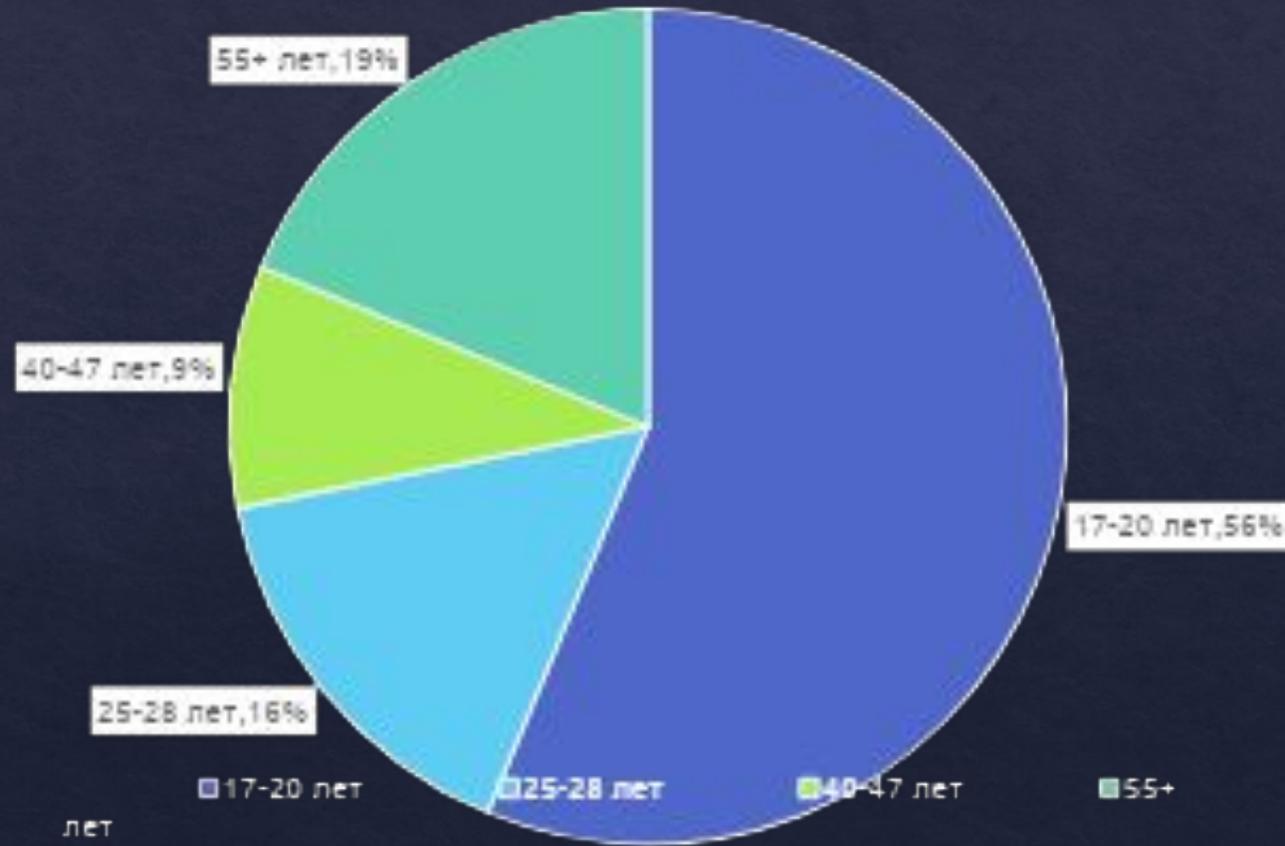


# Результаты опроса

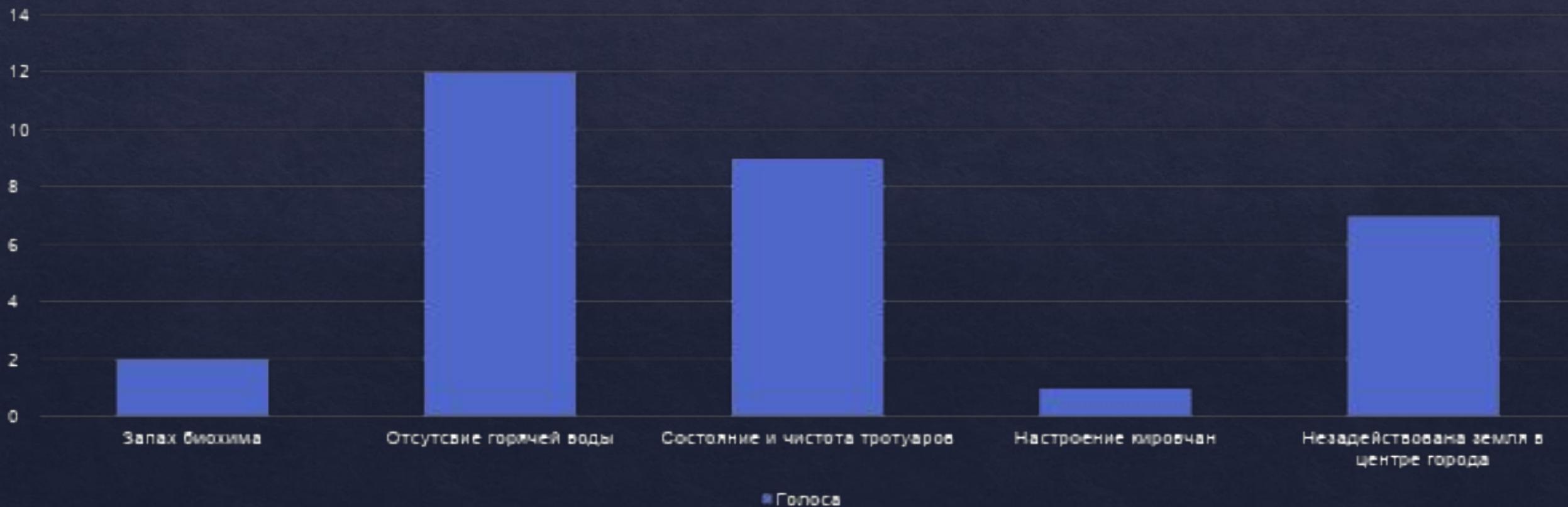
Презентацию подготовила 32 группа

# Фокус-группа

## Возраст фокус-группы



# ТОП 5 проблем



# 1. Отсутствие горячей воды

- ◆ Проблема актуальна сейчас для жителей города, поскольку опрос проходит именно в сезон отключения горячей воды для проверки и починки дефектов в системе водоснабжения.
- ◆ Негативные последствия: отсутствие возможности принять ванную, дискомфорт в ведении хозяйства(как сказали наши опрашиваемые люди старше 40 лет: «руки мерзнут, приходится мыть в несколько заходов»), исходя из всех этих неудобств настроение жителей тоже падает.
- ◆ Необходимость решения: высокая, поскольку жить несколько месяцев без горячей воды тяжело, и обычно отсутствие горячей воды достигает целого сезона.

## 2. Состояние и чистота тротуаров

- ◆ Проблема актуальна всегда, особенно в снежный сезон, когда передвижение очень затрудняется.
- ◆ Негативные последствия: опоздания людей, неудобство передвижения, создание впечатления грязного города, исходя из всех этих неудобств настроение жителей тоже падает.
- ◆ Необходимость решения: высокая, поскольку скоро снежный сезон, а проблема с чисткой тротуаров у нас все еще есть.

# 3. Незадействованная земля в центре города

- ◆ Проблема актуальна, потому что в связи с расширением города и увеличением числа жителей, им приходится жить все дальше и дальше от центра, хотя в центре есть много земли, где можно построить жилые дома или другие заведения.
- ◆ Негативные последствия: образование пробок на дорогах, потому что большинство работает в центре, а живет за городом; нереализованный потенциал города; некрасивый внешний вид города из-за полуразрушенных домов.
- ◆ Необходимость решения: высокая, поскольку решение этой проблемы решает часть еще двух масштабных и актуальных проблем.

# 4. Запах биохимического завода

- ◆ Проблема актуальна, но для определенного круга кировчан( те, кто живет в районе завода).
- ◆ Негативные последствия: повышения стресса у людей, которые там живут, поскольку зловония плохо сказываются на настроении; предположительно, негативное влияние на здоровье в долгосрочной перспективе(но эту информацию нужно проверять).
- ◆ Необходимость решения: средняя, поскольку влияет на жизнь небольшого круга людей и не так масштабно.

# 5. Настроение кировчан

- ◆ Проблема актуальна 24/7. Но эта проблема является последствием совокупности многих других факторов и проблем.
- ◆ Негативные последствия: огромное множество, потому что он отношения и настроения человека зависит вся его деятельность.
- ◆ Необходимость решения: высокая, но трудновыполнимая, поскольку требует решения множества проблем.

Спасибо за внимание!