

Лекция 2.

Становление конфликтологической практики

Степанова
Анастасия Александровна
Конфликтолог
Ассистент кафедры общей и социальной психологии

Конфликтологическая практика

- это разрешение реальных конфликтов и обучение искусству справляться с конфликтами.

1. Первый тренинг

- ◎ **Горовиц и Бордман** создали специальную программу психологического тренинга, нацеленного на обучение конструктивному поведению в условиях конфликтной ситуации.
- ◎ **Ч. Освуд** – методика ПОИР (Постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности)

2. Переговорные методики

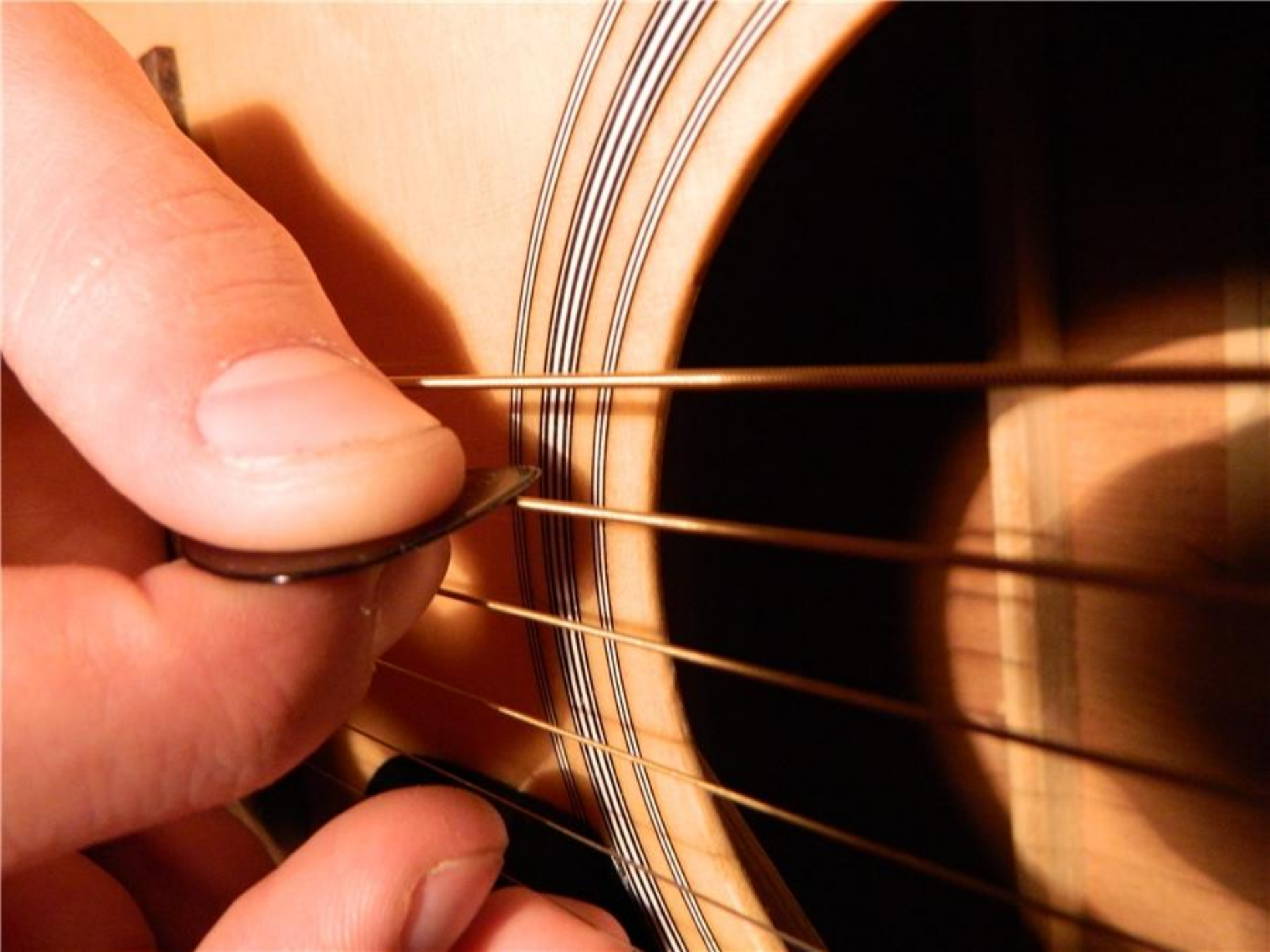
- Гарвардский метод принципиальных переговоров – **Р.Фишер** и **У.Юри**



- Дж. Скотт, Шарон и Гордон Боуэр, Х.Корнелиус и Ш.Фэйр, Д.Дэна, Г.Келман, Т.Крум и др.

3. Посредничество, медиация

- 1970е – развитие методики переговоров с участием посредников (В.Линкольн, Л.Томпсон, Р.Рубин, Ф.Форсайт и др)
- Появление специалистов-практиков, которые способны оказать реальную помощь в успешном разрешении конфликтов путем хорошо организованного процесса.



4. Медиатор - профессия

- США – появляются учебные заведения, выпускающие специалистов-медиаторов; медиаторские фирмы
- Сейчас в США **более половины** гражданских исков улаживаются в досудебном и внесудебном порядке
- При судах работают профессиональные медиаторы

5. 1986 – год мира (ООН)

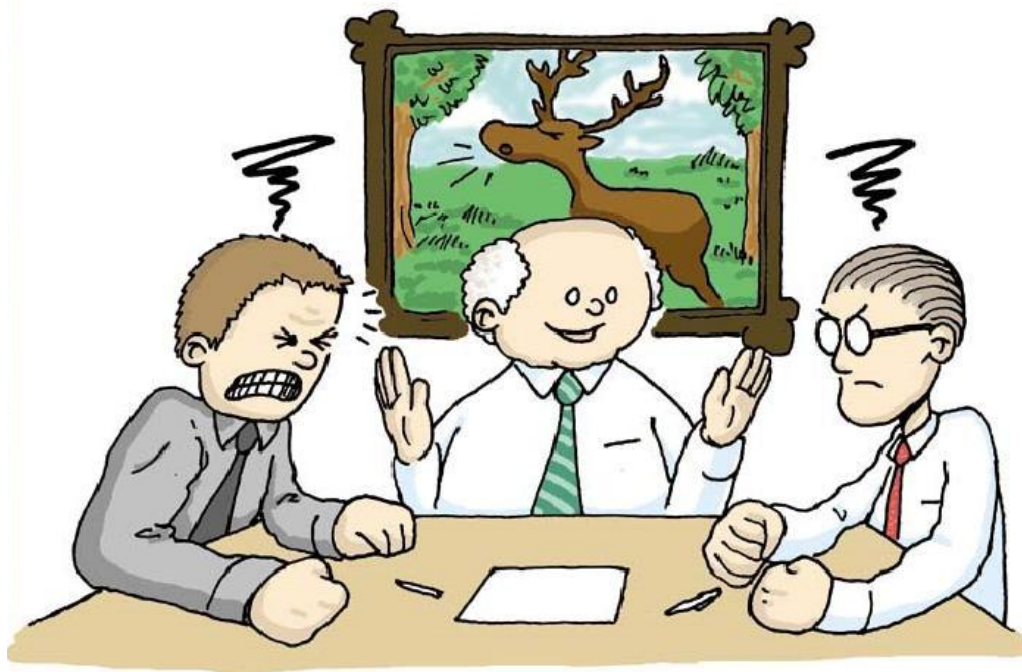
- Австралия - Международный центр разрешения конфликтов
- Конфликтологические центры с аналогичными задачами возникают во многих других странах.



6. 1990 – развитие практической конфликтологии в России

- Российско-Американская программа по конфликтологии
- 1993 - СПбГУ – первый Центр разрешения конфликтов
- 1997 - Кубок конфликтологов, объединивший профессиональных конфликтологов-медиаторов.

Федеральный закон
"Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием
посредника (процедуре медиации)"
от 27.07.2010
№ 193-ФЗ





Литература:

- Вишневская А.В. Конфликтология: курс лекций.
- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии
- Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина // СПб
- Мясникова С.В. Конфликтология: курс лекций.
- 193-ФЗ -
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/