

Подключение к Tele2

Документы для подключения абонента

Документы, удостоверяющие личность гражданина РФ:



По каким документам подключаем абонента

Документы, удостоверяющие личность иностранных граждан:



Регистрация иностранных граждан:

1. Обязательно запрашиваем регистрацию на территории РФ.
2. Если регистрации нет - пишется адрес в иностранном государстве по паспорту
3. Если в паспорте нет этого адреса, то пишем адрес проживания на территории РФ со слов абонента.

По каким документам подключаем абонента

Документы, удостоверяющие личность лиц без гражданства:



- Разрешение на временное проживание.



По копиям любых документов или со слов абонента подключение абонентов запрещено!

Заполнение регистрационной формы

Договор об оказании услуг связи

TELE2

Сведения об Операторе:

Владимирский филиал Закрытого
акционерного общества "Вотек Мобайл"

Местонахождение: 394006, г. Воронеж, ул. Фридриха Энгельса, д.24. Почтовый адрес: 600017, г. Владимир, ул. Луначарского, д.13, ИНН 3666036485, КПП 332843001, ОГРН 1023601558694, ОКПО 86008595, ОКВЭД 64.20.11. Расчетный счет № 40702810300006067891, в -Корольевский Банк Шотландии- ЗАО г. Москва, БИК 044525217, Корреспондентский счет № 30101810900000000217, Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия № 55467 от 06.12.2007 г. на оказание услуг по подвижной радиотелефонной связи сети стандарта GSM-1800; № 67290 от 07.05.2009 г. на оказание телематических услуг связи; № 67291 от 07.05.2009 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Сведения об Абоненте (регистрационная форма Абонента)

Фамилия, имя, отчество: **Иванов Иван Иванович**

Пол: м ☒ ж ☐ Дата и место рождения: 13.03.1963, г. Владимир

Документ: Паспорт гражданина РФ серия 1700 номер 123456

Дата выдачи 27.02.2012 кем выдан ОВД Ленинского г. Владимира

Адрес регистрации: индекс 600000 населенный пункт Владимирская обл. г Петушки
улица Московская, д.5 кв 12.

контактный телефон/e-mail: 79051234567 /

Дата и место заключения Договора 28.03.2012 г.Владимир

Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг. Если не согласен ☐.

Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на использование указанной в Договоре информации об Абоненте (личные данные абонента) в системе информационно-справочного обслуживания. Если не согласен ☐.

Настоящим Абонент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи. Если не согласен ☐.

Настоящим Абонент подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Договора, Условиями оказания услуг связи Tele2, являющимися неотъемлемой частью Договора, и согласен с ними, а также то, что до него в понятной, доступной и полной форме доведены сведения об основных потребительских свойствах и технических характеристиках оказываемых услуг связи, цены на услуги, правила пользования услугами, информация об Операторе, территории обслуживания.

Соответствие внесенных данных предоставленному документу подтверждаю

ФИО продавца Olga Kalgushkina

Код торговой точки 20535

Подпись Оператора

Тексты Договора и Условий оказания услуг связи Tele2 Абонентом получены, прочитаны, с положениями Договора и Условий оказания услуг связи Tele2, в том числе п. 8.4., согласен.

МП

Абонентский номер Номер SIM-карты



79004736032



89701201530002730869

Тип оборудования (абонентский интерфейс)

Тарифный план: Синий

Система оплаты - авансовый платеж

Способ доставки счета:

Иное: EMail

Срок действия договора до «...»Г.

Если дата не указана, то Договор заключен на неопределенный срок.

Подпись Абонента

TELE2

Заполнение регистрационной формы

Договор об оказании услуг связи

TELE2**Сведения об Операторе:**

Закрытое акционерное общество
«Вотек Мобайл»
(Владимирский филиал)

Местонахождение: Россия, 600017, Владимир,
ул. Луначарского, д.13
ОГРН 1023601858694;
ИНН 3666036485; КПП 332843001
ЗАО «Королевский Банк Шотландия» - г. Москва

P/c: 40702810300006067891

К/с: 30101810900000000217; БИК 044525217

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций № 100777 от 06.12.2012 (до 06.12.2017),
№ 67290 от 07.05.2009 (до 07.05.2014), № 67291 от 07.05.2009 (до 07.05.2014).

Сведения об Абоненте (регистрационная форма Абонента):

Фамилия Паванов Имя Уван
Отчество Паванович Дата и место рождения 01.01.1985
Документ паспорт серия 1100 номер 123456
Дата выдачи 01.01.2010 кем выдан ОУФМС России
по Владимирской обл. г. Владимир
Адрес регистрации: индекс 600000 населенный пункт Владимир
улица Ленина дом 15 корпус — квартира 12
Пол: ☒ м ☐ ж Домашний телефон / e-mail abc@mail.ru
Дата и место заключения Договора 09.09.2012

Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг. Если не согласен - ☐
Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений об Абоненте в системе информационно-справочного обслуживания Оператором или третьими лицами. Если не согласен - ☐
Настоящим Абонент выражает свое согласие на передачу сведений о нем в целях исполнения Договора третьим лицам согласно п. 8.4 Условий оказания услуг связи Tele2. Если не согласен - ☐
Настоящим Абонент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи. Если не согласен - ☐
Настоящим Абонент подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Договора, Условиями оказания услуг связи Tele2, являющимися неотъемлемой частью Договора, и что он понимает, что до него в понятной, доступной и полной форме доведены сведения об основных характеристиках средств и технических характеристиках оказываемых услуг связи, цены на услуги, права и обязанности Абонента и информация об Операторе, территории обслуживания.

**Соответствие внесенных данных
представленному документу
подтверждаю**

ФИО продавца Петров А.С.
Код торговой точки 123456
Подпись Оператора [подпись]

Текст Договора и Условий оказания услуг связи Tele2 Абонентом
получен и одобрен. Подпись Абонента и Условий
оказания услуг связи Tele2 Абонентом одобрены.



Абонентский номер
Номер SIM-карты

+7(900) 123 • 45 • 67

ICC: 89701205930003120022

Тип оборудования (абонентский интерфейс) _____

Тарифный план Синий

Система оплаты - авансовый платеж

Способ доставки счета - получение в офисе Оператора.

Иное: _____

Срок действия Договора: до — 20 — г.

если дата не указана, то Договор заключен

на неопределенный срок.

Кодовое слово УванПодпись Абонента [подпись]**TELE2**

Наши тарифы

Тарифы Tele2 Томск для частных клиентов



Тариф «Оранжевый»



Для звонков на всех операторов

Стартовый тариф

Тарификация	Поминутная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на все мобильные и городские Томской обл. руб./мин.	0,60
Исходящие SMS на все мобильные Томской обл., руб./SMS	1,50
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Исходящие MMS, руб./MMS	5,00
Мобильный интернет, руб./МБ	9,90

Переход на тариф «Оранжевый» по номеру 630, my.tele2.ru или *630*8# 

Тариф «Интернет для устройств»

Для звонков за 3 коп./сек. на все номера Томской области



Тарификация	Посекундная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на все мобильные и городские Томской обл., руб./мин.	1,80
Исходящие SMS на все мобильные Томской обл., руб./SMS	1,80
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Мобильный интернет, руб./МБ	1,80

Переход на тариф «Интернет для устройств» по номеру 630, my.tele2.ru или *630*12#.

Новый тариф «Черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки на Tele2 Томск

На других операторов Томска, руб./мин.

Исходящие звонки на Tele2 России, руб./мин.

Исходящие звонки по России, руб./мин.

SMS по Томску и области, руб./SMS

Исходящие SMS по Томску, руб./SMS

Пакет интернета, включенный в абонентскую плату

Сверх пакета **опция «Еще»** (автоматическое продление доступа в интернет после исчерпания пакета)

Безлимитный трафик в следующих приложениях

Переход на тариф *630*1#

Поминутная

119

бесплатно

1,20

до 200 мин./мес.

с 201-й мин./мес.

0

2,00

3,00

1,50

2,50

500 МБ

500 МБ за 50 руб.



TELE2

Новый тариф «Очень черный»

Для звонков на все номера домашнего региона за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по Томску и России, руб./мин.

На других операторов Томска, руб./мин.

На других операторов по России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Томску и области, руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Поминутная

199

до 400 мин./мес.

с 401-й мин./мес.

0

0

0

1,50

3,00

до 400 SMS/мес.

с 401-го SMS/мес.

0

1,50

0

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

3 ГБ

«Еще»:

500 МБ за 50 руб.



Переход на тариф *630*2#

TELE2

Новый тариф «Самый черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по Томску и России, руб./мин.

На других операторов региона, руб./мин.

На других операторов по России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Томску и области, руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Переход на тариф *630*3#

Поминутная

349

до 700 мин./мес.

с 701-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

3,00

до 700 SMS/мес.

с 701-го SMS/мес.

0

1,50

0

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

5 ГБ

«Еще»:

500 МБ за 50 руб.



+50 ТВ-каналов

TELE2

Новый тариф «Самый черный»

Специальные условия в Роуминге



Тарификация

Входящие звонки:

Исходящие звонки:

На все номера Томской области + Tele2 Россия

На другие номера России, руб./мин.

Исходящие SMS:

На все номера Томской области и Tele2 Россия

На другие номера России, руб./мин.

Интернет:

Доступ в интернет

Поминутная

Бесплатно

Включены в пакет на тарифе

5,00

Включены в пакет на тарифе

3,50

По домашнему тарифу, кроме AP Крым

Новый тариф «Сверхчерный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по Томску и России, руб./мин.

На других операторов региона, руб./мин.

На других операторов по России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Томску и области, руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Переход на тариф *630*4#

Поминутная

599

до 1300 мин./мес. с 1301-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

3,00

до 1300 SMS/мес. с 1301-го SMS/мес.

0

1,50

0

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

8 ГБ

«Еще»:

500 МБ за 50 руб.



+50 ТВ-каналов

TELE2

Новый тариф «Сверхчерный»

Специальные условия в Роуминге



Тарификация

Входящие звонки:

Исходящие звонки:

На все номера Томской области + Tele2 Россия

На другие номера России, руб./мин.

Исходящие SMS:

На все номера Томской области и Tele2 Россия

На другие номера России, руб./мин.

Интернет:

Доступ в интернет

Поминутная

Бесплатно

Включены в пакет на тарифе

5,00

Включены в пакет на тарифе

3,50

По домашнему тарифу, кроме AP Крым

Новый тариф «Беспредельно черный»

Для интернета за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

На Tele2 по всей России, руб./мин.

На других операторов региона, руб./мин.

На других операторов по России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Томску и области, руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Поминутная

8 руб./сут

0

1,30

9,00

до 20 SMS/сутки

с 21-го SMS/сутки

0

1,50

0

2,50

Безлимитно



«Беспредельно черный» предназначен для телефонов и планшетов, на данном тарифе ограничено предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов), в модемах/роутерах.

Переход на тариф *630*5#

TELE2

Если недостаточно средств для списания абонентской платы

Если в момент списания абон. платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы действуют **базовые условия** тарифа:

Тарифы «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Беспредельно черный»

На все мобильные и городские Томской обл., руб./мин., включая Tele2	1,95
Исходящие звонки на Tele2 Россия, руб./мин.	2,00
Исходящие звонки на других операторов по России, руб./мин.	9,00
Исходящие SMS по Томской обл., руб./SMS	1,50
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Мобильный интернет, руб./МБ	блокируется
Роуминг входящие/исходящие, руб./мин.	5,00

Смена тарифа

Условия перехода:

- Первая смена тарифного плана бесплатна.
- Если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло менее 30 дней, взимается плата за переход.
- В момент перехода на пакетный тариф плата списывается в полном объеме.

Стоимость перехода на тариф

Если с момента предыдущего изменения тарифного плана не прошло 30 дней, то переход на тарифный план – платный.



Стоимость перехода на тариф **«Интернет для устройств»** – 50 руб.



Смена тарифа на **«Оранжевый»** бесплатна, если с момента последней смены прошло более 30 дней. В остальных случаях – 35 руб.

Стоимость перехода на тариф

Смена тарифа на любой из линейки «Черные» бесплатна. Если с момента последней смены прошло менее 30 дней – 150 руб.

Абонентская плата списывается в момент подключения в полном объеме.



«Черный»

Переход по номеру 630
USSD-команда *630*1#



«Очень Черный»

Переход по номеру 630
USSD-команда *630*2#



«Самый Черный»

Переход по номеру 630
USSD-команда *630*3#



«Сверхчерный»

Переход по номеру 630
USSD-команда *630*4#



«Беспредельно черный»

Переход по номеру 630
USSD-команда *630*5#

Наши услуги

Интернет



**Безлимитная
опера мини**



**Интернет
с телефона**



День в сети



**Пакет
интернета**



**Портфель
интернета**



**Чемодан
интернета**



**Интернет
в планшет**

Общие правила подключения услуг для использования интернета

1. На пакетные тарифные планы другие услуги для использования интернета не подключаются, т.к. в такие тарифы уже включен интернет.
2. При нехватке интернета на пакетном тарифном плане можно воспользоваться опцией «Еще».
3. Все услуги доступны в роуминге по России и их стоимость остается прежней, независимо от местонахождения абонента.
4. Исключением является

Опция «Еще»



После исчерпания пакета интернета в рамках **НОВЫХ пакетных** тарифных планов, доступ в интернет автоматически продлевается в рамках опции «Ещё». Последовательно **до 5 раз** предоставляется **дополнительный пакет интернета** **до конца расчётного периода** за тарифный план.

«Черный»

500 МБ за 50 руб.

«Очень черный»

500 МБ за 50 руб.

«Самый черный»

500 МБ за 50 руб.

«Сверхчерный»

500 МБ за 50 руб.

«Беспредельно черный»

—

Подключение: *155*260#

Отключение: *155*261#

После исчерпания всех пакетов или отключения услуги – доступ в интернет приостанавливается, становится доступна опция **«Добавить трафик»**.

Интернет в планшет



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости, а это значит, вы сможете быстрее проверять почту, общаться в соц. сетях и искать информацию в интернете.

Абонентская плата **99 руб./мес. за 2 ГБ**

до 2ГБ в месяц	после 2 ГБ в месяц
без ограничений скорости	блокируется

Подключение: ***155*221#**

Отключение: ***155*220#**

Услуга доступна на тарифном плане «Интернет для устройств» и совместима только с услугой: «Добавить трафик».

Безлимитная Opera Mini



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости, а это значит, вы сможете быстрее проверять почту, общаться в соц. сетях и искать информацию в интернете.

Абонентская плата в сутки, руб.	3,90
---------------------------------	------

Плата за первое/последующие подключения, руб.	0 / 20
---	--------

Плата за отключение, руб.	0,00
---------------------------	------

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- В салоне связи Tele2

Трафик от загрузки файлов или использования других приложений тарифицируется согласно тарифному плану абонента.

Интернет с телефона



Подключая эту услугу, вы получаете ежедневный пакет 3G-интернета на максимальной скорости за абонентскую плату. Это выгоднее, чем фиксированная оплата по мегабайтам. Идеально подходит для смартфонов.

Абонентская плата **4,90 руб./сут. за 80 МБ**

до 80 МБ в сутки	после 80 МБ в сутки
без ограничений скорости	блокируется

Плата за первое/последующие подключения 0/30 руб.

Подключение:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой *255*151#.

Услуга НЕ доступна на тарифных планах, включающих в себя пакеты интернета.

День в сети



Услуга для тех, кому время от времени нужен интернет. Подключив эту услугу, вы сможете ежедневно получать пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Но в те дни, когда вы интернетом не пользуетесь, деньги не будут списаны. Честно и выгодно.

Абонентская плата **10 руб./сут. за 150 МБ**. списание происходит за сутки, в которых был произведен выход в интернет

до 150 МБ в сутки	после 150 МБ в сутки
без ограничений скорости	блокируется

Плата за первое/последующие подключения 0/30 руб.

Подключение:

-в личном кабинете «Мой Tele2»;

-*155*161#. Услуга доступна в любом виде роуминга по России.

Услуга НЕ доступна на тарифных планах, включающих в себя пакеты интернета.

Пакет интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости, а это значит, вы сможете быстрее проверять почту, общаться в соц. сетях и искать информацию в интернете.

Абонентская плата **300 руб./мес. за 5 ГБ**

до 5 ГБ/мес.	после 5 ГБ/мес.
без ограничений скорости	блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*191#**

Услуга **НЕ** доступна на тарифных планах, включающих в себя пакеты интернета.

Портфель интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Вы можете проверять почту, общаться в соц. сетях, смотреть видеоролики и слушать музыку онлайн.

Абонентская плата **400 руб./мес. за 10 ГБ**

до 10 ГБ/мес.	после 10 ГБ/мес.
без ограничений скорости	блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*201#** 

Услуга **НЕ** доступна на тарифных планах, включающих в себя пакеты интернета.

Чемодан интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Вы можете проверять почту, общаться в соц. сетях, смотреть видеоролики и слушать музыку онлайн.

Абонентская плата **500 руб./мес. за 30 ГБ**

до 30 ГБ/мес.	после 30 ГБ/мес.
без ограничений скорости	блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*211#** 

Услуга НЕ доступна на тарифных планах, включающих в себя пакеты интернета.

Добавить трафик



Дополнительный интернет-пакет 100 МБ, 1 ГБ, 3 ГБ до конца суток на максимально доступной скорости всего за 30 руб.

Доступен при исчерпании трафика на высокой скорости.

100 МБ (срок использования одни сутки)	10 руб.
1 ГБ (срок использования 30 дней)	120 руб.
3 Гб (срок использования 30 дней)	220 руб.

Услуга доступна для подключения на всех ТП, в которых **включен** пакет трафика, а также на остальных ТП для продления подключенных пакетов интернета.

Обмен сообщениями



**Отправка
SMS с сайта**



SMS-свобода



День SMS

Отправка SMS и MMS с сайта



Отправляй SMS и MMS совершенно бесплатно.

Для этого зайти на наш сайт tele2.ru, выбери раздел **Отправка SMS**, авторизуйся через социальные сети ВКонтакте, Facebook или Mail.ru.

Отправляй до 5 бесплатных MMS с сайта в разделе **Отправка MMS**, только не забудь сначала зарегистрироваться.

SMS-свобода



Скидка на SMS-общение: 150 бесплатных SMS и 150 бесплатных MMS на телефоны всех мобильных операторов Томской области и на Tele2 России в сутки. Начиная с 151-го SMS-сообщения в сутки, тарификация осуществляется в соответствии с тарифным планом.

Абонентская плата в сутки, руб.	3,0
Плата за подключение, руб.	0/30
Плата за отключение, руб.	0

Подключить услугу можно:

-в личном кабинете «Мой Tele2»;

-командой ***155*21#**



Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе. Скидка не распространяется на информационно-развлекательные сервисы.

День SMS



Скидка на SMS-общение: 250 бесплатных SMS на телефоны всех мобильных операторов Томской области и Tele2 Россия в сутки. Начиная с 251-го SMS-сообщения в сутки, тарификация осуществляется в соответствии с тарифным планом. Абон. плата будет списываться только в дни фактической отправки SMS.

Абонентская плата в сутки, руб.	6,00
---------------------------------	------

Плата за первое/последующие подключения, руб.	0 / 30
---	--------

Плата за отключение, руб.	0
---------------------------	---

Подключить услугу можно:

-в личном кабинете «Мой Tele2»

-командой ***155*91#** 

Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе. Скидка не распространяется на информационно-развлекательные сервисы.

Удобное общение



Кто звонил



Городской
номер



Новый
номер



Черный
список



Переадресация
вызовов



Контроль
платных
услуг

Кто звонил



Услуга сообщит обо всех пропущенных звонках за то время, когда телефон был вне зоны действия сети или выключен. После включения телефона поступит SMS с сообщением о номере звонившего, сколько было пропущено звонков, и когда был последний звонок.

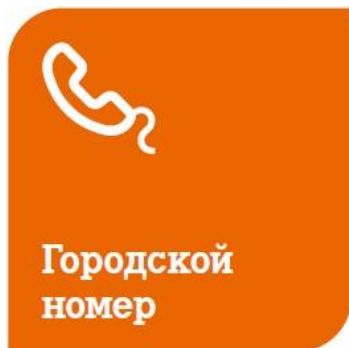
Абонентская плата на тарифах «Оранжевый», «Черный»	0,50 руб./сут.
--	----------------

Абонентская плата на тарифах «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Беспредельно черный» «Интернет для устройств»	Бесплатно
---	-----------

Подключена всем абонентам	Бесплатно
---------------------------	-----------

Услуга предоставляется абонентам Tele2 при нахождении в Томской области и в роуминге.

Городской номер

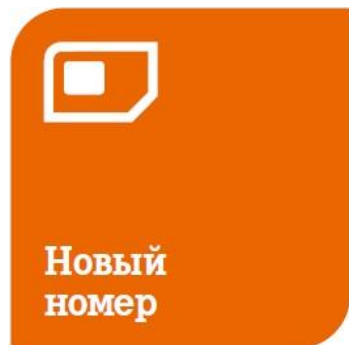


При подключении услуги «Городской номер» ты получаешь дополнительный шестизначный номер к своему федеральному. Услуга дает возможность дозвониться до тебя как по длинному, так и по короткому номеру.

Абонентская плата, руб./сутки	3,00
Подключение «обычного» номера, руб.	0
Подключение «серебряного» номера, руб.	1500
Подключение «золотого» номера, руб.	3000

Подключить услугу можно во всех центрах обслуживания абонентов Tele2.

Новый номер



Хочешь поменять номер, но боишься потерять контакты? Просто подключи услугу «Новый номер» и все, кто тебе звонил на старый номер, получат SMS-оповещение с твоим новым номером.

Подключение	бесплатно
Срок действия по умолчанию	90 дней
Максимальный срок действия	360 дней
Для подключения отправь SMS на номер 444	81 пробел [Свой старый номер]
Для отключения отправь SMS на номер 444	89 пробел [Свой старый номер]
Для продления услуги отправь SMS на номер 444	93 пробел [Срок продления]

Черный список



Услуга позволит избавиться от всех нежелательных входящих звонков и SMS. Подключается автоматически при добавлении первого номера в «Чёрный список».

Абонентская плата в сутки, руб.	1,00
Плата за добавление одного номера, руб.	1,50

Подключить услугу можно:

- при звонке оператору справочной службы 611;
- командой ***220*1#** 

В Черный список можно внести любые российские мобильные и городские номера, а также короткие номера (например, номер контент-провайдера).

Антиспам SMS



Позволяет заблокировать входящие SMS от спам номеров. Услуга доступна только абонентам с положительным балансом.

Можно заблокировать:

- короткий SMS-номер;
- федеральные и международные номера
- псевдоним (например: TAXI, ZOLOTUY и т.д.)
- городской номер (код города и номер, без "+")

Предоставляется бесплатно.

Для подключения услуги/добавления номера в Антиспам SMS отправьте SMS на номер 345, в тексте сообщения укажите номер или псевдоним, который необходимо заблокировать.

Для удаления номера или псевдонима из списка - отправьте SMS на номер 345 с текстом: 0*[номер для разблокирования]

Конференц-связь



Услуга «Конференц-связь» позволяет одновременно разговаривать с 6 абонентами, включая вас.

Услуга подключается бесплатно.

Тарификация всех вызовов во время конференц-связи производится согласно Вашему тарифному плану. Разговор с каждым из своих собеседников оплачивает инициатор «Конференц-связи» в соответствии с тарифным планом.

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***142*1#**



Переадресация вызовов



Данная услуга предоставляет возможность переводить вызовы, которые поступают на Ваш мобильный телефон, на любой указанный Вами городской, междугородный, международный или мобильный номер.

Абонентская плата

нет

Подключение услуги, руб.

0

Переадресованные вызовы оплачиваются как исходящий вызов на номер, на который установлена переадресация.

Контроль платных услуг



«USSD-справка о подключенных платных услугах». Позволяет абоненту самостоятельно получить информацию о подключенных у него дополнительных платных услугах.

Абонентская плата

нет

Получить справку

*153#

Стоимость, руб.

0

Информация о подключенных подписках и контент-услугах указываться в SMS-сообщении **не будет**.

Возможности при нуле



Мобильный
перевод



Обещанный
платеж



Маячок

Мобильный перевод



Услуга позволяет мгновенно пополнить счет абонента любого оператора в любом регионе России средствами с собственного счета.

Абонентская плата

нет

Комиссия за перевод

5 руб.

Например, для перевода **100 руб.** на счет абонента 8 999 123 45 67 набери на своем телефоне команду ***145*89991234567*100#** 

Сумма перевода может быть от 20 до 1000 руб., при этом после перевода на счете должно остаться не менее 20 руб.

Услуга доступна после пополнения счета на сумму не менее 100 руб., с момента подключения к Tele2

Общая сумма Мобильных переводов в день не может превышать 1000 руб.

Доступен между абонентами своего региона.

Обещанный платеж



Услуга позволяет временно пополнить счет твоего мобильного телефона.

Сумма пополнений основного счета	пополнение не требуется	не менее 100 руб. за последние 30 дней	не менее 200 руб. за последние 30 дней	не менее 400 руб. за последние 30 дней
Количество дней с момента активации SIM	30 дней и более	60 дней и более	120 дней и более	180 дней и более
Сумма ОП	50 рублей	150 рублей	250 рублей	450 рублей
Комиссия за предоставление	5 рублей	8 рублей	10 рублей	15 рублей
Срок действия ОП	1 сутки	2 суток	3 суток	4 суток

Для получения Обещанного платежа набери на команду ***122*1#** .
Доступна через 90 дней с момента подключения.

Маячок



С помощью услуги «Маячок» можно отправить на любой номер просьбу перезвонить.

Вызываемый абонент получает SMS-сообщение: "Вас срочно просит позвонить абонент <Ваш номер телефона>»

Маячок можно отправить абонентам любой сети, в том числе и иностранной.

Отправка маячка: *118*номер абонента# 

Пример: *118*89040331234# 

Стоимость, руб.

0,59

Количество бесплатных маячков, шт./мес.

60

Проверить количество оставшихся маячков : *118#  .

Автоплатеж



Услуга «Автоплатеж» – это удобный, надежный и безопасный сервис автоматического пополнения лицевого счета абонента Tele2 при достижении установленного порога. Подключение услуги бесплатно, абонентская плата и комиссия при перечислении средств не взимаются.

Как это работает:

1. Абонент Tele2 при подключении услуги «Автоплатеж» на нашем сайте, в личном кабинете, в своем банке или электронном кошельке устанавливает порог в 10, 30 или 50 рублей, ниже которого не должен опуститься баланс, а также сумму пополнения.
2. При достижении порога выбранная абонентом сумма автоматически зачисляется на баланс мобильного телефона.
3. Абонент получает сообщение от Tele2 с информацией о пополнении баланса.

Автоплатеж



Как подключить:

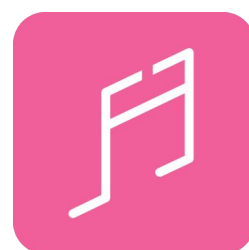
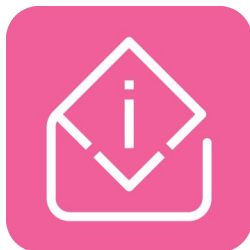
Подключить услугу «Автоплатеж» можно в личном кабинете Tele2 в разделе «Автоплатеж», а также на странице www.autopay.tele2.ru

- указать номер телефона, на который ты подключаешь услугу;
- выбрать тип услуги: автоплатеж по порогу баланса или автоплатеж по расписанию;
- задать удобные параметры услуги (сумму автоплатежа, максимальную сумму, которая спишется с банковской карты в месяц);
- подключить к сервису банковскую карту, с которой будут списываться средства.

Проверь себя

1. Кому ты предложишь услугу **«Городской номер»**?
2. Я подключился к Tele2 на прошлой неделе, но у меня закончились денежные средства на телефоне. Я могу взять **«Обещанный платеж»**?
3. Я хочу внести в **«Черный список»** три номера. Сколько я буду платить?
4. Для чего нужна **«Переадресация вызовов»** и сколько я заплачу, если у меня тариф **«Оранжевый»**, и я переадресую звонок длительностью 3,5 мин. на номер Билайн?

Полезные сервисы и развлечения



Гудок



Услуга «Гудок» позволит заменить обычные длинные гудки, которые слышит звонящий человек, на любимые мелодии и веселые приколы.

Абонентская плата в сутки, руб.	2
Плата за подключение, руб.	0

Если у Вас настроена услуга **«Ожидание/Удержание вызова»**, то мелодию услышит только первый звонящий, а абонент, звонящий Вам по второй линии, услышит обычные гудки.

- Если Вы находитесь **в роуминге**, предоставление услуги «Гудок» не гарантировано.

- Если Вы являетесь пользователем услуги **«Городской номер»**, звонящие Вам на городской номер будут слышать обычные гудки; звонящие по федеральному номеру – услышат установленную мелодию.

Tele2 меню

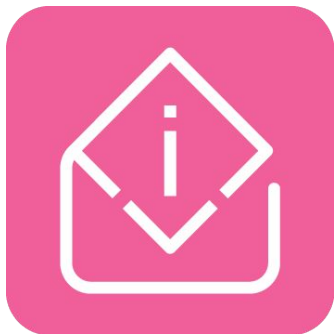


«Tele2 меню» — удобное приложение на SIM-карте, которое обеспечивает быстрый доступ к необходимой информации и интересным сервисам.

Воспользовавшись «Tele2 меню», можно:

- получить справку о своем балансе, тарифе, подключенных услугах;
- узнать последние новости и предложения от Tele2;
- заказать бесплатные автоматические настройки для работы телефона с WAP/MMS/Internet;
- узнать прогноз погоды в любом городе России;
- найти друзей в сервисе SMS-знакомств и общаться с ними через «Tele2 меню»;
- загрузить каталоги популярных мелодий, картинок и игр;
- ежедневно получать гороскоп, свежие анекдоты, забавные факты и многое другое.
- Раздел 18+

Tele2 тема



«Tele2 Тема» — это специальное приложение в обновленном Tele2-меню на SIM карте, которое позволяет абонентам Tele2 бесплатно получать на экраны своих мобильных телефонов сообщения с самой свежей информацией – новости политики и бизнеса, спорта и культуры, курсы валют и прогноз погоды, а также анекдоты, афоризмы, возможность заказать новую мелодию, картинку или игру.

Как отключить:

- Через приложение Tele2-Меню
- Путем USSD-команды
- Через Интерфейс подписок (KM), доступный продавцам-консультантам и операторам (кнопка **«отписать от всего»**)

«Tele2 Тема» доступна только для абонентов с sim картами 64к.

Tele-TV



«Tele2 TV» – это возможность смотреть российские и зарубежные телеканалы на экране мобильного устройства.

Услугой могут воспользоваться владельцы смартфонов и планшетных компьютеров с операционной системой iOS, Android 2.1 и выше или Windows Phone 7.5 и выше.

Услуга доступна только на территории РФ.

Tele-TV



«Tele2 TV» – это возможность смотреть российские и зарубежные телеканалы на экране мобильного устройства.

Как использовать:

Для просмотра телеканалов необходимо установить приложение «Tele2 TV».



При первом запуске приложения необходимо использовать мобильную сеть Tele2 для передачи данных. Это позволит автоматически авторизоваться. Абонент сможет смотреть телеканалы как через мобильную сеть Tele2, так и через Wi-Fi.

Как отключить:

Отключить услугу можно с помощью команды: *225*0#

Tele-TV



Сколько стоит:

Просмотр ТВ-каналов "Телевизор" – 7 руб./сут.

Просмотр фильмов "Кинозал" – 9 руб./сут. (только на Android приложении).

Подписки "Для детей" – 6 руб./сут.

Премиальный фильмовый контент (новинки и блокбастеры) – от 99 до 399 руб. за единицу контента.

Tele2-Zvoooq



Позволяет слушать музыку из каталогов, создавать личную коллекцию из любимых хитов, слушать их online или скачивать на телефон. В приложении доступна базовая и премиальная версия использования, которые имеют свои особенности и преимущества.

Как использовать:

1. Необходимо скачать мобильное приложение "Zvoooq" из Google Play или AppStore.
2. Обязательно зарегистрироваться по номеру Tele2 в мобильном приложении (на данном этапе абонент получает базовую версию продукта "Zvoooq").

Как отключить:

Отключите подписку в меню мобильного приложения

Tele2-Zvooq



Сколько стоит: бесплатно.

С 1.09.16 трафик не тарифицируется только на определённых тарифных планах: «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный».

Первоначальная версия, которая доступна клиенту сразу после скачивания приложения. В данной версии доступен весь каталог музыки, но слушать ее можно с рядом ограничений: пониженное качество звучания, нет возможности слушать музыку без интернета, не более пяти перемоток и переключений треков в час, периодическое проигрывание рекламы. Для отключения ограничений можно подключить платную премиальную версию - подписку "Zvooq+"

Zvooq+



Снимает все ограничения базовой версии, а именно становится доступно: высокое качество звучания, возможность прослушивания музыки в режиме offline, безлимитная перемотка и переключение в плейлистах и отсутствие рекламы.

Сколько стоит: 7,5 руб./сут.

При первом подключении первые 30 дней пользования не оплачиваются.

Мобильный трафик НЕ тарифицируется!

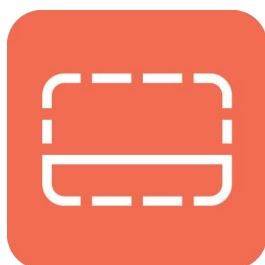
Как скачать:

1. В разделе "Подписки".
2. С помощью баннера на главной странице приложения.
3. При использовании базовой версии мобильного приложения абоненту предлагается снять ограничения и перейти на премиальную версию, то есть подключить подписку "Zvooq+":

Мобильная коммерция



**Tele2
кошелек**



**Виртуальная
карта**



Автоплатеж



**Пополнение
счета**

Tele2 кошелек



Сервис, позволяющий совершать мгновенные платежи при помощи мобильного телефона.

Оплата услуг может происходить как со счета банковской карты, которую предварительно абонент должен привязать к мобильному номеру, так и непосредственно со счета мобильного номера Tele2.

- Размер комиссии зависит от товара или услуги, которые оплачивает абонент.
- Размер комиссии указывается в момент оплаты, до списания денежных средств с мобильного счета абонента.

Оплачивать различные услуги можно со счета телефона в разделах:

Мобильная связь

Интернет

Транспорт

Коммунальные услуги

Интернет магазины

Охрана и т.д.

Воспользоваться услугой можно на сайте

www.market.tele2.ru

Автоплатеж



Это удобный и безопасный сервис, позволяющий настроить автоматическое пополнение счета мобильного телефона с банковской карты.

Автоплатеж можно настроить удобным для себя способом:

- **по порогу баланса** (настройка автоматического пополнения по достижению определенной суммы на балансе)
- **по расписанию** (определяется дата и сумма для пополнения счета, например, 1 раз в 30 дней)

Подключение услуги бесплатно, абонентская плата и комиссия при перечислении средств не взимаются.

Подключить - <https://autopay.tele2.ru/>

Виртуальная карта



Безопасный и удобный инструмент для совершения покупок в интернет-магазинах и других сайтах, принимающих к оплате банковские карты. Оплачивать различные услуги можно со счета телефона и со счета банковской карты, привязанной к номеру Tele2. Сумма покупки от 1 до 15 тысяч руб./сут.

При оплате покупок с помощью виртуальной карты учитывается основной баланс абонента. Административный баланс не учитывается.

Оформить заявку на выпуск карты можно любым удобным способом:

- на сайте mycard.tele2.ru,
- отправить слово «карта» на бесплатный номер 338
- через мобильный портал *338# или короткой командой *338*1#

Пополнение счета



1. Безналичный способ оплаты

- оплата банковской картой
- электронные деньги
- банкоматы
- мобильный перевод

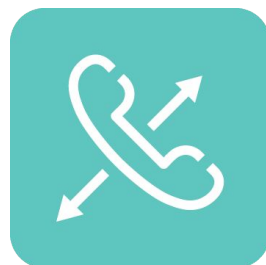
2. Способ оплаты наличными

- оплата в Салонах связи Tele2
- оплата в мультибрендовых салонах
- оплата в терминалах
- оплата в торговых сетях

3. Оплата Картой экспресс оплаты (КЭО)



Сервис



**Смена
номера**



Детализация

Смена номера



Услуга «Смена номера» предназначена для тех абонентов, кто желает изменить номер телефона, не приобретая новое подключение.

Как подключить/Отключить

- В центрах обслуживания абонентов Tele2
- По звонку в справочно-информационную службу по номеру **611**.

Сколько стоит

Замена на обычный – 50 руб.

Замена на «серебряный» номер – 250 руб.

Замена на «золотой» номер – 500 руб.

Замена SIM-карты



Потерялась SIM-карта? Не нужно покупать новую, это больше не проблема — SIM-карту легко восстановить. А номер останется прежним.

Как восстановить: обратиться в любой центр обслуживания абонентов Tele2 с паспортом.

Стоимость дубликата SIM-карты: 50 руб.

После активации дубликата SIM-карты 50 руб. будут зачислены на счет.

Детализация



Нужно восстановить контакты? Узнать за что списались деньги? Возьми детализацию – в ней будет все:

- номера телефонов всех, кто звонил тебе и кому звонил ты
(при условии, что разговор состоялся)
- время, дата, продолжительность и стоимость звонка
- все списания и пополнения твоего счета

Как получить: обратиться в любой центр обслуживания абонентов Tele2 с паспортом или зайти на сайт <https://my.tele2.ru/> в Мой Tele2

Стоимость детализации за один календарный месяц:

- 25 руб. в центре обслуживания Tele2
- 0 руб. на сайте

Плата за сохранение номера

Услуга позволяет абонентам сохранить номер, при неактивном его использовании.

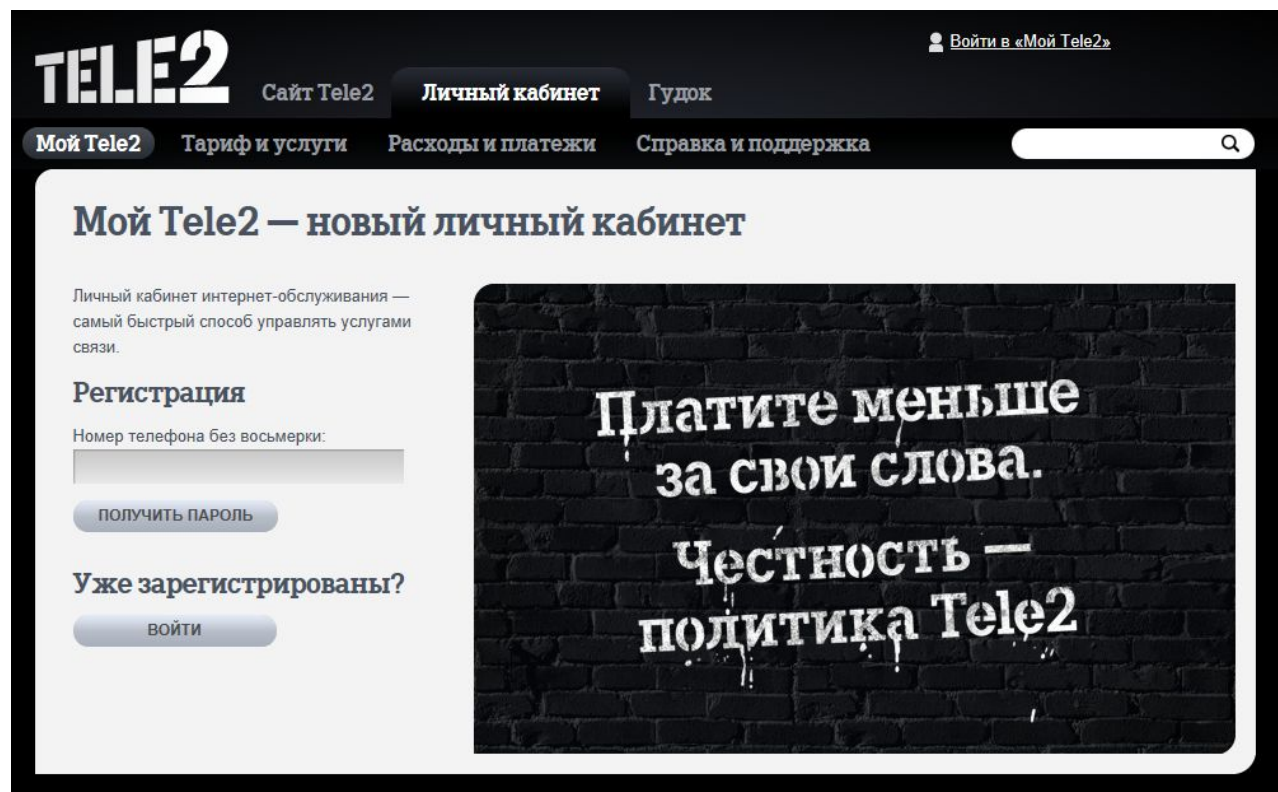
Если в течение 120 дней подряд номер абонента не активен, включается услуга "Плата за сохранение номера" и начинает списываться абонентская плата.

Параметры:

1. Абонентская плата – 1 руб./сутки с учетом НДС.
2. При достижении нулевого баланса или отрицательного начинается отсчет 90 дней, по истечении которых номер изымается в свободную продажу.

Личный кабинет «Мой Tele2»

Абонент может управлять услугами и скидками самостоятельно на сайте <https://my.tele2.ru>.



При использовании мобильной версии сайта – посещение личного кабинета происходит без оплаты за использованный трафик

Как воспользоваться Личным кабинетом

- зайти на сайт <https://my.tele2.ru/>
- ввести свой номер и пароль в окне входа в систему

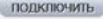
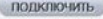
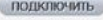
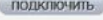
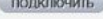
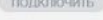
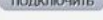
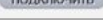
The screenshot displays the Tele2 website's login and registration page. At the top, the 'TELE2' logo is on the left, and navigation links for 'Сайт Tele2', 'Личный кабинет', 'Гудок', and 'Автоплатеж' are on the right. Below the logo, there are links for 'Мой Tele2', 'Тарифы и услуги', 'Расходы и платежи', and 'Служба поддержки'. A central banner reads 'Мой Tele2 — новый личный кабинет' and 'Платите меньше за свои услуги. Честная политика Tele2'. On the left, there are sections for 'Регистрация' (with a 'Получить пароль' button) and 'Уже зарегистрированы?' (with a 'Войти' button). On the right, a 'Войти в Мой Tele2' overlay contains input fields for 'Номер телефона без расширения' and 'Пароль', a 'Войти' button, and links for 'Забыли пароль?' and 'Войти как пользователь: ВКонтакте, Facebook'. A tooltip above the phone number field states: 'Например: 9631234567. Указать номер можно набрав *201# со своего телефона.' At the bottom, a 'Сервисы Tele2' section features icons for 'Отправка SMS', 'Гудок', and 'Расширение Fan'.

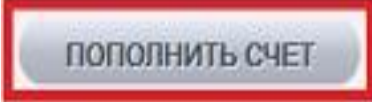
Для чего абоненту Личный кабинет

Тариф и услуги
Сводная информация
Смена тарифа
Управление услугами
Настройка интернета

Я хочу...
Изменить пароль
Заказать детализацию


Бесконечно выгодное общение

Главная / Тариф и услуги
Управление услугами
Весь список Подключенные Доступные
Дополнительные услуги
Безлимитная Opera Mini  
Голосовая почта  
Конференц-связь  
Анти-АОН  
Гудок  
Запрет получения "Пополни мой счет"  
Услуга "Я на связи"  
Tele2 Чат  
Запрет мобильного перевода  
Пакеты и скидки
Интернет-свобода  
Ночной безлимит  

Остаток на счете
-18,45 руб.
обновлен 1 мин. назад
  

Последний платеж
30 декабря 2011 — 300,00 руб.
Расходы за апрель
Получить обещанный платеж
Просмотреть детализацию

Детализация расходов
Вы можете получить детализированный отчет о расходах, звонках и сообщениях за любой из последних 6 месяцев. Информация о звонках и заказанных услугах появляется в детализации с задержкой до четырех часов. Если письмо не приходит слишком долго, обратитесь внимание на папку «Спам» в вашем почтовом ящике.
Стоимость детализации за 1 месяц — 15,00 руб.

Месяц:
апрель
Адрес для доставки отчета:
alexander.smerdov@gmail.com


Полученные детализации
 [Февраль 2012, с 1 по 24 число, 18:14](#)
 [Февраль 2012, с 1 по 16 число, 11:37](#)
 [Февраль 2012, с 1 по 7 число, 15:33](#)
 [Январь 2012](#)

Расходы и платежи
Сводная информация
Детализация расходов
История платежей
Пополнение счета
Обещанный платеж

Я хочу...

Главная / Расходы и платежи
История платежей
Последние 10 платежей За месяц За полгода

Время платежа	Сумма, руб.	Способ пополнения счета
30 декабря 2011 в 11:54	300,00	Компенсационное зачисление
23 декабря 2011 в 13:23	30,00	Платеж через платежные системы

Главная / Настройка профиля
Журнал посещений личного кабинета

Время	IP-Адрес	Действия
12 минут назад	212.119.161.154	Вход по постоянному паролю
14 минут назад	212.119.161.154	Вход по постоянному паролю
сегодня в 9:37	212.119.161.154	Вход по постоянному паролю
вчера в 15:53	83.241.247.206	Вход по постоянному паролю
вчера в 13:04	83.241.247.206	Вход по постоянному паролю
вчера в 11:46	178.140.0.58	Вход по постоянному паролю

<http://www.vladimir.shop.tele2.ru/><http://www.vladimir.shop.tel>

Интернет-магазин

Каталог SIM-карт

Тарифные планы

Способы выбора номера

Акции

Информация

Контакты

О компании

Серебряный номер
за 150 рублей

Предложение ограничено!

Выбери номер

Федеральные

Серебряный номер со скидкой 50%

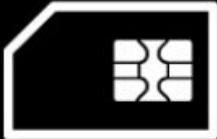
7-900-584-2700 (150 р.)	КУПИТЬ	7-900-581-6262 (150 р.)	КУПИТЬ
7-900-581-2800 (150 р.)	КУПИТЬ	7-904-651-2552 (150 р.)	КУПИТЬ
7-900-583-9595 (150 р.)	КУПИТЬ	7-900-581-3355 (150 р.)	КУПИТЬ
7-900-584-2525 (150 р.)	КУПИТЬ	7-900-581-8855 (150 р.)	КУПИТЬ
7-900-584-1144 (150 р.)	КУПИТЬ	7-904-651-1661 (150 р.)	КУПИТЬ
7-900-583-4343 (150 р.)	КУПИТЬ	7-900-584-0606 (150 р.)	КУПИТЬ
7-900-584-2900 (150 р.)	КУПИТЬ	7-900-581-1400 (150 р.)	КУПИТЬ

Корзина

Корзина пуста!

Распродажа

Подключись
по выгодной цене



Как оплатить услуги Tele2

1. Безналичный способ оплаты

- Оплата банковской картой
- Электронные деньги
- Банкоматы

2. Способ оплаты наличными

- Оплата в Салонах связи Tele2
- Оплата в мультибрендовых салонах
- Оплата в терминалах
- Оплата в торговых сетях

3. Оплата КЭО



Список полезных номеров

- **611**  – справочно-информационная служба Tele2 для абонентов
- **614**  – дилерская линия (если у тебя возникли вопросы, сложные ситуации или необходимо что-то уточнить)
- ***105#**  – справка о балансе
- **692**  – информация о том, как пополнить баланс
- ***108#**  – название тарифного плана
- ***107#**  – информация о параметрах тарифного плана
- **630**  – смена тарифного плана
- ***201#**  – узнать свой федеральный номер телефона
- ***202#**  – заказ ручных настроек WAP/MMS/Internet

Список полезных номеров

Экстренные службы (команда зависит от телефонного аппарата):

- 112  Служба спасения
- 01  10  1*  11  МЧС
- 02  20  2*  22  Полиция
- 03  30  3*  33  Экстренная помощь
- 04  40  4*  44  Экстренная газовая служба

Спасибо за внимание!

TELE2