

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский
университет имени И.М. Сеченова
Министерство здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Лекция-презентация для студентов 6 курса по
специальности «Медико-профилактическое дело»
по дисциплине «Гигиена детей и подростков» на
тему:

Оценка соответствия товаров и услуг для детей и
подростков. Гигиенические требования к
организациям, осуществляющих реализацию
товаров детского ассортимента

Автор Попова О.Л. к.м.н. доцент кафедры экологии
человека и гигиены окружающей среды

2019

Перед выпуском в обращение на рынок продукция, предназначенная для детей и подростков, а также игрушки

должны быть подвергнуты процедуре обязательной оценки (подтверждению) соответствия требованиям технических регламентов, которая осуществляется в форме

- государственной регистрации с последующим декларированием соответствия,
- декларирования соответствия
- или сертификации,

в целях защиты жизни и здоровья детей и подростков, а также предупреждения действий, вводящих в заблуждение пользователей продукции.



Органы инспекции проводят оценки

от имени частных клиентов,
своих головных организаций
официальных властей

с целью предоставления им информации о
соответствии проверяемых объектов
регламентам, стандартам, техническим
требованиям, схемам инспекции или
условиям контрактов

Оценка соответствия выполняется
органом инспекции на основе
соблюдения принципов
компетентности,
независимости,
беспристрастности,
последовательности действий при
выполнении работ
с соблюдением нормативно-правовых и
законодательных актов Российской
Федерации.

Виды санитарно-эпидемиологических экспертиз

проектная документация,
продукция, в том числе для целей
государственной регистрации и
нормативно-технической документации на
продукцию,
видов деятельности (работы, услуги),
обследований,
расследования,
санитарно-эпидемиологические оценки, в
том числе факторов среды обитания

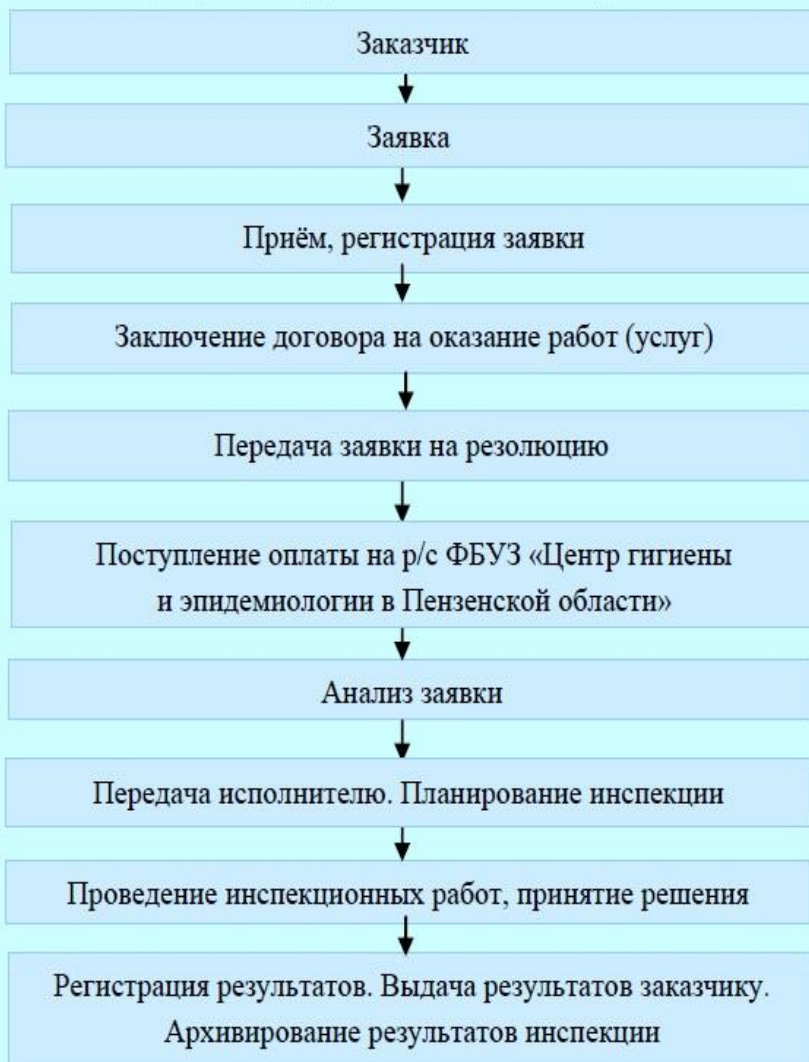
Специалисты структурных подразделений проводят инспекцию с применением всех необходимых методов для достижения компетентного и надежного результата.

Орган инспекции взаимодействует с испытательным лабораторным центром ФБУЗ, аккредитованным в установленном порядке, в части проведения лабораторных исследований, испытаний, измерений, необходимых при осуществлении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований и иных видов оценок.

Этапы инспекции

- прием и рассмотрение документов, являющихся основанием для проведения инспекции;
- первичная оценка документации, представляемой для проведения инспекции;
- проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, исследований, включая при необходимости отбор образцов (проб) и проведение измерений, санитарно-эпидемиологических и иных видов оценок;
- оформление результатов инспекции.

ИНСПЕКЦИИ, ПРОВОДИМЫЕ НА ВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ



ИНСПЕКЦИИ, ПРОВОДИМЫЕ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ



Проведение экспертиз осуществляется на договорной основе в соответствии с:

- принятым преискурантом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве», утвержденного приказом Главного врача от 24.12.2014г. №329;
- приказом Роспотребнадзора от 17.09.2012г. №907 в целях получения свидетельства о государственной регистрации.

Срок проведения экспертизы продукции, включая лабораторные исследования, испытания, измерения по заявлениям юридических лиц, индивидуальных предпринимателей составляет не более двух месяцев с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 19.07.2007 г. №224 «О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видах оценок»).

Система менеджмента качества

органа инспекции распространяется на деятельность при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз (проектной и иной документации, продукции, видов деятельности (работ, услуг), обследований, исследований, санитарно-эпидемиологических оценок, в том числе факторов среды обитания, направлена на повышение эффективности работы Органа инспекции и удовлетворение требований заказчика.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ

№ 0002367

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ

№ RA.RU.710021 выдан 20 июля 2015 г.

номер аттестата аккредитации и дата выдачи

Настоящий аттестат выдан Федеральному бюджетному учреждению здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области»;
наименование и ИНН (СНИЛС) заявителя

410031, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Большая Горная, д. 69

место нахождения (место жительства) заявителя

и удостоверяет, что ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области»
наименование заявителя

410039 г. Саратов, ул. Крымская, 20; 412420 Саратовская область, г. Аткарск, ул. Ленина, д.100;

413853 Саратовская область, г. Балаково, ул. Академика Жук, 58 А; 412316 Саратовская область, г. Балашов, ул. Красина, д.105; 412900 Саратовская область, г. Вольск, ул. Чернышевского, д.90; 413503 Саратовская область, г. Ершов, ул. Медиков, д.2; 413235 Саратовская область, г. Красный Кут, пер. Коммунистический, д.8а; 412540

Саратовская область, г. Петровск, ул. Советская, д. 67; 413726 Саратовская область, г. Пугачев, ул. Оренбургская, д. 213; 413111 Саратовская область, г. Энгельс, проспект

Строителей, д.4а;

410031 г. Саратов, ул. Большая Горная, д. 69; 410028 г.Саратов, ул. Вольская, д. 7;

соответствует требованиям

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012

аккредитован(о) в качестве Органа инспекции

в соответствии с областью аккредитации, область аккредитации определена в приложении к настоящему аттестату и является неотъемлемой частью аттестата.

Дата внесения сведений в реестр аккредитованных лиц 23 апреля 2015 г.



Руководитель (заместитель Руководителя)
Федеральной службы по аккредитации

подпись

М.А. Якутова

инициалы, фамилия

Реестр

санитарно-эпидемиологической
экспертизы продукции, в том
числе для целей государственной
регистрации и нормативно-
технической документации на
продукцию

Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения органа инспекции

1. Все поступающие от юридических, физических лиц, индивидуальных предпринимателей претензии регистрируются в установленном порядке. Во всех случаях поступления претензий со стороны заказчиков по результатам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, включая при необходимости отбор образцов (проб) и проведение измерений, санитарно-эпидемиологических и иных видов оценок или по качеству выполненных работ, руководитель ОИ организует оперативную проверку по всем этапам проведения вышеуказанных работ и оформления их результатов. Для этого назначается специальная комиссия в составе: руководителя ОИ, заместителя руководителя ОИ, менеджера по качеству ОИ и заведующих структурными подразделениями. При необходимости к проверке привлекаются начальник юридического отдела или его сотрудники. Не позднее 10 рабочих дней с момента поступления письменной претензии принимается решение по претензии. Решение по претензии принимает руководитель ОИ на основании анализа представленных ему комиссией материалов. По требованию заказчика на процедуре принятия решения может присутствовать представитель заказчика. На процедуру принятия решения по претензии при необходимости могут быть приглашены непосредственные исполнители работ;

Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения органа инспекции

2. В процессе принятия решения по претензии:

рассматривается суть претензии;

оценивается правильность выполнения исполнителем работ по Поручениям в рамках государственного задания, по договорам с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, правильность оформления экспертных заключений, протоколов и др. документов;

изучается информация об условиях проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, включая при необходимости отбор образцов (проб) и проведение измерений, санитарно-эпидемиологических и иных видов оценок, необходимых для получения достоверных результатов;

рассматривается документация, регламентирующая требования к объему инспекции;

оцениваются регистрационные данные;

при необходимости заслушиваются представитель заказчика и непосредственный исполнитель работ;

проводится тщательный анализ материалов по претензии;

устанавливаются причины, вызвавшие претензию, проводится анализ выявленных несоответствий;

намечаются мероприятия по устранению причин, вызвавших претензию;

разрабатываются корректирующие действия и предупреждающие мероприятия;

принимается решение по претензии, устанавливается срок исполнения.

Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения органа

ИНСПЕКЦИИ

3. С учетом характера претензии, ее причин, выявленных несоответствий и результатов их рассмотрения руководитель ОИ принимает соответствующие решения:

о повторном проведении санитарно-эпидемиологической экспертизы, обследования, расследования, исследований, испытаний, токсикологических, гигиенических и иных видов оценок;

о повторном отборе образцов и параллельном проведении исследовании, испытаний с участием подателя претензии или другой аккредитованной в этой области лаборатории (работы привлекаемой лаборатории оплачиваются за счет подателя претензии);

о прекращении работ, связанных с проведением санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, исследований, испытаний, токсикологических, гигиенических и иных видов оценок, по которым поступила претензия, если не установлены и не устранены причины (т.к. не обеспечивается должное качество работ);

о внеплановой внутренней проверке в подразделениях по выявленным несоответствиям, относящимся к претензии;

о принятии (в случае необходимости) мер воздействия административного характера к непосредственным виновникам;

о мотивированном отказе в принятии претензий;

об обращении в орган по аккредитации и другие компетентные организации в случае разногласий по факту рекламаций и результатам их рассмотрения;

и другие возможные решения.

Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения органа инспекции

4. Претензия признается обоснованной в случае невыполнения условий договора со стороны исполнителя, либо при выявлении несоответствий, приведших к предоставлению недостоверных результатов проведенных работ.

При обоснованности претензии осуществляются действия по разработке и выполнению корректирующих действий.

В случае необоснованности претензии заказчику направляется мотивированный отказ.

Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения органа инспекции

5. По результатам рассмотрения претензии отделом оформляется письменный ответ заказчику на официальном бланке письма ФБУЗ, в котором содержатся результаты рассмотрения претензии и принятое решение.

Документом, оформляемым по результатам экспертизы, является экспертное заключение

Код документа И.О.50.003


**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**
Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области»
ул. Большая Горная, д.69, г. Саратов, 410031
телефон 845-230-79-03, e-mail: fuz@zdrav-saratov.ru
ОСНУ/ОИ 01943241, ОГРН 102640042064, ИНН 6450060762, КПП 645001001, ОКРМО 63701009
Аттестат аккредитации Органа инспекции RA.RU.710021 от 23/04/2015г.

ФИЛИАЛ
Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области в Балаковском районе»
ул. Ан. Жук, д. 58 А, г. Балаково, Саратовская область, 413853
Факс/тел: (8453)44-41-88e-mail: balakovo@cgien-saratov.ru

«Утверждаю»
Заместитель руководителя
Органа инспекции
И.О. Главного врача ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Саратовской области в
Балаковском районе»
Я.Б. Жданова

Экспертное заключение
№ 814 В от 12.04.2017г.

По протоколу лабораторных исследований №3/1061 В от 02.04.2017г. пробы «Вода питьевая централизованного водоснабжения», отобранной 27.02.2017г. по заявлению № 184 от 20.02.2017г. из водозабортной колонии ул. Советская, д. 37, с. Ново-Захаркино, Духовницкого района, Саратовской области.

По результатам микробиологических исследований в пробе «Вода питьевая централизованного водоснабжения» содержание микробиологических показателей ОМЧ, ОКБ и ТКБ не обнаружено, что указывает на соответствие пробы требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

По санитарно-гигиеническим показателям проба соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

Врач по общей гигиене  С.В.


**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ГОРОДЕ МОСКВЕ»**

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ЦАО города Москвы
ОРГАН ИНСПЕКЦИИ
123317, г. Москва, Красногвардейский 6-р., д. 17, стр.1 тел. (499) 256 0771, факс (499) 256 0771
Аттестат аккредитации № RA.RU.710045 от 12.05.2015

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о соответствии проектной, предпроектной, нормативно-технической документации действующим техническим регламентам, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

№ _____ Дата 27.11.2017

На основании заявления № 17/04.04.002678-3 от 13.10.2017

Заявитель: ООО «Роял-Групп»
Юридический адрес: г. Москва, Щелковское шоссе, дом 100, кор. 5
Наименование документации: Проект перепланировки, астромерно-проектного в жилой дом нежилого помещения магазина «Малина». Проект с пояснительной запиской (архитектурные решения № 06.08/2017-ПД, технические решения № 06.08/2017-ТХ, рабочий проект систем вентиляции и кондиционирования № 06.08/2017-ОВ.ПЗ); план БТИ с экспликацией; техническое заключение о допустимости и безопасности конструкций астромерно-проектного в жилой дом нежилого помещения № 06.08/2017-ТЗС; проект акустических расчетов от оборудования магазина № 06.08/2017-ОВ.ПЗ
Фактический адрес: г. Москва, улица Чистова, дом 16, кор. 7
Разработчик документации: ООО «Роял-Групп»
Юридический адрес разработчика: г. Москва, Щелковское шоссе, дом 100, кор. 5

Акт санитарно-эпидемиологической экспертизы № _____ от 27.11.2017

Экспертиза проведена в соответствии с действующими техническими регламентами, государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, с использованием методов и методик, утвержденных в установленном порядке.

Указанная документация **соответствует**
СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» с дополнениями; СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»

Главный врач
(заместитель главного врача)  Толстая Т.Б. О.А. Груздева

№ 034523

© ООО «Львовский печатный двор», г. Москва, 2014 г.



Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора» Управления делами Президента Российской Федерации ОРГАН ИНСПЕКЦИИ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	ПК: 01-001-2017-2 Действует с 15.01.2018
---	--

Орган инспекции ФГБУ «Центр госсанэпиднадзора» предоставляет на высоком профессиональном уровне услуги по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, гигиенических и иных видов оценок в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Внедрение и развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции» обеспечивают качество предоставляемых услуг.

При проведении инспекции орган инспекции гарантирует:

- конфиденциальность информации
- беспристрастность оценки соответствия
- проведение оценки соответствия стандартными методами
- полное удовлетворение потребностей заказчика (потребителей)

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ:

- * Обеспечение качества и объективности выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, гигиенических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями и потребностями заказчика (потребителей).
- * Признание выполненных работ по оценке соответствия в области аккредитации заказчиками и органами надзора.
- * Постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации.

ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ:

- * Повышение качества оценки соответствия при безусловном выполнении договорных условий и принятых обязательств.
- * Оптимизация обратной связи с заказчиком.
- * Совершенствование деятельности по обеспечению государственного санитарно-эпидемиологического надзора.
- * Поддержание на должном уровне квалификации и компетентности работников органа инспекции.
- * Создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством.

Руководство органа инспекции берет на себя обязательства:

- * Обеспечить реализацию Политики в области качества
- * Обеспечить соблюдение Критериев аккредитации и соответствие деятельности органа инспекции требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012
- * Постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества
- * Обеспечить высокое качество услуг органа инспекции в области аккредитации в соответствии с установленной профессиональной практикой, потребностями заказчика
- * Ознакомить персонал органа инспекции с установленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества органа инспекции.

Руководство ФГБУ «Центр госсанэпиднадзора» берет на себя ответственность за обеспечение понимания и реализации Политики органа инспекции работниками органа инспекции, обязуется оказывать содействие в достижении целей органа инспекции.

Все работники органа инспекции, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия обязаны ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества органа инспекции.

Руководитель органа инспекции
ФГБУ «Центр госсанэпиднадзора»

М.В. Хмура





ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Белгородской области

(наименование территориального органа)

САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

№ 31.Б0.06.000.М.000880.10.15 ОТ 21.10.2015 г.

Настоящим санитарно-эпидемиологическим заключением удостоверяется, что производство (заявленный вид деятельности, работы, услуги) (перечислить виды деятельности (работ, услуг), для производства — виды выпускаемой продукции; наименование объекта, фактический адрес):

Здания, строения, сооружения, помещения, оборудование и иное имущество, используемые для осуществления дополнительной образовательной деятельности

Объекты (согласно приложению) МБУДО "Троицкая ДШИ" Белгородская область, Губкинский район (Российская Федерация)

Заявитель (наименование организации-заявителя, юридический адрес)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Троицкая детская школа искусств" Губкинского района Белгородской области Белгородская область, Губкинский район, п. Троицкий, ул. Парковая, 14, ОГРН 1023102260719 (Российская Федерация)

СООТВЕТСТВУЕТ (НЕ СООТВЕТСТВУЕТ) государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (ненужное зачеркнуть, указать полное наименование санитарных правил)

СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций дополнительного образования детей"

Основанием для признания условий производства (вида деятельности, работ, услуг) соответствующими (не соответствующими) государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам являются (перечислить рассмотренные документы):

Санитарно-эпидемиологическое заключение Управления Роспотребнадзора по Белгородской области №31.Б0.06.000.М.000572.07.15 от 10.07.2015 года

Заключение действительно до

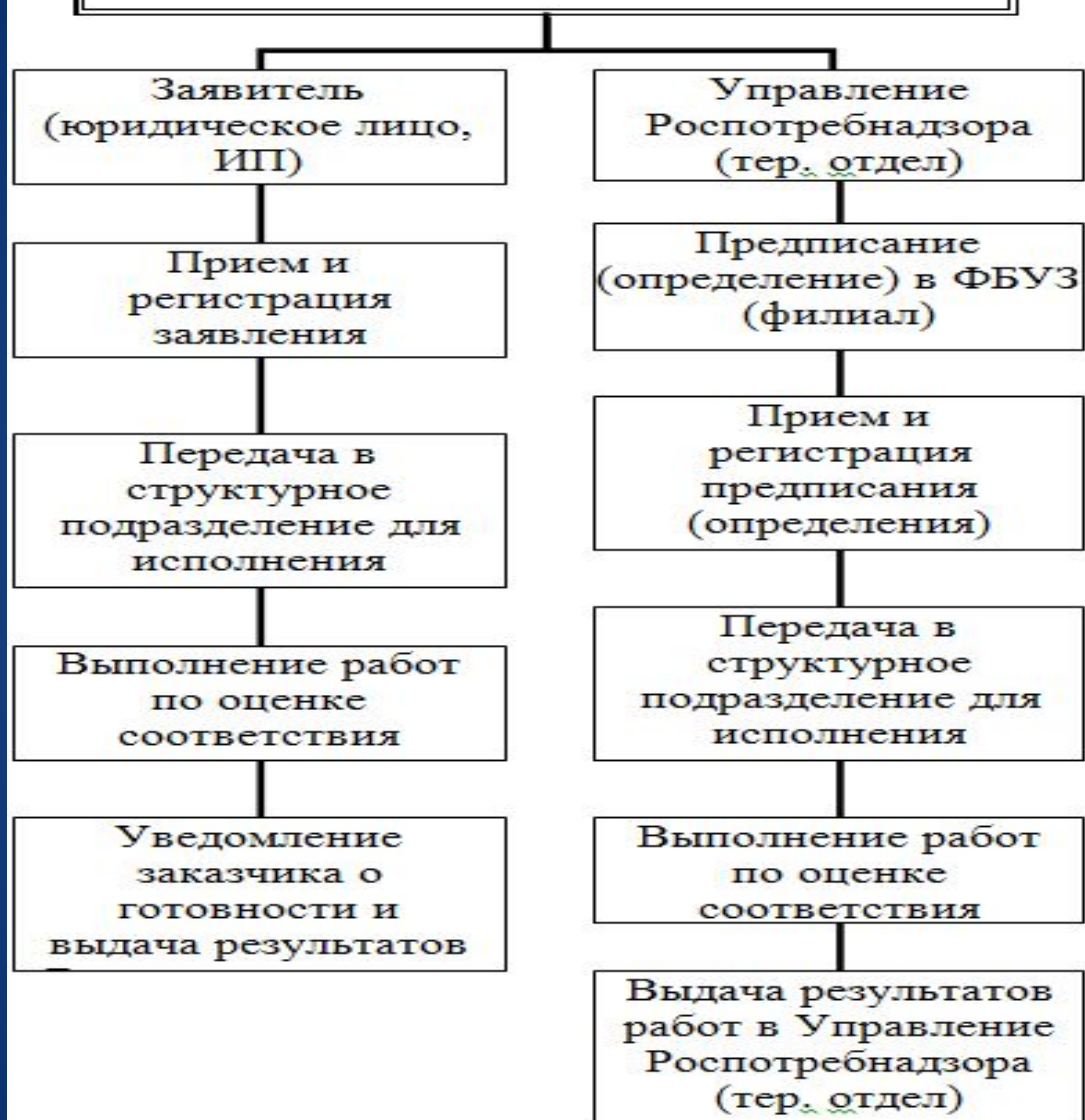


Главный государственный санитарный врач
(заместитель главного государственного санитарного врача)

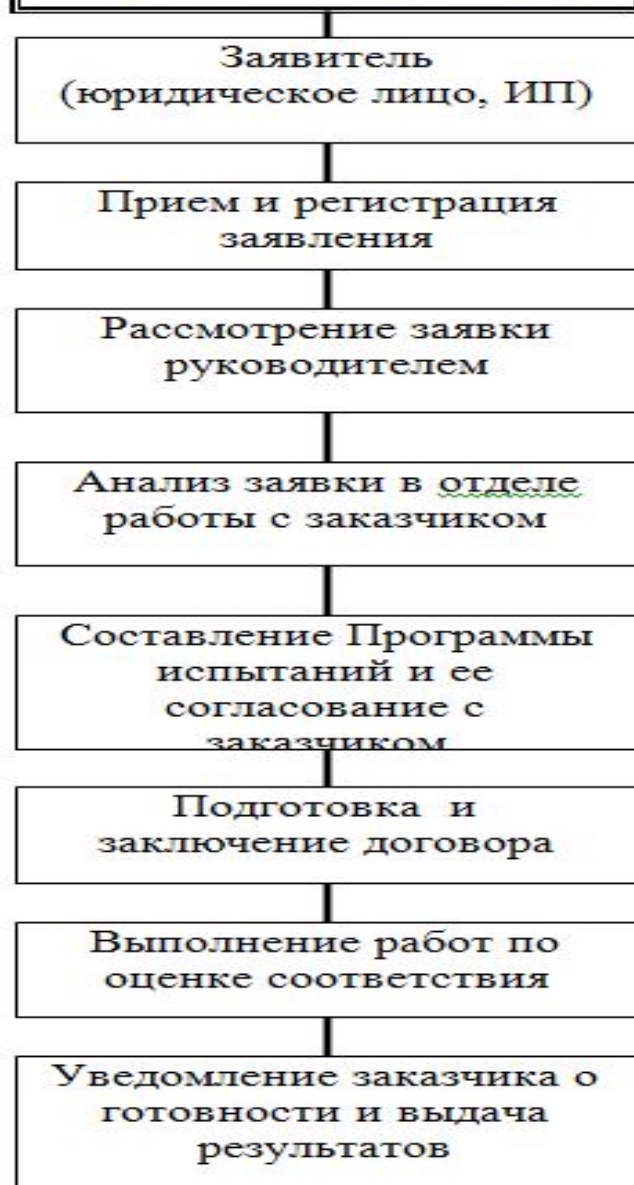


№ 2632642

Инспекции, проводимые без взимания платы



Инспекции, проводимые на возмездной основе













Требования к маркировке

- Маркировка должна быть достоверной и включать в себя следующую информацию:
- страна, где изготовлена продукция
- фирменное наименование изготовителя
- адрес изготовителя
- наименование и назначение изделия
- срок службы продукции (при необходимости)
- возраст пользователя (при необходимости)
- вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладки изделия
- размер изделия в соответствии с типовой размерной шкалой
- символ по уходу за изделием или инструкция по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации.

Продавец непродовольственных товаров

изображение	содержание труда
	Отмеривание, примерка, демонстрация товаров; консультирование покупателя
	профессиональные качества Эстетический вкус; хорошая, емкая память; внимательность, терпеливость

Единый документ,
регламентирующий требования к
торговым организациям
непродовольственных товаров и
детского ассортимента в том числе, в
настоящее время не разработан,
однако существует достаточно
большое количество нормативной
документации, требования которой
необходимо соблюдать.

СанПиН 2.2.4.3359-16. Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах.

СанПиН 2.4.7.007-93 ПРОИЗВОДСТВО И РЕАЛИЗАЦИЯ ИГР И ИГРУШЕК

- **3. Требования к производству и реализации игрушек (игр)**
- 3.1. Предприятие должно гарантировать выпуск продукции безопасной для здоровья ребенка, подтвержденной наличием сертификата.
- 3.2. Устройство и санитарное содержание производственных помещений, в которых изготавливаются игрушки (игры), должны отвечать действующим «Санитарным правилам организации технологических процессов и гигиенических требований к производственному оборудованию» № 1042-73 МЗ СССР.
- 3.3. Работники, непосредственно связанные с изготовлением, контролем и реализацией игрушек, не должны иметь противопоказаний по состоянию здоровья в соответствии с действующими нормативными документами.
- 3.4. На потребительской упаковке или вкладыше следует указывать возраст детей, для которых предназначена конкретная игра или игрушка, в частности:
 - до года (ранний);
 - от года до 3-х лет (ясельный);
 - от 3-х до 6-ти лет (дошкольный);
 - от 6-ти до 10-ти лет (младший школьный);
 - от 10-ти до 14-ти лет (средний школьный).
- 35. Запрещается прикладывать к губам игрушки, предназначенные для контакта со ртом ребенка при их демонстрации. У продавца должен быть демонстрационный образец.

- На сегодняшний день основным документом является Федеральный закон РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изм. от 07.12.2011; далее — № 52-ФЗ), в котором говорится, что «индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:
 - выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний и санитарно-эпидемиологических заключений осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;
 - разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;
 - обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению».

- Магазины промышленных товаров могут размещаться в жилых, общественных или отдельно стоящих зданиях, в торговых центрах и комплексах. Если магазин располагается в жилом здании, то обязательно должен быть оборудован изолированный от жилых квартир вход в помещения. Нормы площади и высота помещений не регламентируются, при этом не рекомендуется использовать помещения с высотой потолка менее 2,5–2,7 м

- Допускается размещение магазинов в помещениях без естественного освещения, но при этом должны соблюдаться требования СанПиН 2.2.1./2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 06.04.2003), где в Таблице № 2 приведены нормируемые показатели естественного, искусственного и совмещенного освещения в зависимости от предназначения помещений. Так, например, для торговых залов мебельных и спортивных магазинов минимальный уровень искусственной освещенности равен 200 лк, для магазинов самообслуживания — 400 лк.

Освещенность

- Следует знать, что если на рабочем месте кассира установлен компьютеризированный кассовый аппарат, то уровни искусственной освещенности не должны быть ниже 400 лк (СанПиН 2.2.2/2.2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 30.05.2003). Наиболее часто для освещения помещений используются люминесцентные лампы, являющиеся ртутьсодержащими, после их выработки самостоятельная утилизация юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем не допускается. Утилизацией ртутьсодержащих отходов имеют право заниматься организации, имеющие лицензию на данный вид деятельности.

- Следует помнить, что одним из условий хорошей работоспособности персонала является создание оптимальных микроклиматических условий, к которым относятся температура воздуха, скорость движения и влажность.
- Вентиляция в помещениях магазинов может быть естественной неорганизованной или механической. Для ряда магазинов в зависимости от вида реализуемого товара, например, парфюмерно-косметическая продукция, бытовая химия, лакокрасочные материалы, следует предусматривать приточно-вытяжную систему вентиляции с механическим побуждением. Наличие нормативно-технической документации (паспорт, акты пуско-наладочных работ) обязательно.

- Торговые центры и комплексы, где постоянно присутствует достаточно большое количество людей, являются потенциально опасными для распространения инфекций, передающихся воздушно-капельным путем. Один из факторов, препятствующих передаче инфекций, — очистка и дезинфекция систем вентиляции и кондиционирования воздуха, которую нужно проводить своевременно, в соответствии с установленным графиком.

Существенную роль в профилактике заболеваний играют:

- мероприятия по дератизации (борьбе с грызунами), к ним относятся своевременная обработка, недопущение проникновения грызунов в помещения, своевременный ремонт в местах повреждения стен и полов, правильное хранение товара (не допускается хранение товара на полу без специальных поддонов, стеллажи должны быть установлены на высоту 10–15 см от уровня пола);
- мероприятия по дезинсекции (борьба с насекомыми);
- дезинфекционные мероприятия, включающие своевременную и регулярную влажную уборку помещений, а также обеззараживание поверхностей с применением моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к применению на территории РФ. Уборочный инвентарь, предназначенный для различных по функциональному назначению помещений, должен быть промаркирован и храниться отдельно в специально отведенном для этого месте. Дезинфицирующие средства следует хранить только в фабричной упаковке, также требуется иметь сертификат соответствия, инструкцию по приготовлению дезинфицирующих растворов, методические рекомендации по использованию. Важно помнить, что от правильной концентрации рабочего раствора дезинфицирующего средства зависит эффективность обработки. Работать с дезинфицирующими средствами разрешается только с использованием средств индивидуальной защиты (маска, перчатки).

- Работники обязательно должны проходить предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в дальнейшем) профилактические медицинские осмотры. При прохождении медобследования обязательны осмотр терапевта и дерматовенеролога, флюорографическое обследование, вакцинация против дифтерии и вакцинация против кори, которая проводится лицам моложе 35 лет. Работники, отказывающиеся от прохождения медицинских осмотров, не допускаются к работе.
- На каждого работника должна быть заведена личная медицинская книжка установленного образца с занесением результатов медицинских обследований, лабораторных исследований и гигиенической аттестации.



- Лица, поступающие на работу, в обязательном порядке должны проходить профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию. В дальнейшем гигиеническая аттестация проводится 1 раз в 2 года.

Классификация предприятий розничной торговли

РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ- КЛАССИФИКАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ- ГОСТ Р 51773-2001 (утв- Постановлением Госстандарта РФ от 05-07-2001 259-ст)...

Актуально в 2018 году

- 4.1 Предприятия розничной торговли классифицируют на виды в зависимости от ассортимента реализуемых товаров: универсальные, специализированные и неспециализированные магазины.
- 4.2 Предприятия розничной торговли определенного вида классифицируют на типы в зависимости от размера торговой площади и применяемых форм торгового обслуживания:
- - универсальные магазины - Гипермаркет, Универмаг, Универмаг "Детский Мир", Магазин-склад, Универсам (Супермаркет), Гастроном, Товары повседневного спроса и т. п.;
- - специализированные продовольственные магазины - Рыба, Мясо, Колбасы, Минеральные воды и т. п.;
- - специализированные непродовольственные магазины - Мебель, Хозяйственные товары, Электротовары, Одежда, Обувь, Ткани и т. п.;
- - магазины прочей товарной специализации - Природа, Семена, Зоомагазин, Книги и т. п.;
- - неспециализированные продовольственные магазины - Продукты (Минимаркет) и т. п.;
- - неспециализированные непродовольственные магазины - Дом торговли, Все для дома, Товары для детей, Товары для женщин, Промтовары, Комиссионный магазин и т. п.

Виды организаций, реализующих товары детского ассортимента

1. Организации розничной торговлей:

- отдельные торговые точки.

Представители предприятий.

- универсамы и отделы в них.

- выставки и ярмарки.

2. Организации оптовой торговли

Все предприниматели, имеющие
разрешение на данный вид
предпринимательской деятельности.

Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом"

Продавец должен до заключения договора розничной купли-продажи предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Продавец в момент доставки товара обязан довести до сведения покупателя в письменной форме следующую информацию (для импортных товаров - на русском языке): а) наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

Сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа,

Общие требования к предприятиям розничной торговли

1. На предприятиях розничной торговли должны обеспечиваться безопасность жизни и здоровья потребителей и сохранность их имущества при условии соблюдения требований [ГОСТ Р 51304](#), правил продажи товаров
2. На предприятиях розничной торговли должны выполняться:
 - санитарно-гигиенические требования;
 - требования противопожарной безопасности;
 - требования электро- и взрывобезопасности ;
 - требования экологической безопасности

Условия для продажи непродовольственных товаров

- Несмотря на более чем лояльные правила торговли в организациях, существуют все же требования, которые необходимо выполнять: Принимать непродовольственные товары для продажи нужно в подходящих условиях. При этом процедура должна полностью соответствовать законодательным нормам. Сотрудник магазина, который осуществляет прием, обязан проверить всю документацию у поставщика, а также во время ознакомления с документацией установить, соответствует ли товар нормам качества. Правилами торговли в РФ обозначена необходимость хранения изделий в таких условиях, которые указаны на законодательном уровне. Сотрудник магазина обязан следить за сохранностью товара перед продажей. Изделия должны быть чистыми, не иметь повреждений. Важно также следить и за сроками годности. Помещение, в котором товар выставляется на продажу, необходимо оборудовать в соответствии с санитарными и иными нормами торговли. Если изделия хранятся и продаются в одном помещении, то нужно соблюдать все права покупателей. -

Виды санитарно-эпидемиологического надзора за организациями, реализующими товары детского ассортимента:

- Плановые выездные и документарные проверки
- Внеплановые выездные и документарные проверки
- Контрольная закупка товаров

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПРИКАЗ от 18 сентября 2017 года N 860

- Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора

Чек-листы

включают в себя набор требований, касающихся повышенного уровня риска и потенциального ущерба. Из существующих норм **Роспотребнадзором** выделены те, которые обеспечивают защиту от существенных рисков.

Международные договоры Российской Федерации и акты органов Евразийского экономического союза

- ТР ТС 004/2011. Технический регламент Таможенного Союза. О безопасности низковольтного оборудования
- ТР ТС 005/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности упаковки
- ТР ТС 007/2011. Технический регламент Таможенного Союза. О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков
- ТР ТС 008/2011. Технический регламент ТС. О безопасности игрушек
- ТР ТС 009/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности парфюмерно-косметической продукции
- Решение Комиссии Таможенного союза от 07.04.2011 N 621 «О Положении о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза»

Федеральные законы

- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»
- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
- Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Указы Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации

- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»
- Постановление Правительства РФ от 16.06.1997 № 720 «Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению»
- Постановление Правительства РФ от 11.08.2016 № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха»
- Постановление Правительства РФ от 09.03.2010 № 132 «Об обязательных требованиях в отношении отдельных видов продукции и связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, содержащихся в технических регламентах Республики Казахстан, являющейся государством - участником таможенного союза»
- Постановление Правительства РФ от 23.04.1997 № 481 «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний»
- Постановление Правительства РФ от 06.06.1998 № 569 «Об утверждении Правил комиссионной торговли непродовольственными товарами»
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»

Премьер Дмитрий Медведев в рамках реформы, получившей название «регуляторная гильотина», подписал поручение, согласно которому акты СССР и РСФСР должны прекратить свое действие с начала 2020 г. Об этом он сам заявил во время программы «Диалог» на «России 24», которая транслировалась в Youtube телеканала. «Я сегодня — перед тем, как встретиться с вами, — подписал поручение о том, что акты СССР и РСФСР должны прекратить свое действие до конца этого года, точнее с 1 января следующего года», — сказал Медведев.



Роспотребнадзор

Государственный
информационный ресурс
в сфере защиты прав потребителей

- Справочник потребителя
- Советы по здоровому питанию
- Нормативные правовые акты
- Информационно-аналитические материалы
- Органы и организации в сфере защиты прав потребителей
- Результаты проверок
- Продукция, не соответствующая обязательным требованиям
- Судебная практика
- Новости

Сведения о фактах нарушения требований
технических регламентов

Сведения о результатах проверок
соответствия товаров, работ, услуг

Сведения о проводимом учете и анализе
случаев причинения вреда жизни и
здоровью потребителей, окружающей
среде и имуществу потребителей

<http://zpp.rospotrebnadzor.ru/badproducts/violations>

НЕПРАВИЛЬНАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТОВАРА КАК ОШИБКА ЗАЯВИТЕЛЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

CLEANING INSTRUCTIONS: Clean before use with a damp cloth and mild soap. Air dry. Not dishwasher safe. **IMPORTANT:** Remove all packaging and fasteners before giving product to child. Retain this package for future reference. It contains important information. Cool ONLY in a refrigerator. Do NOT place in the freezer compartment! For single family use only.

INSTRUCCIONES: Antes de usar limpiar con un paño húmedo y jabón suave. Deje secar al aire. No lavar en la lavadora. **IMPORTANTE:** Retirar toda la empaque y los tornillos antes de dar el producto al niño. Conserve esta referencia futura importante. Enfriar solo en un refrigerador, no en el compartimiento de congelación. Únicamente para uso familiar único.

Игрушка-прорезыватель с маркировкой «Bright Starts» (Брайт Стартс)

Назначение: развивающая игрушка.

Рекомендовано детям от 3-х месяцев.

Основной материал: пластмасса.

Страна изготовления: Китай.

Дата изготовления: 10.2016 г.

Срок службы 3 года.

Изготовитель: «Kids II, Inc.», 3333 Piedmont Road, Suite 1800, Atlanta, Georgia, USA, 30305-1712, («Кидс Ту Инк.», 3333 Пьемонт Роад, Сьют 1800, Атланта, Джорджия, США, 30305-1712).

Филиал: «Dongguan Xiuheng Plastic & Electronics Co., Ltd.» Lian Hu Road, Qiao Tou Town, Dong Guan city, Guang Dong, China («Донгуан Ксиухенг Пластик энд Электроникс Ко., Лтд» Лиан Ху Роад, Киао Тоу Таун, Донг Гуан сити, Гуан Донг, Китай)

Дистрибьютор/Импортёр/Уполномоченное лицо:

ООО «Первые шаги», 105318, Россия, г.Москва, Семеновская пл.,

д.7, к.1. т. +7 (495) 640-45-04.

Товар соответствует требованиям ТР ТС 008/2011

«О безопасности игрушек».

EAC

