

УЧЕБНЫЙ ПРЕДМЕТ

«Психология и этика деловых отношений»

11.09.2017

Практическое занятие «Изучение требований профессионально-квалификационной характеристики и образовательных стандартов к профессионально значимым свойствам личности»

Психология - это

наука о закономерностях развития и функционирования психики как формы жизнедеятельности человека (психология человека) и животных (зоопсихология)

ОБЪЕКТ

– психика человека, «душа», его внутренний мир, возникающий в процессе взаимодействия человека или животного с окружающим внешним миром, в процессе активного отражения этого мира

ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ

Факты

Механизмы

Закономерности

психики

ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ —
различные стороны психики
личности. Основные закономерности
порождения и функционирования
психических явлений

Основные этапы развития психологии

1 этап

Психология как наука о душе (VI век до н.э. - XVI век)

2 этап

Психология как наука о сознании

3 этап

Психология как наука о поведении

4 этап

Психология как наука о психике

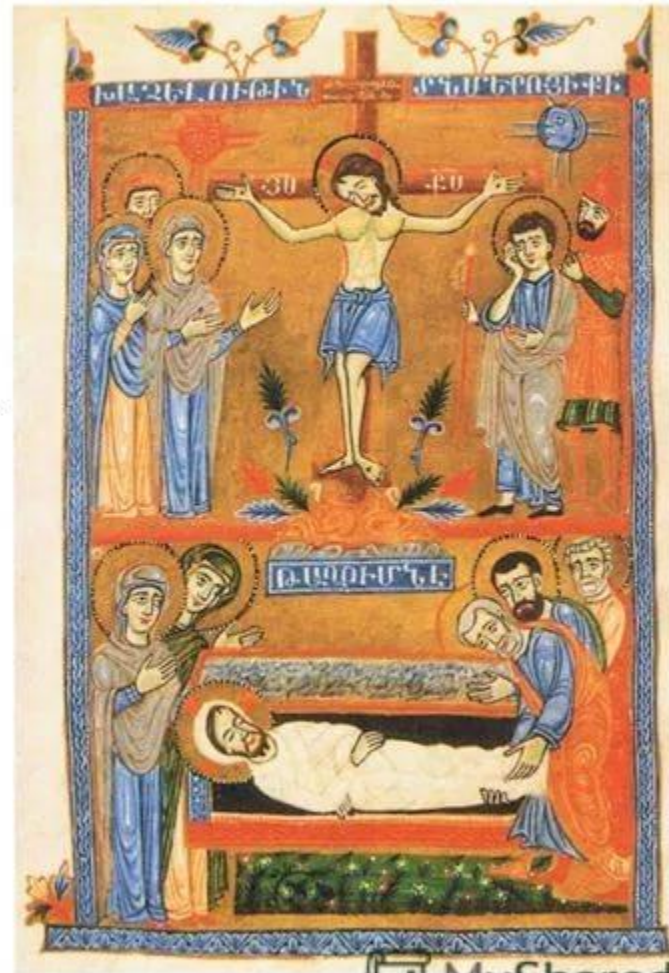
Идеалистический подход. Предмет изучения - душа

Философы - материалисты: Демокрит, Лукреций,
Эпикур

Философы – идеалисты: Платон, Аристотель



Средние века - это период полного господства феодализма, крепостничества и христианства в Европе. Именно две особенности - феодализм и христианство - обусловили собой содержание и состояние философии Средневековья. Данная философия - богословие. Движение философской мысли пронизано проблемами религии.



MyShared

Эпоха средневековья

Религии Средневековья

Христианство



Ислам



Буддизм



Как назывались здания для молитв?

Церкви,
соборы

Мусульманские
мечети

Буддистские
храмы

Где распространялись эти веры?

**По всей
Европе**

**На Ближнем
Востоке – у арабов**

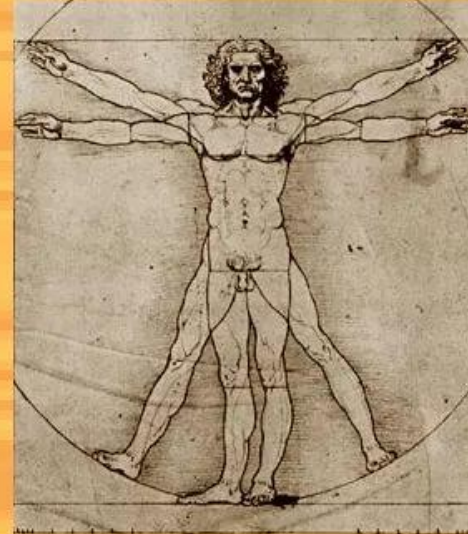
**В Индии, Китае,
Японии**

Средневековье



Центр мироздания - Бог

Возрождение



Центр мироздания - человек

Эпоха средневековья

2 ЭТАП ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА О СОЗНАНИИ

Возникает в 17 веке в связи с развитием естественных наук. Эпоха Возрождения.

Способность думать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов

Антропоцентризм

Антропоцентризм
Возрождения
обозначает, что место
бога в центре
мироздания занимает
человек. Он становится
самостоятельным
творческим началом,
почти равным богу.



Микеланджело

Давид, 1501-1504

Высота – 5,17 м

Академия, Флоренция

- *Рене Декарт* (1596-1650): тело по своей природе всегда делимо, тогда как дух неделим. Однако душа способна производить в теле движения.

- С XIX века психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научных знаний

Создание первой экспериментальной психологической лаборатории (1879 г., Лейпциг, Вильгельм Вундт) (1832-1920).

3 ЭТАП ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА О ПОВЕДЕНИИ

Возникает в 20 веке. Задачи психологии - наблюдение за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно поведение, поступки, реакции человека.

Мотивы, вызывающие поступки, не учитывались

Становление и развитие отечественной психологии

Пионером психологии как науки, предметом которой является не душа и даже не сознание, а психически регулируемое поведение, можно по праву считать И.М. Сеченова (1829-1905),

Заслуга создания рефлекторной теории психики принадлежит нашим соотечественникам И. М. Сеченову (1829-1905) и И. П. Павлову (1849-1936).

На ней зиждется материалистическая психология.

4 ЭТАП (2. пол. XX в.) ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА, ИЗУЧАЮЩАЯ ФАКТЫ, ЗАКОНОМЕРНОСТИ И МЕХАНИЗМЫ ПСИХИКИ

Сформировалась на базе философии диалектического материализма.

Психология как наука изучает объективные закономерности, проявления и механизмы психики.

развитие отечественной психологии, в основе которой философская теория отражения (П. П. Блонский, К. Н. Корнилов и др.);

появление гуманистической психологии (Карл Роджерс, Абрахам Маслоу др.);

выделение трансперсональной психологии (60-е годы XX в.).

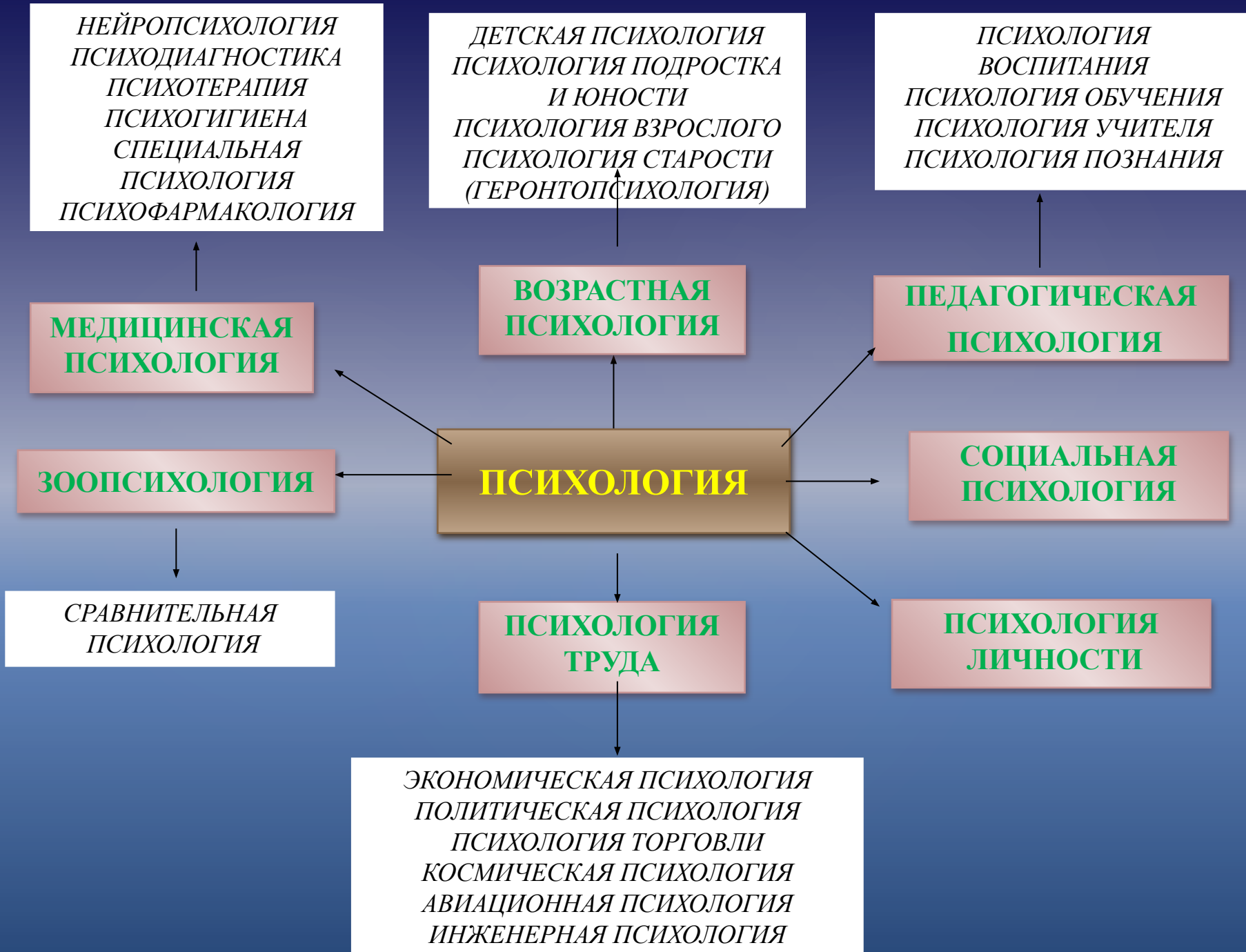
Основой современной психологии является теория отражения

Взаимосвязь психологии и других наук

Психология является наукой, в которой соотносятся гуманитарные и естественно-научные знания, что определяет ее как фундаментальную в системе наук, объединяющую данные области знаний.



Отрасли современной психологии



Методы изучения человека

Основные

Вспомогательные

Эксперимент

Тест

Наблюдение
(самонаблюдение)

Беседа
(интервью,
анкета,
вопросник)

Анализ
продуктов
деятельности

Близнецовый
метод

ЭТИКА- ОБЛАСТЬ ФИЛОСОФСКОГО ЗНАНИЯ

“Ethos”-древнегр.- обычай, традиция, уклад

Аристотель ввел понятие “ethica” как знание изучающее добродетели.

Цицерон перевел это понятие через
“mores” –нрав, “moralis” –моральный

Целью этики являются не знания вообще, а содержание и оценка поступков.

В ФИЛОСОФИИ СЛОЖИЛАСЬ ТРАДИЦИЯ РАЗЛИЧЕНИЯ ПОНЯТИЙ *ЭТИКА И МОРАЛЬ*

Этика – наука о морали и нравственности.
Система универсальных и специфических нравственных требований и норм поведения, реализуемых в процессе общественной жизни

ОБЪЕКТОМ ЭТИКИ (ОБЛАСТЬЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) ЯВЛЯЕТСЯ
ОБЩЕСТВО И ЧЕЛОВЕК

• **ПРЕДМЕТОМ** (ЧТО ИЗУЧАЕТ) – ИХ
МОРАЛЬ И НРАВСТВЕННОСТЬ

Мораль является теоретической частью этики: это принципы, нормы и правила, которые предъявляются человеку и осуществление которых носит добровольный характер.

Мораль - форма общественного сознания, регулирующая поведение человека, условие взаимного сосуществования людей.

Мораль предшествует познанию.

Нравственность — это практическая часть этики, область реальных поступков, поведения человека

СТРУКТУРА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЭТИКИ

Разделы теоретической этики

Аретология

Учение о
добродетелях

Деонтология

Учение о
долге

Аксиология

Учение о
ценностях

Фелинология

Учение о
счастье

Танатология

Учение о
смерти

ВИДЫ ПРИКЛАДНОЙ ЭТИКИ

- Экологическая этика
- Биоэтика
- Профессиональная этика
- Предпринимательская (деловая) этика —
этика бизнеса

Современный смысл терминов «этика», «мораль» и «нравственность»

Толкования понятий

Этика

Наука,
область
знания

Наука о морали,
о применении
моральных
требований к
поступкам и
поведению людей

Мораль

Предмет, изучаемый этикой

Субъективные оценки
индивидами своей
деятельности: то, какими
видятся поступки индивиду в
его субъективных оценках

Нормы и требования,
предъявляемые к поступкам и
поведению людей
(приземленные, исторически
изменяемые)

Нравственность

Объективные оценки
поступков людей: то,
какими на самом деле
являются поступки
человека в реальном
опыте жизни

высокие
основополагающие
принципы (библейские
заповеди)

ФУНКЦИИ ЭТИКИ

познавательная

нормативная

воспитательная

коммуникативная

гуманистическая

социальная

ДЕОНТОЛОГИЯ

Деонтология (deon- должное , logos-учение) раздел этики, учение о проблемах морали и нравственности. Рассматриваются проблемы соответствия или несоответствия определенным правилам

Этикет – установленный порядок поведения где-либо, внешние правила приличий

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОХОДЧИКА

Личностные качества

Профессиональные качества

Личные качества характеризуют
сотрудника как личность.

Деловые качества работника – это его
способность выполнять определенные
трудовые обязанности

ВИДЫ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИЗИЧЕСКИЙ ТРУД

Ручной

Механизированный

Труд на конвейере

*Труд на полуавтоматическом
и автоматическом
производстве*

*Труд с дистанционным
управлением*

**СМЕШАННЫЕ
ФОРМЫ
ТРУДОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

УМСТВЕННЫЙ ТРУД

Управленческий

Операторский

Творческий

*Труд
преподавателей,
врачей, учащихся*

Классификация физических работ

По напряженности труд делят на 4 группы, или категории:

- I. ненапряженный,**
- II. малонапряженный,**
- III. напряженный,**
- IV. очень напряженный.**

Критерии напряженности

ВНИМАНИЕ

**ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
НАПРЯЖЕНИЕ**

СМЕННОСТЬ

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ
НАПРЯЖЕННОСТЬ**

МОНОТОННОСТЬ

Существует также классификация труда, учитывающая характер работы: 1) труд требующий значительной мышечной активности; 2) механизированные виды труда; 3) автоматизированные и полуавтоматизированные виды труда; 4) групповые (конвейерные) работы; 5) труд, связанный с дистанционным управлением (операторский труд).

Требования профессии к человеку

Человек – Техника

- Практическое мышление
- Внимание
- Координация движений
- Хорошая реакция

Человек – Человек

- Коммуникабельность
- Устойчивое поведение
- Хорошая память
- Знание психологии

Человек – Природа

- Хорошее здоровье
- Трудолюбие
- Любовь к природе
- Практическое мышление

Человек – Образ

- Творческое мышление
- Трудолюбие
- Целеустремленность
- Реалистический уровень притязаний

Качества, важные для ветеринара:

- *Ответственность*
- *Физическая сила*
- *Терпение*
- *Аккуратность*
- *Широкое мышление*
- *Дисциплинированность*
- *Предусмотрительность*
- *Отсутствие брезгливости*
- *Способность к быстрому переключению внимания*
- *Смелость и решительность*
- *Ну и конечно же, всепоглощающая любовь к четвероногим друзьям.*



Основные качества и способности руководителя:

Навык
решать
проблемы

Умение
управлять
собой

Разумные и
четкие
личные
качества

Высокая
способность
влиять
на окружающих

Упор на
постоянный
личный
рост

Способность к
инновациям

Способность
руководить и
формировать
эффективные
рабочие
группы

Знание
современных
управленческих
подходов

Умение
обучать и
развивать
подчиненных



ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ



Профессионально важные качества

- *Высокий уровень развития памяти.*
- *Высокий уровень развития образного мышления.*
- *Высокий уровень развития логического и аналитического мышления.*
- *Креативность.*
- *Внимательность.*
- *Терпеливость.*
- *Усидчивость.*
- *Развитый эстетический и художественный вкус.*

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

Настойчивость – это способность человека, несмотря на трудности и препятствия, достигать поставленной цели.

Выдержка (самообладание) – способность человека воздерживаться от нежелательных в данный момент действий и даже в сложных ситуациях не терять самообладания.

Дисциплинированность – это желание человека строить свое поведение в соответствии с общественными нормами.

Воля – это психическая деятельность человека, проявляющаяся при достижении цели и преодолении препятствий и трудностей, стоящих на пути к достижению этой цели.

Мышление – это высший процесс обработки информации мозгом человека. Оно базируется на основных критериях:

Классификация мышления



Виды мышления



МЫСЛИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Анализ

Сравнение

Синтез

Обобщение

Абстрагирование

Личностные качества

- Аккуратный, опрятный, физически развитый, соблюдает правила ЗОЖ
 - Любознательный, активный, инициативный
 - Эмоционально отзывчивый
 - Способен управлять своим поведением
 - Контактный, общительный
 - Доброжелательный, отзывчивый
 - Знает, что хорошо, что плохо
 - Самостоятельный
 - Имеет первичные представления о себе, обществе, государстве
-

Личность – в общем плане, это совокупность определенных свойств внутренней жизни данного индивида, которая приводит к тому, что в одних и тех же условиях материальная и духовная деятельность одних индивидов отличается от деятельности других.

Психические свойства – это наиболее существенные особенности личности, обеспечивающие определенный уровень деятельности и поведения человека.

Темперамент (лат. (лат. temperamentum — надлежащее соотношение частей) — устойчивое объединение индивидуальных особенностей личности, связанных с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности. Темперамент составляет основу развития характера;

Характер – это совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся во взаимодействиях, обуславливая типичные для индивида способы поведения.

Характер человека проявляется:

В отношении к другим людям. Родным и близким, товарищам по учебе и работе, знакомым и малознакомым. Устойчивая и неустойчивая привязанность, принципиальность или беспринципность, общительность или замкнутость, правдивость или лживость, тактичное или грубое отношение.

В отношении к себе. Самолюбие и чувство собственного достоинства, приниженность или неуверенность в своих силах. Эгоцентризм / самоотверженность.

В отношении к делу. Добросовестность, исполнительность, серьезность, энтузиазм, ответственность.

В отношении к вещам. Аккуратное / небрежное.

Знания – это социально обусловленная, полученная и обобщенная, в результате исторического опыта информация, имеющая теоретическое и практическое значение.

Умения – это оптимальные наиболее эффективные способы выполнения определенных действий, которые основаны на приобретенных уже знаниях и навыках.

Умения в отличие от навыка могут сформироваться без большого количества повторений или упражнений.

Навык – это действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием сознательной поэлементной регуляции и контроля

Способности – это индивидуально психологические особенности человека, проявляющиеся в деятельности и являющиеся условием успешности ее выполнения.

Классификация способностей:

Природные или естественные способности. Биологическое развитие человека. Формируются через условно-рефлекторные связи.

Специфические. Общественно-исторические корни, развитие индивида в социальной среде.

- общие (сложные и элементарные, отвечающие требованиям различного рода деятельности)
- специальные (успех в отдельных видах деятельности)
- теоретические (абстрактно-логическое мышление)
- практические (конкретно практические действия)
- учебные (успешность обучения, усвоения знаний, умений)
- творческие (открытия, изобретения, создание предметов материальной и духовной культуры)

Задатки – это врожденные анатомо-физиологические и функциональные особенности человека, являющиеся лишь предпосылками для развития способностей