

*** ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ГБПОУ «ЮУГК»**

**Тема: Исследование ассортимента и оценка
качества молочного шоколада ТМ «Alpen Gold».**

Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Работу выполнила:

Кузнецова К.В.

гр. КМ240Д

Руководитель: Кузнецова Е.С

Челябинск 2018

* Объект и предмет работы

Объект



Предмет



* Цель работы

Исследование ассортимента и

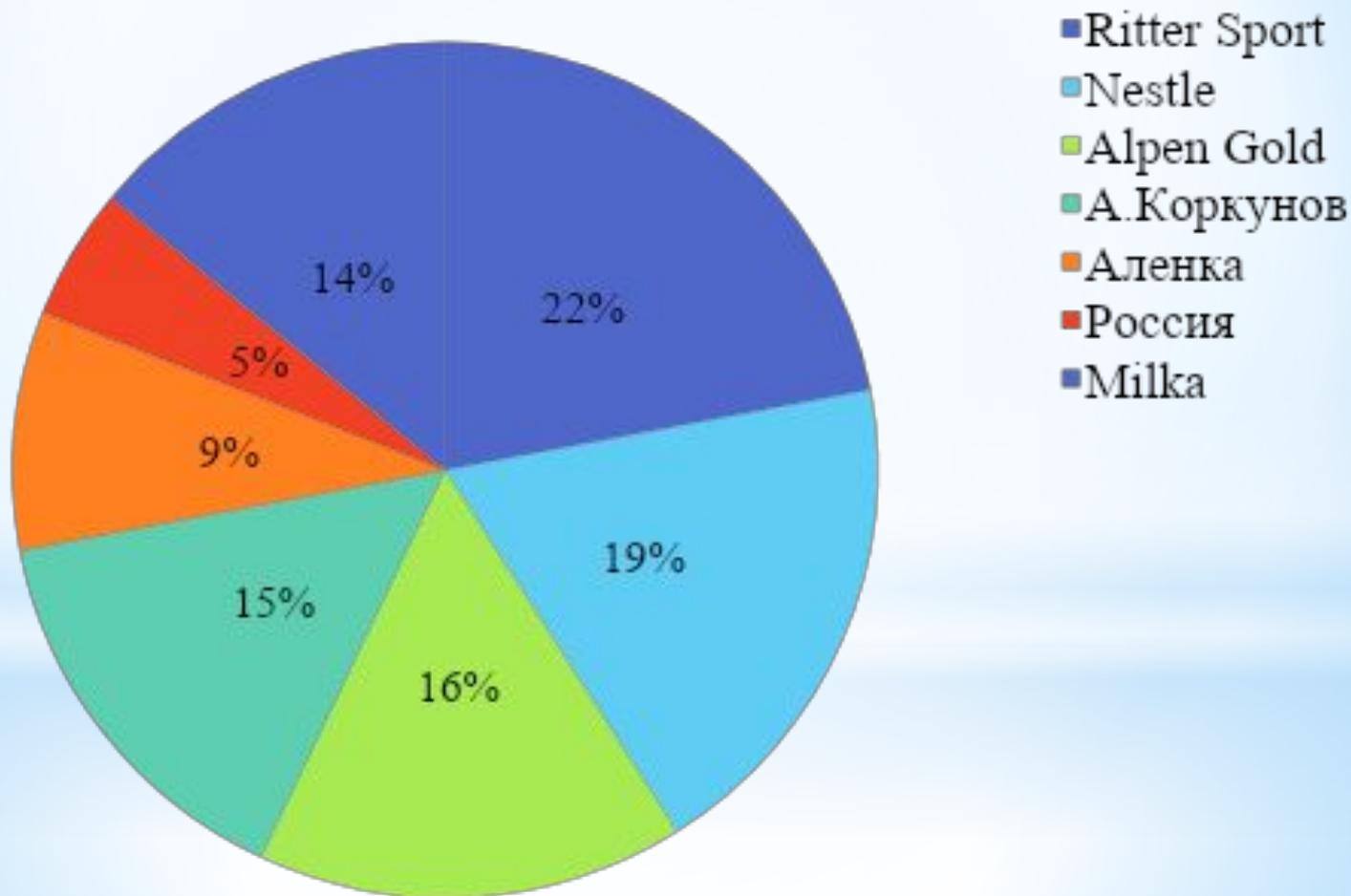
оценка качества молочного шоколада

ТМ «Alpen Gold»

* Задачи работы

1. Дать товароведную характеристику шоколаду.
2. Обосновать выбор объекта исследования.
3. Исследование ассортимента молочного шоколада ТМ «Alpen Gold».
4. Рассмотреть характеристику методов оценки качества товаров.
5. Провести оценку качества шоколада ТМ «Alpen Gold».

* Рейтинг популярности торговых марок плиточного шоколада



1.



* Мировое производство

1. США



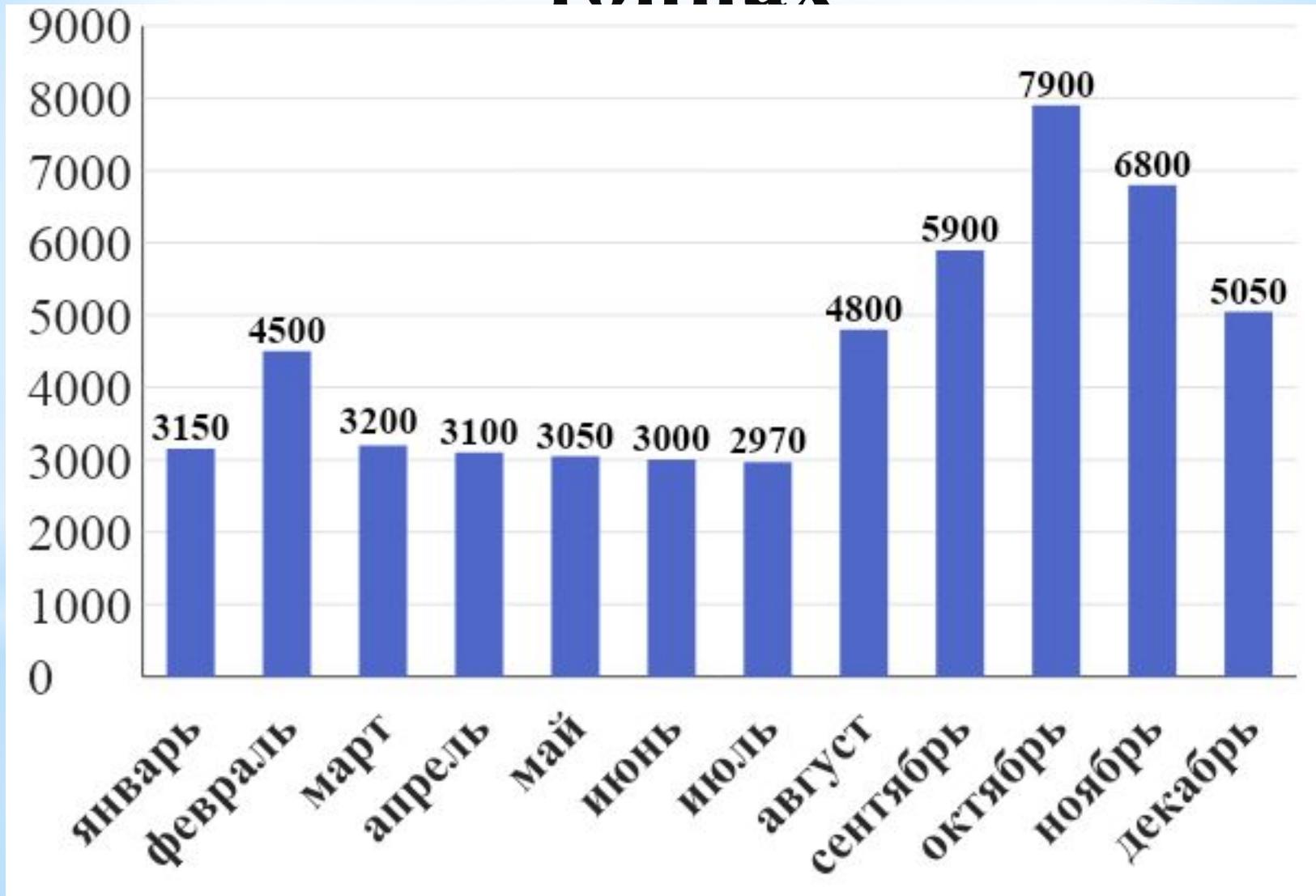
2. Германия



3. Швейцария



*Импорт шоколада в 2017 г.,в ТОННАХ



* Предпочтения покупателей в выборе вида шоколада



* Характеристика «Kraft Foods»



* Ассортимент шоколада ТМ «Alpen Gold»



*** Основные факторы, влияющие
на качество шоколада**

Сырье

**Технология
производства**

* Сырье, применяемое для производства шоколада



* Технология производства

шоколада

приготовление

шоколадной массы

1. Измельчение
какао-крупки

7. Упаковка и
маркировка

2. Прессование

6. Формование

3. Смешивание и
измельчение.

5. Темперирование

4. Конширование



* Факторы, сохраняющие качество шоколада

Маркировка

Упаковка

Условия
транспортирования

Условия хранения

* Маркировка шоколада

Попробуйте также другие вкусы шоколада «Alpen Gold»!



Солёный арахис и крекер



Фундук



Молочный шоколад



Черника с йогуртом



Клубника с йогуртом



Арахис и кукурузные хлопья



Печенье и изюм



Капучино



Два шоколада

МАССА НЕТТО: 100 г
ТАЗА САЛМАҒЫ: 100 г

Пищевая ценность в 100 г: / 100 г-дағы тағамдық құндылығы:	
Белки / Ақуыздар	5,7 г
Углеводы / Көмірсулар в том числе сахара / оның ішінде қант	59,6 г 57,5 г
Жиры / Майлар в том числе насыщенные жирные кислоты / оның ішінде қаныққан май қышқылдары	25,3 г 13,1 г
Жиры / Майлар в том числе трансизомеры ненасыщенных жирных кислот / оның ішінде қанықпаған май қышқылдарының трансизомерлері	0,1 г
Пищевые волокна / Тағамдық талшықтар	1,3 г
Натрий / Натрий	0,12 г
Энергетическая ценность на 100 г / (100 г-дағы) Энергетикалық құндылығы:	493 ккал

RUBY Изготовитель: (код изготовителя указан рядом с датой изготовлено/упаковано в номере партии): (ОРҚ) ООО «Крафт Фудс Рус», Российская Федерация, 601123, Владимирская обл., Петушинский р-н, г. Покров, ул. Франца Штольверка, д.10. (ОСН) ООО «Дирол Кэдбери», Юридический адрес: Россия, 173020, Великий Новгород, ул. Московская, д.61. Адрес производства: Россия, 174210, Новгородская область, г. Чудово, Борнвильский пер., д.22. Изготовлено по заказу ООО «Крафт Фудс Рус»: Российская Федерация, 601123 Владимирская обл., Петушинский р-н, г.Покров, ул.Франца Штольверка, д.10
Импортер в Республика Беларусь (код импортера указан рядом с № партии): (М) ОДО «Мостра-груп»: 220123, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В. Хоружей, д.29, к.101. Тел. + 375 17 389 06 00. (Қ) ООО «Крафт Фудс», г. Минск, ул. Бирюзова, д. 10а, пом. 18Н, офис 305.
Поставщик / Служба Потребителей в Республике Казахстан: ТОО «Крафт Фудс Казахстан», Республика Казахстан, 050012, г. Алматы, ул. Төле-би, 101.
ҚАЗ Өндіруші: (даярлаушының коды топтама нөміріндегі даярланған/оралған мезгілінің жанында көрсетілген): (ОРҚ) «Крафт Фудс Рус», ЖШҚ, Ресей Федерациясы, 601123, Владимир обл., Петушинск

ауданы, Покров қ., Франц Штольверк к., 10 (ОСН) «Дирол Кэдбери» ЖШҚ, Занды мей Ресей, 173020, Ұлы Новгород, Московская Өндіріс мекен-жайы: Ресей, 174210, Новгород облысы, Чудово қ., Борнвильский түйік к-і Жабдықтаушы / Қазақстан Республикасы тұтынушылар қызметі: «Крафт Фудс Каз ЖШС, Қазақстан Республикасы, 050012, А Төле би к-сі, 101.



Изготовлено / упаковано (число, месяц, день) в автомате, время упаковки: час, мин.; № партии / Даярланған / қапталған (күні, айы, жыл) автоматпен / қапталған уақыты: сағаты, мин.; топтама нөмірі

18/12/12 А 0
GPK 0125122

BY Общее содержание какао-продуктов в шоколадной массе – не менее 25%.

Горячая линия:
8 800 555 8 000
Звонки по России бесплатно

kraft foods
www.krafftfoods.ru

Төле би мекен-жайындағы өндіріс қабілетіне байланысты (100%) өнімдерінің сапасы мен дәмін сақтау керек. Дайындалған күннен бастап 9 айға дейін сақтауға жарамды. Сапа менеджментінің жүйесі ISO 9001 стандарты бойынша сертификацияланған. ТУ 9125-007-4049419



Упаковка шоколада



Упаковка:
Флоупак /
флоу-пак

* Условия транспортирования шоколада



* Условия хранения шоколада



* Каналы сбыта шоколада ТМ «Alpen Gold»

Производителе
ль «Kraft
Foods»

Распределительный
центр сети
«Пятерочка»

Гипермаркет
ы
«Пятёрочка»

Потребитель

* Обоснование выбора объекта



* Анализ цен ТМ «Alpen Gold» и ТМ «Россия» -щедрая душа

Торговая марка «Alpen Gold».	Цена за единицу (в рублях).	Торговая марка «Россия» -щедрая душа.	Цена за единицу (в рублях).
Молочный. 90г	77,90 руб.	Молочный. 90г	74,90 руб.
Фундук и изюм. 90г	77,90 руб.	Фундук и изюм. 90г	82,00 руб.
Со вкусом миндаля и кокосовой стружки. 90г	77,90 руб.	С кокосовой стружкой и вафлей. 90г	82,00 руб.
Капучино. 90г	77,90 руб	Кофе с молоком. 90г	74,90 руб.
Темный шоколад. 90г	77,90 руб	Темный шоколад. 90г	74,90 руб.

* Показатели ассортимента

Коэффициент	Расчет	Результаты, %
Широты	$K_{ш}=13/21 \times 100\%$	62
Полноты	$K_{п}=9/17 \times 100\%$	52
Устойчивости	$K_{у}=6/21 \times 100\%$	28
Новизны	$K_{н}=4/13 \times 100\%$	30
Рациональности	$K_{р}=62 \times 0,2 + 52 \times 0,2 + 28 \times 0,3 + 30 \times 0,3$	40

* Органолептическая оценка шоколада ТМ «Alpen Gold»

Наименование показателя	«Alpen Gold»	«Россия щедрая душа»	«Dove»
Консистенция и внешний вид	+	-	+
Вкус и аромат	+	-	-
Структура	+	+	+

* Заключение

В данной курсовой работе был изучен ассортимент шоколада ТМ «Alpen Gold», реализуемых торговой сетью «Пятёрочка», а также проведена органолептическая оценка качества данных изделий. «Alpen Gold» полностью соответствует стандартам ГОСТа 31721-2012 «Шоколад. Общие технические условия» как по внешнему виду, так и по составу и качеству. Шоколад ТМ «Alpen Gold» продается на российском рынке уже более 15 лет. Такие характеристики как прекрасный вкус, постоянство качества и доступность цены, помогли бренду за рекордно короткие сроки завоевать сердца российских потребителей.



