



«Токсичные сотрудники»



- Рожок Игорь Иванович
- sb@farphor.ru



**Harvard
Business**

Toxic Coworker

OCTOBER 03, 2016

UPDATED OCTOBER 03, 2016

**Сплетничать,
обесценивать,
критиковать, обвинять,
подстрекать,
подставлять, не
выполнять то что
обещал. Сбор**

САБОТАЖНАЯ

КОМАНДА

Токсичные
сотрудники

Неуверенные в себе, склонные к конфликтам, неуверенность в действиях и в том, что

при

увольнении

и –

превраща

ются в

проблемн

становится нормой)



ЛОЯЛЬН
АЯ
КОМАНД
А



- Хвастаются разрушениями, победами над другими; (не результатом команды)
- Обвиняют других, в том что нет результата; (жалуются)
- Завышают свою роль.
- Информационный шум

ПСИХОТИПЫ ТОКСИЧНЫХ СОТРУДНИКОВ (СИБИНТЕК)

1. НЕУПРАВЛЯЕМЫЙ
2. ИНДИВИДУАЛИСТ
3. САМ СЕБЕ ЗВЕЗДА
4. ЗЛОПАМЯТНЫЙ
5. ИНФАНТИЛЬНЫЙ
6. ИМПУЛЬСИВНЫЙ



психопаты, пограничные расстройства.
Макклеланд - Избегатели;
И.Адизес - Мертвые пни.

Смирнов Алексей Макарович



Влияние контекста (обстановки)

https://www.e-executive.ru/users/1770952-dmitrii-ogorodov

Сервисы Я Яндекс Почта Карты Маркет Новости Словари Essentials of the Reid Те Видео Музыка Диск Google Интернет Фильмы на английском Ф



Специализация: Производство

Должность: Технический специалист

📍 Пермь

Расширенное заявление
**прямые
вопросы**



Обмен

провокации

**мотивация
на правду**

П
Р
Е
Д
П
О
Л
О
Ж
И
Т
Е
Л
Ь
Н
Ы
Е
В
О
П
Р
О
С
Ы

Альтернативные

**Открытые
(непрямые),
вопросы**



Вступительное

заявление

Идеальных кандидатов не

бывает

Правда о
служебных
нарушения
х



Ложь,
которая
может
быть

Информация будет проверяться

- Резюме слишком кратко и необходимо

Резюме - осмотр места происшествия.

Ссылка на законы: **Трудовой договор** — это сделка. **Статья 179 ГК РФ** — информирует о недействительности сделки, совершенной под влиянием обмана....

Статья 81 ТК РФ. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя: пункт 11 представление работником работодателю подложных документов при заключении трудового договора;

Ст.64 ТК РФ Деловые и личные качества работника (профессия, опыт работы) являются основанием при отказе в приеме на работу.

Предположительный вопрос

Угрожающая часть

"А вот если мы
будем звонить
на ваше прежнее
место работы"

Сам вопрос

Как вы думаете
что скажут?

Скажут что вы
уволены из-за
- алкоголя?
- прогулов?
- конфликтов?

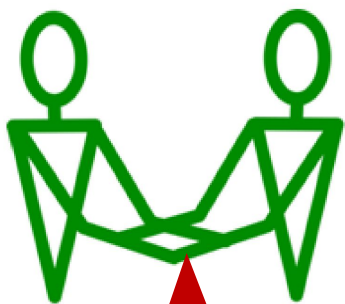
Оправдание ↓

Хотя о хорошем работнике
могут сказать плохо чтобы
отомстить за уход.

Прием контраста: ↓

Неделями?

-Подрались? или
-просто рабочие дела



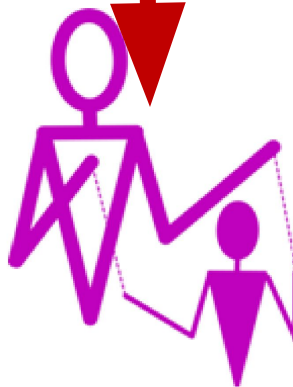
ПРИЧАСТНОСТЬ



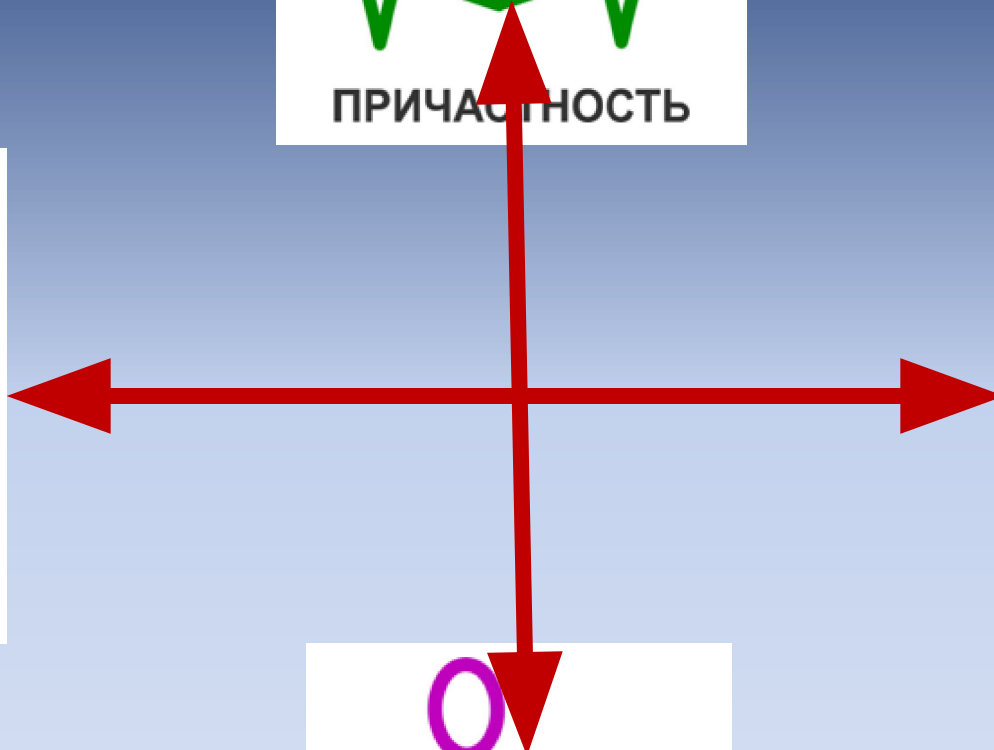
ДОСТИЖЕНИЕ



ИЗБЕГАНИЕ



ВЛАСТЬ



ТОКСИЧНЫЙ СОТРУДНИК

ПРИЗНАКИ

- Хвастаются разрушениями, победами над другими; (не результатом команды)
- **Обвиняют других в том, что нет результата; (жалуются)**
- Завышают свою роль.
- **Лживые данные**

Техника расширенного заявления для тематических областей:

1) Объяснение какая тема

2) Использование смягчающих не
обвиняющих слов

3) Контраст между значимым и
менее значимым

- Фильм расширенное заявление 3 фильма 9 минут

Примеры - алкоголь:

Я хотел бы затронуть тему алкоголя. Потому что водитель погрузчика или оператор конвейера в нетрезвом виде это источник опасности. Я как-то беседовал с работником, который принес в цех под видом воды бутылку со спиртом и торговал в ночную смену на работе. Это недопустимо для компании. & Но даже очень ответственный и принципиальный человек может оказаться в ситуации, когда после бурной вечеринки он приходит на работу с сильного похмелья, или может не прийти на работу, позвонив уже утром, или даже не предупредив. & Совсем другое дело, когда работник выпивает на работе каждый день и хранит спиртное на работе. И есть большая разница между тем, кто однажды не пришел на работу после праздника или пришел в состоянии похмелья и & тем, кто употребляет постоянно, а еще хуже, если торгует спиртным на работе.

А вы пропускали работу из-за того что не рассчитали свои силы накануне выхода на работу?



- Одно дело начать свой бизнес и совсем другое не бросить эту затею.
- Одно дело сказать, а другое сделать.
- Одно дело быть поддержкой и опорой, другое дело делать тоже самое, когда опора нужна тебе.
- Одно дело уметь расставаться, другое дело оставаться верным.
- И для меня разница огромная.
- Именно поэтому «Совкомбанк».

