

---

# **СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

---



## Тема 1.

### Предпосылки развития социологии управления

В первой половине XX века получили развитие три направления управленческой мысли:

- **научное**
- **административное**
- **поведенческое**



### Основатель школы научного управления – **Фредерик Тейлор (1856-1915)**

**Научное управление производства предполагает:**

- Обоснованное нормирование труда
- Точное определение выполняемых работником задач и времени, отводимого на решение каждой из них
- Правильный отбор и обучение кадров
- Эффективные денежные стимулы
- Вознаграждение работника за конечный результат





Основная цель управления (по Тейлору) –

**Обеспечение максимальной  
прибыли для предпринимателя  
в сочетании с максимальным  
благополучием для каждого  
работника**



## Четыре научных принципа управления Тэйлора:

1. Внедрение экономных методов работы;
2. Профессиональный подбор и обучение кадров;
3. Рациональная расстановка кадров;
4. Тесное сотрудничество администрации и работников.



### Преимущества и недостатки теории Тейлора:

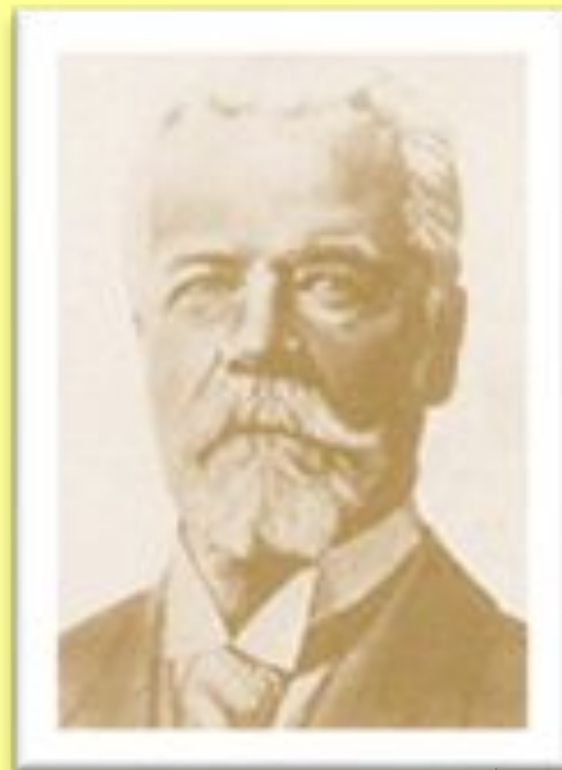
«+» Школа научного управления обосновала необходимость управления трудом в целях повышения его производительности, выдвинула принципы научной организации труда и вплотную подошла к необходимости решения задачи эффективной мотивации труда.

«-» Человеческий фактор практически оставался вне сферы внимания этой школы.



**Анри Файоль (1841-1925):**

***«Управлять — значит  
вести предприятие к  
определенной цели,  
извлекая максимум  
из имеющихся в  
распоряжении ресурсов»***





**Управление, по мнению Файоля, включает следующие виды деятельности:**

- техническую
- коммерческую
- финансовую
- защитную
- бухгалтерскую
- административную





## Теория Файоля состоит из двух частей:

Первая - функции управления, которые отвечают на вопрос:

«Что делает руководитель?»

*всего 5 функций:*

- предвидение,
- планирование,
- организация,
- координирование
- контроль

**Эти функции до сих пор считаются основными  
в менеджменте.**



### Вторая - принципы управления, которые отвечают на вопрос: «Как руководитель это делает?»

*Всего 14 уровней управления:*

- 1.разделение труда,
- 2.власть
- 3.дисциплина
- 4.единство командования
- 5.единство руководства
- 6.подчинение индивидуальных интересов общим целям
- 7.вознаграждение
- 8.централизация
- 9.иерархия
- 10.порядок
- 11.равенство
- 12.стабильность персонала
- 13.инициатива
- 14.корпоративный дух.



### Преимущества и недостатки теории Файоля:

«+»

- Файоль положил начало структурно-функциональному подходу в управлении.
- Управление стало признаваться самостоятельной и специфической деятельностью людей.
- Соединились два подхода к управлению — социологический и психологический.

«-» Административная школа, признавая значение человеческого фактора, все же не смогла осознать значимость эффективности мотивации труда.



## Поведенческий подход

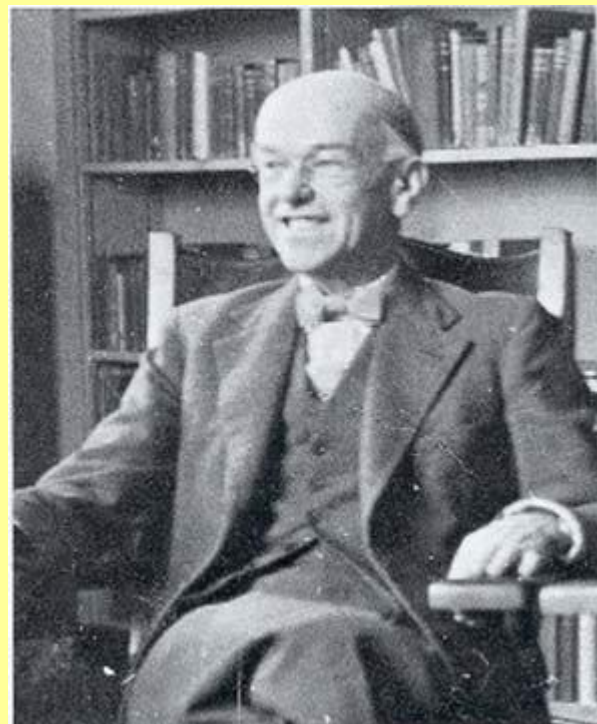
Основной вклад в развитие этого направления внесли:

- Элтон Мэйо
- Д. Мак Грегор,
- А. Маслоу и др.



**Родоначальником поведенческого направления считается**

**Элтон Мэйо  
(1880-1948)**





**Хотторнские эксперименты проводились в «Вестерн Электрик Компани» (близ Чикаго) в 1927-1932 гг.**

**В результате экспериментов Мэйо сделал вывод об особой роли в производстве человеческого фактора:**

- выявлена роль отдельного человека и небольшой группы в организации;
- положено начало использованию социологии и социологических исследований в управлении персоналом;
- член организации стал рассматриваться с точки зрения социально-психологического подхода.



**Доктрина “человеческих отношений” дала толчок разработке проблем мотивации поведения:**

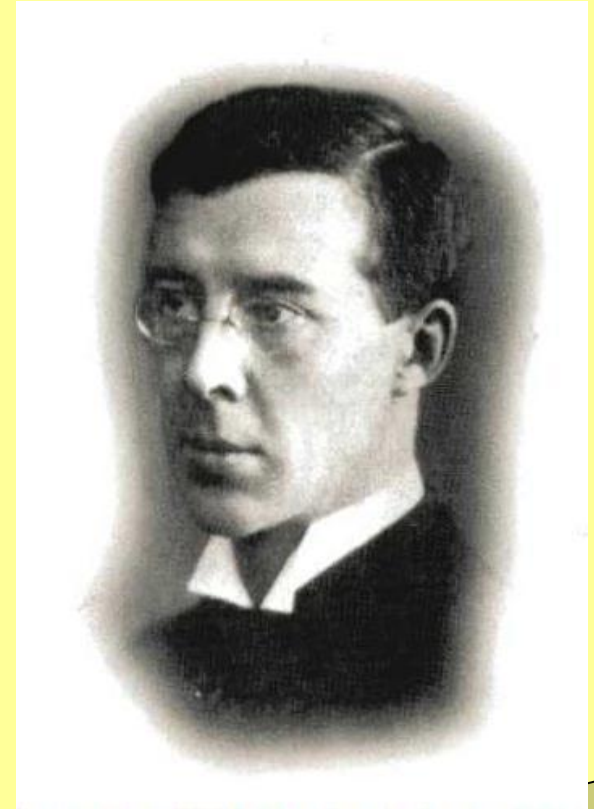
**На ее основе была разработана иерархическая теория потребностей. (Абрахам Маслоу (1943 г.)**

**На основе идей Маслоу были разработаны:**

- двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга (1950)**
- теория стилей управления Д МакГрегора (1957)**

## Питирим Александрович Сорокин (1889-1968)

Теория социальной стратификации Сорокина – дифференциация совокупности людей на классы, группы, слои в иерархическом ранге, выражающаяся в существовании высших, средних и низших слоев, населения.







П.Сорокин выделил три формы социальной стратификации:  
экономическую, политическую и профессиональную

Профессиональная стратификация проявляется в двух видах: межпрофессиональная и внутрипрофессиональная.

Межпрофессиональная стратификация — это иерархия межпрофессиональных групп,

Внутрипрофессиональная стратификация — внутри каждого профессионального класса.



**Питириму Сорокину принадлежит идея социальной мобильности, под которой понимается любой переход индивида, или социального объекта, из одной социальной позиции в другую**

**Он различал два основных типа социальной мобильности — горизонтальную и вертикальную**