

Бронирование и выписка авиабилетов

1	Бронирование по-сегментно	Запрещено (не разженивать сегменты)
2	Внесение контактной информации пассажиров	Обязательно Телефон, электронный адрес SRCTCMQR-009741234567890 SRCTCEQR-NAME//EMAIL.COM (replace "@" by "//") SRCTCEQR-NAME..SURNAME//EMAIL.COM (replace "_" by "..") SRCTCEQR-NAME./SURNAME//EMAIL.COM (replace "-" by ".")
3	Выписка авиабилетов по интерлайну	Если маршрут включает перелет выполняемый QR. Можно выписать отдельный билет на OAL если он является продолжением маршрута QR. Билет можно выписать только в случае соблюдения всех правил тарифа другого перевозчика, в том числе возможности выписки тарифа на стоке QR, с указанием в графе endorsement номера билета QR на основной маршрут.
4	Форма оплаты, банковские карты	Оплата возможна только банковскими картами клиентов. Запрещено использование карты агента для оплаты билетов клиентов. Запрещено многократной использование одной и той-же карты. Если есть необходимость использования корпоративной кредитной карты, то авиакомпания должна дать на это разрешение. Агент присылает запрос в авиакомпанию.

Бронирование и выписка авиабилетов

5	Изменение имени	Не допускается
6	Коррекция имени (опечатки до 3 букв в сумме в Имени и Фамилии)	<p>Запрос на resmow@ru.qatarairways.com с копией паспорта.</p> <p>До выписки авиабилета – внесение изменений.</p> <p>После выписки авиабилета, в отдельных случаях внесение изменений и вынужденная переписка авиабилета в 0 , после авторизации.</p> <p>В остальных случаях внесение ремарки SR SKIN QR – CORRECT NAME P1 _____</p> <p>Не работает если есть сегмент code share/OAL</p>
7	Изменение имени по причине замужества	<p>Запрос на resmow@ru.qatarairways.com</p> <p>Приложить все документы, подтверждающие факт изменения и доказывающие что билет будет изменен для того же пассажира</p> <p>Не работает если есть сегмент code share/OAL</p>
8	EXST	<p>Оформляется один авиабилет с удвоенным тарифом, в строке построения указывается как Q, таксы берутся один раз.</p> <p>Для расчета применяется только опубликованные тариф. IT тарифы неприменимы.</p>

Бронирование и выписка авиабилетов

9	Нарушение последовательности использования купонов	Не разрешается
10	Дополнительные услуги	EMD на предоставление лаунжей, AL MANA service (arr/dep/transit) сверхнормативный багаж Команда FXK в брони Amadeus
11	Паспортные данные	APIS
12	Запросы на групповые перевозки	Контакты: + 7 (495) 981-07-87 qrmowgroups@ru.qatarairways.com
13	Дети (INF+CH)	Два разных авиабилета, либо сразу как для CH
14	Сроки действия авиабилетов	1 год с момента выписки авиабилета полностью неиспользованного авиабилета 1 год с момента первого перелета для частично использованного авиабилета

Бронирование и выписка авиабилетов

14	Места на борту	Предварительная рассадка возможна с момента бронирования авиабилета. Места на 1 рядах и у запасного выхода остаются заблокированными до начала регистрации в аэропорту (за 3 часа до вылета)
15	Места на борту в Q-suite	SK QSUI QR /S4/P1-2
16	Окончание регистрации на рейс	За 1 час до вылета
17	Регистрация пассажиров и багажа	Онлайн регистрация на официальном сайте за 48 часов до вылета. При оформлении единого авиабилета регистрация до конечного пункта . Просим обратить внимание пассажиров возвращающихся в российские регионы через Домодедово и имеющие единый билет QR/S7/U6 или иной перевозчик забирать и перерегистрировать багаж на внутренний рейс. TIDFT/MOW/CS BAGGAGE CLEARANCE: - BAGGAGE MUST BE CLEARED AT THE FIRST AIRPORT OF ENTRY IN THE RUSSIAN FED.

Информация по предоставлению STPC при стыковке

1	Транзит более 8 часов	<p>Если нет стыковок короче 8 часов, Кроме авиабилетов выписанных в классах O,T,Q Если стоимость тарифа+1/2 YQ на рассматриваемом участке более 400 USD, услуга может быть предоставлена бесплатно. Может предоставляться услуга STPC включающая</p> <ul style="list-style-type: none">• трансфер аэропорт-отель-аэропорт,• проживание в отеле (3*-эконом класс 5*- бизнес)
---	-----------------------	--

Изменения в авиабилетах

1	Возможность ревалидации авиабилетов	Нет
2	Добровольный возврат	Все возвраты проводятся в системе GDS
3	Оформление штрафа за возврат авиабилета	Оформляется в GDS Такса CP
4	NOSHOW	Наступает за 3 часа до вылета, по местному времени аэроорта отправления
5	Оформление штрафа за изменение авиабилета	Билет необходимо переписать с взиманием таксы XP

Изменения в авиабилетах

6	Возврат такс по невозвратным тарифам	YQ и YR не возвращаются В некоторых направлениях есть определенные таксы так же не подлежащие возврату Информация по ним в GDS
7	Возврат такс по возвратным тарифам в случае когда сумма удержания выше чем тариф	Если тариф в соответствии с правилами является возвратным, но сумма удержания превышает оплаченный тариф, то пассажиру возвращаются все таксы включая YQ/YR. Если тариф в соответствии с правилами является возвратным, но в случае NS становится невозвратным, то YQ/YR также становятся невозвратными.

Изменения в авиабилетах

8	Изменение маршрута	<p>Изменение маршрута разрешено в соответствии с тарифами опубликованными в системе и разрешенными автоматическими комбинациями тарифов. Допускается изменить OW на RT, RT на OW, поменять направление на противоположное, поменять пункт отправления/назначения, класс обслуживания.</p> <p>Во всех случаях требуется перерасчет</p>
9	Вынужденный возврат	<p>Возможны после рассмотрения в головном офисе (Мед показания Смерть пассажира) Отказ в визе не дает право на вынужденный возврат Запрос на электронную почту resmow@ru.qatarairways.com С приложением всех подтверждающих документов. В Мед случаях рассматриваются только документы о госпитализации, с указанием диагноза (не больничные листы) Решение принимает головной офис в каждом конкретном случае. <u>Документы предоставляются – сканы на русском языке и перевод на английский в бюро переводов заверенный.</u> Беременность не диагноз, который дает право на полный возврат.</p>

Изменения в авиабилетах

10	Изменение расписания(отмена рейса)	Запрос на вынужденный возврат или уточнение возможных альтернативных вариантов по эл почте resmow@ru.qatarairways.com
11	ADM политика	Подробнее на агентском портале Контакты: https://tradepartners.qatarairways.com/AgentPortal/login.page

Дополнительный услуги

1

Перевозка животных

Животные перевозятся только в багаже. Пассажир несет ответственность за предоставление всех необходимых ветеринарных документов, а так же разрешения на вывоз /ввоз животного из/в страну.
Запрос направляется на resmow@ru.qatarairways.com
С указанием породы, размера клетки, веса животного вместе с клеткой за 14дней до вылета(не ранее).
Список пород запрещенных к перевозке на сайте.
<http://www.qatarairways.com/ru/ru/homepage.page>
оплата возможна в аэропорту.
Стоимость зависит от размера (три типа размеров) и направления.

Дополнительный услуги

2

Беременные женщины

В зависимости от срока беременности требуются различные мед документы
Подробная информация на официальном сайте, включая все формы, которые могут потребоваться.
С 29 недели для осложненной и многоплодной беременности и с 32 недели для всех беременных обязательно заполнение формы MEDIF.
Предоставление в Московское представительство копии этого документа для внесения полной информации в бронь и подтверждения от медицинского отдела головного офиса – возможности путешествовать (за 7-4 дня до вылета, учитывать выходные дни.)
Начиная с 36 недели не допускаются к полету

Дополнительный услуги

3	UNMR YP	UM -5-11лет YP-12-15лет В бронь вносится информация о сопровождающем и встречающем ФИО, адрес и телефон Отправляется запрос в авиакомпанию resmow@ru.qatarairways.com для оповещения всех задействованных служб
4	Специальное питание	Большой выбор различных типов специального питания, особенно вегетарианского. Расшифровка на сайте. Вносится в бронь не позднее 72 часов до вылета.
5	Носилочный больной	Услуга не предоставляется для транзитных рейсов

Дополнительный услуги

6	WCHR	<p>Вносится SR WCHR- Заказ кресла-каталки от стойки регистрации до борта самолета, в транзитной зоне в Дохе. И от борта самолета до выхода из зоны прилета в пункте назначения. Для пожилых людей и пассажиров с небольшими затруднениями при ходьбе При этом пассажир может передвигаться в самолете самостоятельно.</p>
7	WCHS WCHC	<p>Запрос на электронную почту resmow@ru.qatarairways.com</p>
8	Перевозка оружия	<p>Ремарка может быть внесена агентом, с указанием вида оружия, размера с коробом, допускается провоз амуниции не более 5 кг Пассажир несет ответственность за наличие на момент вылета всех необходимых документов на провозку оружия, учитывая правила и законы страны вылета и назначения. SR WEAP QR nn1 - GUN 13KG 100X30X15CM/5kg ammunition /s2/p1</p>

Контактная информация

1	Контакты по техническим вопросам для агентов	resmow@ru.qatarairways.com +74959810784, +74959810781
2	Агентский портал	https://tradepartners.qatarairways.com/AgentPortal/login.page
3	Жалобы пассажиров	Пассажиры обращаются напрямую на сайте https://www.qatarairways.com/ru-ru/contact-us.contactusform-7.html
4	Официальный сайт	http://www.qatarairways.com/ru/ru/homepage.page



معاً إلى كل مكان
Going places together

