

УК GR & Транспорт

24 января 2022

Содержание

1

Транспорт

- Города миллионники
- Воронеж. Итоги конкурса

2

Продукт и разработка

- Задачи по доработкам на ТКП
- Доработки UPOS
- Ключевые задачи на 2022

3

Сервис и оборудование

- Риск первой поездки
- Основные направления 2022
 - Закупка оборудования и предпроцессинга СТ
 - Разработка ЭвоТранспрт
- Ресурсы

4

Карта жителя

- АС КЖ цели 2022, требуемые ресурсы и ФЭО проекта

5

Безналичный регион

- Московские проекты



Управление сетью

Дмитрий Пережогин

- Транспорт. Продажи
- Продвижение

Миллионники: задачи на декабрь 2021

Системные задачи:

- Подготовка индивидуальных предложений для каждого города
- Согласование дополнительных бонусов от Москвы (транспорт, бесплатные пересадки)

Индивидуальные задачи:

- Воронеж – участие в конкурсе
- Екатеринбург – встреча с Губернатором
- Челябинск – подготовка к конкурсу
- Самара – подготовка презентации для Губернатора (обновление платежной инфраструктуры в городе)

торгов

- В результате снижения на торгах получим отрицательный NPV по проекту – 987 тыс. руб.
- Сбертойка будет ожидать аналогичное снижение по другим территориям

Плюсы

- Первый город-миллионник, где Сберстройка будет выполнять роль транспортного Оператора с использованием собственного процессинга
- Контракт заключается на 3 года (удалось убедить Заказчика увеличить срок с 1 до 3 лет на этапе переговоров перед объявлением закупки)
- 100% муниципального транспорта теперь у нас проекте (в 2023 город планирует купить еще 100 бортов – т.е. будет расширение)
- Стратегически важная победа, позволяющая претендовать в перспективе на экспансию по всей области + не дали ГПБ расширить свою гегемонию на еще один регион Черноземья (100% транспорта работают сейчас с ГПБ в Белгородской области)

ГПБ готовит жалобу в ФАС по итогам торгов

Предложение для Самары

Обновить инфраструктуру в наземном транспорте и метрополитене

Инвестиции
Сбера

Эффект для
региона

- Замена мобильных валидаторов в наземном транспорте



- 15 млн руб

- Прием всех современных инструментов оплаты проезда, включая карту «Тройка»

- Поставка стационарных валидаторов для муниципального транспорта



- 32 млн руб

- Возможность сокращения кондукторов

- Замена турникетов в Самарском метрополитене



- 178 млн руб

- Новая инфраструктура в метро, эксклюзивный дизайн, информационный дисплей для пассажира



Продукт и разработка

Алексей Воронкин

- Предпроцессинг
- UPOS Transit
- Соответствие требованиям МПС

Задачи по доработкам на ТКП РР

| Задача | Срок реализации | Текущий статус | Комментарии |
|--|-----------------|------------------------|---|
| Отложенные/повторные (iBank) | | | Необходимо провести НТ для организации канала. В рамках пилота проверяем план миграции. |
| Мандаторные требования VISA (внедрение – 17.10.2021) | 29.12 | Выполнено | Сняли риск штрафных санкций со стороны ПС |
| Соответствие ТКП правилам ПС VISA и МИР в части отправки транзакций старше 4-х дней | 20.10 | Выполнено | Задача поставлена 20.04.2021 |
| Поддержка сущности PAR в составе стоп-листа | Февраль 2022 | аналитика | От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки а также снятие уязвимости по фродовым операциям с токеном (поручение УВА) |
| Интеграция с проектами Удобный Маршрут | | в очереди на аналитику | Влияет на выполнение цели по миграции проектов с ТКП Доля трафика по проектам УМ составляет 27% от рынка. |
| PING – мониторинг терминалов | 4й 2022 | аналитика | Задача поставлена 20.05.2021. |
| Установка ограничения по отправке транзакций МПС MasterCard (более 20 неуспешных транзакций) | Февраль 2022 | в очереди на аналитику | Задача поставлена 20.04.2021. Риск штрафных санкций со стороны ПС |
| МТТ-модель (агрегация) | | аналитика | От этой доработки напрямую зависит объем потерь оператора и Банка от риска первой поездки снижение комиссионных выплат в сторону ПС |

Задачи по доработкам на ТКП РР

| Задача | Срок реализации | Текущий статус | Комментарии |
|---|-------------------------------------|------------------------|---|
| МосМетро. Отсутствие номера КК в транзакциях в АСОП Метрополитена | 01.10 | Выполнено | Провели анализ по проблеме. Номер КК передаем в ММ. Ожидаем от ММ новые примеры |
| Мосметро. Реализация пересадок в контуре ММ согласно БТ | 31.12.2021 | Аналитика | Аналитика до 21.11.2021 |
| МосМетро. Реализация онлайн-обновления терминалов | ? | Уточнение требований | |
| МосМетро. Реализация поддержки проходов через новую версию КЭП | ? | Уточнение требований | |
| МосМетро. Интеграция с ВТБ | ? | Уточнение требований | Желаемый срок – 2Q2022 |
| Онлайн протокол | Июнь 2022 | В очереди на аналитику | |
| Прохождение М-TIP (Штрих-М (МО), Акси5) | 31.12 | В работе | Задача поставлена 30.09 |
| Задачи ЭВОТОР | Март 2022 | Проведение аналитики | |
| Отмена операции по наличным и БК | Наличные – выполнено БК- 02.2022 | Проведение аналитики | После внедрения iBank |

Предпроцессинг

| ТКП | Транзакции в соответствии с МПС | PAR | МТТ | Агрегация МС | НСИ (тарифы, маршруты) | Стоимость услуг, % |
|------------|---------------------------------|-------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| РБС | Реализовано | Реализовано | Реализовано | 4Q2022 | нет | 0,285 |
| АО РР | | | | | | 0,2 |
| СберТройка | 2Q2022 | 2Q2022 | 4Q2022 | 4Q2022 | Реализовано | ? |
| ТПП НСПК* | Реализовано | Реализовано | нет | нет | Реализовано | ? |

*НСПК проводит оценку требований к ТКП

Рассматриваем возможность проведения интеграции и проведения пилота в одном регионе

ПО UPOS для проектов Сбертройка

| Проект | Задача | Статус | Комментарии |
|-------------------|---|-----------|---|
| Ростов-на-Дону | Поддержка текущей эмиссии (ABT) | Выполнено | ПО передано в СТ для демонстрации решения |
| | Доп. требования по итогам демонстрации | В работе | Корректировка формата чека, ограничения по количеству оплат БК/ТК |
| | Поддержка текущей эмиссии (CBT) | В работе | Получено описание работы с картой «Простор». Проведение аналитики |
| Тула | Исправление бага по обновлению НСИ (релиз 31.76) | Выполнено | Проводим тираж ПО, обновлено 500 терминалов из 950 |
| | Фоновая загрузка стоп-листов | | |
| | Дифф. тарифа без кнопки | | |
| Калужская область | Передача сведений в ТКП о дате/времени открытий и закрытий рейсов | Выполнено | |
| | Возврат средств за наличные | Выполнено | |
| | Реализация печатных форм (чеки) | В работе | |

Провели совместное тестирование терминального ПО Сбертройка для терминала NP8210, разработанного на базе вызываемой библиотеки UPOS

Доработки ПО UPOS

| Задача | Статус | Срок | Комментарии |
|---|-----------|------------|---|
| Поддержка решения для РЖД/ППК (Tactilion) | Выполнено | 08.11.2021 | Релиз 31.75. Проводим ОЗ на 6-ти проектах (61 терминал) |
| Поддержка решения для наземного транспорта СПб (ТТМ, ВМ-18/aOsi5) | Выполнено | 26.11.2021 | Релиз 31.77. Проведение пилота |
| Поддержка решения для метро СПб (Элси, Svend) | | | |
| Поддержка решения МосГорТранс (ТТМ, ВМ-18) | В работе | 26.01.2022 | Реализовали функционал динамического TID. ПМИ в МГТ, ИФТ/ПСИ в банке |
| UPOS для ЭвоТранспорт (МТО/СТО) | В работе | 31.01.2022 | Подготовка вызываемой библиотеки |
| Поддержка PAR на протоколе ТКП РР (V2) для aOsi5, ВМ-18, aOsi Cube и SCV500 | В плане | 1Q_2022 | Передача значения PAR в составе транзакции на ТКП. Обработка PAR в составе стоп-листа |
| Оптимизация загрузки стоп-листов | | | Увеличение объема скачиваемых страниц, грузить по 1000 записей вместо 500 записей |
| МТТ. Формирование транзакции на нулевую сумму | В плане | 2Q_2022 | |
| ЦППК. Поддержка билетоматов и терминалов контроллера | В плане | 2Q_2022 | |
| Сертификация решений для aOsi/Pax D200/SCV-500/iwl220 | В плане | 1-4Q_2022 | |
| Мосметро (новый конкурс). Поддержка бесконтактного ридера и нового КЗП | В плане | 4Q_2022 | |

Ключевые задачи на 2022

| Задача | 2022 | | | |
|-----------------------------|---|---|--------------------------------|----------------------|
| | 1Q | 2Q | 3Q | 4Q |
| QR на транспорте | Разработка и согласование архитектуры | Подготовка требований | Доработки | Пилот/тираж |
| Агрегация МС | Анализ, подготовка и согласование ТЗ по доработкам на ТКП(РР,СТ,РБС) | | Доработки | Пилот/тираж |
| МТТ на ТКП РР/СТ | Анализ требований | Разработка | Тестирование/Пилот | Тираж |
| Сертификация терм. ПО | Штрих-М, Mikroelektronika | ТТМ, AQSI-5 | SCV-500, PAX d200 | IWL220, ЭвоТранспорт |
| Миграция на TPS | | Анализ требований | Доработки (базовый функционал) | Тираж |
| Миграция ТКП РР/СТ на iBank | <ul style="list-style-type: none"> - Целевой канал с РР - Внедрение и тестирование доработок - Согласование плана миграции | <ul style="list-style-type: none"> - Миграция проектов - Целевой канал с СТ | | |



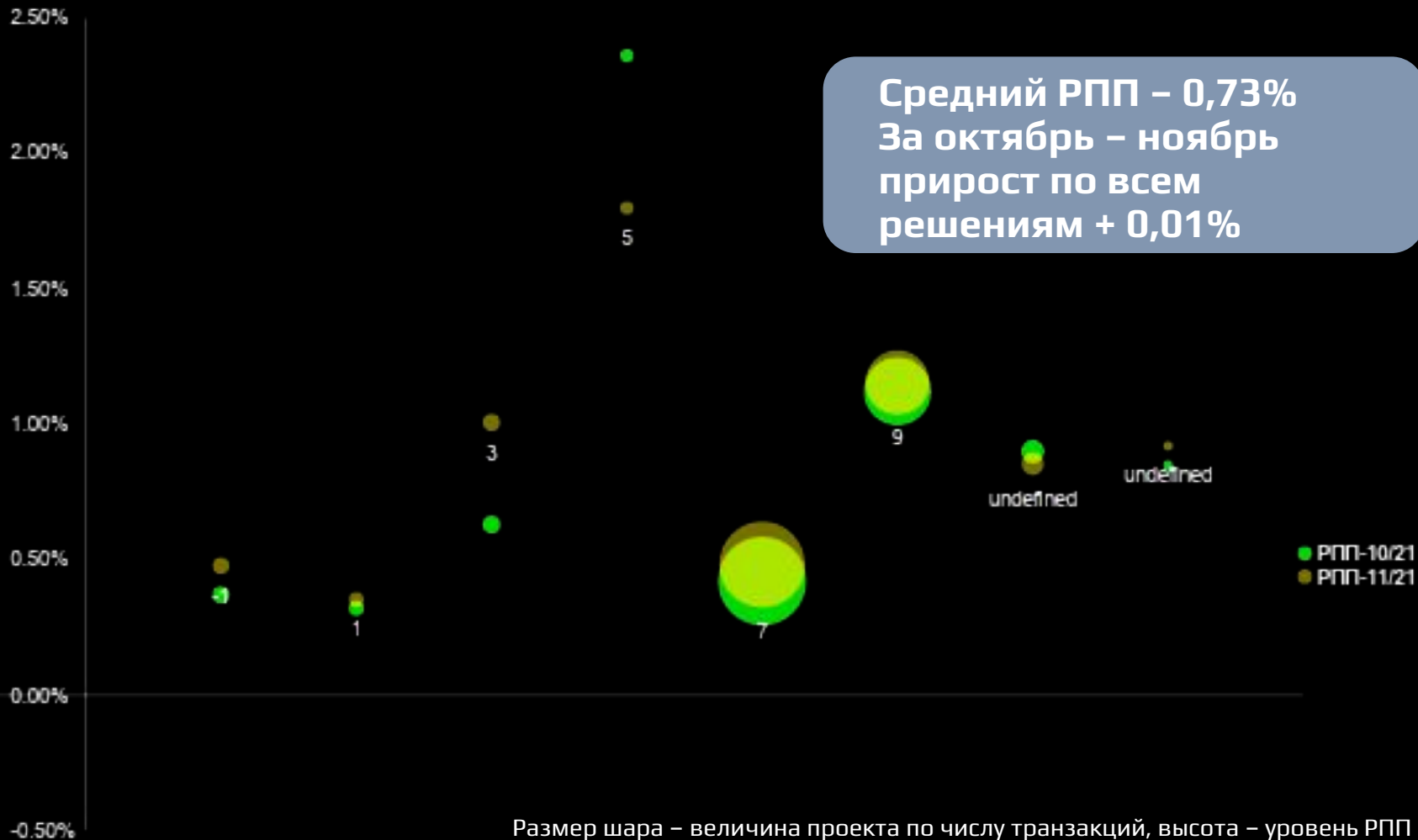
Сервис и оборудование Алексей Паренков

- Закупки и бюджеты
- Оборудование для транспорта
- Экономика и ценообразование
- Процессы и сервис



Риск первой поездки

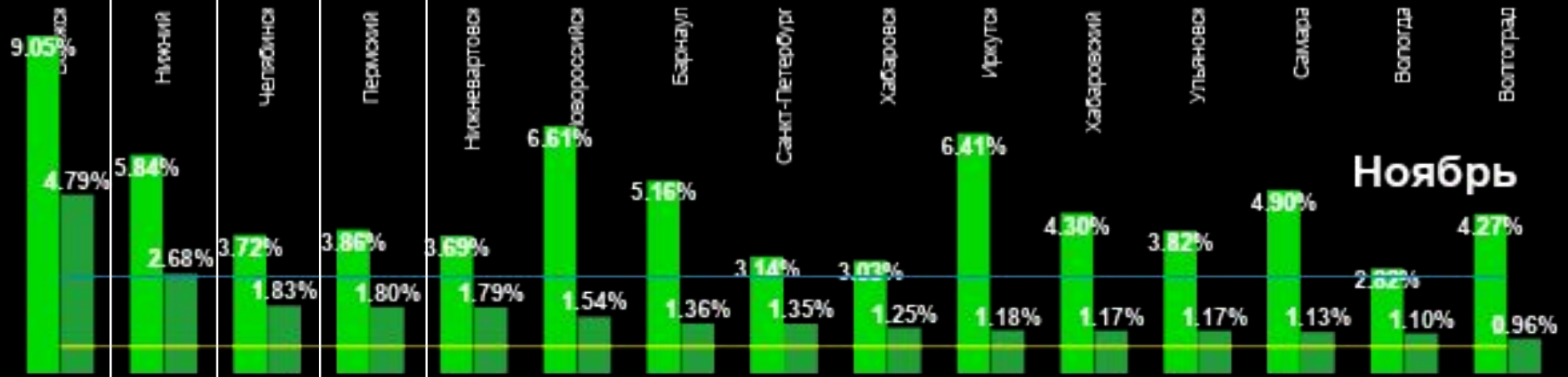
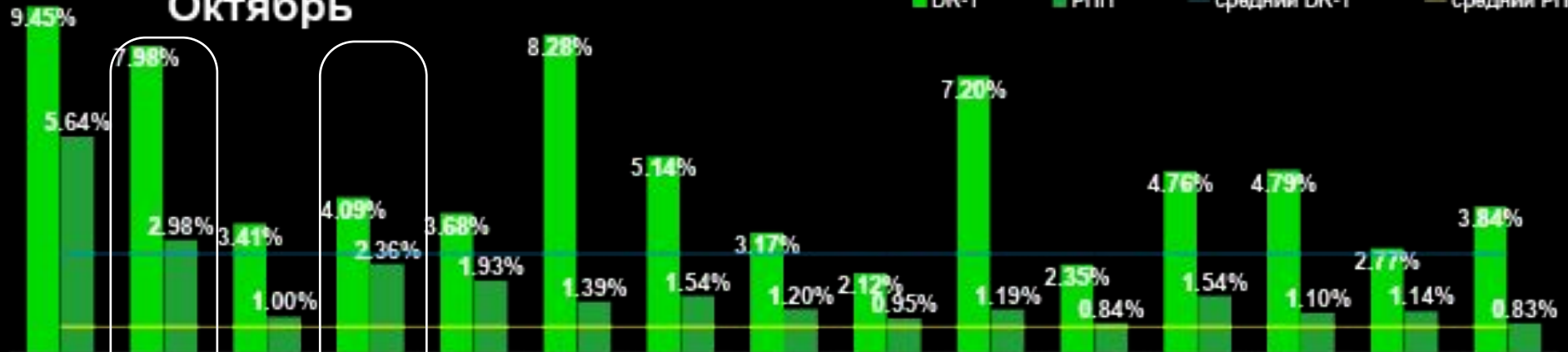
Риск Первой Поездки на проектах РБС



DR-1 и риск первой поездки. ТОП-15 проектов в ноябре

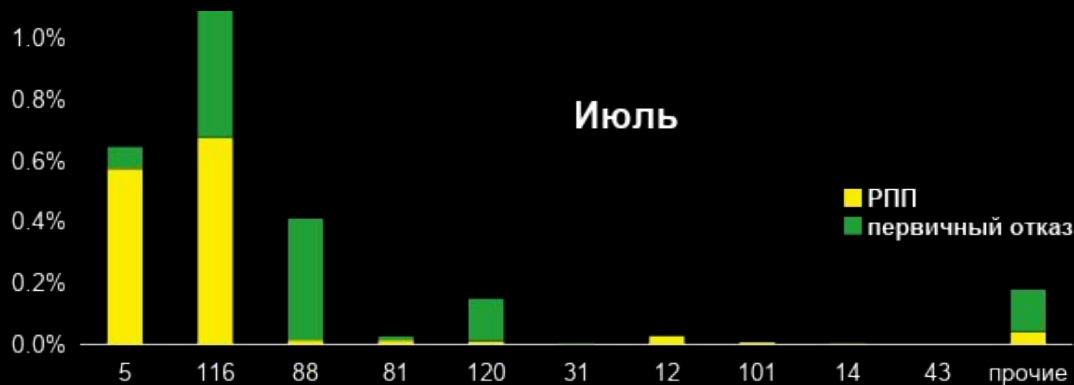
Октябрь

■ DR-1 ■ РПП — средний DR-1 — средний РПП



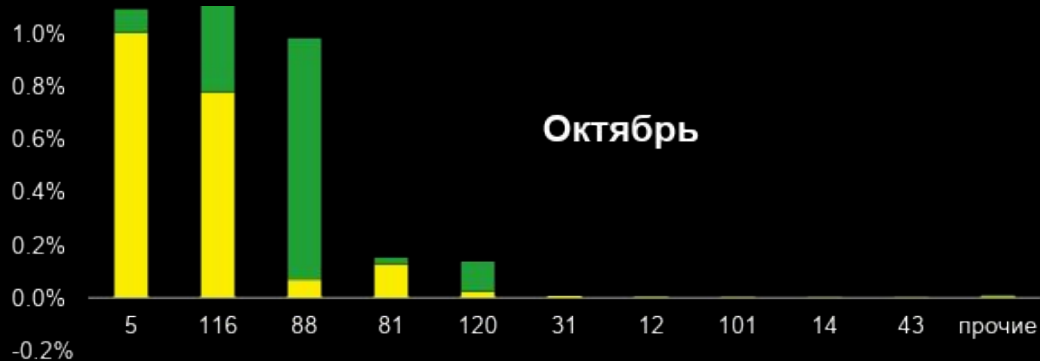
Ноябрь

Пермский край. Причины роста РПП



РПП вырос на 1%

Причины – рост ошибок по фродовым токенам



Пермский край. Мероприятия по снижению РПП

| Мероприятия | Срок |
|---|-------|
| Тираж PAR на 100% терминалов - сократили фрод | 02.12 |
| Отдали в ОЭ новый ЛК Пассажира - можно оплатить долг по токенам | 07.12 |
| Заблокировали БИНЫ с долей отказов 95+% | 13.12 |
| Заблокировали БИНЫ Пушкинской карты | 13.12 |
| Оператор проинформировал пассажиров в об ответственности за мошенничество | 15.12 |

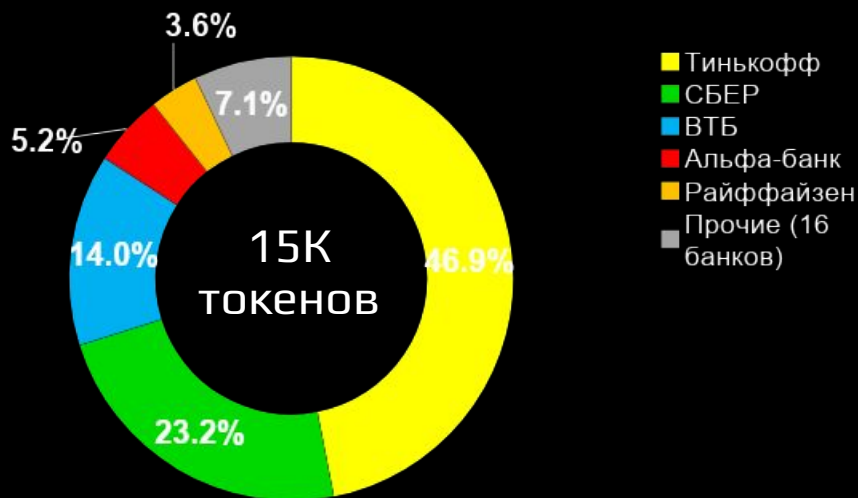


**Снизили DR-1 до исторического минимума.
Ожидаем РПП за декабрь не более 0,5%**

Проекты с РПП на банке. Динамика



ТОП-5 эмитентов по перевыпуску фродовых токенов



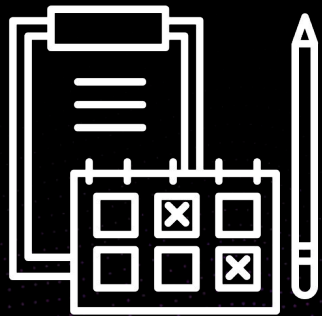
ТОП-5 карт по перевыпуску фродовых токенов

| Карта | Выпущено токенов, шт. | Эмитент |
|----------|-----------------------|-------------|
| 536829XX | 128 | ВТБ |
| 522199XX | 120 | Хоум Кредит |
| 537965XX | 111 | Райффайзен |
| 536829XX | 103 | ВТБ |
| 536829XX | 102 | ВТБ |

Готовим материалы для эмитентов и для корректировки фрод-мониторинга в Банке

Мероприятия на 2022 по снижению РПП

| Проблема | Мероприятия | Срок | Ответственный |
|---------------------------------------|---|-------------|---------------|
| 1. Предпроцессинг АО РР | | | |
| Некорректная доавторизация | Переход на целевую схему отправки отложенных/повторных транзакций | Q2_2022 | Воронкин А. |
| Фрод токенов | Тираж PAR на терминалы | Q2_2022 | Воронкин А. |
| 2. Предпроцессинг РБС | | | |
| Ошибки погашения долга в ЛК Пассажира | Тираж нового ЛК с возможностью погашения долга по токенам и техническим ошибкам | Q1_2022 | Воронкин А. |
| Фрод токенов | Тираж PAR на терминалы | Q1_2022 | Воронкин А. |
| 3. Работа с эмитентами | | | |
| Технические ошибки СБЕР | Ручное процессирование тех. ошибок по эмиссии Сбера | Еженедельно | Паренков А. |
| Технические ошибки чужая эмиссия | Взаимодействие с банками-эмитентами | Еженедельно | Паренков А. |
| Технические ошибки чужая эмиссия | Блокировка БИНов | Ежемесячно | Паренков А. |



Планы 2022

Основные направления Сервис и оборудование на 2022

Экономика

1. Разработана и утверждена методика расчета PL 2Q 2022
2. Автоматизирован расчет PL 4Q 2022

Оборудование

1. Выбор и закупка целевого оборудования на 2022 1Q 2022
2. Разработка и пилот собственного оборудования ЭвоТранспорт 4Q 2022
3. Внедрение системы учета Транспортного оборудования 3Q 2022

Процессы и сервис

1. Утвержден продукт с взиманием сервисной платы за мобильные терминалы в транспорте 1Q 2022
2. Внедрена схема расщепления платежей без участия Расчетного центра 1Q 2022
3. Внедрены стандарты взаимодействия с поставщиками терминального ПО и АСОП 3Q 2022
4. Автоматизированы расчеты РПП 3Q 2022
5. Снижение обращений ФЛ на ХХ%

Выбор и закупка целевого оборудования на 2022

| ТБ | Всего устройств, шт. | Мобильные терминалы, шт. | Валидаторы, шт. |
|--------------|----------------------|--------------------------|-----------------|
| УБ | 11 964 | 6 355 | 5 609 |
| ВВБ | 6 805 | 6 093 | 712 |
| СиББ | 5 171 | 4 615 | 556 |
| ДВБ | 4 500 | 1 500 | 3 000 |
| ЮЗБ | 4 440 | 4 440 | 0 |
| ПБ | 4 104 | 3 906 | 198 |
| ЦЧБ | 3 520 | 1 100 | 2 420 |
| СРБ | 2 800 | 2 800 | 0 |
| СЗБ | 2 600 | 2 200 | 400 |
| ББ | 1 270 | 1 050 | 220 |
| МБ | 1 050 | 1 050 | 0 |
| ИТОГО | 48 224 | 35 109 | 13 115 |

Бюджет закупки – 670 млн. руб.
Кол-во устройств – 48 тыс.

Мероприятия:

1. Квалифотбор – январь 2022
2. Торги и подписание ГС – март 2022

Риски:

Потребуется доработка терминального ПО, если победит новый поставщик

Решение:

Определение победителя в пропорции с действующим поставщиком

Предпроцессинг СберТройка



Риски:

1. Отсутствие ФПСУ у поставщиков
2. Несоответствие ТЗ по результатам ПСИ
3. Отсутствие процессов сопровождения

Разработка ЭвоТранспорт

| Мероприятие | Срок |
|---------------------------------------|------------------|
| Проектирование | выполнено |
| Прототипы | 28.02.2022 |
| Пресс-формы, образцы для сертификации | 22.06.2022 |
| Разработка софта | 31.06.2022 |
| Производство предсерийной партии | 09.08.2022 |
| Производство Серийной партии | 03.10.2022 |

Требуется уточнение с командой UPOS и PP



Анализ нагрузки на 1 ПШЕ. Методология/сопровождение

Требуется выделение 1 ПШЕ

| Функционал | 2020 г. | | As is | | To be 2022 г. | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Метрика, шт./мес. | Нагрузка на 1 ПШЕ | Метрика, шт./мес. | Нагрузка на 1 ПШЕ | Метрика, шт./мес. | Нагрузка на 1 ПШЕ |
| Сопровождение предпроцессинга РБС | 980 | 0,29 | 1 950 | 0,58 | 2 150 | 0,64 |
| Сопровождение предпроцессинга АО РР | 140 | 0,04 | 940 | 0,28 | 1 200 | 0,36 |
| Сопровождение предпроцессинга СберТройка | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 850 | 0,25 |
| Инцидент менеджмент | 4 | 0,03 | 12 | 0,10 | 20 | 0,16 |
| Работа по проектам с РПП на Банке | 7 | 0,07 | 9 | 0,09 | 18 | 0,18 |
| Взаимодействие с Вендорами терминального ПО | 1 | 0,01 | 2 | 0,02 | 6 | 0,07 |
| Мониторинг работы проектов | 102 | 0,20 | 147 | 0,29 | 160 | 0,32 |
| Формирование БТ, менеджмент доработок, внедрение | 1 | 0,02 | 2 | 0,05 | 4 | 0,10 |
| Согласование типовых форм документов в Банке | 0,5 | 0,01 | 2 | 0,06 | 3 | 0,09 |
| Итого: | | 0,7 | | 1,5 | | 2,2 |

Снижение затрат от оплаты РПП



45% расходов в проектах с РПП на банке – фрод и технические ошибки

Потенциал для экономии – 39 млн. руб./год

Снижение затрат от выплат по ИОР и штрафы МПС

| Выплаты за 2021 | Кол-во, шт. | Сумма, млн. руб. |
|--------------------------------------|-------------|------------------|
| ИОР | 9 | 1,5 |
| Штрафы МПС (compliance) | 2 | 0,5 |
| Комиссии МПС за нарушения требований | | |

45% расходов в проектах с РПП на банке – фрод и технические ошибки

Потенциал для экономии – 39 млн. руб./год



Social ID

Андрей Матвеев Евгений Поляков



- Цифровизация предоставления мер поддержки населению
- Карта жителя
- Социальный процессинг



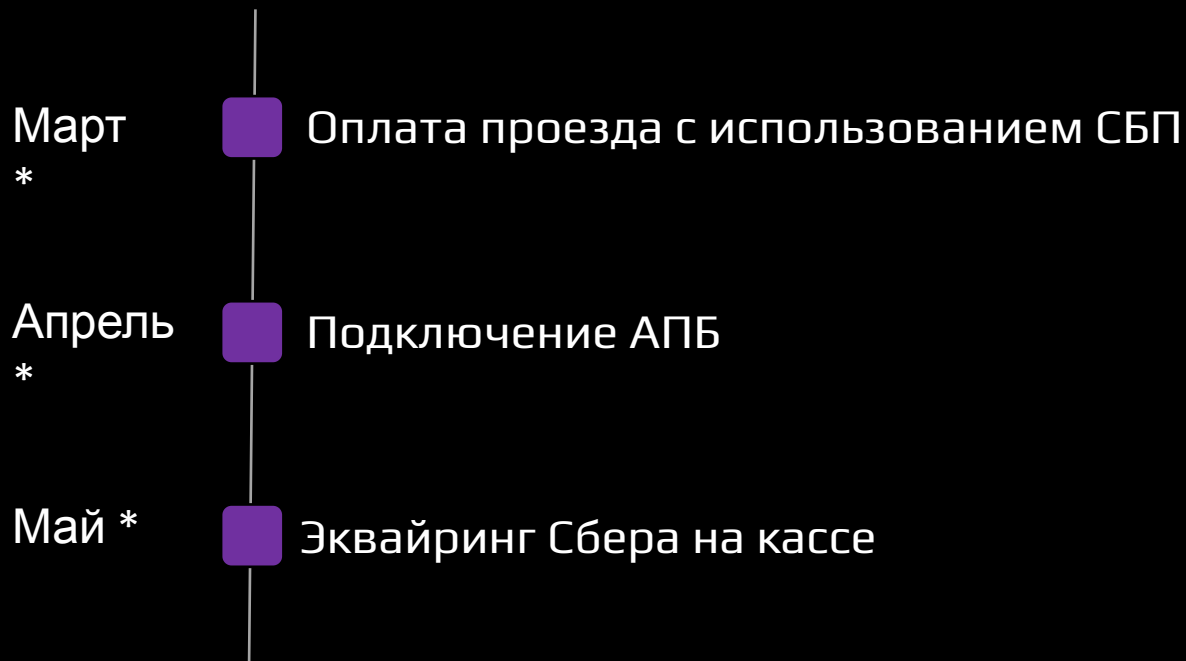
Безналичный регион Наумов Евгений

- Безналичный регион
- Транспортные проекты Москвы
- Аналитика

Транспортные проекты Москвы

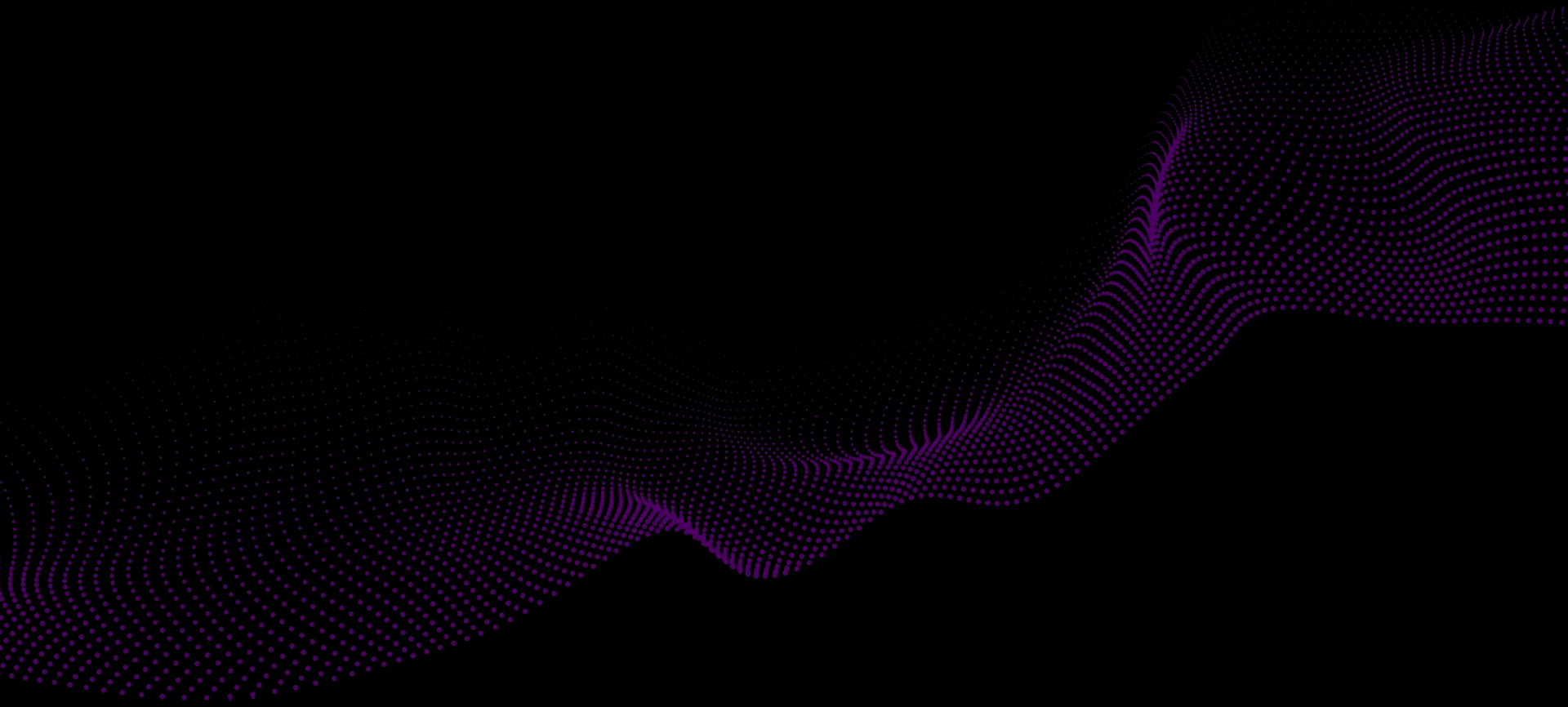
Метрополитен. Кассы

Сроки запуска пилотов на станции Кутузовская
в рамках подготовки к конкурсу



* Сроки уточняем

Приложения



Календарный план

- получено предфинальное ТЗ
- проведены встречи с вендорами, проведена аналитика
- сделан предварительный расчёт ФЭО
- проведена оценка сроков и стоимости доработок на стороне банка

- Принятие решения о выходе на Конкурс
- Финализация условий вендоров
- Получение финального ТЗ от ММ

Публикация
Конкурса

Реализация
доработок

Проведение
аукциона
Подписание
Контракта

Проведение
ПМИ

Старт сервиса

Декабрь

2021

Январь

Февраль

Март

Апрель

Май

Июнь/ Июль

2022

Допустимый перенос сроков старта сервиса (+1 месяц):

- Запас 10% текущего Договора
- Повторная публикация Конкурса с увеличением ставки (при отсутствии претендентов)



Предварительный расчет (V = 190 млрд ₺ (на 3 года))

Стартовые условия

- Ставка: 1,0%
- КД: 1,9 млрд ₺
- NPV: 540 млн ₺ (3 года)

Точка безубыточности

- Ставка: 0,55%
- КД: 1,05 млрд ₺
- NPV: 0 млн ₺ (3 года)

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

| | | |
|--|-----------------|--|
| Доработка ПО (Лантер, Инпас, Инфоматика) | 20 млн ₺ | Безусловные затраты до и вне зависимости от итогов Конкурса Прорабатываем сокращение затрат за счет реализации части задач Банком. |
| Доработка ПО (Сбер) | 3 млн ₺ | Возможно увеличение затрат при сокращении объема доработок Вендорами |

РАСХОДНАЯ ЧАСТЬ КОНКУРСА

Оборудование
(кассы, дооснащение билетоматов)

35 млн ₺

Комиссии ПС

937 млн ₺

Сервисная поддержка
(СБС, Латнер, Инпас)

25 млн ₺

Открытые вопросы

| Тема | Открытые вопросы | Действия |
|----------------------------|--|--|
| Сроки реализации доработок | <ul style="list-style-type: none"> • Завершение доработки на стороне Инпас по предварительной оценке – середина апреля. Реалистичная оценка середина мая. Точная оценка только после согласования ТЗ. • Оценка сроков реализации СБП в процессе. Возможно потенциальное увеличение сроков реализации доработки | <ul style="list-style-type: none"> • Ускорение вендоров (приоритезация задачи, привлечение руководства вендоров) • Проработка реализации СБП без участия сторонних организаций |
| Ресурсы на стороне ЦА | <ul style="list-style-type: none"> • Необходима полная и качественная экспертиза : <ul style="list-style-type: none"> ○ по процессу взаимодействия с вендорами ○ по разработке и согласованию технической документации ○ подготовке к проведению ПМИ | <p>Согласовать приоритезацию проекта в рамках команд:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безналичные регионы (Е. Наумов) • Разработка UPOS (М. Мирчук) |
| Вопросы к МосМетро | <ul style="list-style-type: none"> • Финальное ТЗ с учетом договорённостей с метро (реализация Alipay + 1 год с момента победы в конкурсе, поддержка FacePay) • Календарный план проведения Конкурса • Увеличение срока подготовки к ПМИ до 2х месяцев с даты подписания Договора | <ul style="list-style-type: none"> • Вынести вопросы на ближайшую РГ с участием Латыпова Р.М. 26.01.2022 |