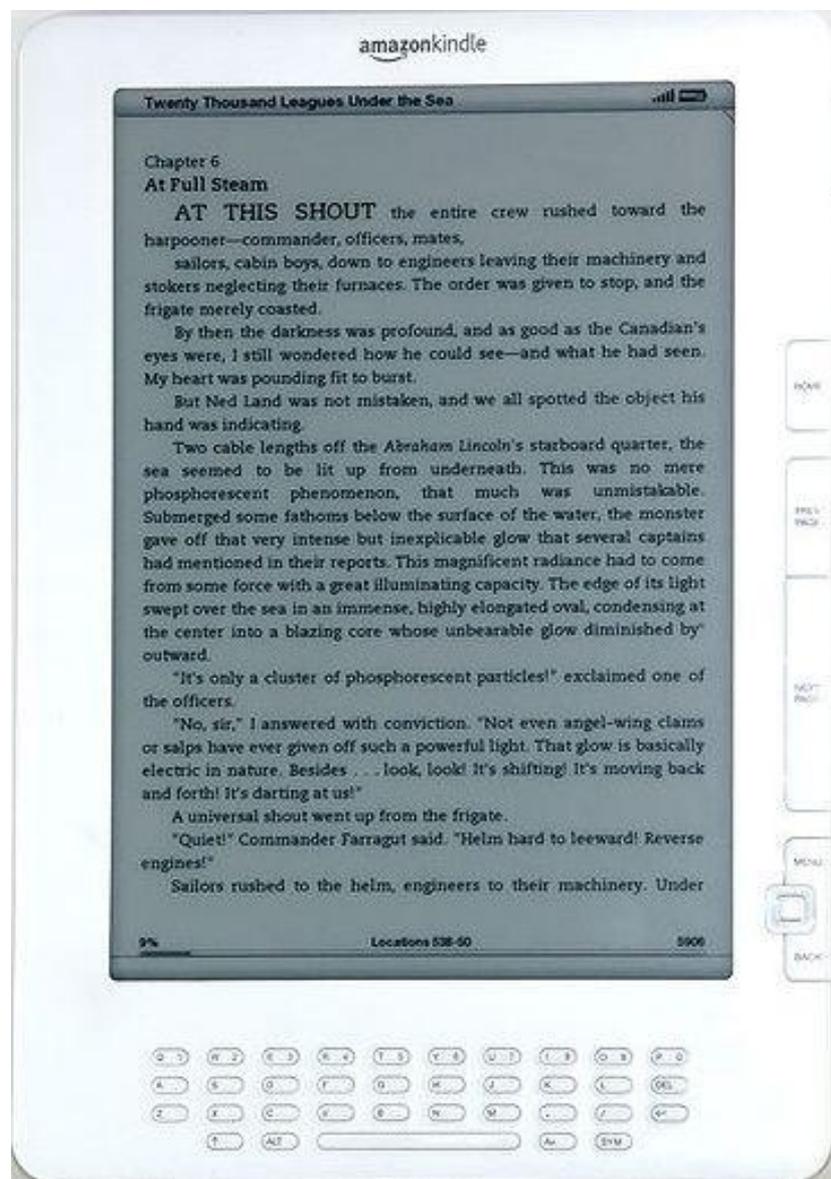
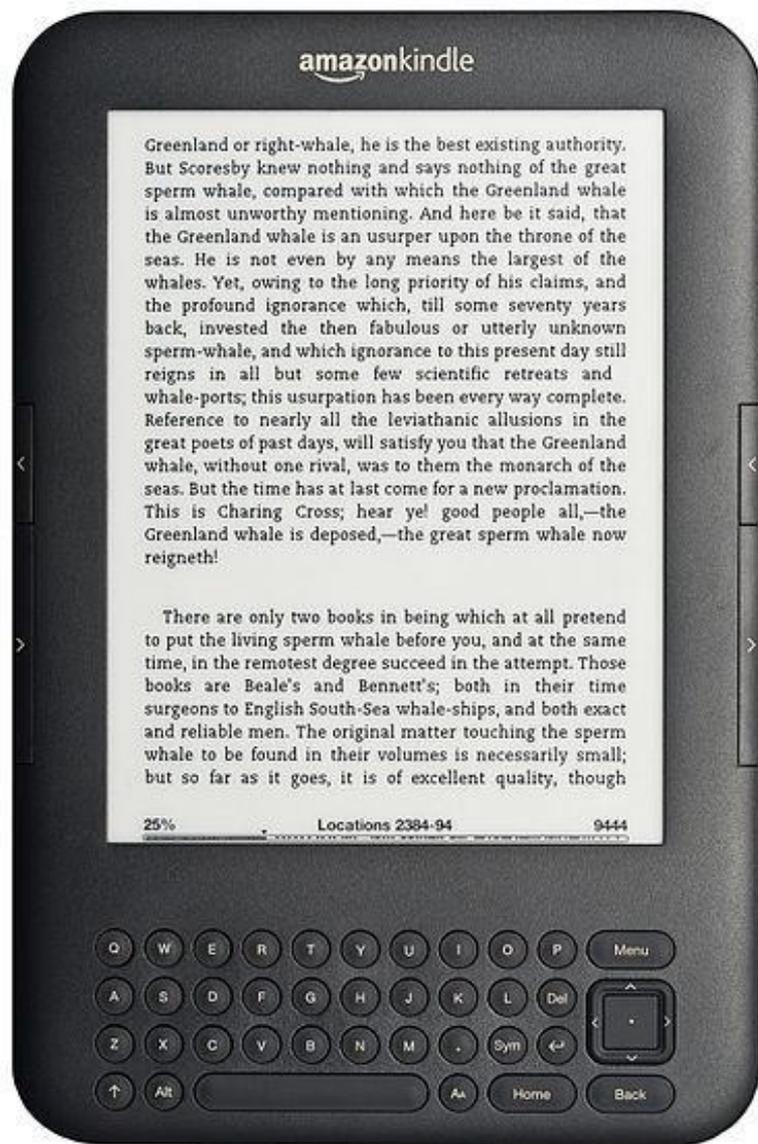
©2014 Merial Inc. All rights reserved.

6 Applications



Amazon Kindle



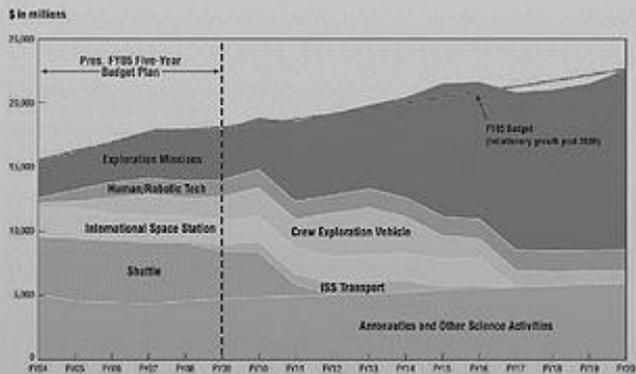


Resources

To confine our attention to terrestrial matters would be to limit the human spirit.

Stephen Hawking (1942-)

Exploration Strategy Based on Long-Term Affordability



The President's Vision for solar systems exploration is affordable in both the short term and the long term. NASA's budget will increase by five percent per year over the next three years and at about one percent for the following two years.

Although the budget increases are modest, NASA will be able to carry out a robust exploration program. NASA will free up resources in its budget in

three ways: holding down growth in existing programs that do not support the vision; raising the Space Shuttle to free up billions of dollars in the next decade; and focusing on innovations that reduce the cost of sustained space operations. The chart above reflects the shift in funding that will occur over time as the new vision for human and robotic exploration of the solar system and beyond is implemented.

Search

Newsstand Books Music Video Docs Apps Web



География размещения

Центры доставки

Северная
Америка

США
Канада

Европа

Англия
Шотландия
Уэльс
Франция
Германия
Италия
Словакия

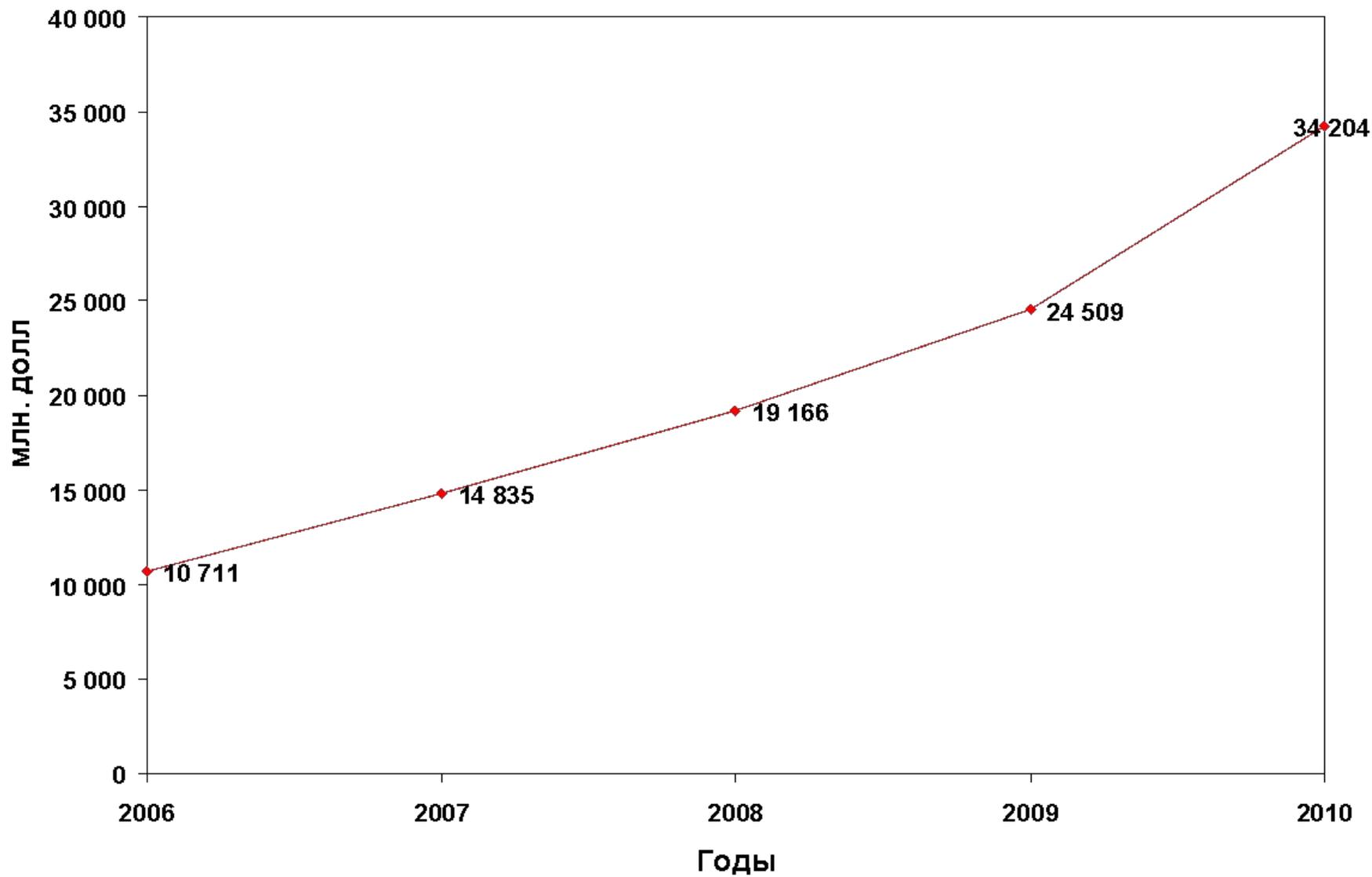
Азия

Япония
Китай

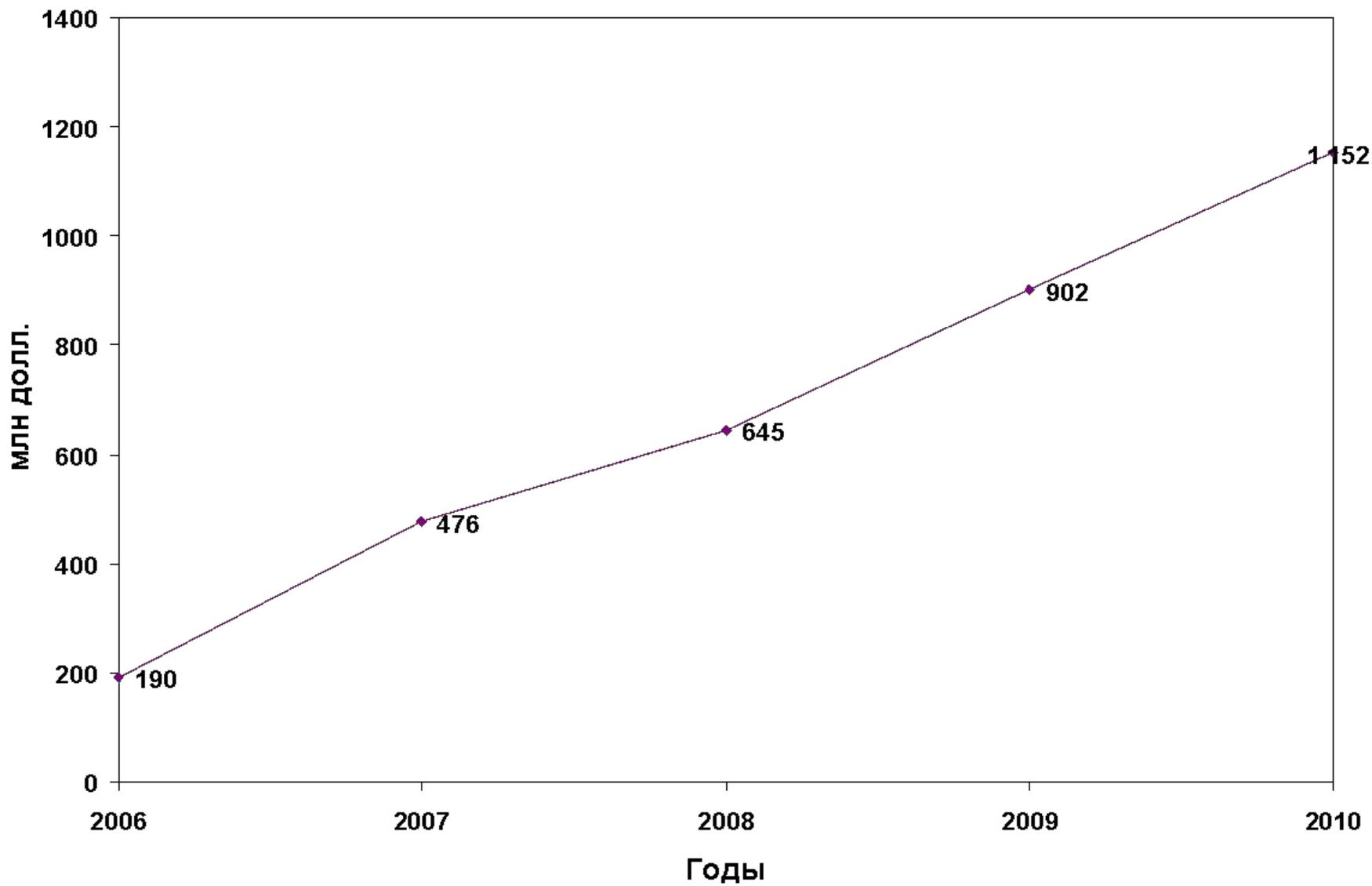
Интернет партеры



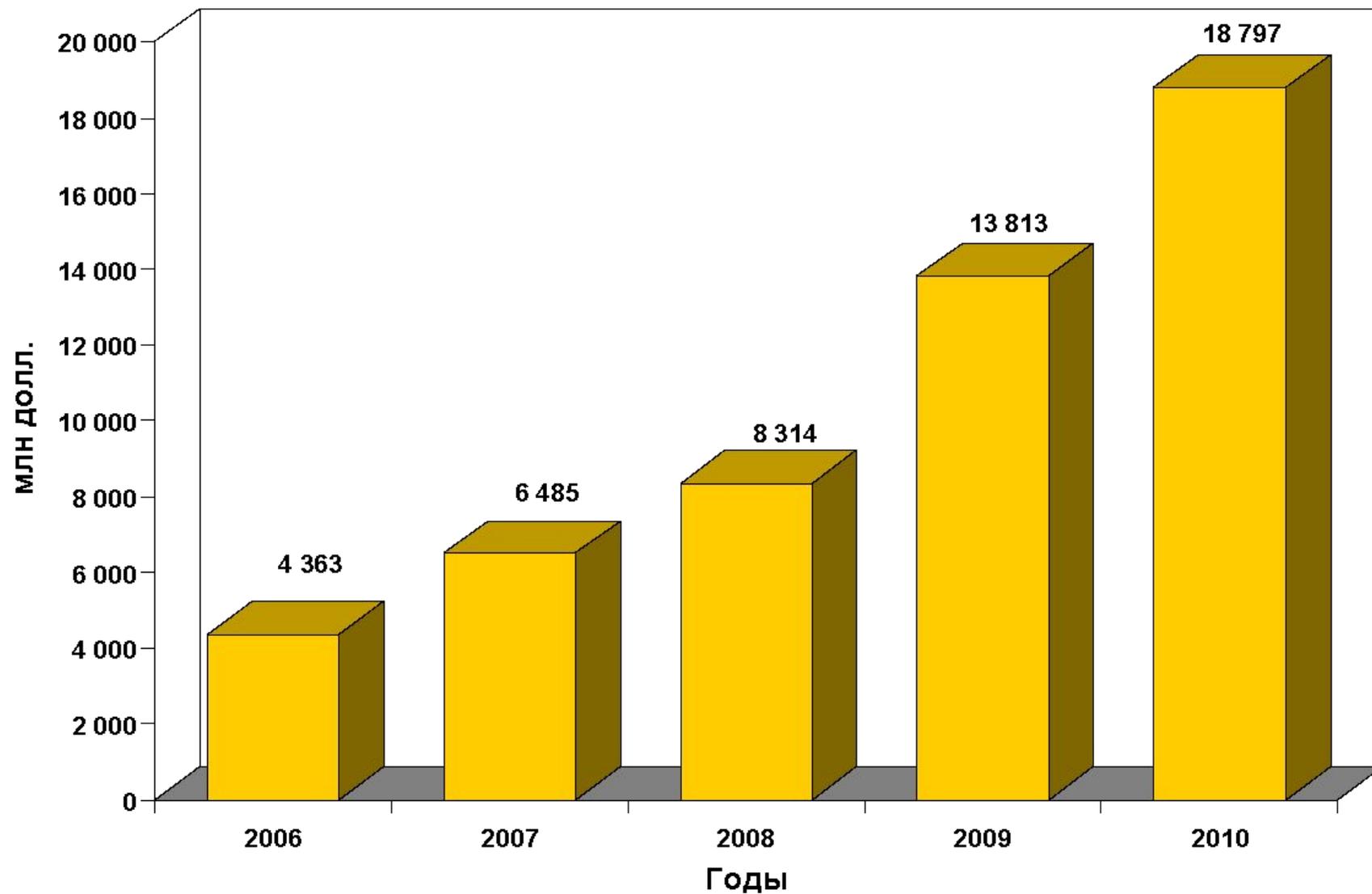
Выручка



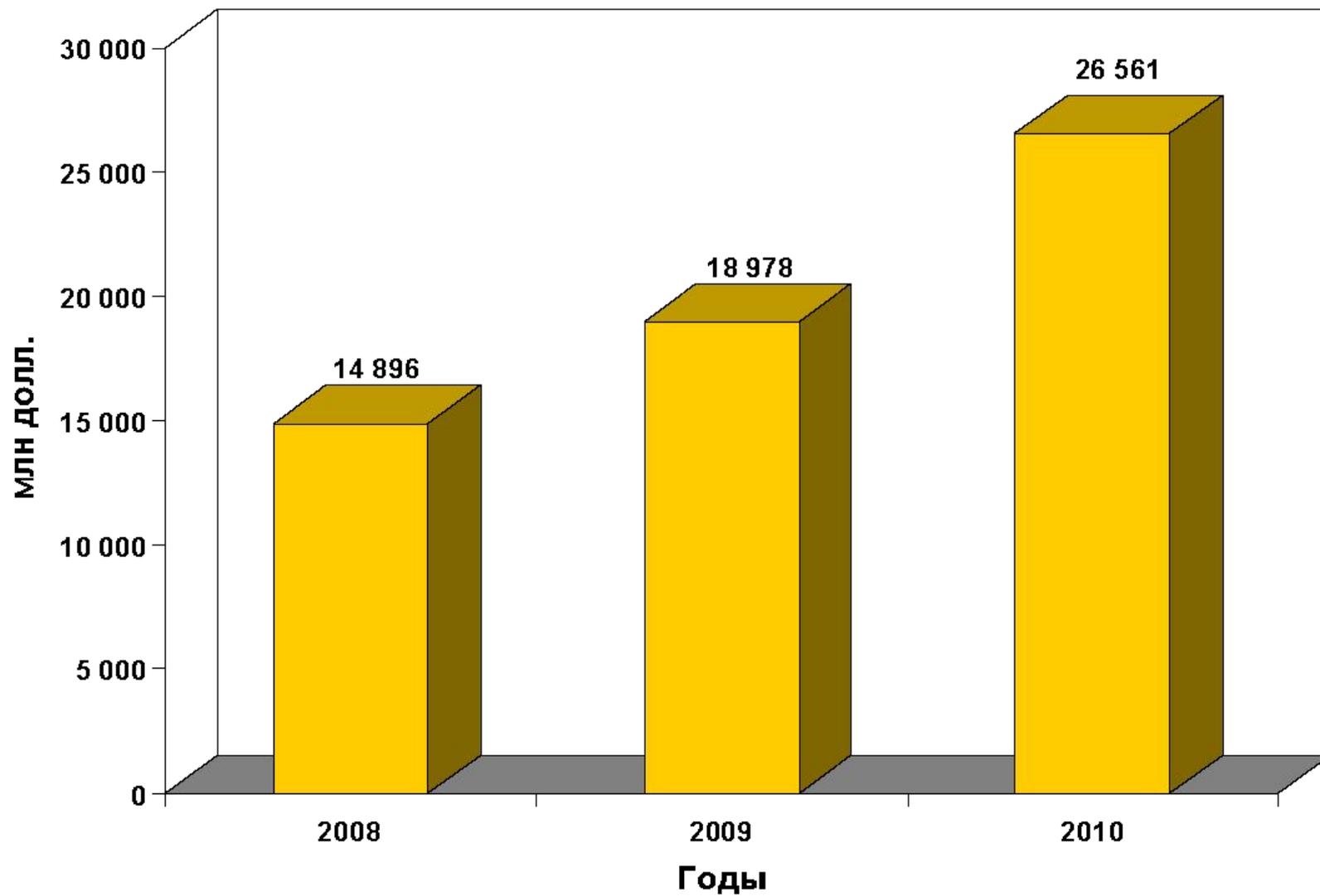
Чистая прибыль



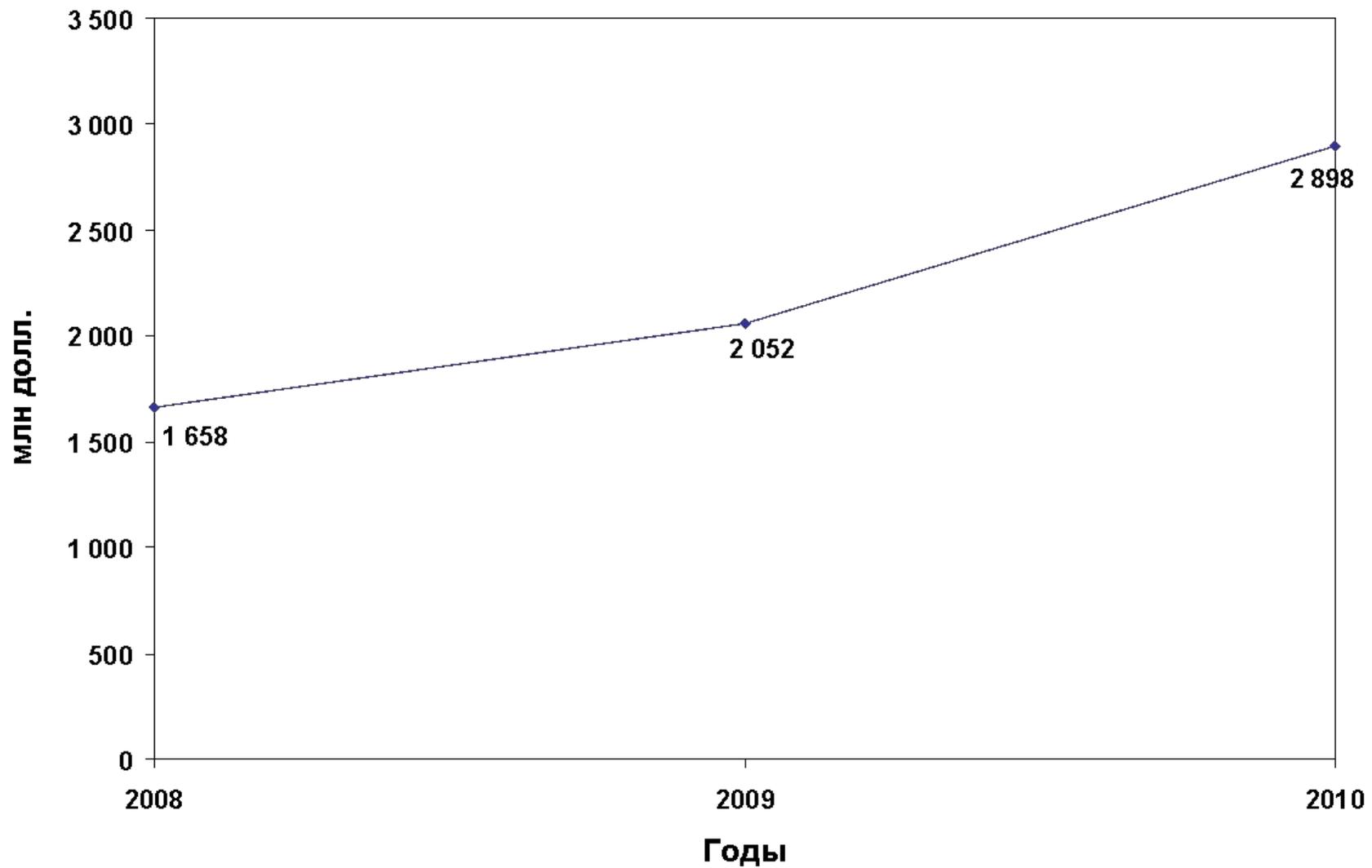
Суммарные активы



Себестоимость



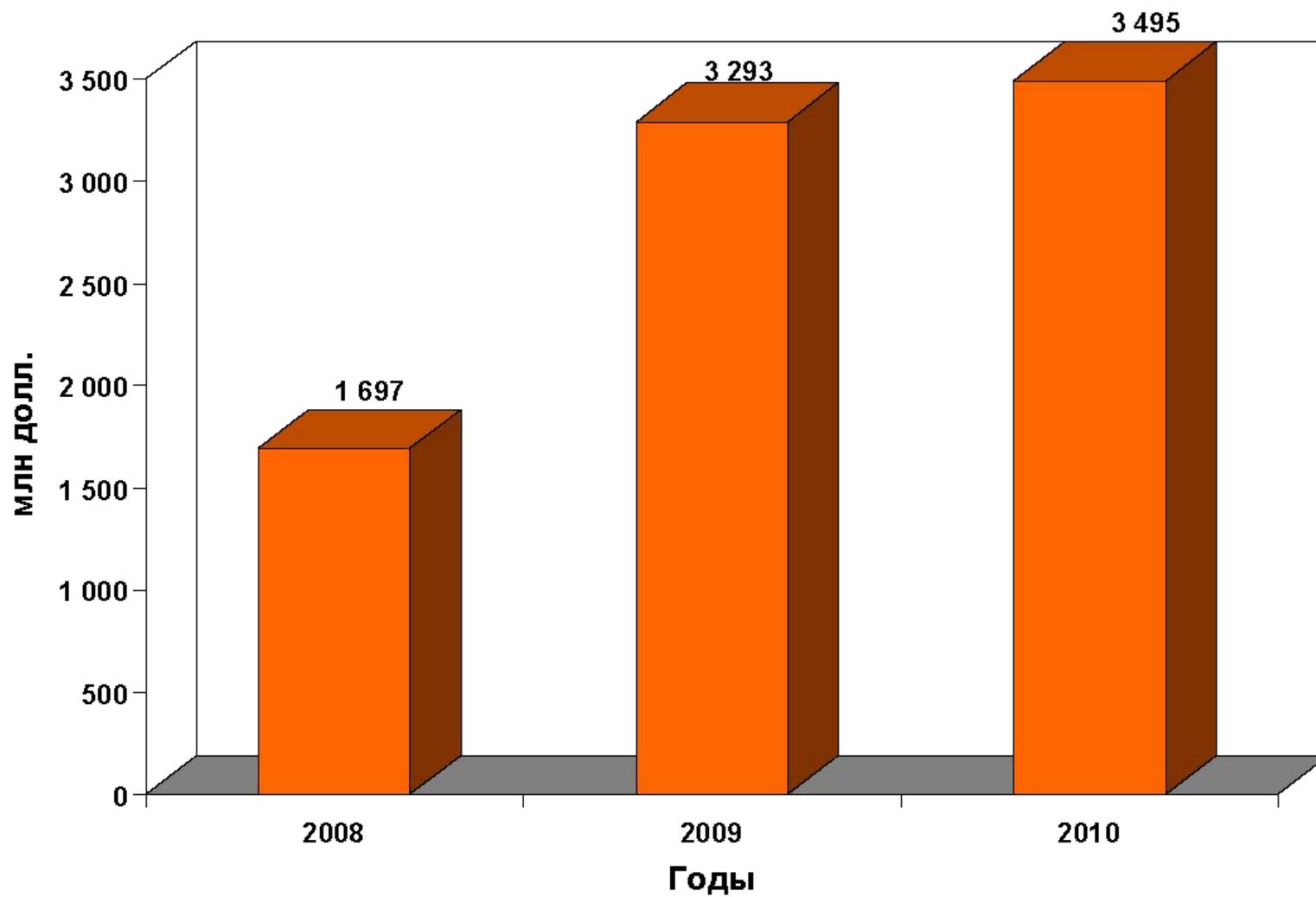
Доставка



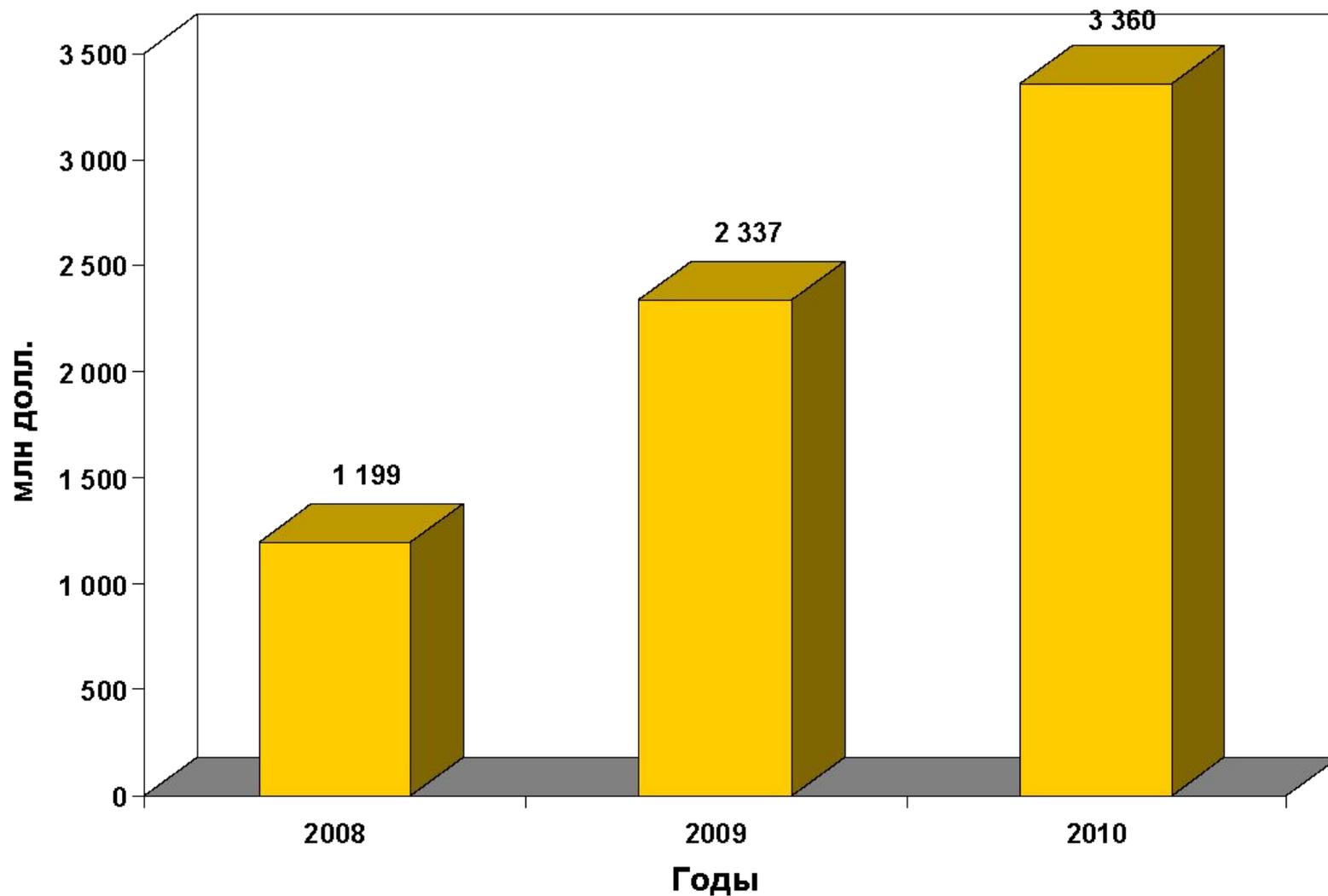
Консолидированный баланс

Показатели	31 декабря		Абсолютный прирост, млн долл.	Темп прироста, %
	2010	2009		
Активы				
Оборотные активы:				
Денежные средства и их эквиваленты	3 777	3 444	333	9,7
Рыночные ценные бумаги	4 985	2 922	2 063	70,6
Запасы	3 202	2 171	1 031	47,5
Дебиторская задолженность, нетто и другие	1 589	988	601	60,8
Отложенные налоговые активы	196	272	-76	-27,9
Итого текущие активы	13 747	9 797	3 950	40,3
Основные средства, нетто	2 414	129	2 285	1771,3
Отложенные налоговые активы	22	18	4	22,2
Гудвилл	1 349	1 234	115	9,3
Прочие активы	1 265	1 474	-209	-14,2
Суммарные активы	18 797	13 813	4 984	36,1
Обязательства и акционерный капитал				
Текущие обязательства:				
Кредиторская задолженность	8 051	5 605	2 446	43,6
Начисленные расходы и прочие	2 321	1 759	562	31,9
Итого текущие обязательства	10 372	7 364	3 008	40,8
Долгосрочные пассивы	1 561	1 192	369	31,0
Находящихся в обращении акций-451 и 444	5	5	0	0,0
Собственные акции, в сотрудничестве	-600	-600	0	0,0
Добавочный капитал	6 325	5 736	589	10,3
Прочий доход (убыток)	-190	-56	-134	239,3
Нераспределенная прибыль	1 324	172	1 152	669,8
Итого акционерный капитал	6 864	5 257	1 607	30,6
Всего обязательства и акционерный капитал	18 797	13 813	4 984	36,1

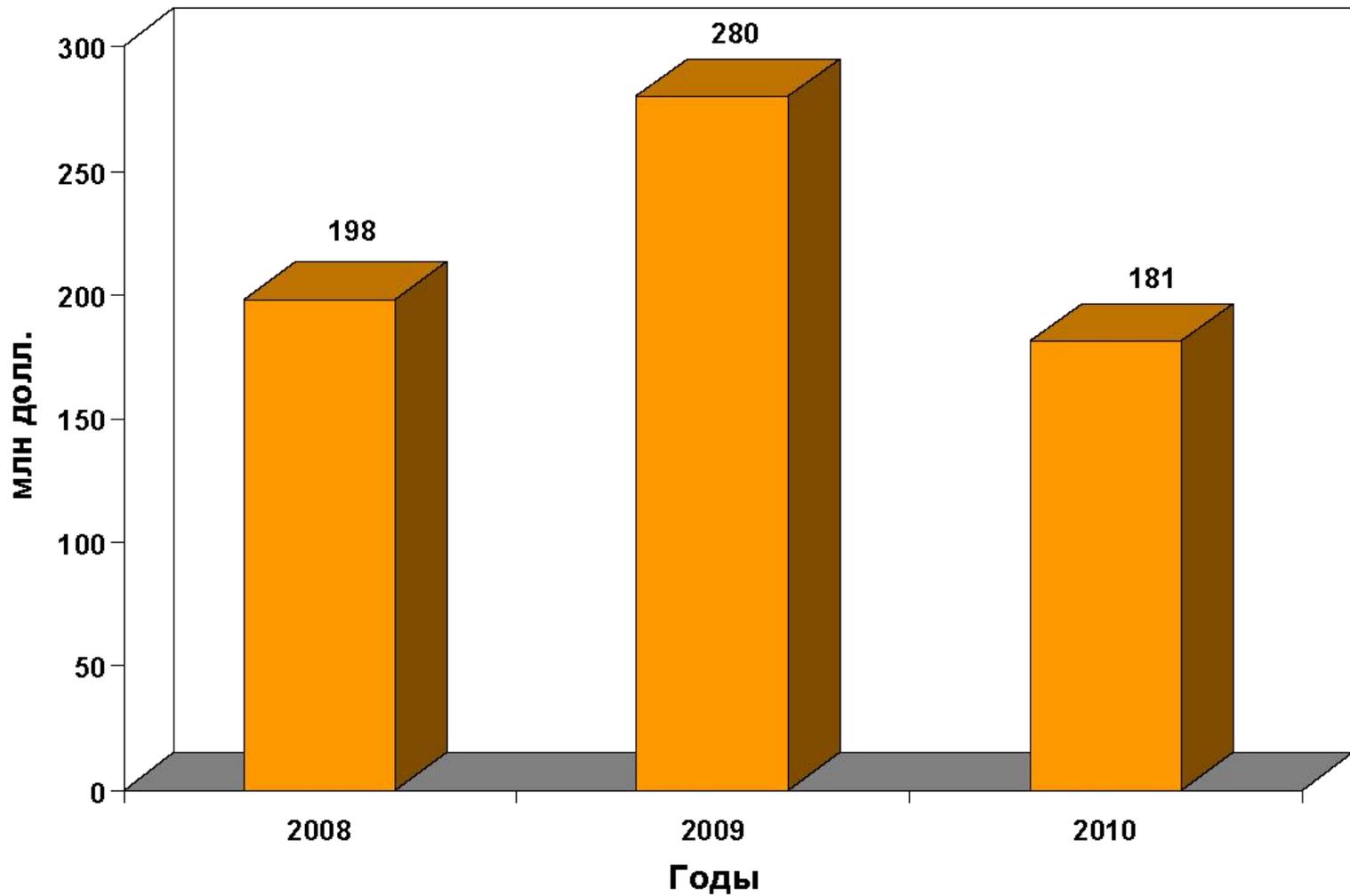
Чистый денежный поток от операционной деятельности



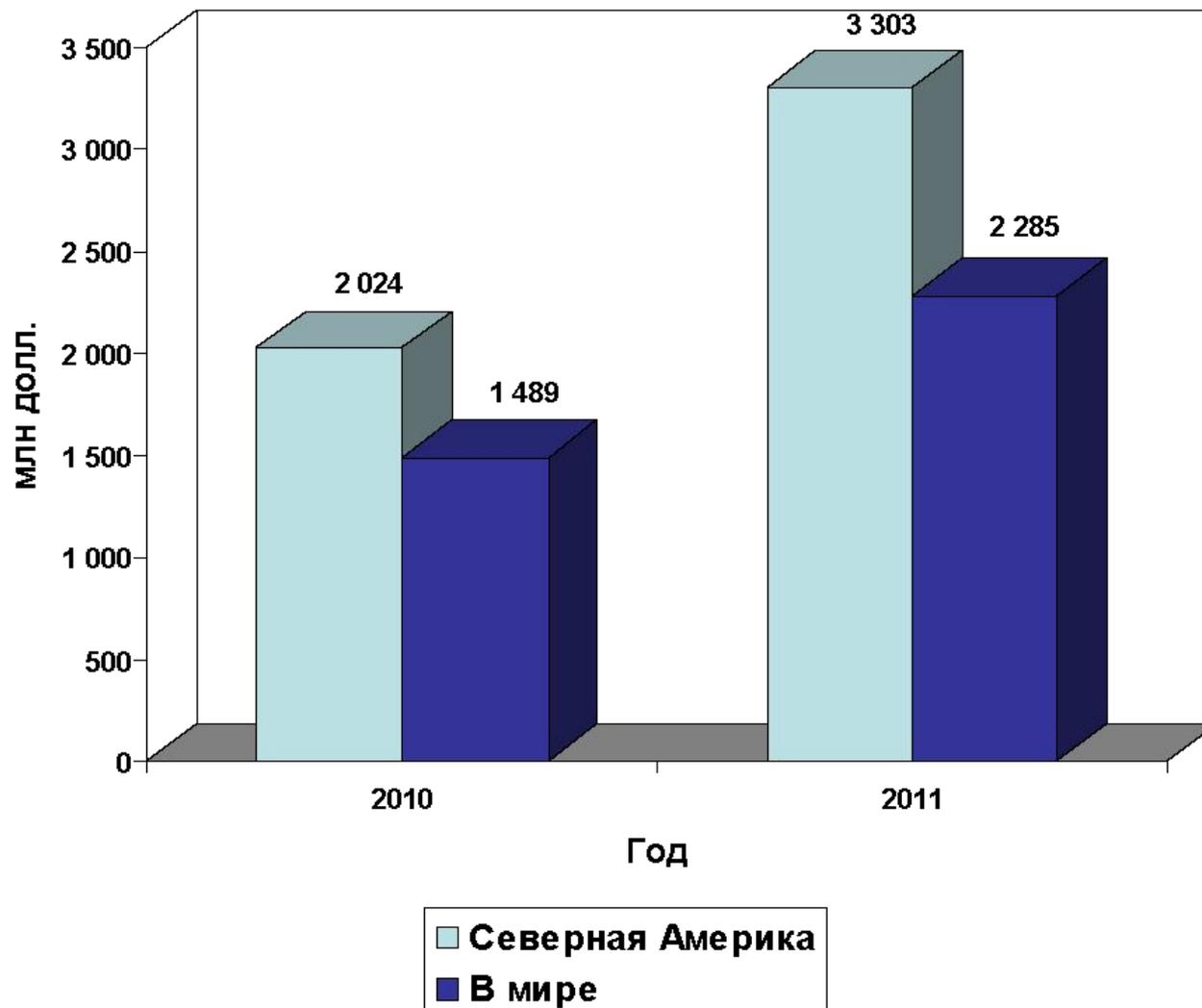
Чистый денежный поток от инвестиционной деятельности



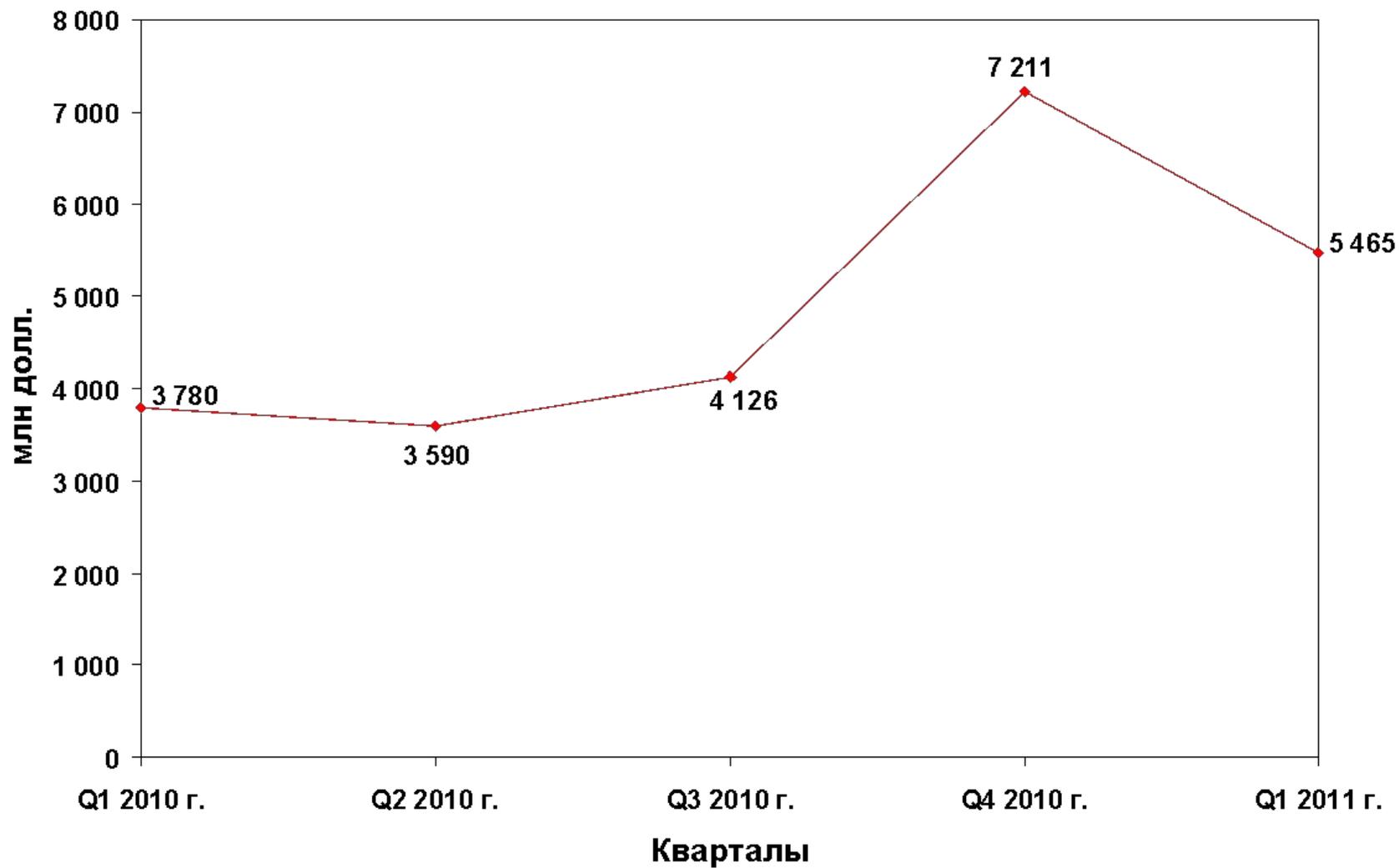
Чистый денежный поток от финансовой деятельности



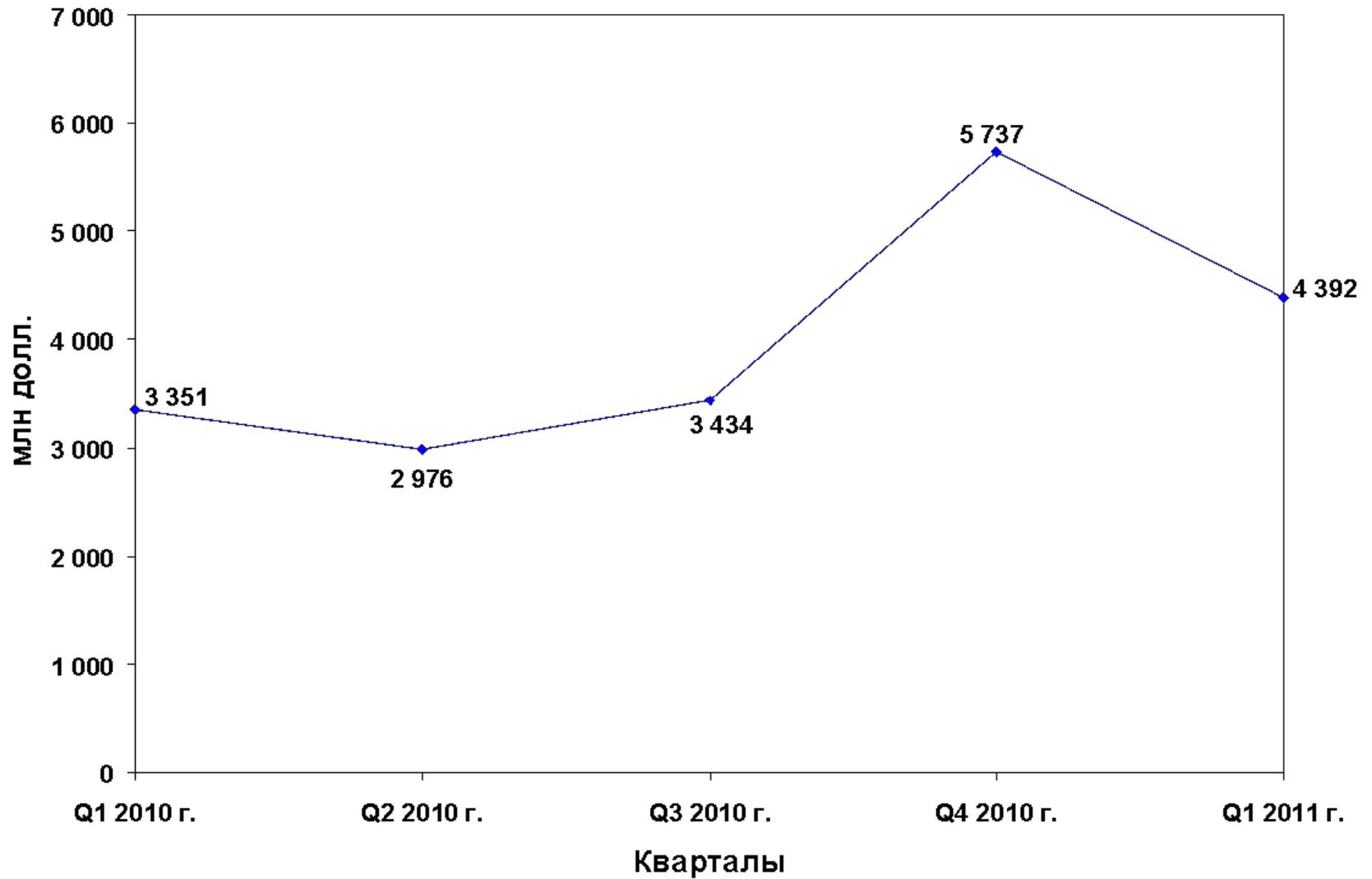
Продажа электроники за I квартал



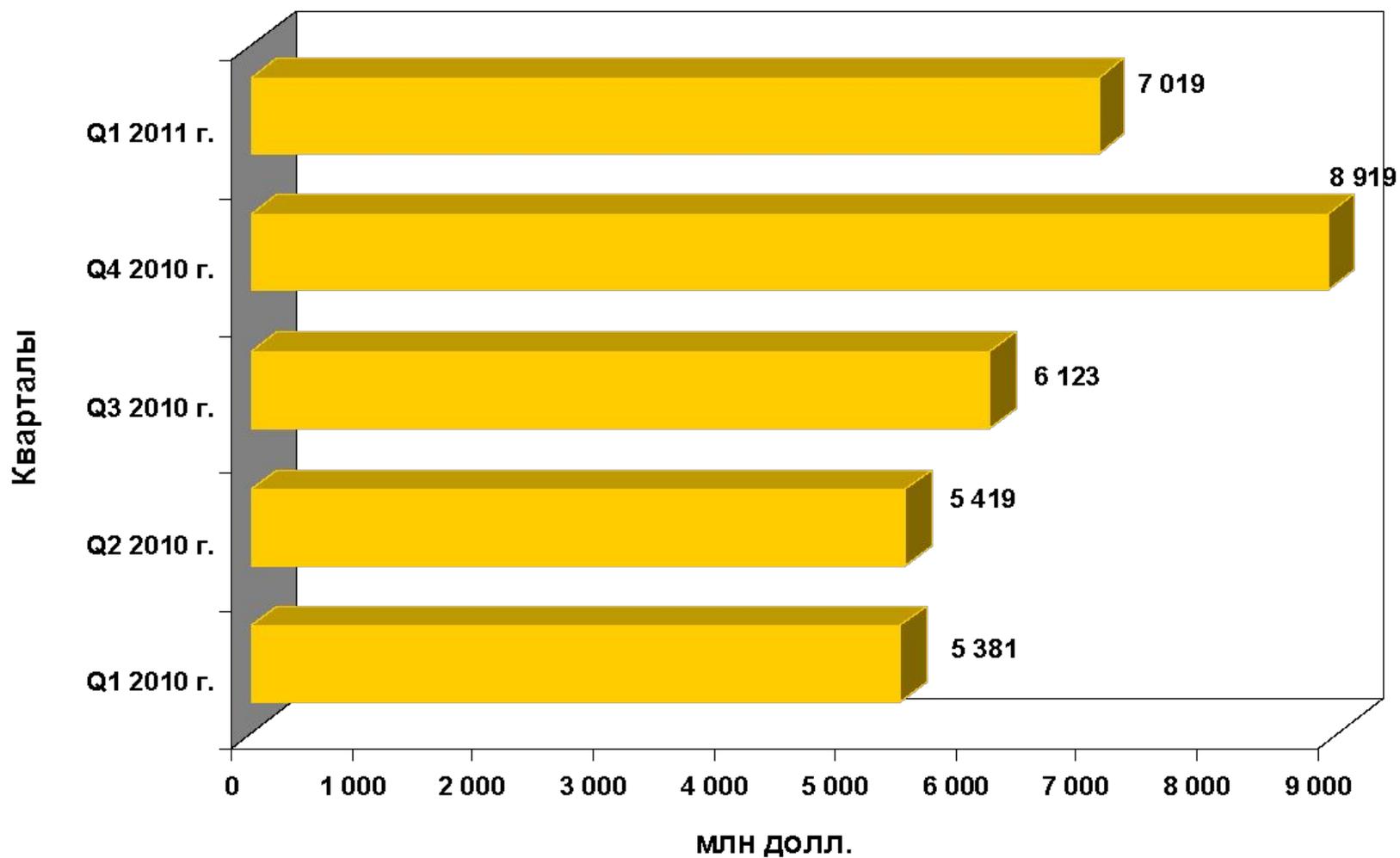
Выручка от продаж в Северной Америке



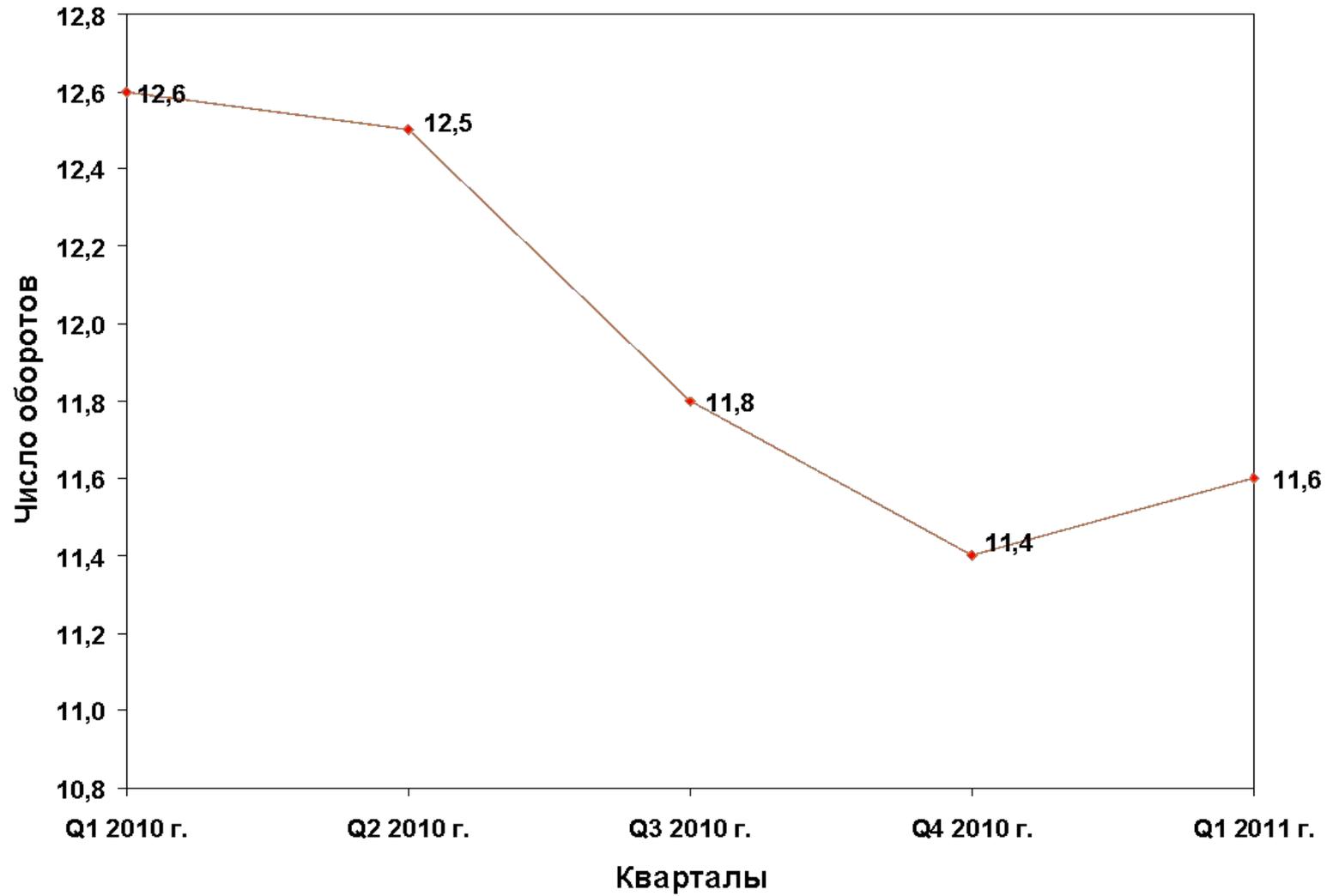
Выручка от продаж в Мире



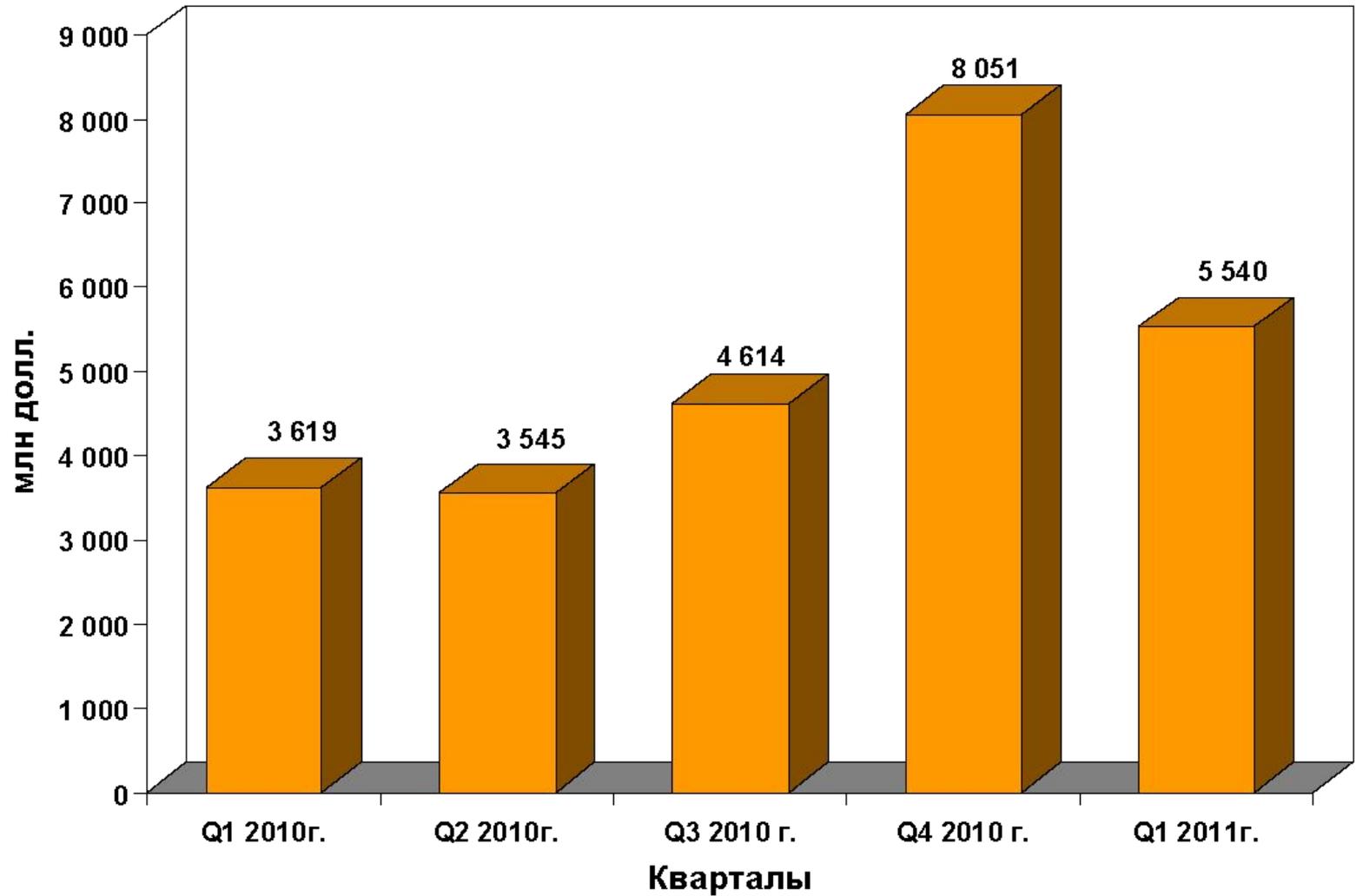
Денежные средства и ликвидные ценные бумаги



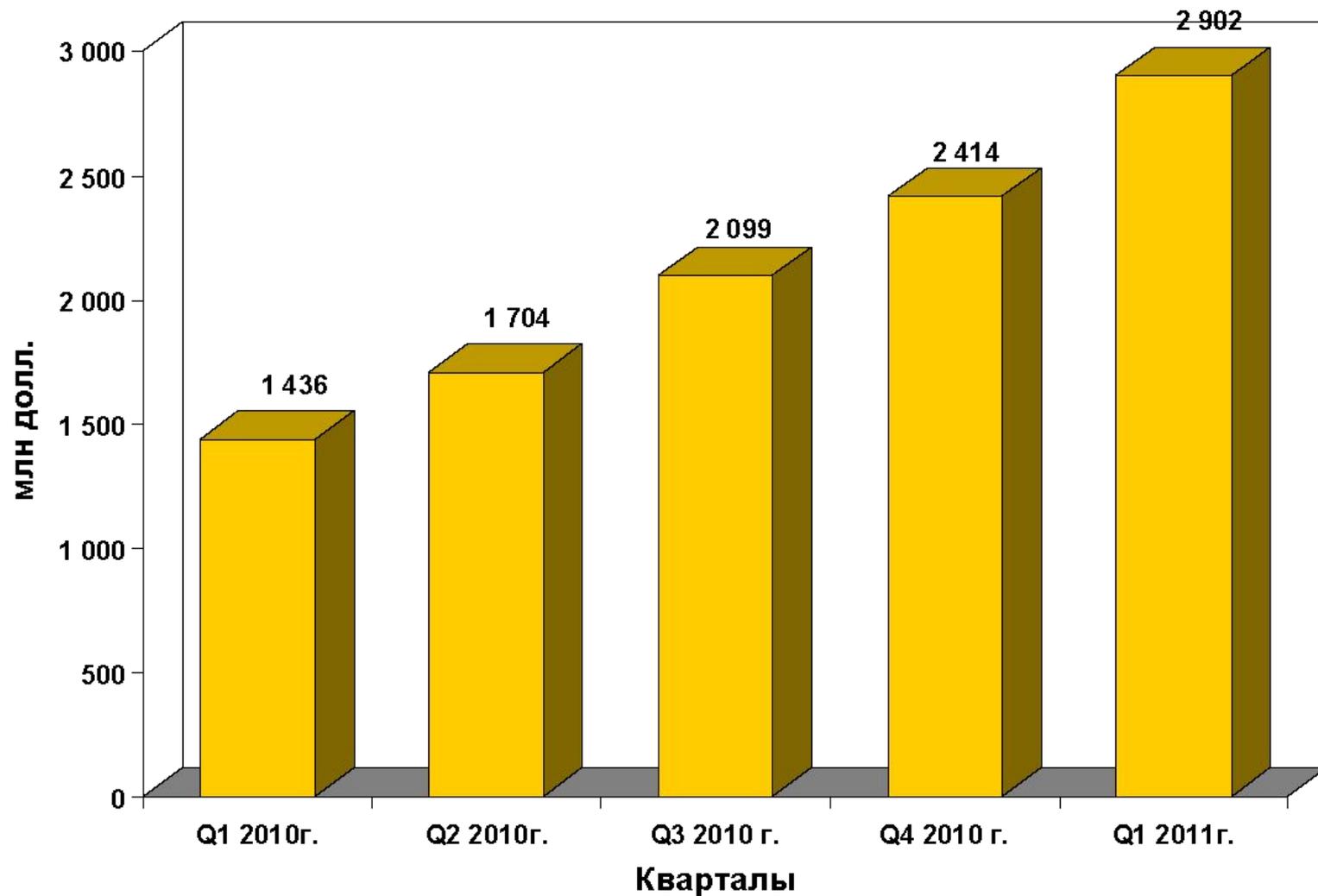
Средняя оборачиваемость запасов



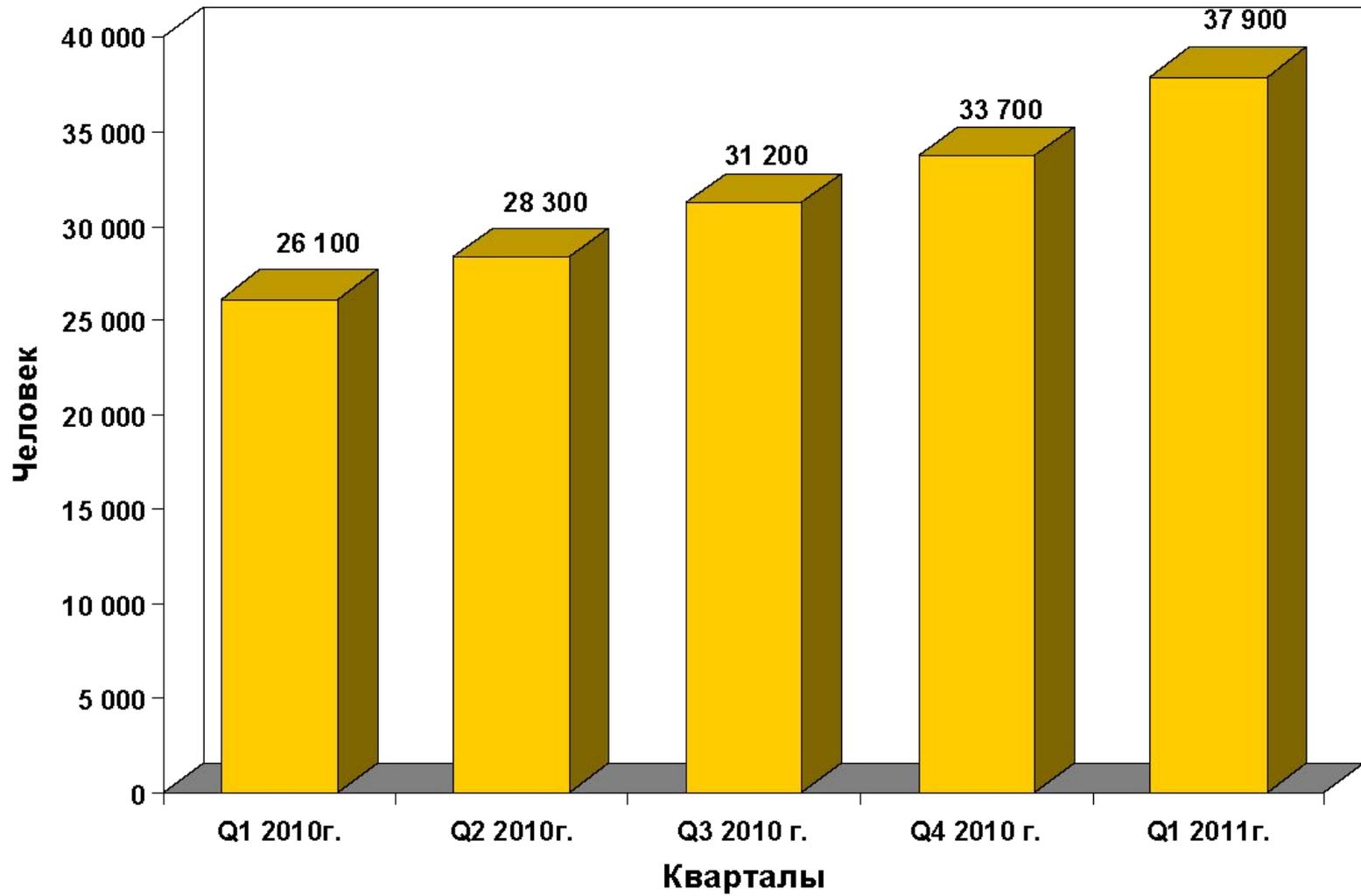
Кредиторская задолженность



Основные средства

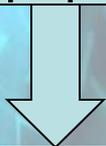


Число сотрудников



Как совершать покупки в Amazon.com

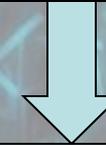
Необходимо
зарегистрироваться



Пользуйтесь поиском



Читайте описание
товара



Комбинируйте



Как оплачивать покупки



- с помощью карт American Express, Diners Club, Discover, JCB, MasterCard, Eurocard, Visa, Visa Check Cards;
- чеками, денежными переводами и traveler's checks;
- для россиян: пластиковые карточки (дебетовые или кредитные), Visa, American Express и MasterCard

Сервис Вау.Ру

УДОБСТВО

- Одна корзина для всех покупок за рубежом. Возможность делать покупки без регистрации на eBay, Amazon, Zappos и в других интернет-магазинах.

ПЕРВОКЛАССНЫЙ СЕРВИС

- Русскоговорящие менеджеры в колл-центрах ВауРу в России и США

КОМИССИЯ

9%*

На большинство товаров



+



=



Amazon.com: Как обойти конкурентов

1

Стратегия ценового
преимущества



2

Стратегия
дифференцирования
покупателя



3

Стратегия фокуса

Основные принципы компании

Изучить суть сетевого бизнеса

Собрать команду уверенных профессионалов

Поставить цель

Создать бренд

Привлекать клиентов выгодными предложениями

Создать сеть

Быть бережливым

Совершенствовать технологию

Не останавливаться на достигнутом

Расти с партнерами, приобретая новый опыт



Ориентация на покупателя

1 Положительное впечатление

2 Способствовать тому, чтобы покупатель был доволен

3 Персонализация и оптимизация сервиса

4 Выполнение обещаний

5 Переход границ ожидаемого

6 Централизация на клиенте – прежде всего

7 Делать что-то лучше, чем другие

8 Продажа не только продуктов, но и знаний



Технологии

1

С прошлого года запустили услугу «книги по требованию»

2

Собственная платежная система

3

Продажа собственных смартфонов

4

Выпуск собственных планшетов

5

Купила распознаватель речи



Рейтинги

- по инновационности

Amazon занял 2-е место;

- в рейтинге лояльности –
1 место;

- среди крупнейших интернет
магазинов мира – 1 место;

- среди самых посещаемых сайтов – 7 место;

- среди самых дорогих брендов – 58 место;

- среди самых богатых людей на планете
Джозеф Безос занимает 30 место.



