

ПРОТЕК

Папка нового сотрудника



Приветственное слово руководителя Компании



Филатов И.Б.
Генеральный директор

Дорогие коллеги! Мы рады приветствовать Вас в нашем коллективе!

В настоящее время, благодаря общим усилиям всех сотрудников, наша Компания является одной из крупнейших компаний страны и занимает лидирующее положение на рынке фармдистрибуции.

ЗАО Фирма ЦВ «ПРОТЕК» стремится стать самым надежным и эффективным партнером для государства, поставщиков и клиентов во всех регионах присутствия и привлекательным работодателем – для наших сотрудников.

Такие цели требуют напряженной работы всех подразделений Компании. Как можно достичь этого? Только исповедуя общие ценности и принципы, только используя в своей работе единые для всех подходы, стандарты и правила. Четкое понимание нравственных ориентиров деятельности необходимо для слаженной работы всех подразделений головного предприятия и филиалов. Эти правила пришли к нам из реальной бизнес практики, из опыта сложившихся отношений между сотрудниками, взаимодействия с клиентами и партнерами. Принятие и осознание сотрудниками этих принципов является добровольным, и мы открыто заявляем, что залогом успешного движения вперед является совместное, не противоречащее друг другу развитие отдельного работника и Компании.

Самым большим достоянием Компания считает своих сотрудников, объединённых корпоративным духом и имеющих общие ценности. Развитию кадрового потенциала в Компании уделяется максимальное внимание. Всем сотрудникам предоставляются равные возможности профессионального совершенствования и карьерного роста. Каждый сотрудник может быть уверен в том, что его инициативность, интересные идеи и лояльность будут оценены по достоинству. Мы твёрдо верим в то, что благосостояние каждого работника – основа процветания Компании в целом. Желаем Вам успехов и профессиональных побед!

*С уважением,
Генеральный директор ЗАО ЦВ «Протек»
Игорь Филатов*

Группа компаний «ПРОТЕК» - крупнейший фармацевтический холдинг России. Группа имеет диверсифицированную структуру бизнеса и работает во всех сегментах отрасли: производстве лекарственных средств, дистрибуции фармацевтических препаратов и товаров для красоты и здоровья, а также розничных продажах. Общее число сотрудников Группы составляет более 12 тысяч человек.

Структура Группы вертикально-интегрирована, что позволяет создавать полную товаропроводящую цепочку **«Производство - Дистрибуция - Розничная продажа»**. Ключевыми компаниями Группы в сегментах являются: национальный дистрибьютор фармацевтических препаратов и товаров для красоты и здоровья **«Центр внедрения «ПРОТЕК»**, производитель лекарственных средств **«ФармФирма «Сотекс»** и аптечная сеть **«Ригла»**. В 2002 г. в рамках реструктуризации Группы создано **ОАО «ПРОТЕК»**, являющееся головной компанией Группы и консолидирующее владение долями (акциями) в уставных капиталах своих дочерних и зависимых обществ.

«ПРОТЕК – национальная Компания, заботящаяся о здоровье нации путем обеспечения населения товарами и услугами в сфере здоровья и красоты. Мы формируем высокие стандарты ведения бизнеса и инновационные технологии, создавая новые возможности для развития сотрудников, партнеров, коллег, инвесторов»

21 ноября 1990
г.



**ПОЛУЧЕНО
РЕГИСТРАЦИОННОЕ
УДОСТОВЕРЕНИЕ КОМПАНИИ**



Генеральный директор
«ПРОТЕКа» -
Вадим Сергеевич Якунин

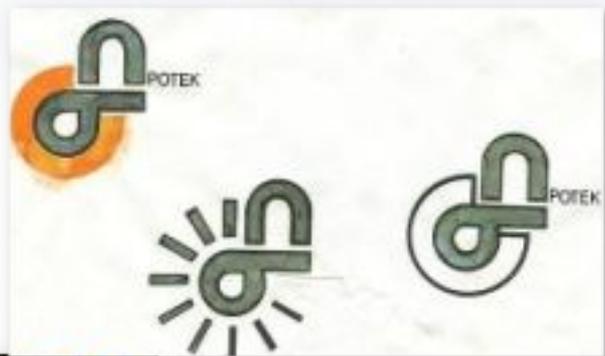


1991-1993

Основание и становление
компании

Выбор направлений деятельности

ПРОТЕК работает в
нескольких
направлениях
производственного
и непроизводственного
характера



**Приоритет – Дистрибуция
фармпрепаратов**

1991

1992

Первые контракты на поставку
лекарственных препаратов из Венгрии



Подписание первого дистрибьютерского
договора с компанией Gedeon Richter
AG

1993

Расширяется список поставщиков лекарственных препаратов.
Закключаются контракты с венгерскими фармпроизводителями:
«Эгис», «Биогал», «Хиноин»



Сегодня «ПРОТЕК» поставляет товары для здоровья и красоты от 860 поставщиков из 46 стран мира

Крупнейшие производители ГЛС – наши партнеры:



Стратегические поставщики



Крупнейшие поставщики парафармацевтической продукции:



1994-2000
Занятие лидерских
позиций

Развитие региональной сети и IT-инфраструктуры

1994

Начало работы с российскими производителями лекарственных препаратов. Развитие сети региональных филиалов и логистической инфраструктуры по всей России. Первые филиалы в Волгограде и Санкт-Петербурге

1995

Развитие собственной современной IT-инфраструктуры между центрами дистрибуции ЦВ Протек и клиентскими аптеками. Занятие лидирующих позиций в рейтингах импортеров фармпродукции.



Новый офис!

1997

Открытие офисно-складского комплекса в Медведково – одного из крупнейших в Восточной Европе.



Развитие кадровой политики

1998

Введена система профессиональной аттестации сотрудников



1999



Утверждена миссия компании.

Введена система ротации кадров: для работы в Москву приглашаются сотрудники филиалов.

Признание компании профессиональным сообществом

2000

ЦВ «ПРОТЕК» признан «Дистрибьютерской компанией года» в первом конкурсе профессионалов фармотрасли «Платиновая унция»



Сегодня ЦВ «ПРОТЕК» работает на всей территории России

83 Региона присутствия

41 Филиал

29 Региональных торговых представительств

36 Депо-складов



Кадровая политика ЦВ «ПРОТЕК» сегодня

Кадровая политика компании направлена на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала, создание профессионального, энергичного, сплоченного коллектива.

Основные принципы и направления деятельности в работе с персоналом в области:

Стабилизации состава персонала:

планирование потребности в персонале, нормирование численности

Подбора персонала:

обеспечение компании сотрудниками, обладающими необходимой для достижения ею целей

профессиональной квалификацией, а также личностными особенностями, соответствующими ее корпоративной культуре

Материального стимулирования:

совершенствование системы материального стимулирования, мотивирующей сотрудника к

достижению высокой производительности посредством механизма ключевых показателей.

Квалификации персонала:

обеспечение постоянно высокого уровня квалификации руководящего состава и ключевых

специалистов подразделений, соответствующего стратегическим целям, задачам и

2001-2005

Развитие группы
«Протек»

2002

ЗАО ЦВ «ПРОТЕК» входит в состав холдинга как ключевая компания группы. Также в составе холдинга производственная компания «СОТЕКС» и аптечная сеть «РИГЛА»



Открыт офисно-складской комплекс «Газон» площадью 18000 кв.м.

2006-2010

ЦВ «Протек» – инфраструктурный лидер

Модернизация складской инфраструктуры

2007

Введен в эксплуатацию крупнейший терминал таможенно-складской обработки фармтоваров ТСТ «Транссервис» в Пушкинском районе Московской области



2008



Открытие региональных логистических центров в Самаре, Казани, Новосибирске, Воронеже.
Приобретение дистрибьютерской компании «АС-Бюро» (Екатеринбург)

ЦВ «ПРОТЕК» - инфраструктурный лидер

2009

Создание логистической системы на основе региональных центров



2010

ГК «ПРОТЕК» вышла на IPO. Компания разместила акции на фондовом рынке.

2010-2011

1

- Дополнительная автоматизация логистических комплексов
- Модернизация IT инфраструктуры



ЦВ Протек сегодня

Протек в цифрах

Доля рынка в 2009 году: 22%

Региональная сеть:

41 филиал, 29 торговых представительств

Общая площадь складских помещений:

Более 160 000 кв.м.

Количество клиентов:

Более 44 000 (аптеки, лечебно-профилактические учреждения и т.д.)

Количество поставщиков:

Более 860

Количество позиций в прайс-листе:

Более 14 000 ассортиментных позиций

Количество сотрудников:

Более 5000



Филатов И.Б.
Генеральный директор



Лебедева М.Г.
Коммерческий директор



Павличева Н.В.
Заместитель генерального директора
по персоналу



Данилов Михаил Николаевич
Заместитель генерального директора
по финансам \ Финансовый директор



Горбунов В.Н.
Заместитель генерального директора
по информационным технологиям



Погребинский Д.Б.
Заместитель генерального директора
по логистике и операциям



Малинников В.В.
Директор по регионам



Бекузаров Г.О.
Технический директор

ЦВ «ПРОТЕК – крупнейший работодатель фармотрасли

Приоритетные направления корпоративной политики:

- ~ Программы обучения и развития
- ~ Развитие корпоративной культуры

Социальные инвестиции:

- ~ Программа «Здоровье – людям».
- ~ Ежегодная лекарственная помощь больницам по всей стране

Научные инвестиции:

- ~ Поддержка международного конкурса научных работ по фундаментальной онкологии
- ~ Поддержка ведущих медицинских ВУЗов РФ

Добро пожаловать на склад!



Мы обладаем **лучшими в стране** складскими мощностями. Общая площадь складских помещений составляет около **160 тыс. кв. м.** Центральный логистический комплекс компании – таможенно-складской терминал «Транссервис» - расположен в г. Пушкино Московской области. Отсюда производится отгрузка товаров во все филиалы компании и собираются заказы для клиентов Московского региона и прилегающих областей. На терминале выделена таможенная зона с отдельной инфраструктурой: таможенным складом, складом временного хранения и Мамонтовским постом Московской областной таможни.

Для обеспечения **оперативного и бесперебойного** сбора заказов для клиентов мы используем передовые складские технологии:



- **сквозное складирование (кросс-докинг)** - приемка товара и оперативное формирование заказов на складе без размещения товара в зоне хранения
- консолидированная сортировка - одновременный сбор нескольких заказов технология "заряджай-стреляй" - разнесение во времени операций пополнения и набора заказов
- **волновой набор** – выполнение заказов в соответствии с установленными приоритетами
- **управление нагрузками** – информационное взаимодействие со сбытовыми подразделениями и клиентами для регулирования поступления заказов, их обработки и доставки

Департамент Персонала формирует группы для посещения **«Экскурсии на склад»**. Каждый сотрудник, желающий окунуться в атмосферу работы склада, может подать заявку Абрамовой Анастасии (32-59) или Новиковой Ирине (32-61)



**Директор филиала –
Лапшин Эрнест Олегович**

Образование: Красноярский Медицинский Институт, МИМ «ЛИНК»

Стаж работы в ЦВ «Протек»: 15 лет, начинал свою карьеру в ЦВ ПРОТЕК с должности менеджера по работе клиентами



**Коммерческий директор
филиала –**

Васянина Ольга Ивановна

Образование: Харьковский химико-фармацевтический институт, МИМ «ЛИНК»

Стаж работы в ЦВ «Протек»: 14,5 лет, начинала свою карьеру в ЦВ ПРОТЕК с должности менеджера по поставкам отдела маркетинга

**23 мая 1995
года**

**День основания
Красноярского филиала
«Протек – 7», г.
Красноярск**

- Начиная Протек-7 с небольшого дружного коллектива единомышленников, которые занимались поставками медикаментов по городу Красноярску.
- Филиал быстро развивался и через некоторое время начал осуществлять поставки медикаментов по всему Красноярскому краю, а так же в соседние регионы - Республику Тыва и Республику Хакасия.
- В настоящее время Красноярский филиал – один из самых крупных филиалов в структуре ЦВ Протек. Филиал обслуживает порядка 650 клиентов, открыты представительства в Республике Тыва и Республике Хакасия. Ежедневно на складе филиала обрабатывается около 1000 заявок от клиентов, ассортимент филиала составляет 7500 наименований.

Знаменательные даты в жизни филиала

- 23 мая 1995 – основание филиала
- 4 июля 1995 – открытие первого склада, площадью 90 кв. метров
- 1 июля 1997 – переезд в офисно-складской комплекс площадью 1280 кв. метров
- 27 июля 1998 – переезд в офисно-складской комплекс площадью 2200 кв. метров
- июнь 2001 года – открытие представительства в Республике Тыва
- 2001 год - открытие представительства в Республике Хакасия
- 14 февраля 2005 года – начало работы в новом офисно-складском комплексе площадью 6000 кв. метров

Структура филиала Протек-7



Информация о работниках филиала

- Общее количество сотрудников филиала – более 100 человек, в т.ч. в РТП г. Абакан и РТП г.Кызыл.
- Средний возраст – 33 лет; Средний стаж – 4,4 лет; Высшее образование имеет 51%;
- Работают более 3 лет – 15 человек; более 5 лет – 15 человек; более 7 лет – 15 человек, более 10 лет – 14 чел.

Старейшие сотрудники филиала:

- Трофимов Сергей Валерьевич – водитель, стаж работы 15,5 лет
- Ловчева Елена Николаевна – специалист по ТСД, стаж работы 15 лет
- Чусь Екатерина Леонидовна – Зам.Зав.АС, стаж работы 14,5 лет
- Грицай Лариса Робертовна – Руководитель группы бюджетных продаж, стаж работы 13,5 лет.
- Шаврыгина Светлана Викторовна – Главный бухгалтер филиала, стаж работы 12 лет.
- Виденина Ольга Викторовна – кладовщик аптечного склада, стаж работы 11 лет.
- Рыбакова Маргарита Алексеевна – уборщик, стаж работы 11 лет.
- Волкова Наталья Васильевна – начальник смены, стаж работы 10, 5 лет.
- Белянин Александр Викторович – руководитель группы продаж (город), стаж работы 10,5 лет.
- Чикова Инна Иосифовна – руководитель группы маркетинга, стаж работы 10 лет.
- Трепольская Светлана Геннадьевна – торговый представитель, стаж работы 10 лет.

Награды филиала от руководства компании

- Почетный диплом 1-ой степени «За успешную работу в осенне-зимнем сезоне 1997-1998 г.
- Почетный диплом 3-ей степени «За успешную работу в весеннее-летнем сезоне 1998 г.
- Почетный подарок (картина) за 3 место в рейтинге в сезоне весна-лето по итогам 2000 г.
- Почетный подарок (картина) за 1 место в рейтинге в сезоне осень-зима по итогам 2001 г.
- Почетный диплом 1-ой степени «За успешную работу в осенне-зимнем сезоне 2001-2002 г.
- Почетная грамота «За результаты, достигнутые в 2004 году»
- Лучший директор филиала – Лапшин Эрнест Олегович – по итогам первого полугодия 2006 года Регионального Управления Восток.



Награды филиала от сторонних организаций

- Сертификат «Благотворитель года»
- Благодарственное письмо Администрации Октябрьского района г. Красноярск «За помощь, оказанную в проведении районного конкурса КВН среди медицинских работников»
- Благодарственное письмо Министерства Здравоохранения Республики Хакасия «За оказание благотворительной помощи республиканскому онкологическому диспансеру»
- Благодарственное письмо Администрации ГУП Республики Хакасия «Ресфармация» «За моральную и материальную поддержку при ликвидации последствий пожара»
- Благодарственное письмо Управления Здравоохранения Администрации Красноярского Края «За помощь в проведении межрегиональной конференции «Актуальные вопросы онкологии»
- Благодарственное письмо Управления по борьбе с незаконным оборотом наркотиков ГУВД Красноярского Края «За оказание поддержки в деятельности службы по борьбе с незаконным оборотом наркотиков»
- Благодарственное письмо Министерства Здравоохранения Республики Тыва «За многолетнее и плодотворное сотрудничество в сфере лекарственного обеспечения».
- Благодарственное письмо Администрации Красноярского края «За участие и поддержку международной программы «Брось курить и выиграй»

Основные направления развития персонала

Дистанционное
обучение

Стажировки

Оценка
персонала



Дистанционное обучение

Информационные технологии

Логистика

Маркетинг

Менеджмент

Продажи

Психология бизнеса

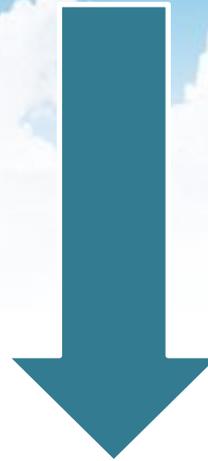
Управление персоналом

Финансы





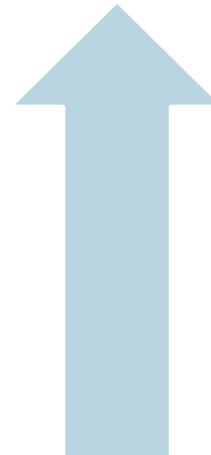
Оценка персонала



Проведение
ассесмент-
центров



Круговая
оценка (360)





Тонкости профессионального мастерства передаются новичкам непосредственно на рабочем месте.

Для новых сотрудников в "Протеке" действует система кураторства.

Каждый специалист на своем рабочем месте имеет возможность расширить свои профессиональные знания и приобрести новые навыки.



Уважаемые сотрудники ЗАО Фирма ЦВ «ПРОТЕК», обращаем Ваше внимание, что с 13.07.2007 г действует СТАНДАРТ ПРЕДПРИЯТИЯ № СП.НР-142.07 «КОРПОРАТИВНЫЙ СТАНДАРТ ФОРМЫ ОДЕЖДЫ». Нормы корпоративной формы одежды носят характер общих принципов и являются обязательными для соблюдения всеми сотрудниками Компании.

Комментируем основные положения данного стандарта, касающиеся деловой формы одежды (п.3.6.1).

День Рождения Компании

*(вручение памятных значков в
честь 5-ти, 10-ти и 15-ти-летия
работы в Компании)*

ЭКСКУРСИИ

*(поездки выходного
дня)*

День
Медицинского
работника и
День рождение

Милиала



Общее собрание

*по итогам прошедшего года (награждение
грамотами Лучших сотрудников,
наставников, подразделений)*

Празднование Нового года

«ПРОТЕКОВЕЦ»

Внутреннее издание для сотрудников Компании

«ВЕСТИ от Протека»

Издание для внешней аудитории



«Протек-ТВ»

Корпоративный телеканал

ИНТРАНЕТ

Корпоративный портал

Компьютерная помощь

Ремонт офисной техники

Телефонная помощь

Помощь в перемещении рабочего

Информационно технологический
отдел филиала Протек-7 каб. 3-08.
Дежурный программист – вн.тел.

1603

Начальник ИТО – Макрушин Олесь Валерьевич
Ведущий специалист по ИТ – Шишкин Виталий
Игоревич



33  **33**

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СЕРВИСОВ

ЗАО ЦЕНТР ВНЕДРЕНИЯ ПРОТЕК, г. МОСКВА

Это важно!

9:00

Начало рабочего дня в филиале «Протек-7» ЗАО Фирмы ЦВ «ПРОТЕК». За исключением руководителей, их рабочий день начинается в 8-30, а также сотрудников склада и специальных служб, работающих по своему графику.

Соблюдая трудовое законодательство, у нас установлена пятидневная рабочая неделя, продолжительностью 40 часов в неделю по 8 часов в день и с двумя выходными днями: суббота и воскресенье.

В филиале действует пропускная система по магнитной карте, которая выдается менеджером по персоналу при оформлении документов на работу.

Если Вам требуется отсутствовать на рабочем месте по личным (семейным) обстоятельствам не более 3-х часов, то необходимо оформить Заявление по форме УРВ-2. Все часы, взятые работником по форме УРВ-2, должны быть учтены и отработаны в течение календарного месяца.



СТОЛОВАЯ

(время работы: с 09-00 до 17-00)



Это важно!



Со склада:

Необходимо оформить заявку обратившись к помощнику менеджера по продажам и оплатить заказ в кассе до 12-00

Удачи тебе, коллега!

ЗАО Фирма ЦВ «ПРОТЕК»

ИНН 7724053916

Юридический адрес: 115201, Москва, Каширское шоссе, д.22,
корп.4

Фактический адрес: 127282, Москва, ул. Чермянская, д.2

Код по ОКПО: 11299290

Код по ОКВЭД: 51.46.1, 51.46.2

КПП 772401001

ОГРН 1027700266670

Название плательщика/получателя	ЗАО Фирма ЦВ «ПРОТЕК» Московский банк ОАО «Сбербанк России»
Название банка плательщика/получателя	ОАО «Сбербанк России» г. Москва
БИК банка плательщика/получателя	044525225
Корреспондентский счет банка плательщика/получателя	30101810400000000225

Р\счет 4070 2810 1380 0011
0050

Почтовый адрес филиала «Протек-7»:

- 660124, г. Красноярск, ул. Борисевича, 4 Б
- Тел./Факс: 237-82-28, 237-89-98, 268-58-58

Кодекс корпоративной этики

Правила внутреннего распорядка

Инструкция «Куриль – себе и фирме вредить»

Порядок предоставления доступа в компьютерную сеть и установку ПО

Инструкция о применении парольной защиты

Инструкция по использованию Internet- ресурсов в ЦВ Протек

Положение об оплате труда

Положение № П.НН-408.07 «Об оплате труда сотрудников ЗАО фирмы ЦВ «Протек»

Положение № П.НН-532.09 «Об оплате труда производственного персонала складов филиалов ЗАО фирмы ЦВ Протек, для которых введен суммированный учет рабочего времени»

Положение № П.НН-527.08 «Об оплате труда производственного персонала складов филиалов ЗАО фирмы ЦВ Протек, находящегося на сдельной системе оплаты труда»