

ЛЕКЦИЯ 2

«Работа с дефектами»



Содержание:

- Описание и структура дефектов
- Основные ошибки описания дефектов и как их избежать
- Правила выставления критичности

3

Что такое дефект?

В IT **дефект** (баг, bug, issue, ticket) — слово, обычно обозначающее ошибку в программе или системе, которая выдает неожиданный или неправильный результат.



«First actual case of bug being found» («первый реальный случай, когда был найден жук»)


9/9

0800 Antcom started
1000 " stopped - antcom ✓
1300 (033) MP-MC ~~1.98264000~~ 1.2700 9.037847025
 (033) PRO 2 2.130476415 ~~2.130476415~~ 4.615925059(-2) 9.037846995 connect
 connect 2.130676415

Relays 6-2 in 033 failed special speed test
in Relay .. 10.000 test.

Relays changed

1100 Started Cosine Tape (Sine check)
1525 Started Multi-Adder Test.

1545  Relay #70 Panel F
(moth) in relay.

First actual case of bug being found.

~~1630~~ 1630 antcom started.
1700 closed down.

Relay 3145
Relay 3370

5

Составляющие дефекта

- **Headline/Summary** = Заголовок
- **Severity** = Серьезность
- **Priority** = Приоритет
- **Description** = Описание
- **Actual Result (= Result)** = Фактический результат
- **Expected result** = Ожидаемый результат
- **Attachments** = Вложения (прикрепленные файлы)



6

Для чего нужно правильно описывать дефекты?



Headline

- Краткость – удобство чтения
- Информативность – подчиняется правилу «Где-Что-Когда»
- Точная идентификация проблемы – избегаем слов, типа «неверный», «некорректный»

Пример:

Логин: Кнопка «Войти» становится неактивной при вводе имени >50 символов

8

Где: Что Когда

Наш первый Headline

<https://screenpresso.com/=DgSrg>

Где: Что Когда

Конфиденциальность: Фраза
"генерального директора"
расположена под
фотографией

Severity(= Критичность)

- Указывает на серьезность дефекта с точки зрения важности его для **функциональности приложения**
- Всегда выставляется **тестировщиком**
 - Blocker (блокирующий),
- Показатели Severity:
 - Critical (критический),
 - Major (серьезный),
 - Average (средний),
 - Minor (незначительный),
 - Trivial (несущественный)
 - Enhancement (рекомендация)

Уровни критичности дефектов

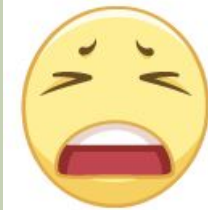
Blocker

Дефект полностью блокирует работу приложения. Продолжать тестирование при наличии такого дефекта невозможно.



Critical

Дефект полностью или частично блокирует работу приложения. Продолжать тестирование при наличии такого дефекта невозможно.



Уровни критичности дефектов

Major

Дефект нарушает нормальную работу одной или нескольких функций приложения, но не препятствует дальнейшему проведению тестов.



Average

Дефект частично влияет на основные функции приложения, но выполнение сценария в ходе тестирования возможно при минимальных изменениях. Графический дефект, значительно влияющий на восприятие проекта пользователями.



Уровни критичности дефектов

Minor

Несущественная функциональная ошибка или дефект графического интерфейса. Исправление незначительно улучшит поведение или выполнение сценария.



Enhancement

Мелкий дефект, не требующий обязательного исправления, или рекомендация, не предполагающая обязательного внесения изменений.



Severity в QA Jira

<i>Уровень критичности</i>	<i>GUI/Functional</i>	<i>Блокирует функциональность</i>	<i>Можно продолжать тестировать</i>	<i>Есть ли обходной путь</i>	<i>Должен быть исправлен</i>
Critical	Functional	Всё	Нет	Нет	Да
Major	Functional	1+ функцию	Да (кроме поломанной функциональности)	Да	Да
Average	Functional, GUI	Нет	Да (кроме поломанной функциональности)	Да	Да
Minor	Functional, GUI	Нет	Да	Нет	Да
Enhancement	GUI	Нет	Да	Нет	Нет

Priority

□ Указывает на серьезность дефекта с точки зрения его **важности для бизнеса заказчика**

□ **Показатели Priority:**

- Blocker,
- Critical,
- Major,
- Minor,
- Trivial

Критичность vs. Приоритет

Критичность (Severity)

Параметр оценки, показывающий, насколько дефект влияет на нормальную работу приложения. **Тестировщик** присваивает дефекту уровень критичности на основании субъективной оценки и внутренних стандартов компании.

Приоритет (Priority)

Параметр оценки, определяющий очередность исправления дефектов разработчиком. Обычно приоритет назначает **менеджер проекта**, указывая, таким образом, на важность и срочность исправления.

Как вы думаете, бывает ли
одновременно дефект с
высоким *Severity* и низким
Priority?

А наоборот?

Description+Result

Стандартная структура:

Шаги воспроизведения:

1. Шаг #1
2. Шаг #2
3. ...

Результат:

Используем аттачменты, в случаях где они могут ускорить понимание дефекта.

Обязательно для GUI дефектов (!)

Шаги воспроизведения:

1. Зарегистрироваться
2. Открыть страницу Помощи
3. Посмотреть заголовок

Результат: Слова в заголовке написаны без обела. Смотрите вложение 1.png

Несколько секретов красивого оформления

Предусловия:

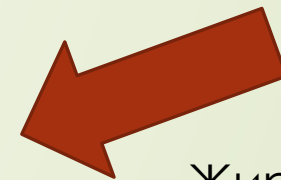
...

Шаги воспроизведения:

...

**Результат / Ожидаемый
результат:**

...



Жирным
шрифтом!

Поместить слова между 2 знаков *

Пример:

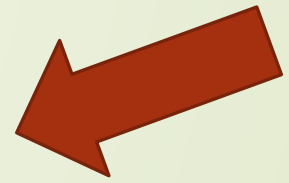
Несколько секретов красивого оформления

Предусловия:

1. ...
2. ...

Шаги воспроизведения:

1. ...
2. ...
3. ...



Нумерованный
список

Перед каждым пунктом вместо номера
указывать #

Шаг 1
Шаг 2

21

Несколько секретов красивого оформления

Result:

The site is unavailable. Server error appears. Please see the atachment [\(Screenshot_3.png[📎]\)](#).



Работающая
ссылка на
аттачмент

Имя аттачмента с расширением
поместить между знаками [^ и знаком]

[^ExampleScreenshot.png]

Expected result

- Указывать, что конкретно ожидается
- Аргументация

Attachments

- Могут относиться к описанию, результату, ожидаемому результату
- Должны иметь пояснения

Дефекты бывают разные...

- Функциональные
- GUI
- Дефекты требований
- Дефекты производительности
- Юзабилити (Удобства пользования)
- Дефекты безопасности



Группировка дефектов

- Возможна группировка GUI дефектов;
- Группировка функциональных дефектов нежелательна;
- Не рекомендуется объединять дефекты, появляющиеся в разных модулях проекта.

Важно: недопустимо объединять в один дефекты разного типа, например, функциональные и GUI.



TerNerss

13.09.2015 в 16:30



Ниже среднего

Почему-то не смог добавить в корзину больше одного товара...
Что за фигня?!



Skalolazka123

13.09.2015 в 16:56



Жуть!

Да-да, та же проблема - при указании количества товара > 1 почему-то не нажимается кнопка "Добавить в корзину"



golemgol

13.09.2015 в 22:14



Жуть!

Причём не работает только для USB накопителей, в остальных разделах каталога всё норм.
Разберитесь, пожалуйста!

Headline: Каталог: USB: кнопка «Добавить в корзину» не нажимается при указании количества товара больше 1 штуки

Severity: Average

Description:

- 1. Открыть сайт интернет-магазина
- 2. Перейти в «Каталог»
- 3. Открыть «USB накопители»
- 4. Выбрать любой USB накопитель
- 5. Указать количество больше 1 шт. (например 2 шт.)
- 6. Нажать «Добавить в Корзину»

Result: кнопка не нажимается, добавление в корзину не происходит

Expected Result: кнопка должна нажаться, товары должны добавиться в корзину

Сокращение инструкции по воспроизведению ошибки:

- Использование сокращений
- Частое применение аббревиатур
- Опускание «маловажных» подробностей



Неправильно:

1. Открыть СП
2. 5

Результат:
грамматическая ошибка



Правильно:

1. Запустить приложение
2. Открыть страницу
помощи
3. Перейти на 5 страницу

Результат: грамматическая
ошибка в заголовке «...»

Отсутствие описания ошибочного поведения

Необходимо указывать, в чём ошибочность полученного результата!



Неправильно:

1. Запустить приложение
2. Нажать кнопку «Редактировать»

Результат: Форма для редактирования появляется



Правильно:

1. Запустить приложение
2. Нажать кнопку «Редактировать»

Результат: Форма для редактирования появляется, все кнопки не активны

Использование нечётких или неоднозначных формулировок



Неправильно:

1. Запустить приложение
2. Перейти в библиотеку
3. Выбрать любую книгу

Результат: книга
разблокирована



Правильно:

1. Запустить приложение
2. Перейти в библиотеку
3. Выбрать любую книгу

Результат: книга
доступна для
редактирования

Ожидаемый результат слишком краток либо отсутствует



Неправильно:

Ожидаемый результат:
смотри
спецификацию



Правильно:

Ожидаемый результат:
Страница помощи
должна открываться при
нажатии кнопки “Help”.
Смотри спецификацию
– страница 10, раздел
«Помощь», пункт 5.

31

Используются личные предложения,
и не делается чёткого вывода,
как должен быть реализован фикс



Неправильно:

Ожидаемый результат: я думаю, что должно быть ограничение на минимальный размер окна или уменьшение размера должно быть заблокировано



Правильно:

Ожидаемый результат: Уменьшение размера окна должно быть заблокировано.

Неинформативные описание и заголовок, нет точной причины



Неправильно:

Заголовок: Функция приложения документов не соответствует спецификации

Описание: При добавлении файла, его путь не показывается



Правильно:

Заголовок: Путь файла не показан на форме добавления документов

Описание:

1. Запустить приложение
2. Перейти на форму добавления документов
3. Добавить файл

Результат: Путь файла не показан. Отображено только имя.

Заголовок не должен содержать сленга! Отсылка на приложенный файл к дефекту без описания, нет результата.



Неправильно:

Заголовок: При сворачивании прилаги она крэшится

Результат: смотри аттачмент 5



Правильно:

Заголовок: Работа приложения неожиданно останавливается после сворачивания.

Описание:

1. Запустить приложение
2. Свернуть приложение

Результат: Приложение неожиданно останавливается. Смотри видео в приложении

«Читатели» дефектов, кто они?

- Заказчик
- Руководители: руководитель разработки, руководитель тестирования
- Команда разработки
- Команда тестирования
- Команда аналитиков



Кто, что, для чего читает?

□ **Заказчик** – читает **заголовок** дефекта

Цель – понять, какие в проекте существуют проблемы

□ **Руководитель разработки** – читает **заголовок** дефекта

Цель – понять, кому на исправление нужно отправить дефект

Кто, что, для чего читает?

□ **Разработчик** – читает **все составляющие** дефекта

Цель – понять детали для исправления дефекта

□ **Аналитик** – в зависимости от ситуации **может читать различные составляющие** дефекта

Цель – понять «масштаб бедствия»

Кто, что, для чего читает?

□ **Тестировщик** – читает **все**
составляющие дефекта

Цель – воспроизвести дефект и
проверить исправление

□ **Руководитель QA** – читает **все**
составляющие дефекта

Цель – составление отчетов, контроль
работы команды 😊

Спасибо за
внимание!
Жду Ваших
вопросов

