

Опции и тарифы «Персональный»

Опции/Количество предоставляемых услуг	Лайт	Стандарт	Премиум
8-800 (бесплатные звонки из любой точки РФ)	Включено	Включено	Включено
Круглосуточная экстренная юридическая консультация по всем вопросам, кроме предпринимательской деятельности	15 консультаций	Безлимитно	Безлимитно
Личный кабинет (персональный раздел на сайте www.advoservice.ru/kibank , в котором размещены аудиозаписи устных консультаций, через личный кабинет можно получить письменную консультацию, а также запросить типовые формы документов)	Включено	Включено	Включено
Предоставление по запросу форм документов (более 100 типовых форм документов: договоров, исков, претензий и обращений, предоставляются по запросу клиента через личный кабинет)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Вызов экстренных служб (вызов специалистами компании МЧС, Полиции, Скорой помощи)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Письменная консультация (предоставление письменной консультации по запросу пользователя, осуществленному им в письменной форме в адрес компании через Личный кабинет)	1 раз в год	1 раз в год	2 раз в год
Поговорите с моим адвокатом (возможность подключения адвоката к разговору с оппонентом)	1 раз в год	4 раза в год	Безлимитно
Официальный звонок адвоката от имени клиента (возможность поручить юристу звонок в любую инстанцию с целью представления Ваших интересов, аудиозапись разговора доступна в ЛК)	нет	2 раз в год	4 раза в год
Дети клиента – экстренные ситуации (консультация несовершеннолетних детей клиента в экстренных ситуациях)	нет	Безлимитно	Безлимитно
Моя семья (возможность подключить одного из членов семьи для получения юридической помощи в пределах объема услуг по сертификату)	нет	нет	Включено
Отпуск "без сюрпризов" проверка Владельца Сертификата на наличие возможного запрета на выезд за границу по причине имеющихся задолженностей	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Обзор изменений законодательства (предоставление информационной справки об изменениях нормативно-правовых актов за период интересующий клиента)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Мои судебные перспективы (изучение проблемы клиента и оценка целесообразности обращения в суд в целях исключения необоснованных затрат)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Аудиозапись консультаций	Включено	Включено	Включено
Срок действия сертификата	1 год	1 год	1 год
Стоимость сертификата	3 000 рублей	4 000 рублей	6 500 рублей

Тематики обращений клиентов

•



)?
ВТО?
итированную!
т и льготы
ату
-за границы автомобиль?
ют приходить?
эн в банке
продажи?



- как правильно оформить протокол при ДТП?
- Остановка сотрудником ДПС?
- Сотрудники ППС пытаются обыскать автомобиль?
- Ходатайство в суд? Жалоба в ГИБДД?
- Измерение скорости ИТПС?
- Как защититься от оборотней в погонах и автоподставщиков?
- Отстраняют от управления? Как снова законно оказаться за рулем?
- Трудности с коммерческими перевозками?
- Собираемся в отпуск на авто? Мы с Вами в дороге 24 часа в сутки!
- Непредвиденная неприятность на дороге

• ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Проблемы при возврате некачественного товара
- Обмен товара надлежащего качества, который не подошел по размеру, цвету, фасону, габаритам
- Отказ в гарантийном ремонте товара
- Обман потребителей - посетителей кафе (недовес, правомерность курение в зале ресторана, правомерность включения в счет позиции за обслуживание)
- Некачественный сервис
- Некачественное топливо на автозаправочных станциях
- Возврат некачественного технически сложного товара (пылесосы, компьютеры, смартфоны)
- Брак при поставке крупного заказа (двери, окна)
- Претензии к ремонту помещения
- Неполное предоставление сведений о туре
- Подготовка к выезду за рубеж
- Как обезопасить себя от неожиданностей при выезде за границу
- Действия при потере багажа
- Возврат билетов, насколько правомерно снятие комиссии
- Расторжение договора с туристической компанией

Тематики обращений клиентов

- ВОИ

- Бр
- Ре
- Ог
- Вз
- Ог
- Вс
- Пр



мнолетних детей
иов алиментов
дельно проживаю
нетрудоспособных



- Оспаривание завещания
- Что выгоднее оформить, договор дарения или завещание
- Как правильно оформить усыновление/удочерение
- Признание утратившим право пользования жилым помещением бывшего члена семьи собственника/нанимателя жилого помещения
- Признание недееспособным члена семьи, установление над ним опеки
- Восстановление срока на вступление в наследство
- Кто вправе претендовать на наследство в первую очередь
- Кто может быть признан недостойным наследником

- ЖКХ, МЕДИЦИНА, ЛЬГОТЫ:

- Правомерность начисления коммунальных платежей
- Перерасчет коммунальных услуг
- Некачественное предоставление коммунальных услуг (низкая температура в жилом помещении зимой, отсутствие отопления в жилом помещении, нет горячей/холодной воды, залив квартиры)
- Вопросы по сохранению жилого помещения в перепланированном состоянии
- Отказ в оказании медицинских услуг
- Порядок очередности оформления ребенка в детский сад
- Согласие родителя на прививку
- Льготы абитуриентам при поступлении в ВУЗ
- Расторжение учебного договора, возврат уплаченных средств
- Правомерность требования администрации образовательного учреждения по сбору денежных средств родителей учеников, направленных на нужды школы
- Трудовые отношения, притеснения и нарушения прав со стороны работодателя

Преимущества дистанционного юридического сервиса

ПРОСТО

- Клиент может находиться дома, на даче, в аэропорту... Нужно только набрать номер круглосуточной юридической линии

УДОБНО

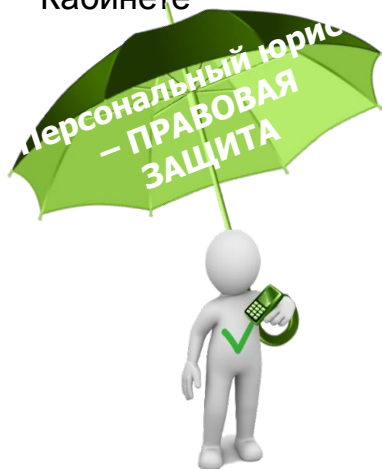
- Все в одном месте – Вся информация (архив консультаций, документы) у клиента в Личном Кабинете

ДОСТУПНО

- Круглосуточно
- Клиент получает консультации on-line в режиме 24 x 7 и вход в Личный Кабинет
- Из любой точки России

ЭФФЕКТИВНО

- Своевременная помощь юриста позволяет эффективно повлиять на ситуацию Клиента:
- Изменить ход ситуации
- Минимизировать возможные риски



ОПЕРАТИВНО

- Клиент получает юридическую помощь в кратчайшие сроки

ВЫГОДНО

- Время: Нет необходимости специально искать юриста, сидеть в очереди, тратить время
- Бесплатный Звонок: Клиент пользуется бесплатной телефонной линией, время его консультации не ограничено
- Очевидная Финансовая Выгода: Стоимость Сертификата в разы меньше, чем его реальное наполнение

Как происходит правовое сопровождение



Звонок на линию

Клиент осуществляет звонок по телефонам: +7 (499) 681 03 38 для стационарных телефонов г. Москвы и 8 800 775 03 38 бесплатная линия



Звонок принимают юристы

Звонок принимают юристы.

В экстренных случаях (ДТП, скорая помощь, аэропорт, конфликтная ситуация) Клиент получает помощь незамедлительно



Запрос Клиента обрабатывается

У юристов есть 24 часа на подготовку устной консультации

и 48 часов на подготовку письменной консультации



Клиент получает устную или письменную консультацию*

Устную консультацию Клиент получает по телефону, письменную консультацию Клиент получает через Личный кабинет



Личный кабинет

Аудиозапись устных консультаций

Письменные консультации

Документы