



Обмен ЕТК в МФЦ

сентябрь, 2018

Внешний вид ЕТК

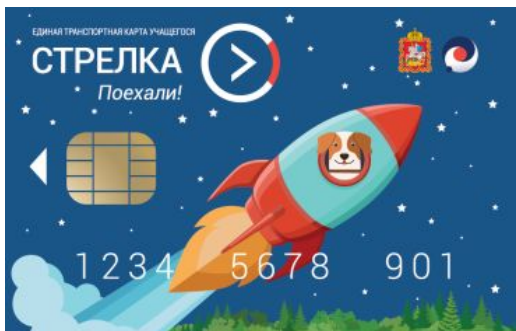
Обычная Стрелка:



Стрелки льготной тарификации:



ЕТК «Стрелка» учащегося



ЕТК «Стрелка» учащегося
сельской местности



ЕТК «Стрелка» льготная



Зачем менять карту?

Услуга предназначена для обмена неработоспособных карт «Стрелка».

Услуга недоступна по картам:

- заблокированным пользователем или Оператором (уточнять причины на strelkacard.ru, либо по телефону горячей линии «Стрелки»);
- при наличии долга по карте: баланс ниже нуля (уточнять баланс и историю поездок на strelkacard.ru и в личном кабинете в мобильном приложении «Стрелки»);
- при наличии видимых механических повреждений по карте (проверяется в МФЦ);
- если по карте ранее пройдена идентификация и заявление подает иное физическое лицо.

Заявитель предъявляет в МФЦ:

Подача заявления

ЗАПОЛНЕНО НА 17%

1. ВЫБОР УСЛУГИ

ВЫБЕРИТЕ ЖЕЛАЕМУЮ УСЛУГУ:

- ☐ Выдача единых транспортных карт льготной тарификации
- ☐ Восстановление защитного кода по карте «Стрелка»
- ☐ Подтверждение права на льготу в целях разблокировки единых транспортных карт льготной тарификации
- ☒ Обмен неработоспособной карты «Стрелка»
- ☐ Возврат карты «Стрелка» в целях возврата залоговой стоимости

< Назад

Далее >

Заявитель предъявляет в МФЦ:

Подача заявления

ЗАПОЛНЕНО НА 100%

1. ВЫБОР УСЛУГИ

2. СОГЛАСИЕ

3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

4. ЗАЯВИТЕЛЬ

5. ЗАЯВЛЕНИЕ

6. ВЫБОР МФЦ

7. ПРЕДПРОСМОТР

ГРУППА ПОЛЕЙ «ДАННЫЕ КАРТЫ СТРЕЛКА»

ЗАПОЛНЕНО

НОМЕР НЕРАБОТАЮЩЕЙ КАРТЫ
«СТРЕЛКА» *

0331 0909 809

< Назад

Далее >

Получение решения по заявлению через РПГУ

Обработка заявления до 3 рабочих дней

Обращения 1 АКТИВНАЯ УСЛУГА | 3 УСЛУГИ ОКАЗАНО | 13 ЧЕРНОВИКОВ СОХРАНЕНО

УЗНАТЬ СТАТУС ЗАЯВЛЕНИЯ В МФЦ

Фамилия Имя Номер **НАЙТИ**

сегодня | текущий месяц | текущий год | **за всё время** | за период ☐ только активные

Рег. номер	Наименование	Дата	Статус	Оценить
P001-3293656297-11051610	ВЫДАЧА ЕДИНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ЛЬГОТНОЙ ТАРИФИКАЦИИ	15.02.2018 18:12	Принято ведомством	★ ★ ★ ★ ★ ПРОГОЛОСОВАТЬ

Услуга будет оказана не позднее **26.02.2018**

ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:

1

Принято ведомством 15.02.2018 18:12

Услуга будет оказана не позднее **26.02.2018**

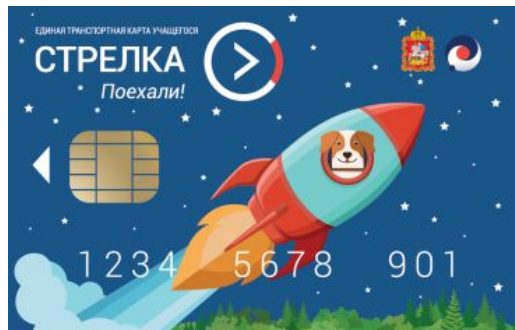
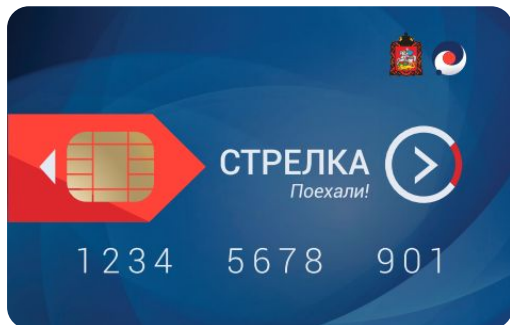


Заявитель предъявляет в МФЦ:

1. Номер заявки из РПГУ
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя, а в случае подачи заявления представителем заявителя, также документ удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий право действовать от лица заявителя
3. Карту для обмена

Информация по карте «Стрелка» для заявителей

За информацией об использовании карты «Стрелка» заявитель может обратиться на сайт карты strelkacard.ru.



Телефон горячей линии карты Стрелка: info@strelkacard.ru
[8 800 100-77-90](tel:88001007790)