

# Дуглас Мак-Грегор

ВКЛАД В МИРОВУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ

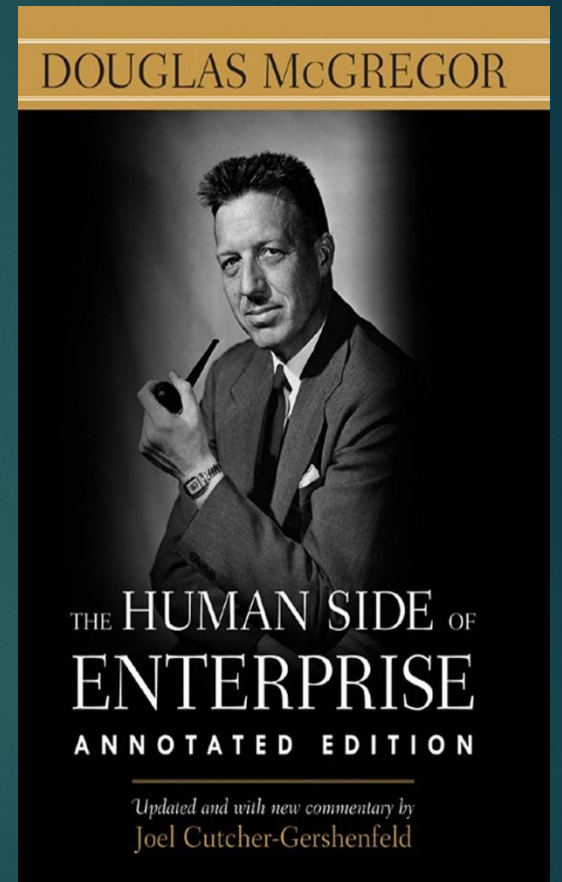
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

# The Human Side of Enterprise

человеческая сторона предприятия

В начале 50-х годов Мак-Грегор впервые сформулировал свои идеи об управлении, которые в 1960 году были опубликованы в его главном труде «The Human Side of Enterprise».

Мак - Грегор утверждал, что существует два вида менеджмента персонала, первый из которых основывается на «теории X», а второй – на «теории Y»







*Д. МакГрегор проанализировал деятельность исполнителя на рабочем месте и выявил, что управляющий может контролировать следующие параметры, определяющие действие исполнителя*

- ▶ Задания, который получает подчиненный
- ▶ Качество выполнения задания
- ▶ Время получения задания
- ▶ Ожидаемое время выполнения задания
- ▶ Средства, имеющиеся для выполнения задания
- ▶ Коллектив(окружение), в котором работает подчиненный
- ▶ Инструкции полученные подчиненным
- ▶ Убеждение подчиненного в посильности задания
- ▶ Убеждение подчинённого в вознаграждении за успешную работу
- ▶ Размер вознаграждения за проведенную работу
- ▶ Уровень вовлечения подчиненного в круг проблем, связанных с работой

## “X” теория

Теория “X” отображает в основном негативное представление о людях. Согласно этой посылке, все они обладают маленьким честолюбием, не любят работать, стремятся избегать ответственности, а работать эффективно способны только под строжайшим надзором.

- ▶ В мотивах преобладают биологические потребности;
- ▶ Человек не любит работать, поэтому труд необходимо нормировать, а людей принуждать к работе;
- ▶ Человек предпочитает работать, чтобы им управляли, старается не брать на себя ответственность, имеет относительно низкие амбиции и желает находиться в безопасной ситуации;
- ▶ Качество работы низкое, поэтому нужен постоянный строгий контроль.