

Информационные системы и их использование для поддержки принятия решений

Подготовили: Масурновский Леонид, Койпиш Никита
Группа 141701с

Типы информационных систем и их участие в принятии управленческих решений

Системы **уровня**
управления разработаны, чтобы обслуживать контроль, управление, принятие решений и административные действия средних менеджеров. Они определяют, хорошо ли работают объекты, и периодически извещают об этом. Например, система управления перемещениями сообщает о перемещении общего количества товара, равномерности работы торгового отдела и отдела, финансирующего затраты для служащих во всех разделах компании, отмечая, где фактические издержки превышают бюджеты.

Типы систем уровня управления

Управляющие информационные системы (MIS): управление сбытом; контроль инвентаря; ежегодный бюджет; анализ капиталовложения; анализ перемещений.

Системы поддержки принятия решений (DSS): коммерческий анализ региона; планирование производства; анализ затрат; анализ рентабельности анализ стоимостей контрактов.

Информационные системы управления

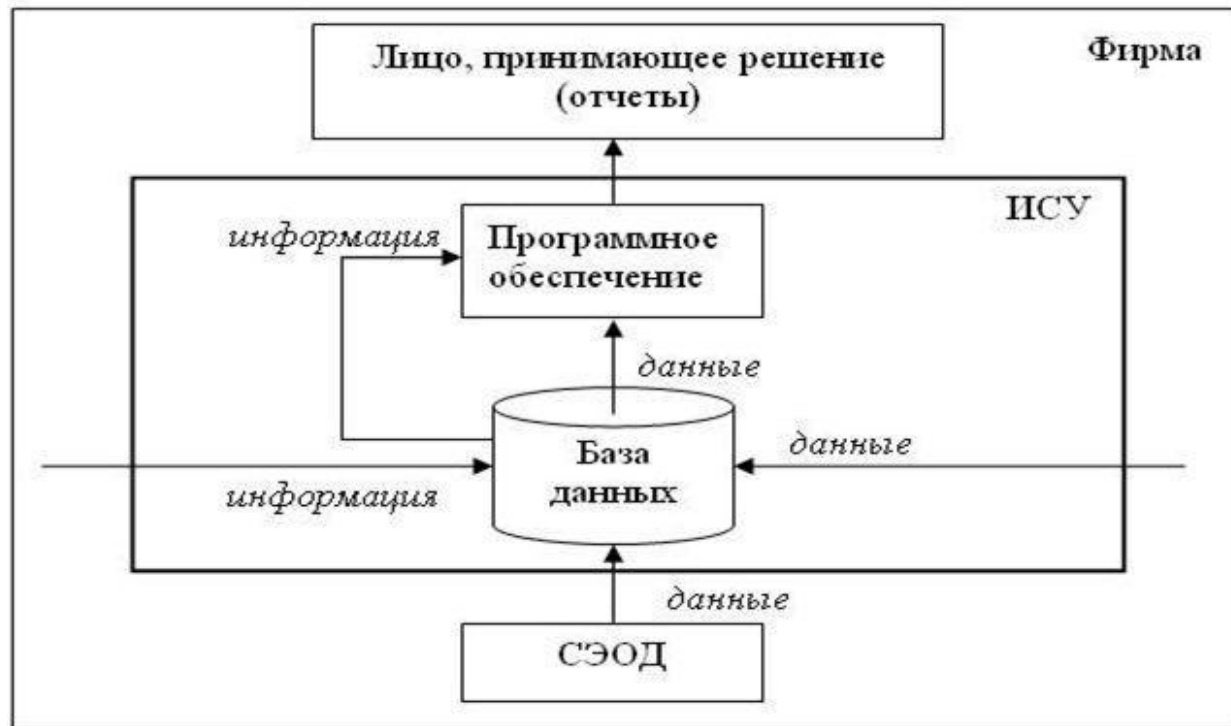
Информационные системы управления (ИСУ) призваны стать эффективным инструментом в решении проблем человеческого общества. Одной из причин их ускоренной разработки является автоматизация производственных процессов. В общем случае информационной можно назвать любую систему, которая служит для обеспечения данными о ходе выполнения различных операций.

Информационные системы управления применяются для решения различных проблем: составление баз данных, коммуникации, прикладные программы и т.д. Но приоритетной задачей ИСУ является обеспечение стратегического планирования и управленческого мониторинга выполнения поставленных задач. С той же целью они используются и на низших уровнях: тактическом и оперативном. В первом случае ИСУ готовят материалы для менеджеров среднего звена. Во втором - ведется работа по конкретным группам сотрудников.

- ИСУ включает в себя не только ПО, но и аппаратное и организационное обеспечение, а также человеческие ресурсы;
- ИСУ затрагивает бизнес-процессы предприятия, непосредственно интегрируясь в них: процессы, реализуемые в рамках ИСУ – это не отдельные процессы, а процессы, поддерживающие и оптимизирующие (путем автоматизации) бизнес-процессы;

- проблемы, связанные с построением ИСУ, зачастую выходят за рамки технических и приобретают управленческо-организационный характер;
- каждое предприятие имеет специфические условия, определенные ограничения и возможности;

Структура ИСУ



СЭОД – система электронной обработки данных

Информационные системы поддержки принятия решений

DSS (Decision Support Systems) — система поддержки принятия решений или СППР — это компьютерная система, которая путем сбора и анализа большого количества информации может влиять на процесс принятия решений организационного плана в бизнесе и предпринимательстве.

Интерактивные системы позволяют руководителям получить полезную информацию из первоисточников, проанализировать ее, а также выявить существующие бизнес-модели для решения определенных задач. С помощью СППР можно проследить за всеми доступными информационными активами, получить сравнительные значения объемов продаж, спрогнозировать доход организации при гипотетическом внедрении новой технологии, а также рассмотреть все возможные альтернативные решения.

По взаимодействию с пользователем выделяют три вида СППР:

- **пассивные** помогают в процессе принятия решений, но не могут выдвинуть конкретного предложения;
- **активные** непосредственно участвуют в разработке правильного решения;
- **кооперативные** предполагают взаимодействие СППР с пользователем. Выдвинутое системой предложение пользователь может доработать, усовершенствовать, а затем отправить обратно в систему для проверки. После этого предложение вновь представляется пользователю, и так до тех пор, пока он не одобрит решение.

По способу поддержки СППР различают:

- **модельно-ориентированные**, используют в работе доступ к статистическим, финансовым или иным моделям;
- **основанные на коммуникациях**, поддерживают работу двух и более пользователей, занимающихся общей задачей;
- **ориентированные на данные**, имеют доступ к временным рядам организации. Они используют в работе не только внутренние, но и внешние данные;

- **ориентированные на документы**, манипулируют неструктурированной информацией, заключенной в различных электронных форматах;
- **ориентированные на знания**, предоставляют специализированные решения проблем, основанные на фактах.

Основными компонентами информационной технологии поддержки принятия решений являются база данных, программная подсистема и база моделей. Система управления базой данных (СУБД), система управления базой моделей (СУБМ) и система управления интерфейсом входят в состав программной подсистемы.



Структура, функции технологических блоков и основные операции системы поддержки принятия решений.

Одной из важнейших особенностей информационных технологий поддержки принятия управленческих решений является качественно новый подход к взаимодействию компьютера и человека. Принятие решения является итерационным процессом, в котором принимают участие:

- сама система поддержки принятия управленческих решений как вычислительное звено и объект управления;
- лицо, оценивающее полученный результат, и на его основании принимающее решение.

Информационные технологии поддержки принятия решений отличаются рядом особенностей:

- ориентация на решение плохо структурированных (формализованных) задач;
- сочетание традиционных методов доступа и обработки компьютерных данных с возможностями математических моделей и методами решения задач на их основе;
- направленность на непрофессионального пользователя компьютера;
- высокая адаптивность, обеспечивающая возможность приспособливаться к особенностям имеющегося технического и программного обеспечения, а также

СППР позволяет облегчить работу руководителям предприятий и повысить ее эффективность. Они значительно ускоряют решение проблем в бизнесе. Данные информационные системы позволяют повысить контроль над деятельностью организации. Наличие четко функционирующей СППР дает большие преимущества по сравнению с конкурирующими структурами. Благодаря предложениям, выдвигаемым СППР, открываются новые подходы к решению повседневных и нестандартных задач.

Список используемых источников

1. Терелянский, П. В. Системы поддержки принятия решений. Опыт проектирования : монография / П. В. Терелянский ; ВолгГТУ. — Волгоград, 2009. — 127 с.
2. Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bourabai.kz/tpoi/dss.htm>
3. Информационные системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://scienceproblems.ru/informatsionnye-tehnologii-podderzhki-prinjatija-reshenij.html>
4. Информационные системы поддержки принятия управленческих решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pro-spo.ru/erp/1816-dss>