

Системные представления в теории организации

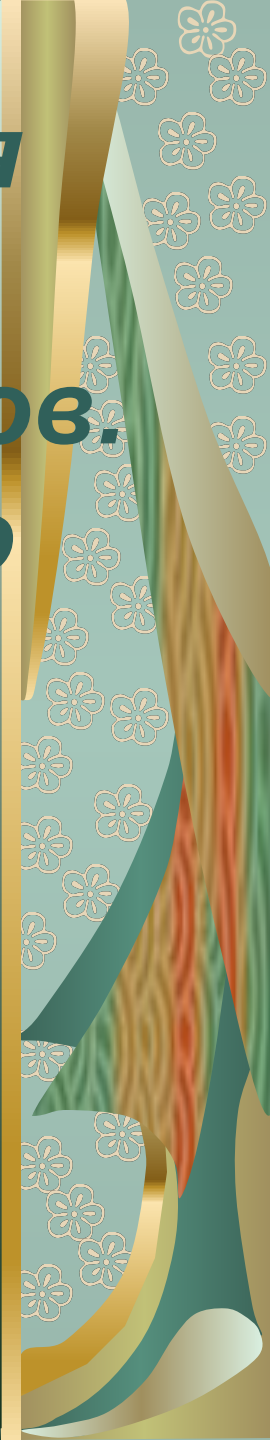
- Формирование системных представлений.
- Понятия, характеризующие строение систем.
- Свойства систем
- Классификация систем.



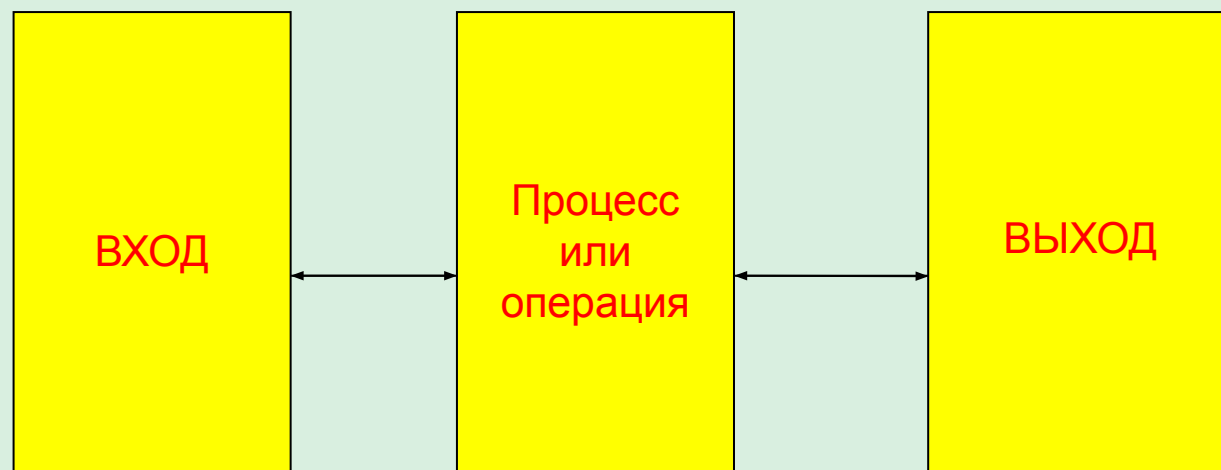
***Основой теории организации
является теория систем***



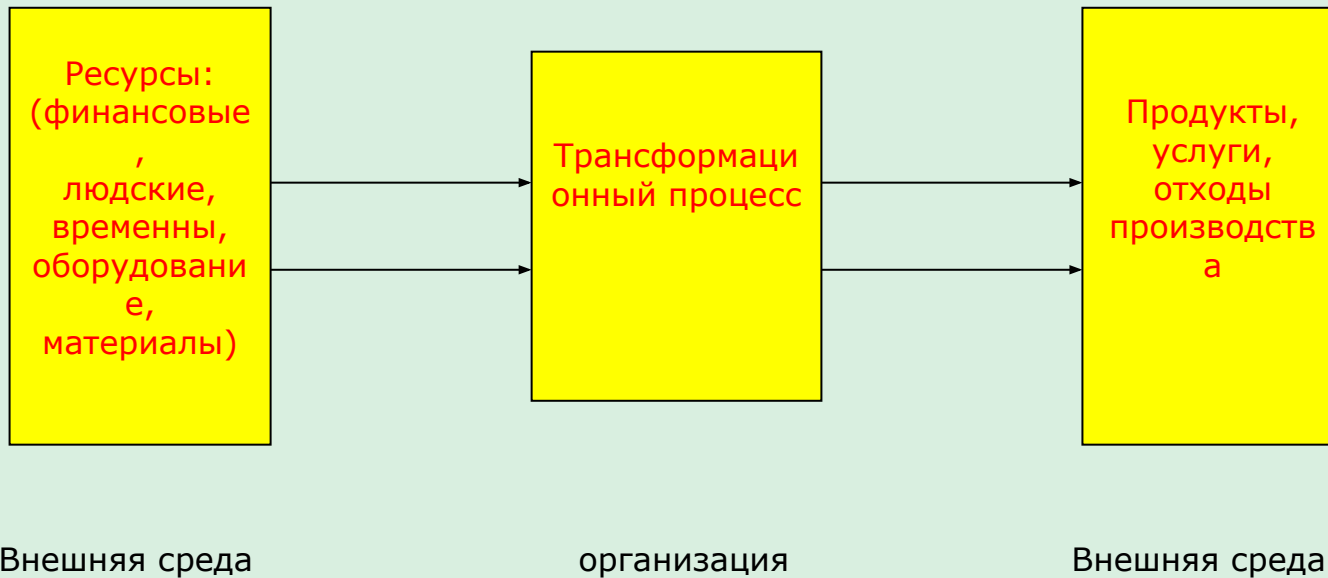
**Система –это целостная
совокупность
взаимосвязанных элементов.
Она имеет определенную
структуру и
взаимодействует с
окружающей средой в
интересах достижения
поставленной цели**



Простейшая схема системы.



Организация как система.

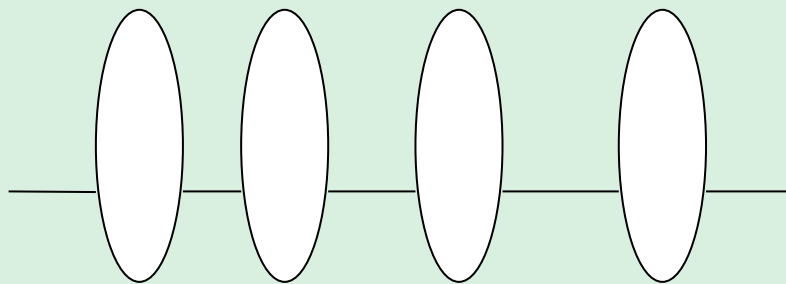


Понятия, характеризующие строение систем:

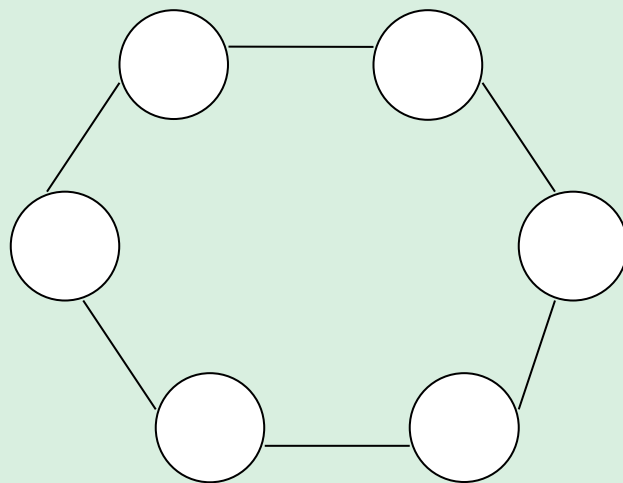
- **Элемент;**
- **Подсистема;**
- **Структура;**
- **Связь.**



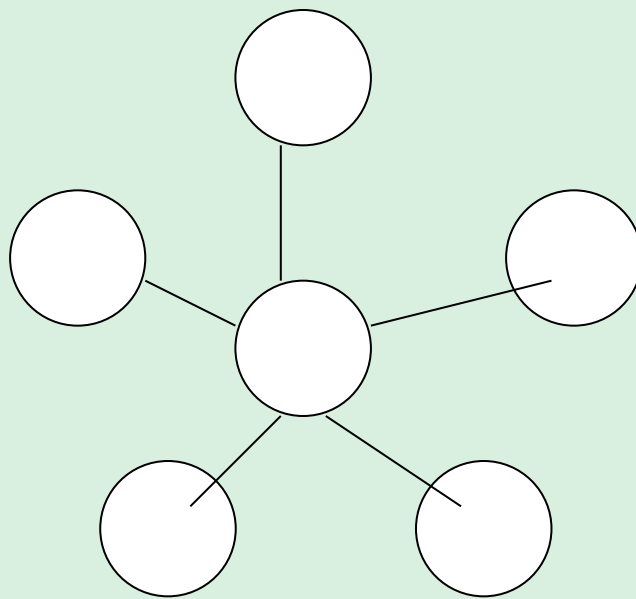
Линейная



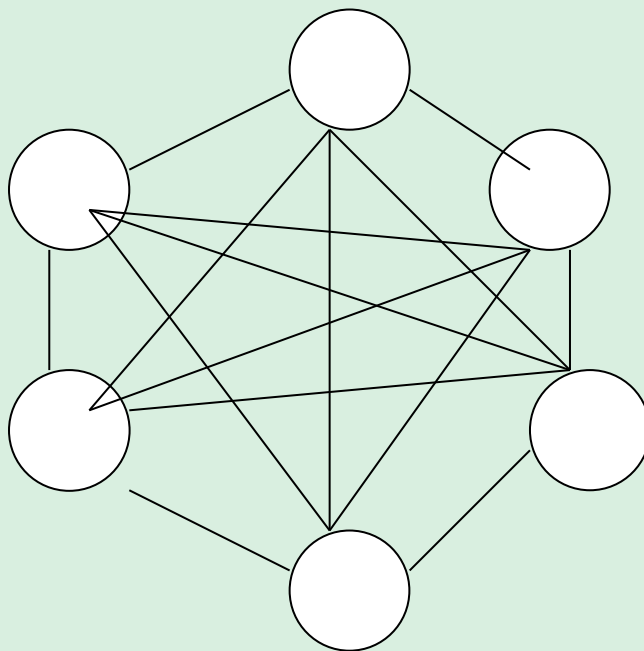
Кольцевая



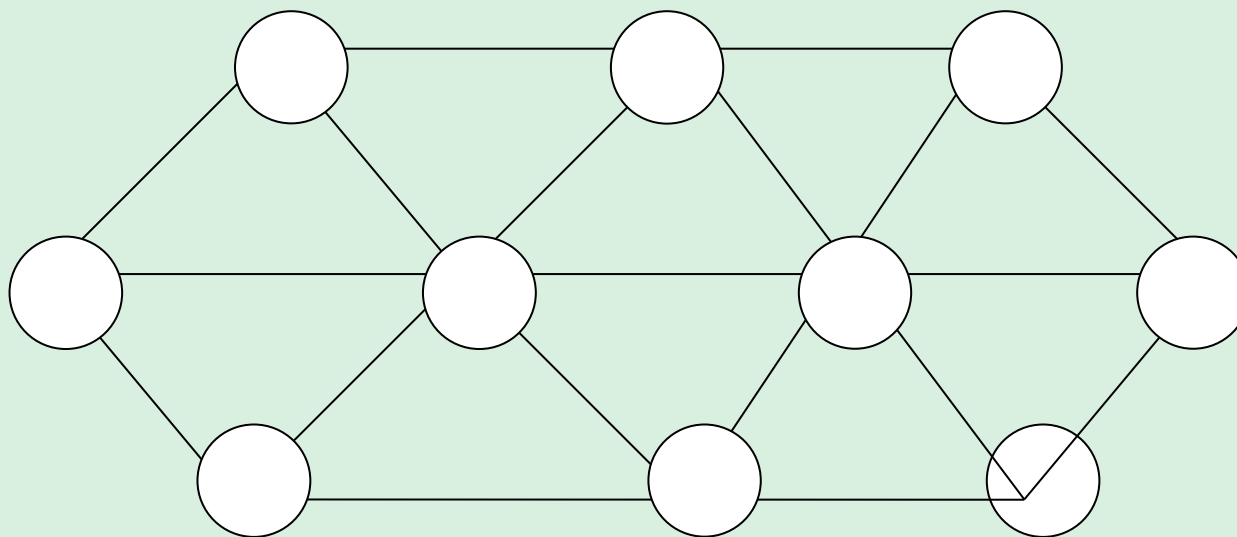
Звездная



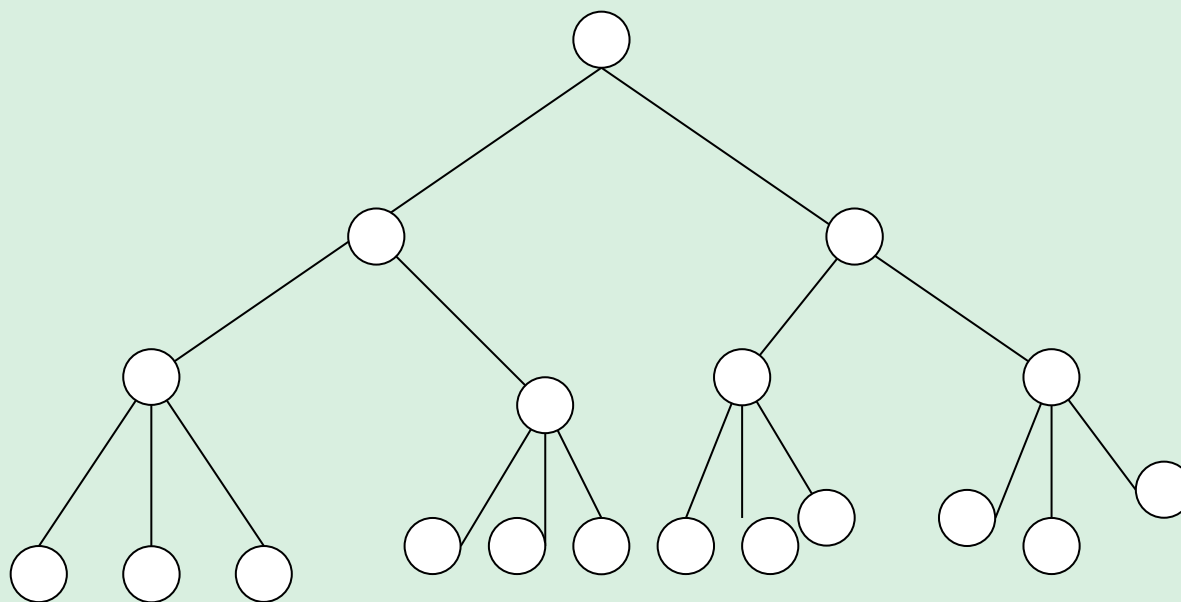
Многосвязная



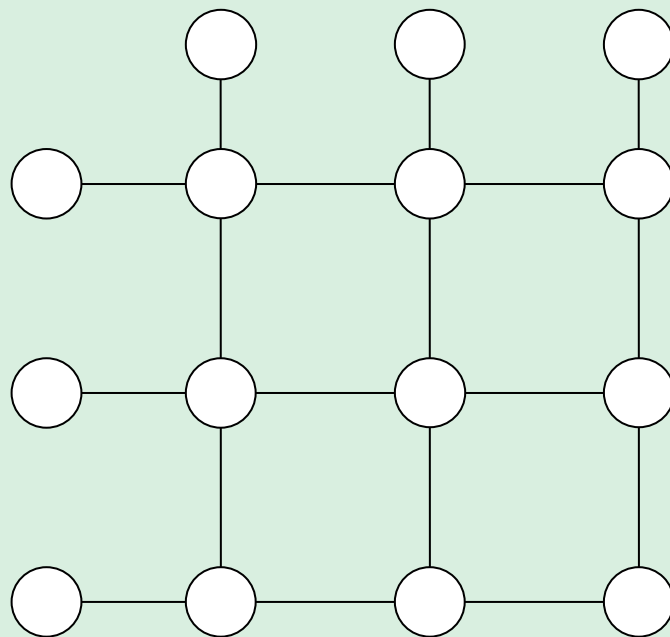
Сотовая



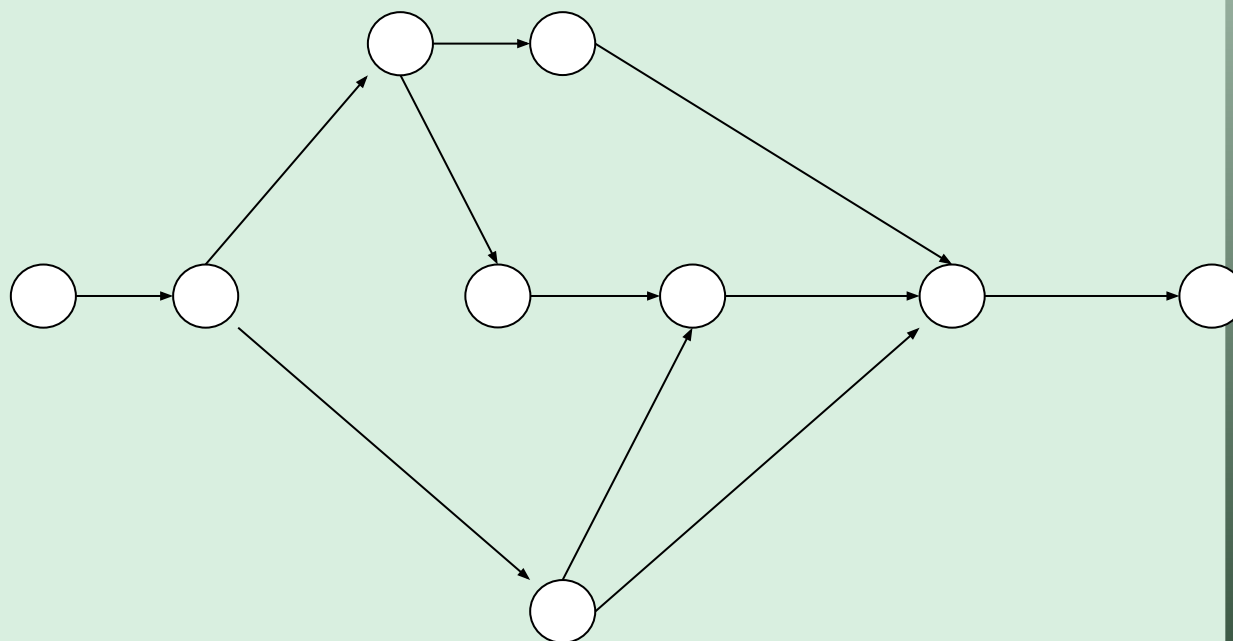
Иерархическая



Матричная



Сетевая



Свойства систем

- **Целостность**
- **Величина (масштаб)**
- **Сложность системы**
- **Наличие элементов конкурентной ситуации**
- **Делимость**
- **Изолированность**
- **Множественность состояния частей целого**
- **Структурность**
- **Иерархичность**
- **Адаптивность**



Классификация систем

- Техническая;
- Биологическая;
- Социальная.



Соотношение неопределенностей в деятельности различных подсистем

- -----Техническая
- -----Биологическая
- -----Социальная



Взаимодействие подсистем

Социальная подсистема (человек — субъект и объект управления)

Биологическая подсистема (человек — объект управления)

**Техническая подсистема
(человек в ней отсутствует)**



Кроме основной, системы имеют следующую классификацию:

- искусственные и естественные,
- открытые и закрытые,
- детерминированные и стохастические,
- жесткие и мягкие;
- материальные и идеальные;
- статические и динамические;



Возможные результаты при нарушении целостности системы

<i>Наименование отсутствующего признака</i>	<i>Возможный результат в деятельности организации</i>
Множество элементов	Нехватка ресурсов, не все составляющие технологического процесса имеются в наличии
Единство главной цели у всех элементов	Отсутствие единой сплоченной команды
Связи между элементами системы	Каждый элемент организации будет обособлен от общего дела (нет возможности проявления закона синергии)
Относительная самостоятельность элементов системы (касается персонала)	Отсутствие возможности проявления творческого подхода (не реализуется потребность в самовыражении, самопроявлении)
Четко выраженное управление	Наличие хаоса и анархии в производственной деятельности