

УК GR & Транспорт

24 января 2022

Содержание

1

Транспорт

- Города миллионники
- Воронеж. Итоги конкурса

2

Продукт и разработка

- Задачи по доработкам на ТКП
- Доработки UPOS
- Ключевые задачи на 2022

3

Сервис и оборудование

- Риск первой поездки
- Основные направления 2022
 - Закупка оборудования и предпроцессинга СТ
 - Разработка ЭвоТранспрт
- Ресурсы

4

Карта жителя

- АС КЖ цели 2022, требуемые ресурсы и ФЭО проекта

5

Безналичный регион

- Московские проекты



Управление сетью

Дмитрий Пережогин

- Транспорт. Продажи
- Продвижение

Миллионники: задачи на декабрь 2021

Системные задачи:

- Подготовка индивидуальных предложений для каждого города
- Согласование дополнительных бонусов от Москвы (транспорт, бесплатные пересадки)

Индивидуальные задачи:

- Воронеж – участие в конкурсе
- Екатеринбург – встреча с Губернатором
- Челябинск – подготовка к конкурсу
- Самара – подготовка презентации для Губернатора (обновление платежной инфраструктуры в городе)

Торгов

- В результате снижения на торгах получим отрицательный NPV по проекту – 987 тыс. руб.
- Сбертойка будет ожидать аналогичное снижение по другим территориям

Плюсы

- Первый город-миллионник, где Сберстройка будет выполнять роль транспортного Оператора с использованием собственного процессинга
- Контракт заключается на 3 года (удалось убедить Заказчика увеличить срок с 1 до 3 лет на этапе переговоров перед объявлением закупки)
- 100% муниципального транспорта теперь у нас проекте (в 2023 город планирует купить еще 100 бортов – т.е. будет расширение)
- Стратегически важная победа, позволяющая претендовать в перспективе на экспансию по всей области + не дали ГПБ расширить свою гегемонию на еще один регион Черноземья (100% транспорта работают сейчас с ГПБ в Белгородской области)

ГПБ готовит жалобу в ФАС по итогам торгов

Предложение для Самары

Обновить инфраструктуру в наземном транспорте и метрополитене

- Замена мобильных валидаторов в наземном транспорте
- Поставка стационарных валидаторов для муниципального транспорта
- Замена турникетов в Самарском метрополитене



Инвестиции Сбера

- 15 млн руб
- 32 млн руб
- 178 млн руб

Эффект для региона

- Прием всех современных инструментов оплаты проезда, включая карту «Тройка»
- Возможность сокращения кондукторов
- Новая инфраструктура в метро, эксклюзивный дизайн, информационный дисплей для пассажира



Продукт и разработка

Алексей Воронкин

- Предпроцессинг
- UPOS Transit
- Соответствие требованиям МПС

Задачи по доработкам на ТКП РР

Задача	Срок реализации	Текущий статус	Комментарии
Отложенные/повторные (iBank)			Необходимо провести НТ для организации канала. В рамках пилота проверяем план миграции.
Мандаторные требования VISA (внедрение – 17.10.2021)	29.12	Выполнено	Сняли риск штрафных санкций со стороны ПС
Соответствие ТКП правилам ПС VISA и МИР в части отправки транзакций старше 4-х дней	20.10	Выполнено	Задача поставлена 20.04.2021
Поддержка сущности PAR в составе стоп-листа	Февраль 2022	аналитика	От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки а также снятие уязвимости по фродовым операциям с токеном (поручение УВА)
Интеграция с проектами Удобный Маршрут		в очереди на аналитику	Влияет на выполнение цели по миграции проектов с ТКП Доля трафика по проектам УМ составляет 27% от рынка.
PING – мониторинг терминалов	4й 2022	аналитика	Задача поставлена 20.05.2021.
Установка ограничения по отправке транзакций МПС MasterCard (более 20 неуспешных транзакций)	Февраль 2022	в очереди на аналитику	Задача поставлена 20.04.2021. Риск штрафных санкций со стороны ПС
МТТ-модель (агрегация)		аналитика	От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки снижение комиссионных выплат в сторону ПС

Задачи по доработкам на ТКП РР

Задача	Срок реализации	Текущий статус	Комментарии
МосМетро. Отсутствие номера КК в транзакциях в АСОП Метрополитена	01.10	Выполнено	Провели анализ по проблеме. Номер КК передаем в ММ. Ожидаем от ММ новые примеры
Мосметро. Реализация пересадок в контуре ММ согласно БТ	31.12.2021	Аналитика	Аналитика до 21.11.2021
МосМетро. Реализация онлайн-обновления терминалов	?	Уточнение требований	
МосМетро. Реализация поддержки проходов через новую версию КЭП	?	Уточнение требований	
МосМетро. Интеграция с ВТБ	?	Уточнение требований	Желаемый срок – 2Q2022
Онлайн протокол	Июнь 2022	В очереди на аналитику	
Прохождение М-TIP (Штрих-М (МО), Акси5)	31.12	В работе	Задача поставлена 30.09
Задачи ЭВОТОР	Март 2022	Проведение аналитики	
Отмена операции по наличным и БК	Наличные – выполнено БК- 02.2022	Проведение аналитики	После внедрения iBank

Предпроцессинг

ТКП	Транзакции в соответствии с МПС	PAR	МТТ	Агрегация МС	НСИ (тарифы, маршруты)	Стоимость услуг, %
РБС	Реализовано	Реализовано	Реализовано	4Q2022	нет	0,285
АО РР						0,2
СберТройка	2Q2022	2Q2022	4Q2022	4Q2022	Реализовано	?
ТПП НСПК*	Реализовано	Реализовано	нет	нет	Реализовано	?

*НСПК проводит оценку требований к ТКП

Рассматриваем возможность проведения интеграции и проведения пилота в одном регионе

ПО UPOS для проектов Сбертройка

Проект	Задача	Статус	Комментарии
Ростов-на-Дону	Поддержка текущей эмиссии (ABT)	Выполнено	ПО передано в СТ для демонстрации решения
	Доп. требования по итогам демонстрации	В работе	Корректировка формата чека, ограничения по количеству оплат БК/ТК
	Поддержка текущей эмиссии (CBT)	В работе	Получено описание работы с картой «Простор». Проведение аналитики
Тула	Исправление бага по обновлению НСИ (релиз 31.76)	Выполнено	Проводим тираж ПО, обновлено 500 терминалов из 950
	Фоновая загрузка стоп-листов		
	Дифф. тарифа без кнопки		
Калужская область	Передача сведений в ТКП о дате/времени открытий и закрытий рейсов	Выполнено	
	Возврат средств за наличные	Выполнено	
	Реализация печатных форм (чеки)	В работе	

Провели совместное тестирование терминального ПО Сбертройка для терминала NP8210, разработанного на базе вызываемой библиотеки UPOS

Доработки ПО UPOS

Задача	Статус	Срок	Комментарии
Поддержка решения для РЖД/ППК (Tactilion)	Выполнено	08.11.2021	Релиз 31.75. Проводим ОЗ на 6-ти проектах (61 терминал)
Поддержка решения для наземного транспорта СПб (ТТМ, ВМ-18/aOsi5)	Выполнено	26.11.2021	Релиз 31.77. Проведение пилота
Поддержка решения для метро СПб (Элси, Svend)			
Поддержка решения МосГорТранс (ТТМ, ВМ-18)	В работе	26.01.2022	Реализовали функционал динамического ТИО. ПМИ в МГТ, ИФТ/ПСИ в банке
UPOS для ЭвоТранспорт (МТО/СТО)	В работе	31.01.2022	Подготовка вызываемой библиотеки
Поддержка PAR на протоколе ТКП РР (V2) для aOsi5, ВМ-18, aOsi Cube и SCV500	В плане	1Q_2022	Передача значения PAR в составе транзакции на ТКП. Обработка PAR в составе стоп-листа
Оптимизация загрузки стоп-листов			Увеличение объема скачиваемых страниц, грузить по 1000 записей вместо 500 записей
МТТ. Формирование транзакции на нулевую сумму	В плане	2Q_2022	
ЦППК. Поддержка билетоматов и терминалов контроллера	В плане	2Q_2022	
Сертификация решений для aOsi/Pax D200/SCV-500/iwl220	В плане	1-4Q_2022	
Мосметро (новый конкурс). Поддержка бесконтактного ридера и нового КЗП	В плане	4Q_2022	

Ключевые задачи на 2022

Задача	2022			
	1Q	2Q	3Q	4Q
QR на транспорте	Разработка и согласование архитектуры	Подготовка требований	Доработки	Пилот/тираж
Агрегация МС	Анализ, подготовка и согласование ТЗ по доработкам на ТКП(РР,СТ,РБС)		Доработки	Пилот/тираж
МТТ на ТКП РР/СТ	Анализ требований	Разработка	Тестирование/Пилот	Тираж
Сертификация терм. ПО	Штрих-М, Mikroelektronika	ТТМ, AQSI-5	SCV-500, PAX d200	IWL220, ЭвоТранспорт
Миграция на TPS		Анализ требований	Доработки (базовый функционал)	Тираж
Миграция ТКП РР/СТ на iBank	<ul style="list-style-type: none"> - Целевой канал с РР - Внедрение и тестирование доработок - Согласование плана миграции 	<ul style="list-style-type: none"> - Миграция проектов - Целевой канал с СТ 		



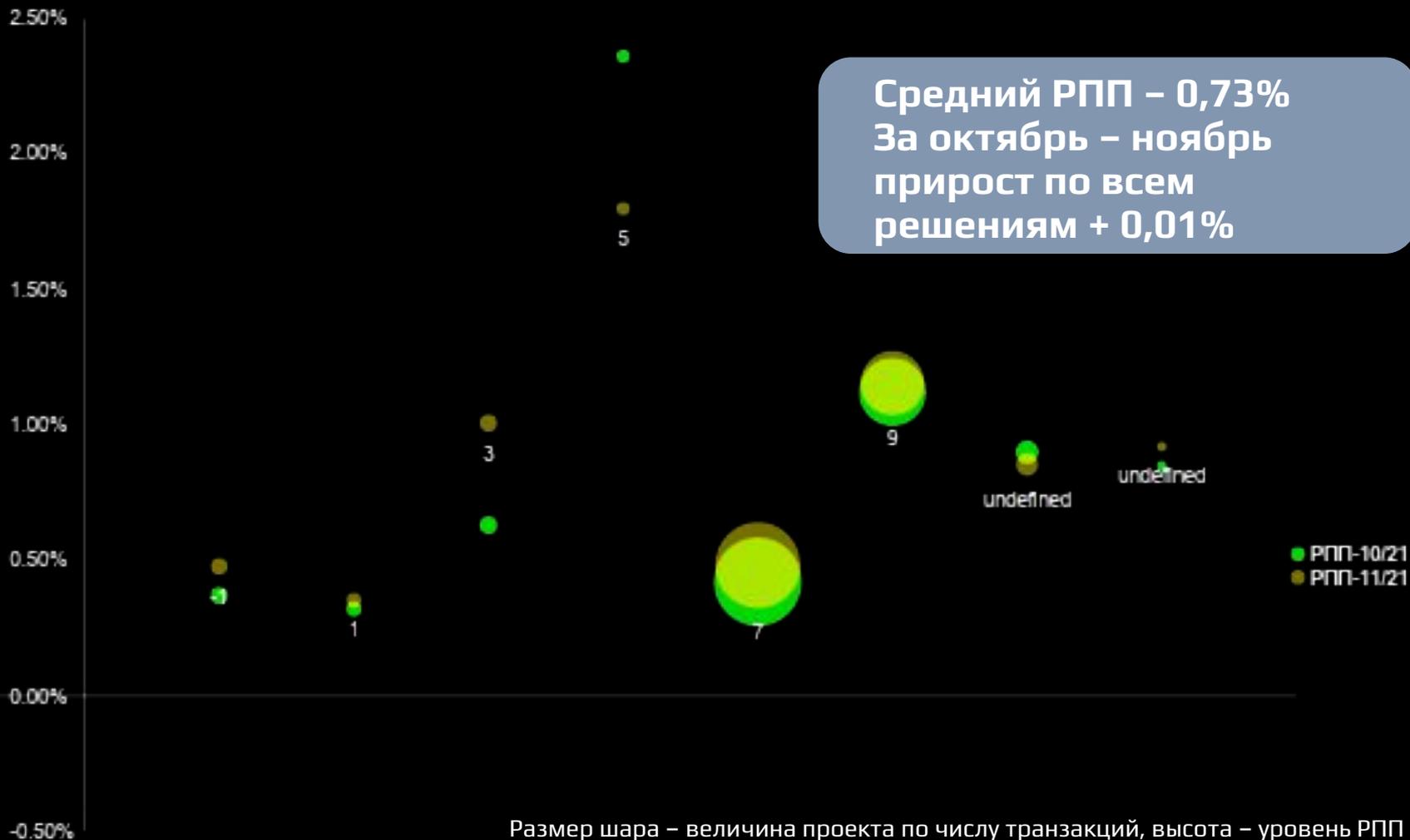
Сервис и оборудование Алексей Паренков

- Закупки и бюджеты
- Оборудование для транспорта
- Экономика и ценообразование
- Процессы и сервис

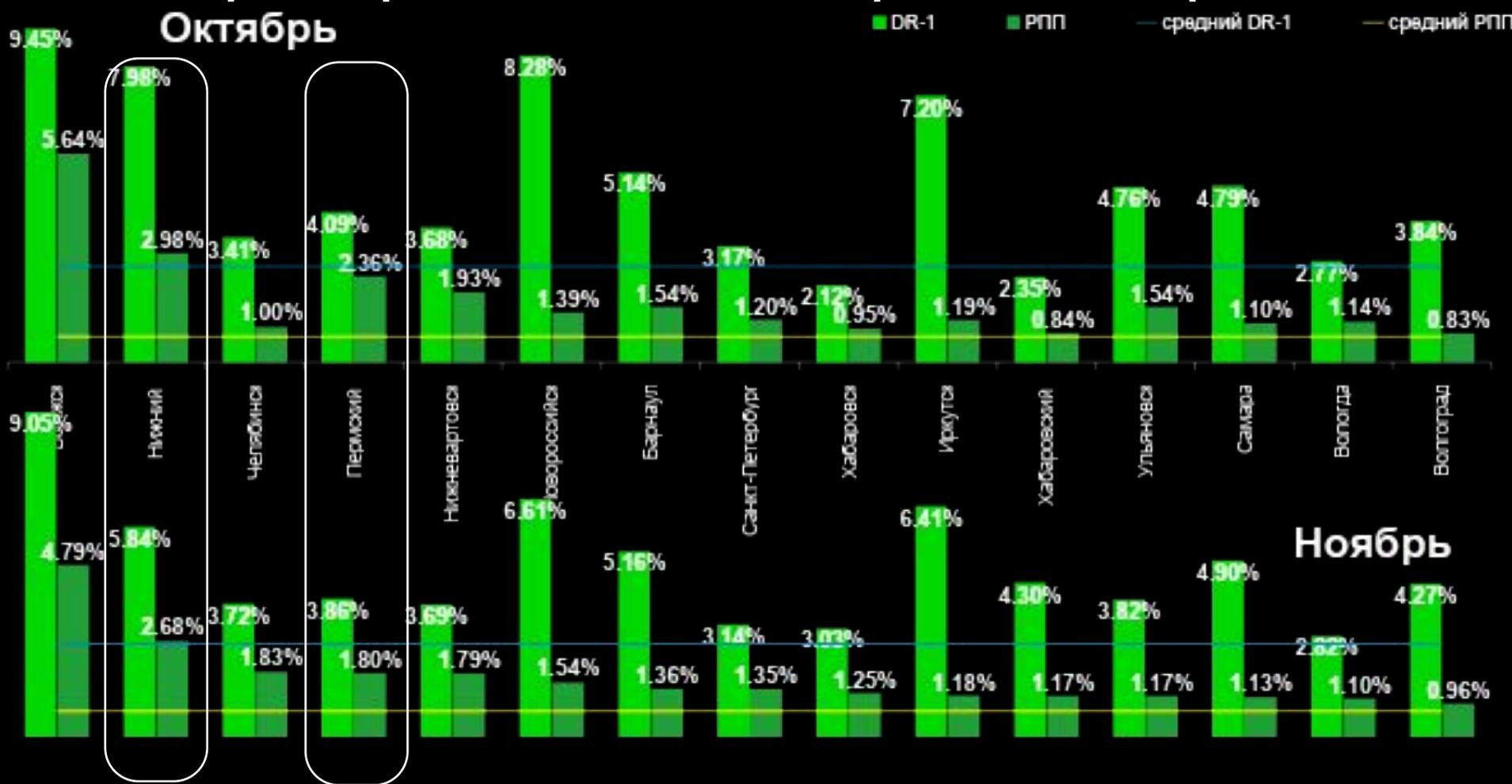


Риск первой поездки

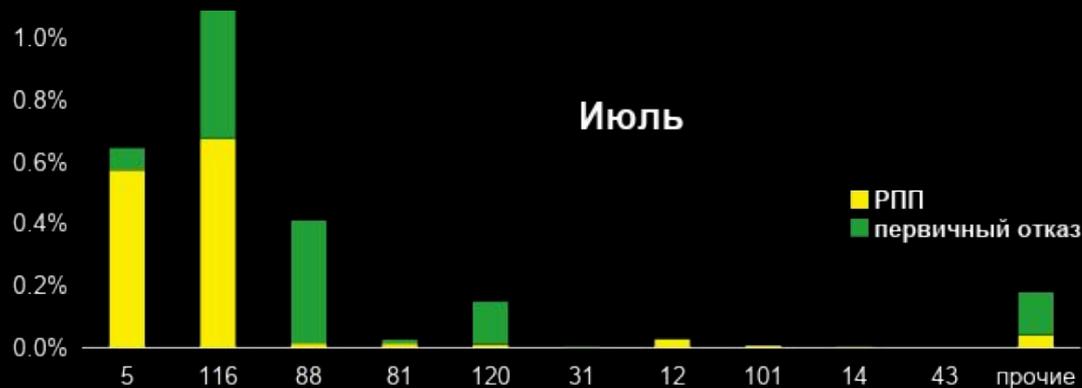
Риск Первой Поездки на проектах РБС



DR-1 и риск первой поездки. ТОП-15 проектов в ноябре

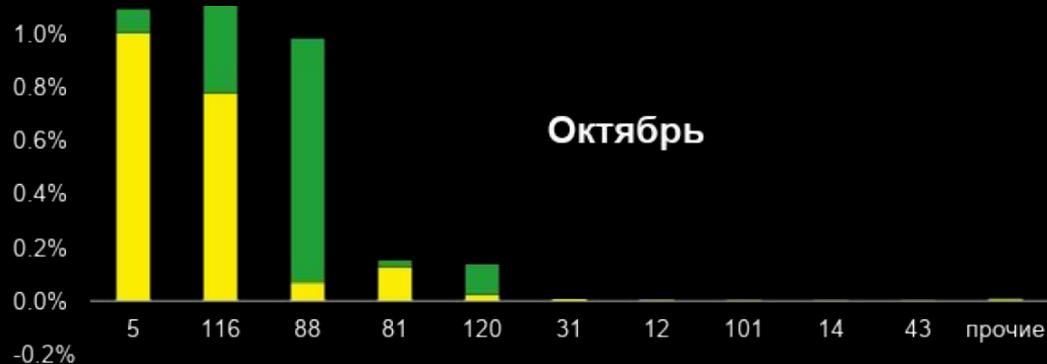


Пермский край. Причины роста РПП



РПП вырос на 1%

Причины – рост ошибок по фродовым токенам



Пермский край. Мероприятия по снижению РПП

Мероприятия	Срок
Тираж PAR на 100% терминалов - сократили фрод	02.12
Отдали в ОЭ новый ЛК Пассажира - можно оплатить долг по токенам	07.12
Заблокировали БИНЫ с долей отказов 95+%	13.12
Заблокировали БИНЫ Пушкинской карты	13.12
Оператор проинформировал пассажиров в об ответственности за мошенничество	15.12

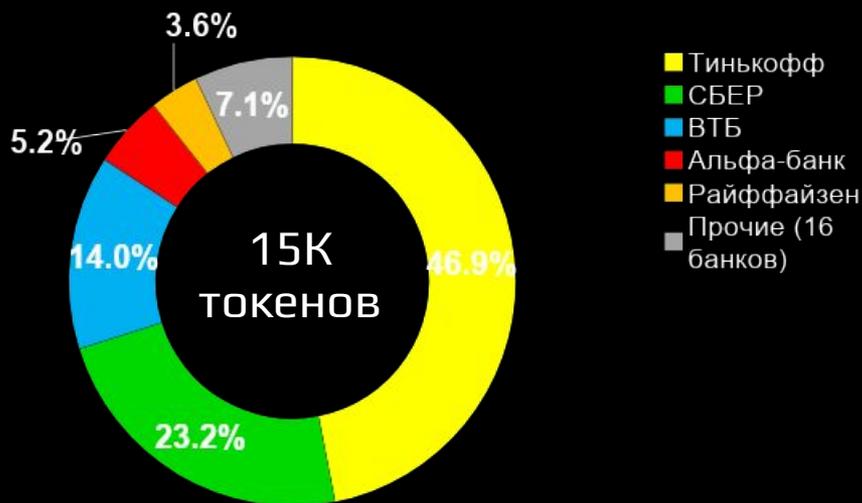


**Снизили DR-1 до исторического минимума.
Ожидаем РПП за декабрь не более 0,5%**

Проекты с РПП на банке. Динамика



ТОП-5 эмитентов по перевыпуску фродовых токенов



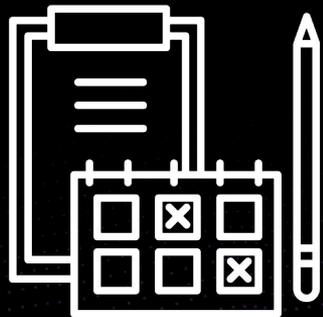
ТОП-5 карт по перевыпуску фродовых токенов

Карта	Выпущено токенов, шт.	Эмитент
536829XX	128	ВТБ
522199XX	120	Хоум Кредит
537965XX	111	Райффайзен
536829XX	103	ВТБ
536829XX	102	ВТБ

Готовим материалы для эмитентов и для корректировки фрод-мониторинга в Банке

Мероприятия на 2022 по снижению РПП

Проблема	Мероприятия	Срок	Ответственный
1. Предпроцессинг АО РР			
Некорректная доавторизация	Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций	Q2_2022	Воронкин А.
Фрод токенов	Тираж PAR на терминалы	Q2_2022	Воронкин А.
2. Предпроцессинг РБС			
Ошибки погашения долга в ЛК Пассажира	Тираж нового ЛК с возможностью погашения долга по токенам и техническим ошибкам	Q1_2022	Воронкин А.
Фрод токенов	Тираж PAR на терминалы	Q1_2022	Воронкин А.
3. Работа с эмитентами			
Технические ошибки СБЕР	Ручное процессирование тех. ошибок по эмиссии Сбера	Еженедельно	Паренков А.
Технические ошибки чужая эмиссия	Взаимодействие с банками-эмитентами	Еженедельно	Паренков А.
Технические ошибки чужая эмиссия	Блокировка БИНов	Ежемесячно	Паренков А.



Планы 2022

Основные направления Сервис и оборудование на 2022

Экономика

1. Разработана и утверждена методика расчета PL 2Q 2022
2. Автоматизирован расчет PL 4Q 2022

Оборудование

1. Выбор и закупка целевого оборудования на 2022 1Q 2022
2. Разработка и пилот собственного оборудования ЭвоТранспорт 4Q 2022
3. Внедрение системы учета Транспортного оборудования 3Q 2022

Процессы и сервис

1. Утвержден продукт с взиманием сервисной платы за мобильные терминалы в транспорте 1Q 2022
2. Внедрена схема расщепления платежей без участия Расчетного центра 1Q 2022
3. Внедрены стандарты взаимодействия с поставщиками терминального ПО и АСОП 3Q 2022
4. Автоматизированы расчеты РПП 3Q 2022
5. Снижение обращений ФЛ на ХХ%

Выбор и закупка целевого оборудования на 2022

ТБ	Всего устройств, шт.	Мобильные терминалы, шт.	Валидаторы, шт.
УБ	11 964	6 355	5 609
ВВБ	6 805	6 093	712
СиББ	5 171	4 615	556
ДВБ	4 500	1 500	3 000
ЮЗБ	4 440	4 440	0
ПБ	4 104	3 906	198
ЦЧБ	3 520	1 100	2 420
СРБ	2 800	2 800	0
СЗБ	2 600	2 200	400
ББ	1 270	1 050	220
МБ	1 050	1 050	0
ИТОГО	48 224	35 109	13 115

Бюджет закупки – 670 млн. руб.
Кол-во устройств – 48 тыс.

Мероприятия:

1. Квалифотбор – январь 2022
2. Торги и подписание ГС – март 2022

Риски:

Потребуется доработка терминального ПО, если победит новый поставщик

Решение:

Определение победителя в пропорции с действующим поставщиком

Предпроцессинг СберТройка



Риски:

1. Отсутствие ФПСУ у поставщиков
2. Несоответствие ТЗ по результатам ПСИ
3. Отсутствие процессов сопровождения

Разработка ЭвоТранспорт

Мероприятие	Срок
Проектирование	выполнено
Прототипы	28.02.2022
Пресс-формы, образцы для сертификации	22.06.2022
Разработка софта	31.06.2022
Производство предсерийной партии	09.08.2022
Производство Серийной партии	03.10.2022

Требуется уточнение с командой UPOS и PP



Анализ нагрузки на 1 ПШЕ. Методология/сопровождение

Требуется выделение 1 ПШЕ

Функционал	2020 г.		As is		To be 2022 г.	
	Метрика, шт./мес.	Нагрузка на 1 ПШЕ	Метрика, шт./мес.	Нагрузка на 1 ПШЕ	Метрика, шт./мес.	Нагрузка на 1 ПШЕ
Сопровождение предпроцессинга РБС	980	0,29	1 950	0,58	2 150	0,64
Сопровождение предпроцессинга АО РР	140	0,04	940	0,28	1 200	0,36
Сопровождение предпроцессинга СберТройка	0	0,00	0	0,00	850	0,25
Инцидент менеджмент	4	0,03	12	0,10	20	0,16
Работа по проектам с РПП на Банке	7	0,07	9	0,09	18	0,18
Взаимодействие с Вендорами терминального ПО	1	0,01	2	0,02	6	0,07
Мониторинг работы проектов	102	0,20	147	0,29	160	0,32
Формирование БТ, менеджмент доработок, внедрение	1	0,02	2	0,05	4	0,10
Согласование типовых форм документов в Банке	0,5	0,01	2	0,06	3	0,09
Итого:		0,7		1,5		2,2

Снижение затрат от оплаты РПП



45% расходов в проектах с РПП на банке – фрод и технические ошибки

Потенциал для экономии – 39 млн. руб./год

Снижение затрат от выплат по ИОР и штрафы МПС

Выплаты за 2021	Кол-во, шт.	Сумма, млн. руб.
ИОР	9	1,5
Штрафы МПС (compliance)	2	0,5
Комиссии МПС за нарушения требований		

45% расходов в проектах с РПП на банке – фрод и технические ошибки

Потенциал для экономии – 39 млн. руб./год



Social ID

Андрей Матвеев

Евгений Поляков



- Цифровизация предоставления мер поддержки населению
- Карта жителя
- Социальный процессинг



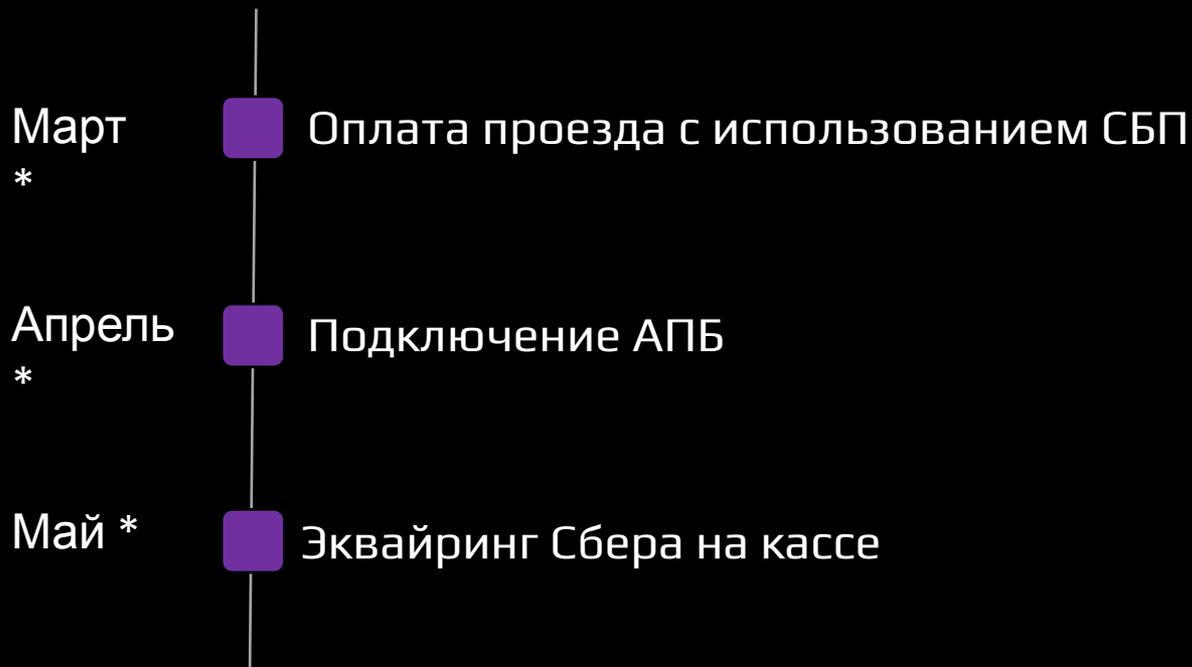
Безналичный регион Наумов Евгений

- Безналичный регион
- Транспортные проекты Москвы
- Аналитика

Транспортные проекты Москвы

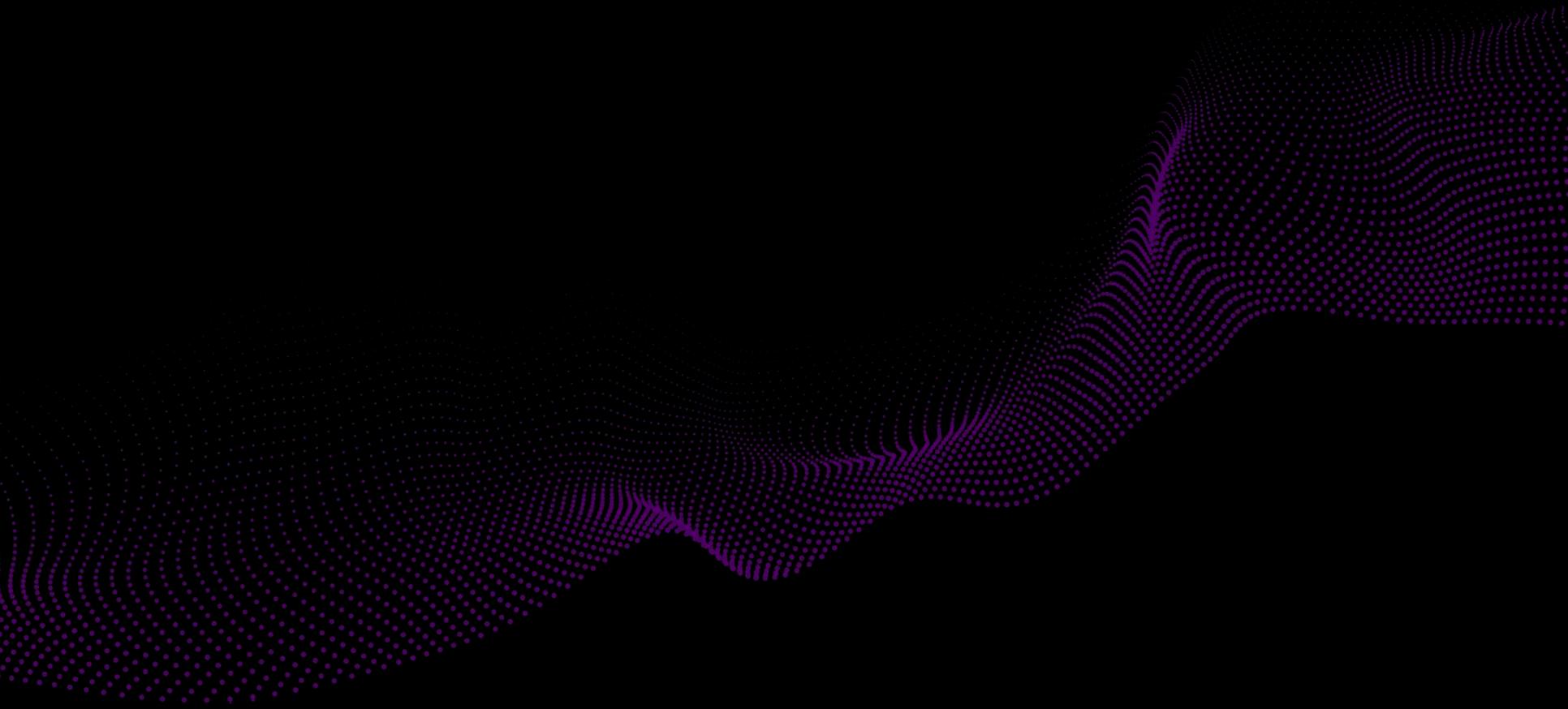
Метрополитен. Кассы

Сроки запуска пилотов на станции Кутузовская
в рамках подготовки к конкурсу



* Сроки уточняем

Приложения



Календарный план

- получено предфинальное ТЗ
- проведены встречи с вендорами, проведена аналитика
- сделан предварительный расчёт ФЭО
- проведена оценка сроков и стоимости доработок на стороне банка

- Принятие решения о выходе на Конкурс
- Финализация условий вендоров
- Получение финального ТЗ от ММ

Публикация
Конкурса

Реализация
доработок

Проведение
аукциона
Подписание
Контракта

Проведение
ПМИ

Старт сервиса

Декабрь

2021

Январь

Февраль

Март

Апрель

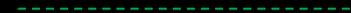
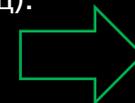
Май

Июнь/ Июль

2022

Допустимый перенос сроков старта сервиса (+1 месяц):

- Запас 10% текущего Договора
- Повторная публикация Конкурса с увеличением ставки (при отсутствии претендентов)



Предварительный расчет (V = 190 млрд ₹ (на 3 года))

Стартовые условия

- Ставка: 1,0%
- КД: 1,9 млрд ₹
- NPV: 540 млн ₹ (3 года)

Точка безубыточности

- Ставка: 0,55%
- КД: 1,05 млрд ₹
- NPV: 0 млн ₹ (3 года)

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Доработка ПО (Лантер, Инпас, Инфоматика)	20 млн ₹	Безусловные затраты до и вне зависимости от итогов Конкурса Прорабатываем сокращение затрат за счет реализации части задач Банком.
Доработка ПО (Сбер)	3 млн ₹	Возможно увеличение затрат при сокращении объема доработок Вендорами

РАСХОДНАЯ ЧАСТЬ КОНКУРСА

Оборудование
(кассы, дооснащение билетоматов)

35 млн ₹

Комиссии ПС

937 млн ₹

Сервисная поддержка
(СБС, Латнер, Инпас)

25 млн ₹

Открытые вопросы

Тема	Открытые вопросы	Действия
Сроки реализации доработок	<ul style="list-style-type: none"> • Завершение доработки на стороне Инпас по предварительной оценке – середина апреля. Реалистичная оценка середина мая. Точная оценка только после согласования ТЗ. • Оценка сроков реализации СБП в процессе. Возможно потенциальное увеличение сроков реализации доработки 	<ul style="list-style-type: none"> • Ускорение вендоров (приоритезация задачи, привлечение руководства вендоров) • Проработка реализации СБП без участия сторонних организаций
Ресурсы на стороне ЦА	<ul style="list-style-type: none"> • Необходима полная и качественная экспертиза : <ul style="list-style-type: none"> ○ по процессу взаимодействия с вендорами ○ по разработке и согласованию технической документации ○ подготовке к проведению ПМИ 	<p>Согласовать приоритезацию проекта в рамках команд:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безналичные регионы (Е. Наумов) • Разработка UPOS (М. Мирчук)
Вопросы к МосМетро	<ul style="list-style-type: none"> • Финальное ТЗ с учетом договорённостей с метро (реализация Alipay + 1 год с момента победы в конкурсе, поддержка FacePay) • Календарный план проведения Конкурса • Увеличение срока подготовки к ПМИ до 2х месяцев с даты подписания Договора 	<ul style="list-style-type: none"> • Вынести вопросы на ближайшую РГ с участием Латыпова Р.М. 26.01.2022