Лекция 2.
Становление конфликтологической практики

Степанова
Анастасия Александровна
Конфликтолог
Ассистент кафедры общей и социальной психологии

Конфликтологическая практика

- это разрешение реальных конфликтов и обучение искусству справляться с конфликтами.

1. Первый тренинг

- **Горовиц** и **Бордман** создали специальную программу психологического тренинга, нацеленного на обучение конструктивному поведению в условиях конфликтной ситуации.
- **Ч. Освуд** – методика ПОИР (Постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности)

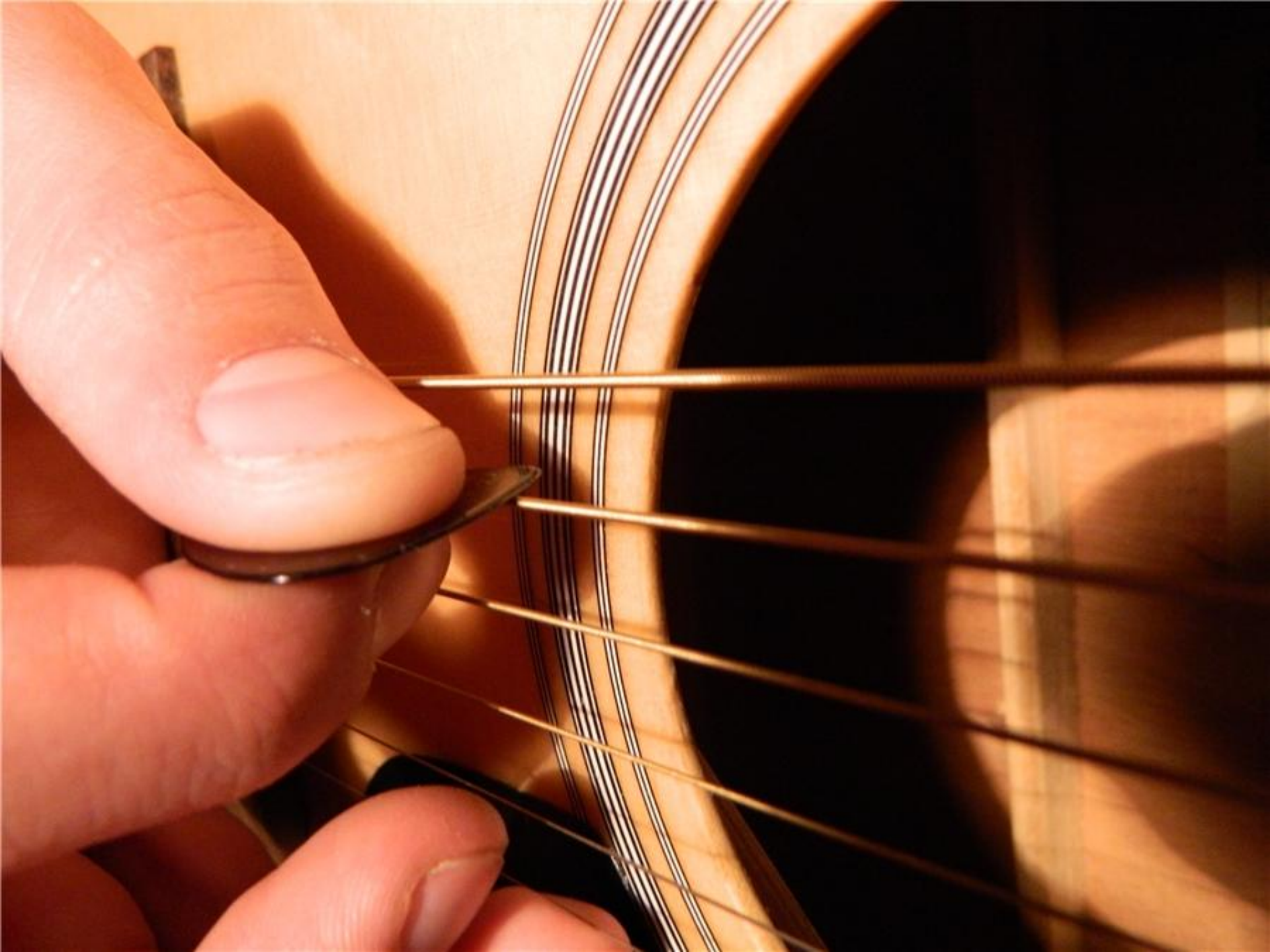
2. Переговорные методики

- Гарвардский метод принципиальных переговоров – **Р.Фишер** и **У.Юри**

- Дж. Скотт, Шарон и Гордон Боуэр, Х.Корнелиус и Ш.Фэйр, Д.Дэна, Г.Келман, Т.Крум и др.

3. Посредничество, медиация

- 1970е – развитие методики переговоров с участием посредников (В.Линкольн, Л.Томпсон, Р.Рубин, Ф. Форсайт и др)
- Появление специалистов-практиков, которые способны оказать реальную помощь в успешном разрешении конфликтов путем хорошо организованного процесса.



4. Медиатор - профессия

- США – появляются учебные заведения, выпускающие специалистов-медиаторов; медиаторские фирмы

- Сейчас в США **более половины** гражданских исков улаживаются в досудебном и внесудебном порядке
- При судах работают профессиональные медиаторы

5. 1986 – год мира (ООН)

- Австралия - Международный центр разрешения конфликтов
- Конфликтологические центры с аналогичными задачами возникают во многих других странах.

6. 1990 – развитие практической конфликтологии в России

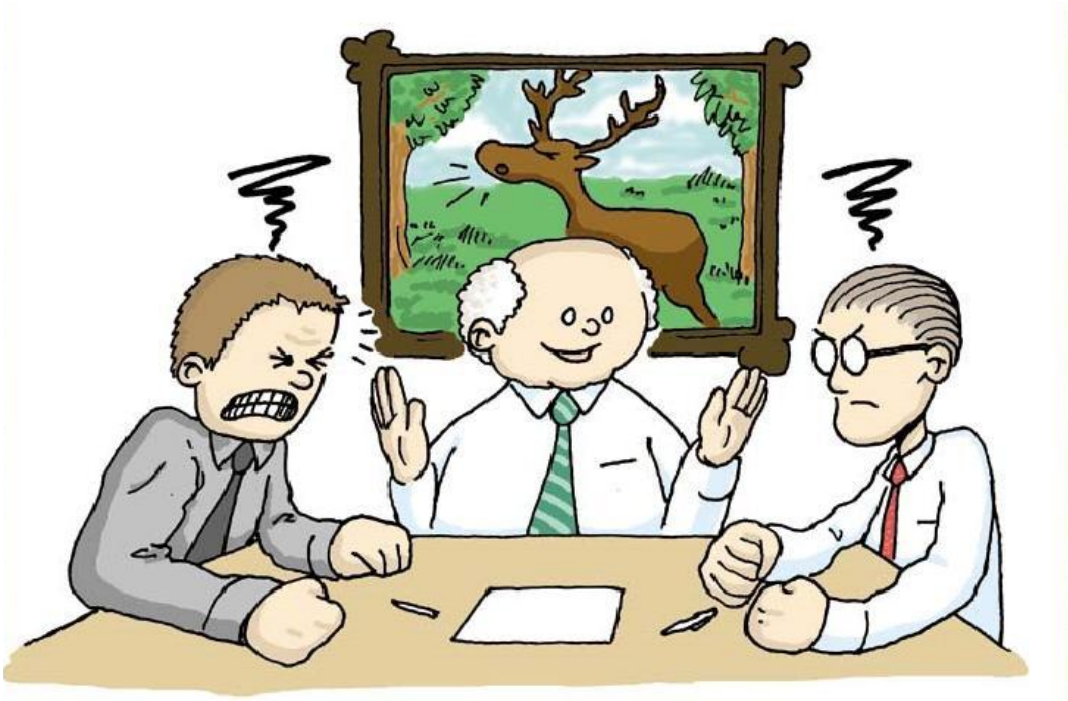
- Российско-Американская программа по конфликтологии
- 1993 - СПбГУ – первый Центр разрешения конфликтов
- 1997 - Кубок конфликтологов, объединивший профессиональных конфликтологов-медиаторов.

Федеральный закон

"Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

от 27.07.2010

N 193-ФЗ



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
МОСКВА
ВЛАДИМИР
БЕЛГОРОД
КИРОВ
ВОРОНЕЖ
САРАТОВ
ТАМБОВ
КАЗАНЬ
ПЕРМЬ
РОСТОВ-НА-ДОНУ
ВОЛГОГРАД
УЛЬЯНОВСК
КРАСНОДАР
ЕКАТЕРИНБУРГ
ТЮМЕНЬ
ЧЕЛЯБИНСК
НОВОСИБИРСК
КРАСНОЯРСК
ИРКУТСК
I
II
III
IV
V
VI
VII
VIII
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Площадь 17 125,4 тыс. кв. км
Население 146 267 тыс. чел.
Столица Москва
В состав Российской Федерации входят:
22 республики
9 краев
46 областей
1 автономная область
4 автономных округа
3 города федерального значения
ФЕДЕРАТИВНОЕ УСТРОЙСТВО
Цифрами на карте обозначены
Примечания. 1. Названия областей, одноименные с их центрами, на карте не подписаны, кроме тех, в состав которых входят автономные округа.
2. Граница между Республикой Ингушетия и Чеченской Республикой на карте не показана. В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании Ингушской Республики в составе Российской Федерации» от 4 июня
МОСКВА
Иркутск
Белгород
Екатеринбург
МИНСК

Литература:

- Вишневская А.В. Конфликтология: курс лекций.
- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии
- Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина // СПб
- Мясникова С.В. Конфликтология: курс лекций.
- 193-ФЗ - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/