

Рязанский станкостроительный колледж РГРТУ

Дипломная работа по теме:

Платежные карты в организации розничных
платежей на примере АО «Россельхозбанк»

студента: Вахромеева Владимира Эдуардовича

специальность: Банковское дело

руководитель: Зеленкова Галина Ивановна

Цель и задачи исследования

Целью дипломной работы выступает глубокое и детальное изучение операций кредитных организаций с использованием банковских карт.

Задачи:

- Исследовать нормативно-правовое регулирование операций по банковским картам;
- Охарактеризовать банковские карты как инструмент организации розничных финансовых потоков;
- Раскрыть современное состояние российского банковского рынка;
- Дать краткую характеристику АО «Россельхозбанк»;
- Определить виды банковских карт, с которыми работает АО «Россельхозбанк»;
- Провести анализ операций АО «Россельхозбанк» на рынке банковских карт;
- Дать практические рекомендации по повышению эффективности использования банковских платежных карт в системах розничных электронных платежей;
- Определить понятие и виды банковских карт;
- Предложить варианты решения проблем развития рынка пластиковых карт и технологий с использованием пластиковых карт в России.

АО «Россельхозбанк»

- Занимает второе место по объему офисов в России, имеет 76 филиалов и около 1500 отделений в регионах. Банк также имеет представительства в Азербайджане, Беларуси, Казахстане, Армении и Таджикистане.
- **Миссия** банка заключается в удовлетворении имеющихся потребностей сельскохозяйственных производителей и сельских жителей, предоставляя им качественные и эффективные банковские продукты и услуги, которые способствуют формированию и эксплуатации передовой национальной системы кредитования и финансирования в агропромышленном комплексе России, а также развитию агропромышленного комплекса и сельских районов.

Дебетовые карты РСХБ:

Тип дебетовой карты	Целевая аудитория	Платежная система
Персональная	Широкий круг клиентов	Visa, MasterCard, UnionPay, МИР
Пенсионная	Для пенсионеров, получающих социальные выплаты	MasterCard, МИР
Капитал	Широкий круг клиентов	Visa, MasterCard
Сервисная	Для клиентов оформляющих потребительский кредит	Visa, MasterCard
Амурский тигр	Для вкладчиков банка	Visa, MasterCard
Россельхозбанк-Роснефть	Постоянные клиенты АЗС Роснефть и ТНК	МИР
Виртуальная карта	Пользователи сети Интернет	Visa Virtual, MasterCard Virtual

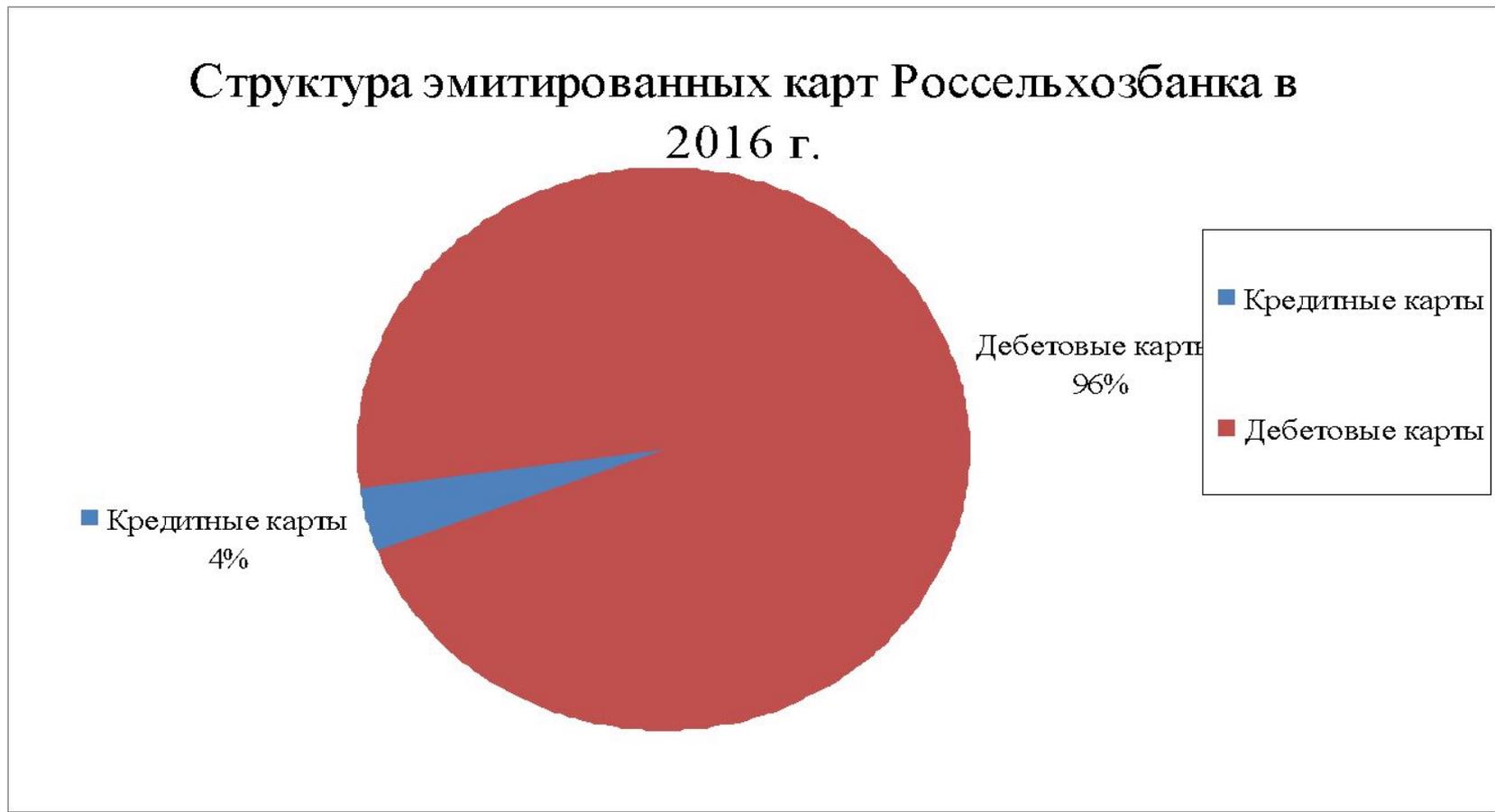
Кредитные карты АО Россельхозбанка

Наименование	Процентная ставка	Лимиты	Платежная система
Путевая	от 22,9%	до 1 000 000 руб.	Visa
Амурский тигр	от 23,9%		Visa, MasterCard
Карта хозяина	от 23,9%		Visa, MasterCard
Классическая	от 23,9%		Visa, MasterCard
Золотая	от 22,9%		Visa, MasterCard
Премиальная	от 21,9%		Visa, MasterCard
Моментальная	от 23,9%		Visa, MasterCard
Country	от 23,9%		Visa, MasterCard
Россельхозбанк-Роснефть	от 23,9%		МИР

Количество действующих банковских карт, эмитированных Россельхозбанком, ТЫС.ШТ

Показатели	2014	2015	2016	Темпы прироста, %	
				2014/2015	2015/2016
Всего действующих карт, в том числе:	2 505	2 820	3 274,3	12,6	16,1
- Дебетовые карты	2 471	2 773	3 157,27	12,2	13,9
- Кредитные карты	34	47	117,03	38,2	149

Структура дебетовых и кредитных карт, эмитированных АО «Россельхозбанк» в 2016 г.



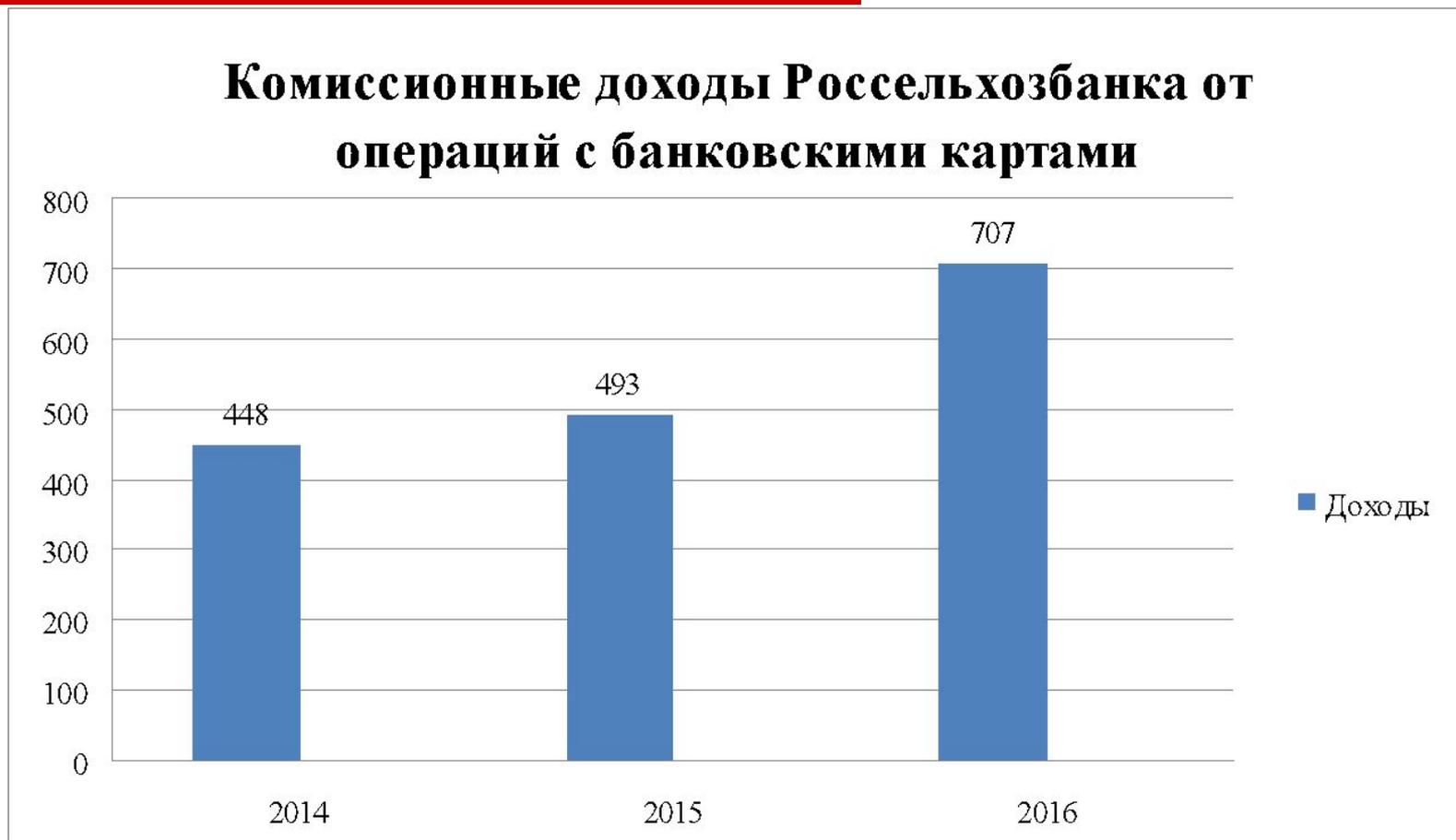
Количество действующих кредитных карт, эмитированных Россельхозбанком, тыс.шт.



Количество действующих дебетовых карт, эмитированных Россельхозбанком, тыс.шт.



Комиссионные доходы Россельхозбанка от операций с банковскими картами, млн. руб.



Выявленные проблемы:

1. Недостаточное развитие дистанционного банковского обслуживания, а именно:
 - аутентификация в системе при помощи криптокалькулятора;
 - платная услуга по восстановлению логина и идентификационного пароля клиента;
2. Отсутствие сегментирования при разработке новых карт или иных розничных банковских продуктов

Предложения по решению проблем развития направления пластиковых карт

- доработать систему интернет-банка, а именно обучить и показать преимущества использования новой системы «Интернет-банка» для клиентов;
- облегчить процедуру восстановления логина и пароля без обязательного посещения отделения;
- отменить комиссию за восстановление идентификационных данных;
- расширить банкоматную сеть и сеть платежных терминалов банка, а также банков-партнеров в сельской местности;
- сегментировать дебетовые и кредитные карты, а именно разработать новые карты для жителей сельской местности и работников сельского хозяйства;
- к банковским картам добавить страхование жизни, здоровья, имущества от соответствующих рисков – погодных условий, пожара, наводнений и т.п., по сниженным ценам;
- внедрение мобильных приложений для смартфонов ApplePay, AndroidPay и SamsungPay;
- объединиться с наиболее заинтересованными в развитии технического банковского прогресса: терминалы оплаты в торгово-сервисных точках с функцией распознавания клиента по отпечатку пальца, и банкоматы с функцией распознавания клиента по лицу

Спасибо за внимание!
