



Повышение правовой культуры граждан – социальная миссия библиотеки

Буркова Елена Владимировна,
гл. библиограф
отдела правовой информации
и образовательных проектов
Национальной библиотеки УР

www.unatlib.ru

- ✓ Важнейшим признаком правового государства, показателем его становления, выступает состояние правовой культуры общества
- ✓ Правовая культура - система ценностей, правовых идей, убеждений, навыков и стереотипов поведения, правовых традиций, принятых членами определенной общности и используемых для регулирования их деятельности
- ✓ Социальная миссия библиотеки по повышению правовой культуры населения заключается в создании необходимых условий для свободного доступа граждан к традиционным и электронным правовым ресурсам; максимально полном удовлетворении информационно-правовых потребностей населения; в организации и проведении мероприятий, способствующих повышению правовой грамотности и формированию правовой культуры.

В настоящее время самыми распространёнными точками доступа к правовой и иной социально значимой информации остаются Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) и Центры общественного доступа к официальным сайтам органов власти и государственным услугам, предоставляемым в электронном виде (ЦОД) созданные на базе библиотек республики.

В Удмуртской Республике осуществляют деятельность:

- ✓ 42 Публичных центра правовой информации (далее ПЦПИ)
- ✓ 97 Центров общественного доступа (далее ЦОД)

Направления деятельности ПЦПИ



- ✓ Обеспечение доступа к информационным ресурсам (правовым информационно-поисковым системам, интернет-ресурсам)
- ✓ Выполнение всех видов справок по правовой тематике, в том числе в удаленном режиме
- ✓ Организация и проведение мероприятий по правовому просвещению
- ✓ Консультирование посетителей по поиску документов и иной социально значимой информации

Ресурсное и техническое обеспечение Центров

- ✓ База данных «Законодательство России» (доступ в онлайн режиме на официальном интернет-портале правовой информации <http://pravo.fso.gov.ru/>)
- ✓ ИПС «КонсультантПлюс», СПС «Гарант»
- ✓ Интернет-сайты и порталы органов государственной власти и местного самоуправления, а также тематические сайты по вопросам различных отраслей права
- ✓ Базы данных нормативно-правовых актов органов местного самоуправления

Все центры обеспечены компьютерным оборудованием и имеют доступ к сети Интернет

Динамика деятельности ПЦПИ

За 12 месяцев 2018 года в ПЦПИ обратились более 13440 жителей республики. Зафиксировано более 59800 посещений.

Динамику деятельности ПЦПИ республики можно представить в виде таблицы показателей:

	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Зарегистрировано пользователей	13 409	15472	13483	13446
Зафиксировано посещений	53 600	50412	58343	59833
Выполнено справок	15 093	18502	19346	19608
Документовыдача (экз.)	46 053	79753	82739	83454

Обслуживание пользователей



Обслуживание пользователей в ПЦПИ республики ведется:

- ✓ с применением электронных технологий (Интернет-обслуживание, доступ к электронным БД в локальном режиме)
- ✓ с использованием традиционных форм обслуживания (выдача печатных изданий документов, оформление стендов и выставок документов по правовой тематике).

Обучение пользователей



Все центры активно ведут работу по обучению и консультированию пользователей.

В виде таблицы показатели выглядят так:

	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество мероприятий по обучению пользователей:				
- обучающих семинаров	295	153	223	264
- практикумов	209	291	490	564
- консультаций	6248	9572	9625	10660
- в т.ч. индивидуальных	6131	8840	8766	9955

Просветительская работа



- ✓ книжные выставки по правовой тематике к определенным датам и событиям;
- ✓ издание пособий малых форм: буклетов, памяток, закладок;
- ✓ дни информации, часы информации, месячники и декады правовых знаний для учащихся школ;
- ✓ интеллектуальные и деловые игры;
- ✓ организуются встречи с представителями органов местного самоуправления и практикующими специалистами;
- ✓ организуются площадки для проведения юридических консультаций

ЦОД – одно из направлений деятельности ПЦПИ



Проект «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек».

На данный момент работа ЦОД осуществляется в рамках деятельности всех ПЦПИ республики и 55 сельских библиотек. Также запросы пользователей по тематике ЦОД выполняют все библиотеки республики, имеющие доступ к сети Интернет.

Динамику деятельности ЦОД республики можно представить в виде таблицы показателей:



	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество пользователей, обратившихся за услугой	10748	13868	19426	18240
в т.ч. в сельских библиотеках	4486	4379	4049	4137

Обращения пользователей ЦОД к порталам госуслуг официальным сайтам распределяется следующим образом:

Услуга	Количество обращений
Предоставление информации о деятельности органов гос. власти	5823
Подача обращений в органы гос. власти в форме электронного сообщения	1461
Предоставление доступа к информации о гос. услугах	15559
Печать форм и бланков документов	4464
Получение результата предоставления гос. услуги в виде электронного документа	7735
Получение сведений о ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствии с регламентом получения услуги Единого портала государственных услуг	2505

В 2018 году все библиотеки республики приняли участие в мероприятиях по популяризации государственных и муниципальных услуг в электронном виде - совместном проекте Министерства информатизации и связи УР, Министерства культуры и туризма УР и Национальной библиотеки УР.

В рамках данного проекта было проведено:

- ✓ Республиканский семинар «Государственные услуги онлайн»;
- ✓ 5 форумов для населения республики «Библиотека. Власть. Общество» (на базе МБУК «Алнашская межпоселенческая ЦБС», МБУК «Селтинская МЦБС», МБУК «Вавожская ЦБС», МБУК «Дебесская РМБ», МАУ «Информационно-культурный центр Якшур-Бодьинского района») в которых приняли участие более 500 жителей республики;
- ✓ Вебинары «Деятельность библиотек по оказанию помощи населению в получении государственных услуг в электронном виде» (для специалистов ЦОД 16 районов республики).

Итог месячника: по результатам опроса, проведенного в 2018 году, 72 % жителей Удмуртии пользуются государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде.

Популяризация деятельности ПЦПИ и ЦОД



- ✓ функционирует Единый информационный портал библиотек Удмуртской Республики, где размещается актуальная информация о работе центров;
- ✓ на портале Национальной библиотеки УР размещается информация о деятельности ПЦПИ и ЦОД республики (<http://unatlib.ru/centers/rpcpi/news>; <http://unatlib.ru/centers/cod/news>)
- ✓ создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек и администраций муниципальных образований размещается информация в социальных сетях Интернета (все библиотеки республики);
- ✓ выпускается рекламная продукция: визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки (все библиотеки республики);
- ✓ создаются электронные презентации;
- ✓ публикуется информация в СМИ, выпускаются собственные издания

Выводы



- ✓ В 2019 году предоставление населению правовой и иной социально значимой информации остается одним из основных направлений работы публичных библиотек.
- ✓ ПЦПИ и ЦОД республики занимаются информационным и справочным обслуживанием, ведут просветительскую работу и работу по обучению пользователей используя различные формы
- ✓ Анализ динамики статистических показателей за предыдущие годы позволяет сделать вывод, что интерес жителей республики к предоставляемым центрами ресурсам и услугам не просто стабилен, а возрастает
- ✓ К проблемам, тормозящим развитие деятельности ПЦПИ и ЦОД можно отнести следующие:
 - 1) острый дефицит молодых библиотечных специалистов;
 - 2) недостаток автоматизированных читательских мест;
 - 3) периодические затруднения с оплатой трафика Интернет.



Спасибо за внимание

ул. Удмуртская, 199
тел.: +7 (3412) 97-22-70, 52-54-64
e-mail: nreg@unatlib.org.ru
www.unatlib.ru