

# **ЭКСКУРСИЯ как ТУРИСТСКАЯ УСЛУГА**

2017 г.

- ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования»
- ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»;
- ГОСТ Р 50681-2009 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»;
- ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»

## ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»

- *Экскурсионные услуги* – туристские услуги по подготовке, организации и проведению экскурсий.
- *Экскурсия* – услуга по удовлетворению познавательных потребностей туристов (экскурсантов), заключающаяся в коллективном (или индивидуальном) посещении и изучении определенных исторических, природных, культурных и производственных объектов в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика продолжительностью менее 24 часов без ночевки.

# ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения»

- В состав экскурсионных услуг включаются услуги по организации и проведению экскурсий, услуги экскурсовода, услуги гида-переводчика и услуги сопровождающего.
- Впервые за всю историю экскурсионного дела в России в этом нормативном документе представлена краткая классификация экскурсий в зависимости от тематики, места проведения, способов передвижения и состава участников экскурсии (детские, молодёжные, экскурсии для взрослых, экскурсии для пожилых людей).

- **Экскурсия** – услуга по организации посещения объектов экскурсионного показа экскурсантами, заключающаяся в ознакомлении и изучении указанных объектов в сопровождении экскурсовода, продолжительностью менее 24 час без ночевки.

# Сущность и признаки экскурсии

Специфика любой экскурсии заключается в **единстве показа и рассказа.**

## Обязательные признаки экскурсии

- протяженность по времени, обычно от академического часа до одного дня;
- наличие экскурсионной группы (15-30 человек);
- наличие квалифицированного специалиста-экскурсовода;
- осмотр экскурсионных объектов, первичность зрительных впечатлений;
- знакомство с объектами в движении и на остановках, в частности, с выходом из автобуса;
- четко определенная тема, являющаяся стержнем этого осмотра, диктующая его направление.