

Яндекс

Яндекс

Руководство

для партнёрских

Центров обучения

Инструкции и советы по обустройству зоны обучения

Приветствие

Поздравляем, вы в хорошей компании

Теперь вы партнёр Яндекс.Такси. Это значит, что водители в вашем городе смогут работать лучше и эффективнее.

Лучше — потому что вы будете проводить собеседования с кандидатами, проверять их документы и квалификацию. И в конечном счёте выбирать лучших.

Эффективнее — потому что партнёры помогают водителям освоить новые технологии и стандарты сервиса Яндекс.Такси. И то, и другое позволяет получать больше заказов.

В этом руководстве мы подробно расскажем, как сделать это на практике.



Зона обучения: что это такое и зачем нужны инструкции и советы	Стр. 5
Как выбрать помещение: обязательные требования	Стр. 7
Место для тестирования: варианты обустройства	Стр. 15
Вдоль стены	Стр. 16
В углу	Стр. 20
В отдельном помещении	Стр. 24
Правила оформления и оснащения помещений	Стр. 28

Зона обучения

Что это такое и зачем нужны инструкции и советы



Зона обучения

В зоне обучения проводятся собеседования, инструктаж и тестирование. От правильного обустройства этой зоны зависит, насколько быстро и верно водители усвоят стандарты сервиса Яндекс.Такси.

Зачем следовать советам по выбору и правилам оснащения помещений?

Правильно оборудованное помещение сделает обучение эффективнее.

Зачем следовать советам о проведении тестов?

Эти советы помогут сделать тесты инструментом проверки знаний, а не формальностью.

Зачем уделять внимание брендингу?

Чтобы водители осознавали себя частью одного сервиса. Они могут работать в разных таксопарках, но в одном сервисе, в Яндекс.Такси. Об этом важно напоминать во время обучения, а брендинг — ненавязчивый способ это сделать.

Как выбрать помещение

Технические параметры и советы по оснащению



Как выбрать помещение



БЕЛЫЕ СТЕНЫ

В зоне обучения должны быть стены белого цвета. Они делают помещение визуально больше и светлее. Все элементы на стенах — решётки вентиляции, коробка для проводов или розетки — тоже должны быть белыми.



ВЕНТИЛЯЦИЯ

Позаботьтесь о том, чтобы в помещении была хорошая вентиляция. Если в помещении недостаточно свежего воздуха, человек начинает быстрее утомляться и терять концентрацию внимания.

Как выбрать помещение



ВЫСОТА ПОТОЛКА

Рекомендуемая высота потолка в помещении — от 2,4 м. Меньшая высота будет плохо сказываться на ощущениях водителей, а зона обучения будет напоминать подвал.



СВОБОДНОЕ ПРОСТРАНСТВО

На стол с планшетом должна приходиться свободная зона в два квадратных метра. Над столом разместите только поясняющие стикеры.

Как выбрать помещение



СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Над каждым терминалом должна быть камера. Она нужна, чтобы в любой момент проверить, не списывают ли водители во время экзаменов.



ИНТЕРНЕТ И РОУТЕР

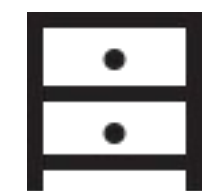
Камера должна быть подключена к интернету, а его скорость быть достаточной для передачи видеоизображения — около 1-2 Мбит в сек. Для четырёх и более терминалов потребуется подключить выделенную сеть и установить роутер.

Как выбрать помещение



ОСВЕЩЕНИЕ

Перед тестом водителю нужно сфотографировать себя и подтверждающие документы. У камер терминалов нет вспышки, поэтому нужен яркий свет, чтобы фотографии получались качественными.



МЕБЕЛЬ

Мебель в зоне обучения должна быть лаконичной — простых форм, без украшений и узоров. Цвет — белый, за исключением стульев — они могут быть и чёрными. Лучшим вариантом будет мебель из ИКЕА.

Как выбрать помещение

Я

ОФОРМЛЕНИЕ СТЕН

На стену нанесите наклейку «Партнёр Яндекс.Такси». Используйте только фирменный макет наклейки. Если ваша зона тестирования находится в отдельном помещении, рекомендуем покрасить одну стену в фирменный жёлтый цвет. Для покраски лучше выбирать стену за столом с планшетом. Минимальная ширина жёлтой стены — 1500 мм. Используйте цвета фирменные цвета, информация о них есть в конце этого руководства.



РЕКЛАМА В ПОМЕЩЕНИИ

В зоне обучения не должно быть стоек других компаний, промо-материалов, сувениров и любой другой рекламной атрибутики. Всё, что находится в зоне тестирования, должно относиться только к Яндекс.Такси.

Как выбрать помещение



ПЛАНШЕТ

Планшеты должны быть подключены к электросети и интернету. Если у вас более трёх планшетов, создайте локальную сеть и установите дополнительный роутер.



СТИКЕРЫ

Над столами с планшетами разместите стикеры с подсказками.

Как выбрать помещение



ТИШИНА В ПОМЕЩЕНИИ

Зона обучения водителей — это зона тишины. Важно, чтобы их не отвлекали посторонние звуки, шум толпы или работа станков в соседнем помещении. Мы рекомендуем располагать зону со стойкой минимум в двух метрах от проходных дверей.



МЕСТО ДЛЯ ДЕЖУРНОГО

В зоне обучения всегда должен быть дежурный. Он будет контролировать сдачу экзамена. Мы доверяем водителям, но просим проверять, что они не списывают и не подсматривают во время теста.

Места для тестирования

Варианты обустройства



Вариант № 1

Вдоль стены



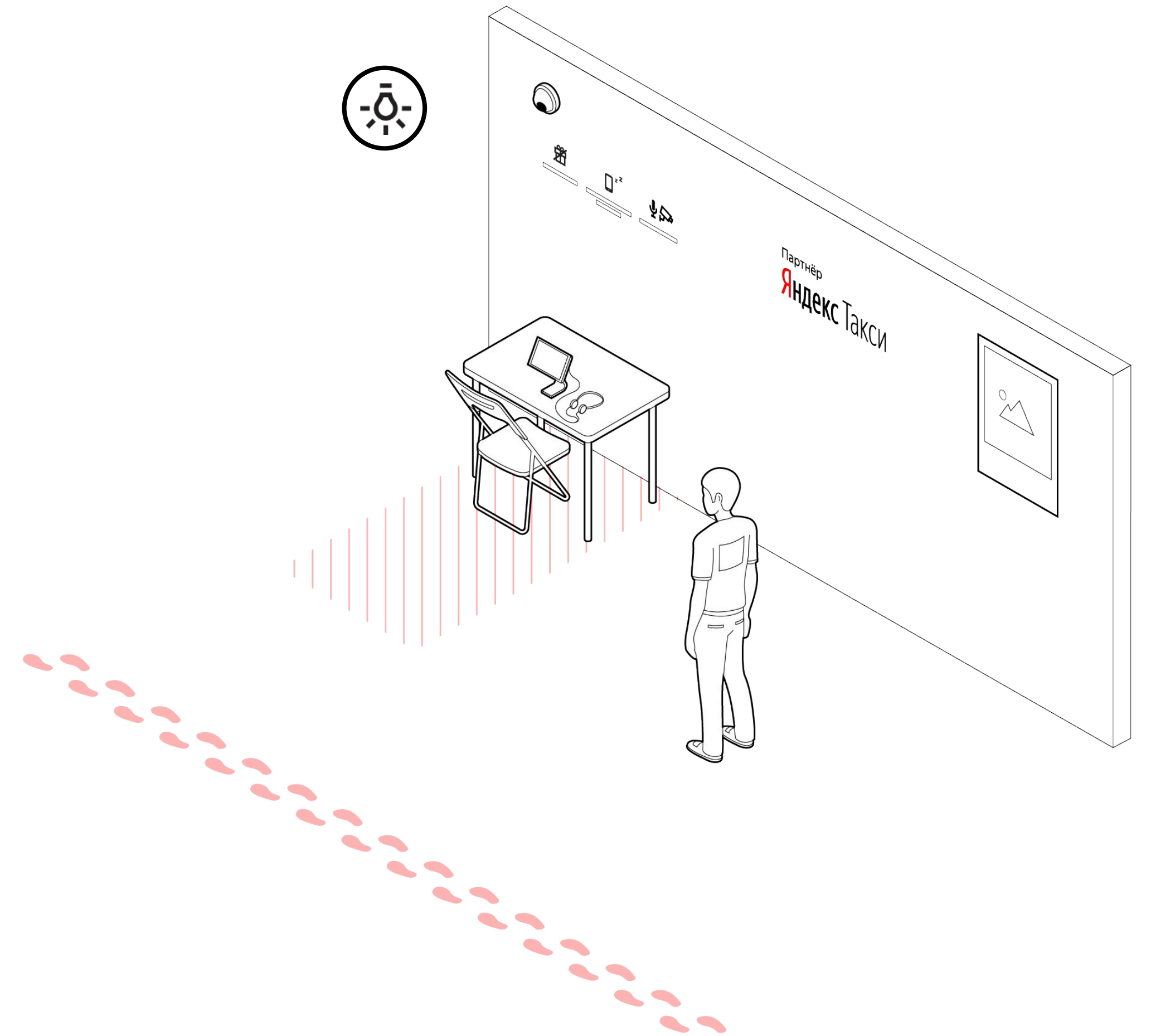
Зона вдоль стены

Обустройство зоны у стены — самый простой вариант.

В этом случае зона обучения может занимать часть большого помещения. Для этого варианта достаточно минимального набора предметов:

- стол с планшетом и стул,
- набор пояснительных стикеров на стену,
- наклейка «Партнёр Яндекс Такси»,
- система видеонаблюдения,
- один информационный постер.

Вокруг стола должна быть свободная зона — два



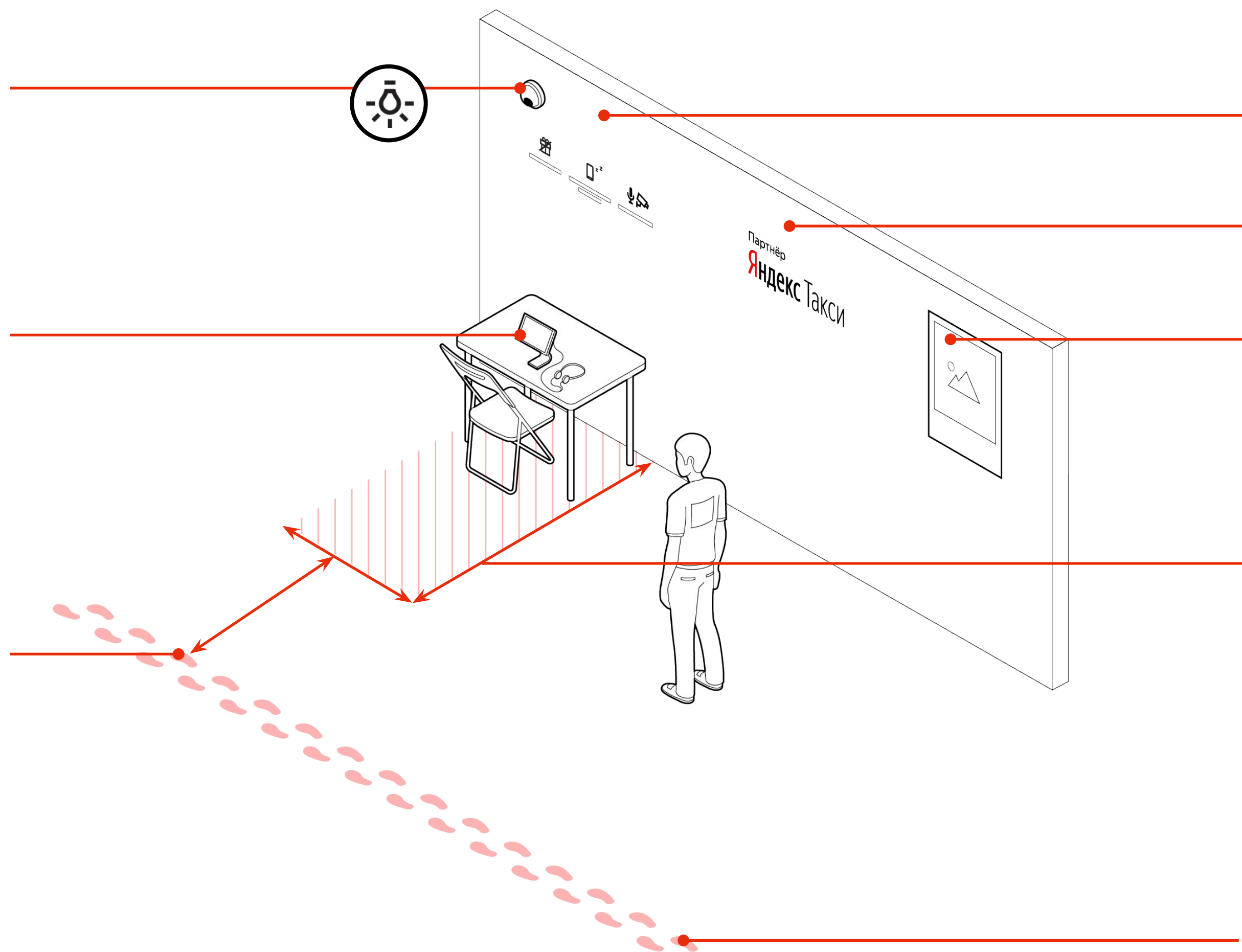
Зона вдоль стены

Минимальный набор

Система видеонаблюдения,
подключенная к интернету

Стол с планшетом

Отступ от зоны до прохода
не менее двух метров



Стикеры с рекомендациями

Наклейка
«Партнёр Яндекс.Такси»

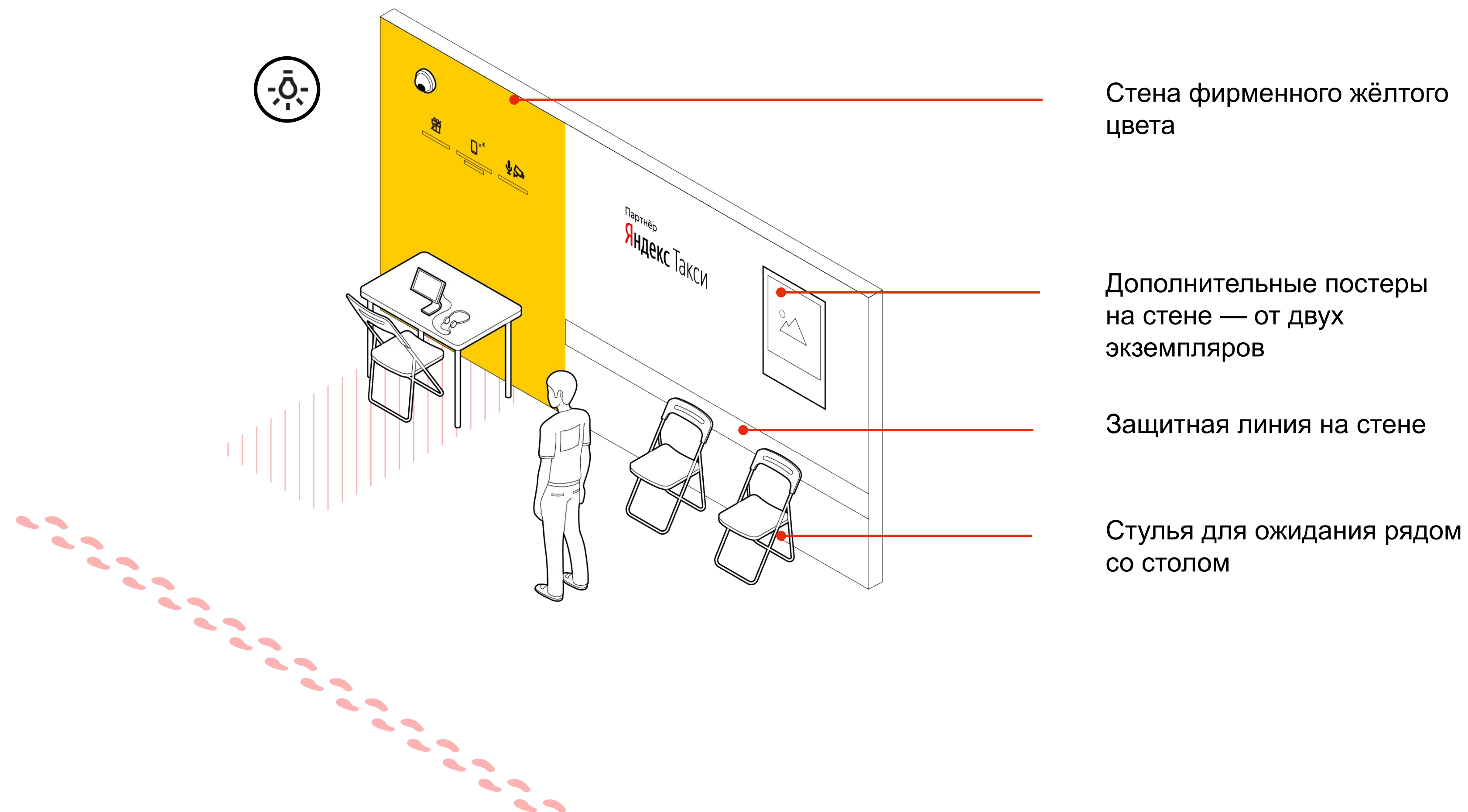
Информационные
постеры

Свободная зона 2 м²

Проход

Зона вдоль стены

Дополнительные рекомендации



Стена фирменного жёлтого цвета

Дополнительные постеры на стене — от двух экземпляров

Защитная линия на стене

Стулья для ожидания рядом со столом

Вариант № 2

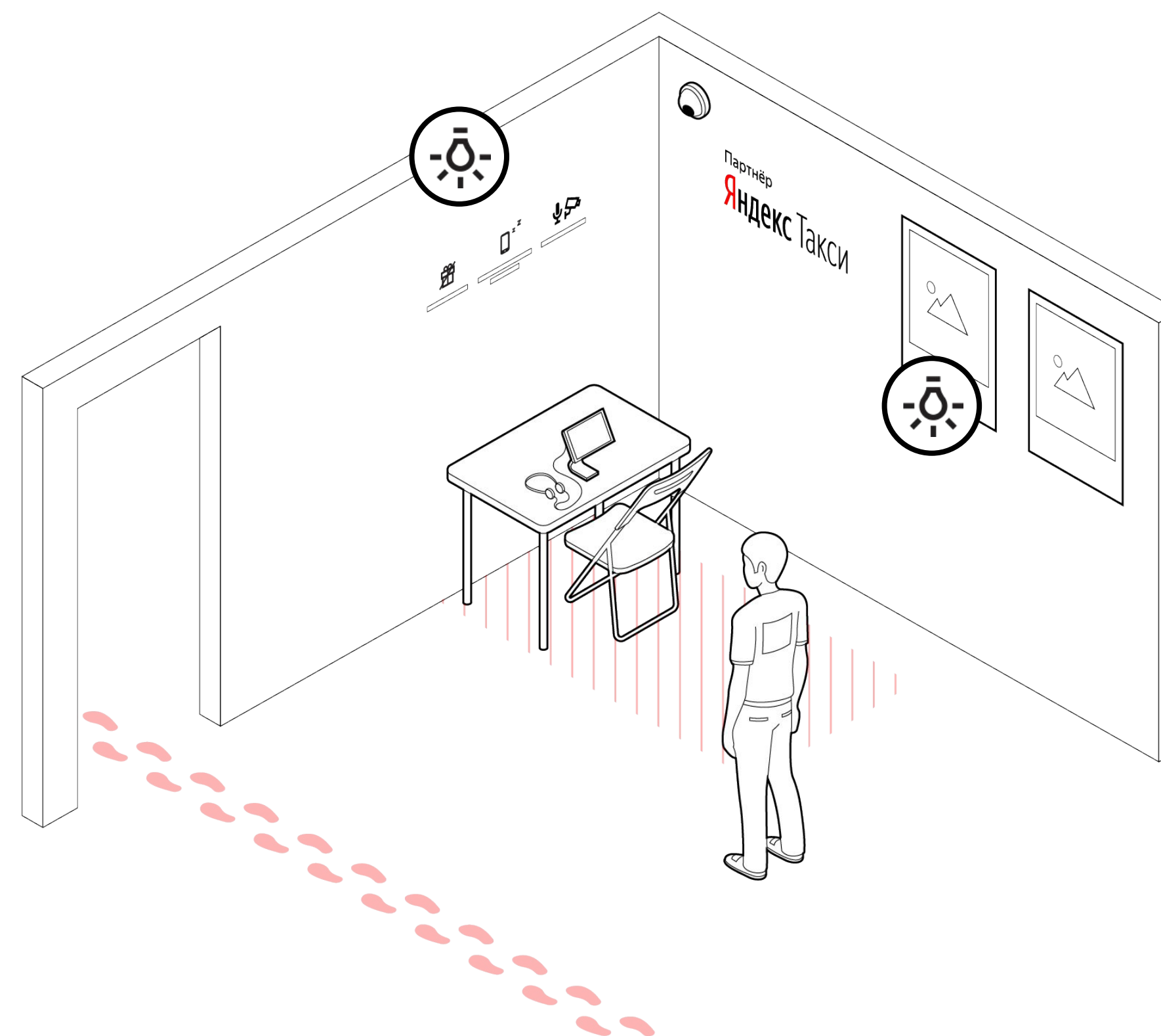
В углу



В углу

У такого способа обустройства зоны обучения есть плюсы по сравнению с вариантом вдоль стены. Угловая компоновка позволяет частично изолировать место для обучения и снизить уровень шума. Минимальный набор предметов:

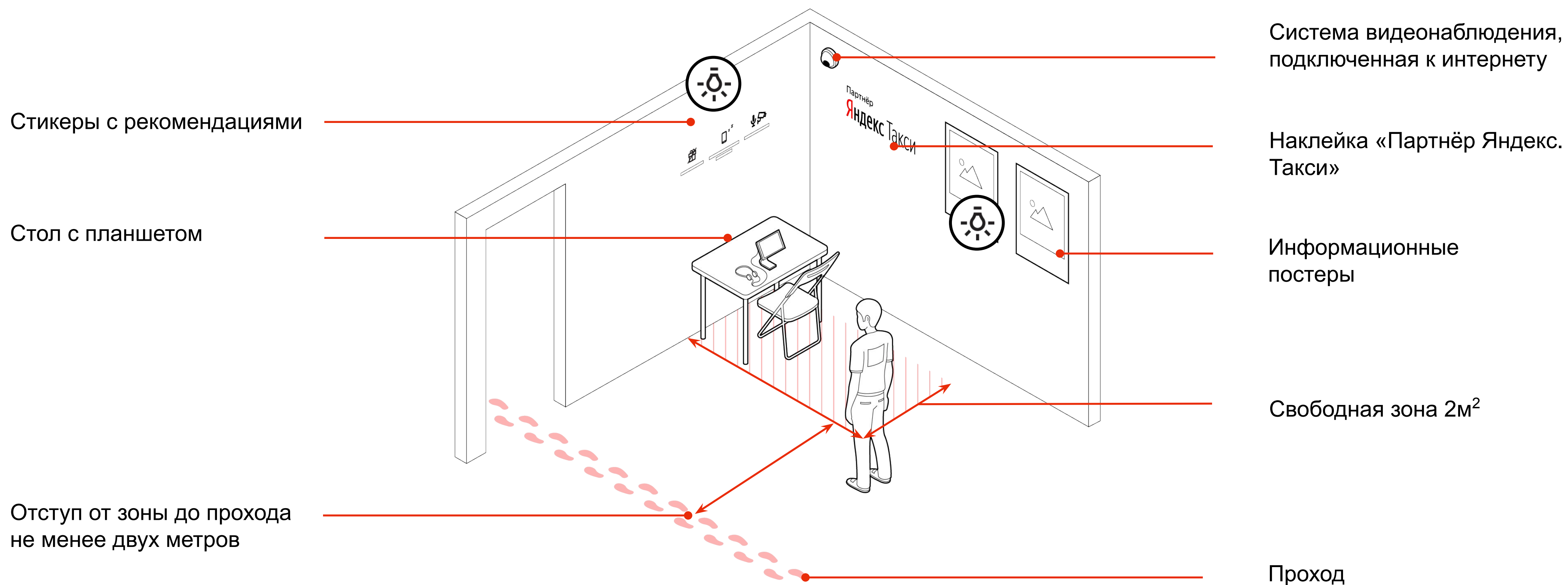
- стол с планшетом и стул,
- набор пояснительных стикеров на стену,
- наклейка «Партнёр Яндекс Такси»,
- система видеонаблюдения,
- два информационных постера.



Вокруг стола должна быть свободная зона — два квадратных

Зона в углу

Минимальный набор



Зона в углу

Рекомендуемый комплект

Стена фирменного жёлтого цвета



Дополнительные постеры на стене — от двух экземпляров

Защитная линия на стене

Стулья для ожидания рядом со столом

Вариант № 3

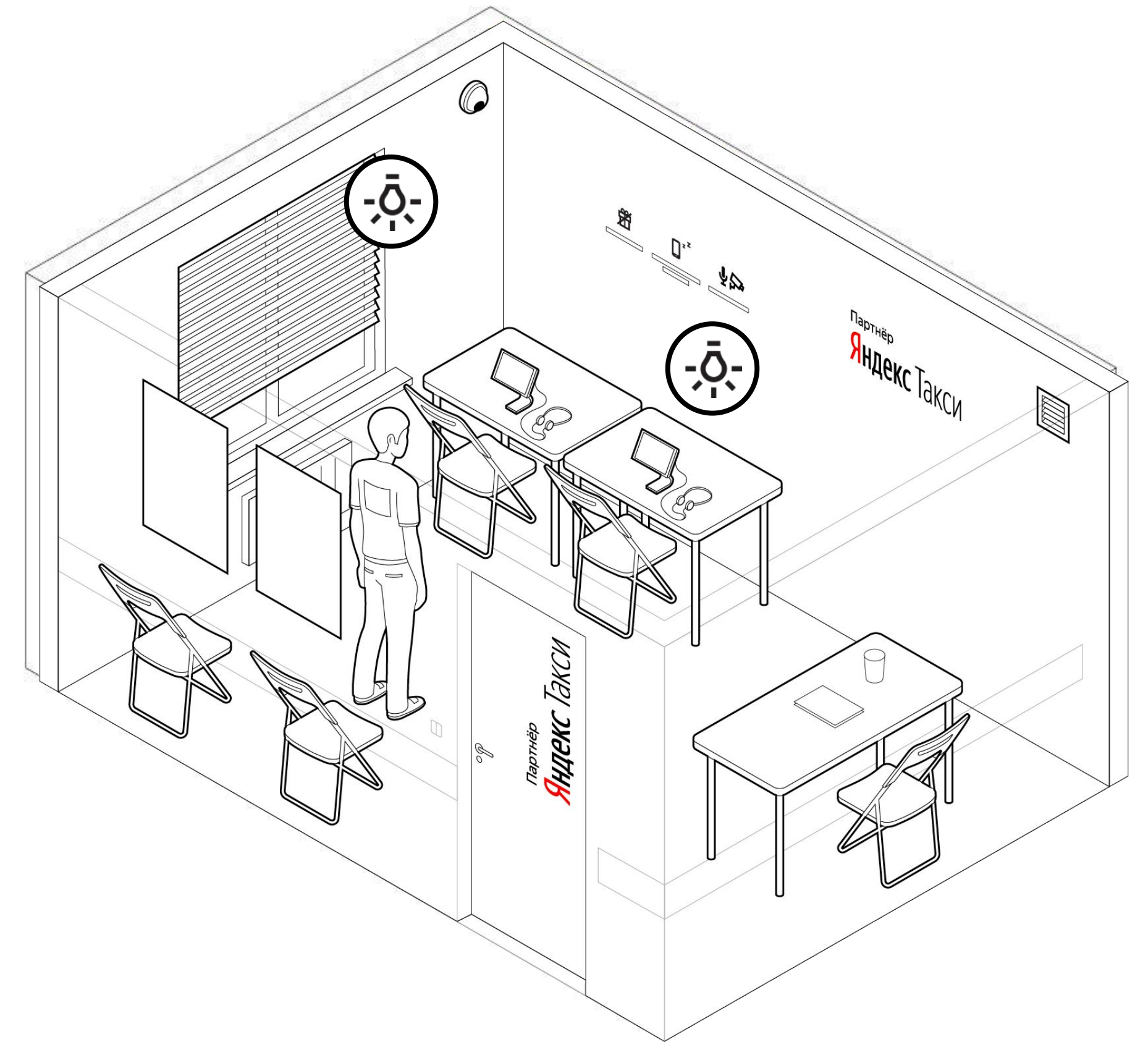
Отдельное помещение



Отдельное помещение

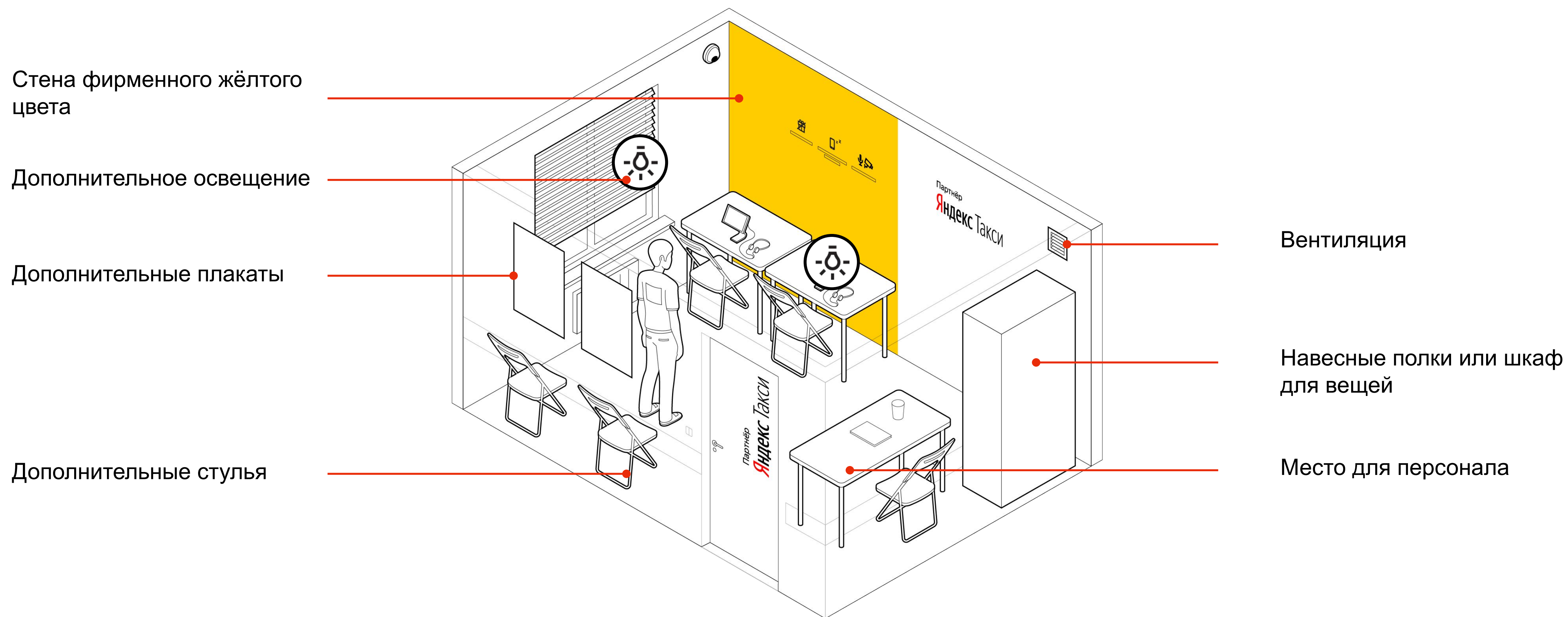
Лучший вариант для обустройства зоны обучения — отдельное помещение. На входной двери разместите табличку с логотипом Яндекс.Такси и расписанием работы. Минимальный набор предметов:

- Стол с планшетом и стул,
- набор пояснительных стикеров на стену,
- наклейка «Партнёр Яндекс Такси»,
- система видеонаблюдения,
- два информационных постера
- стулья для ожидания
- защитная панель на стене



Отдельное помещение

Рекомендуемый комплект



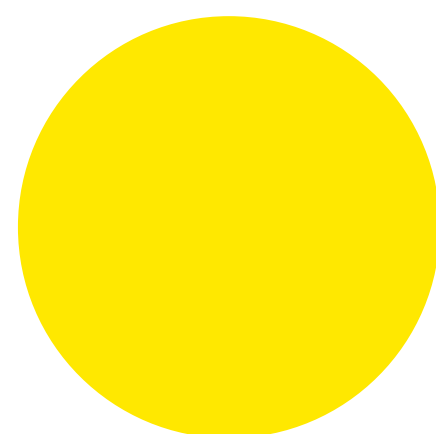
Правила оформления и оснащения помещений



Цвет стен

Жёлтый:

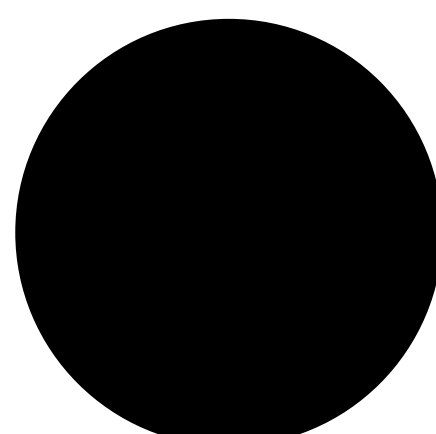
RAL 1023



Белый:



Чёрный:



При покраске стен и подборке плёнки для оклейки используйте фирменные цвета Яндекс.Такси.

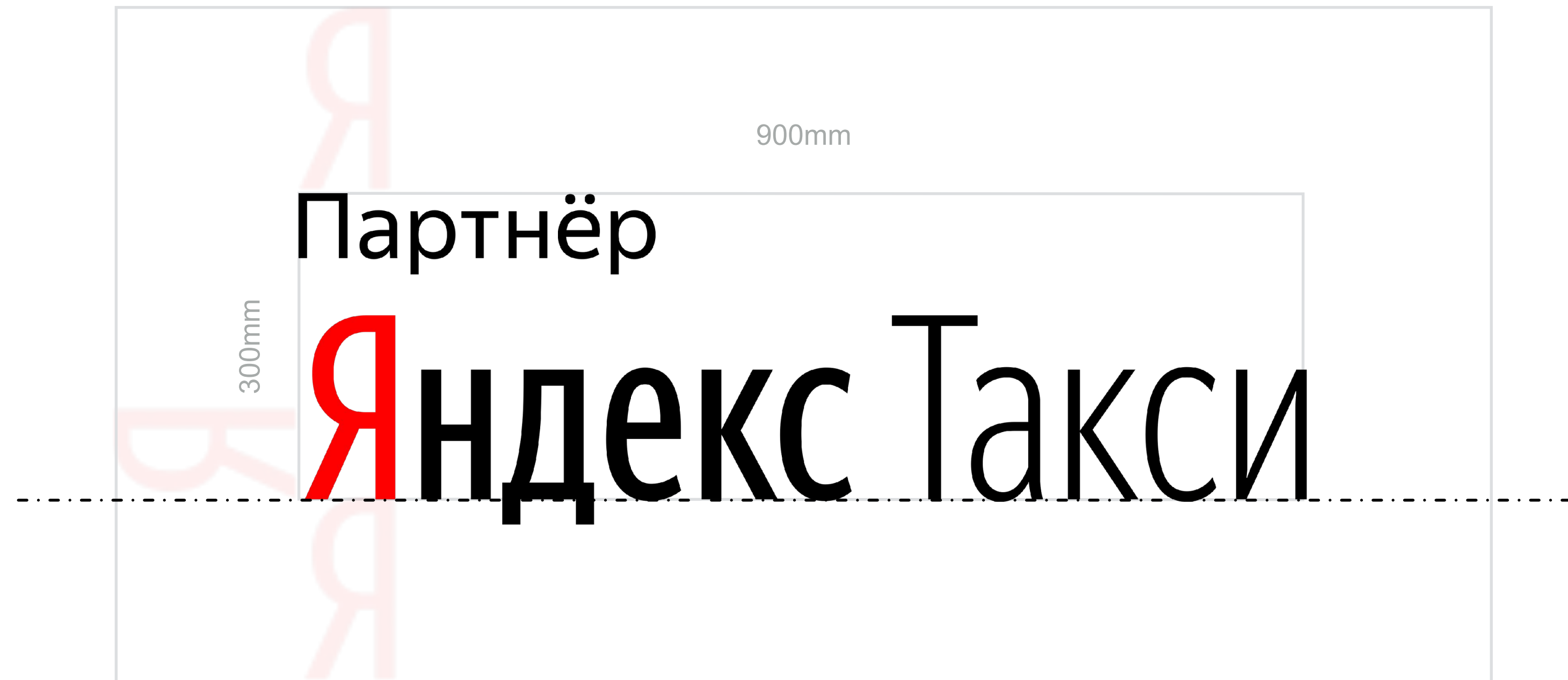
Площадь для покраски в жёлтый должна выбираться наименьшая из возможных. Соотношение жёлтого и белого цветов на стене — один к трём. Минимальная ширина жёлтой части — 1500 мм.

Логотип партнёра

Компоновку и форму элементов логотипа менять нельзя.

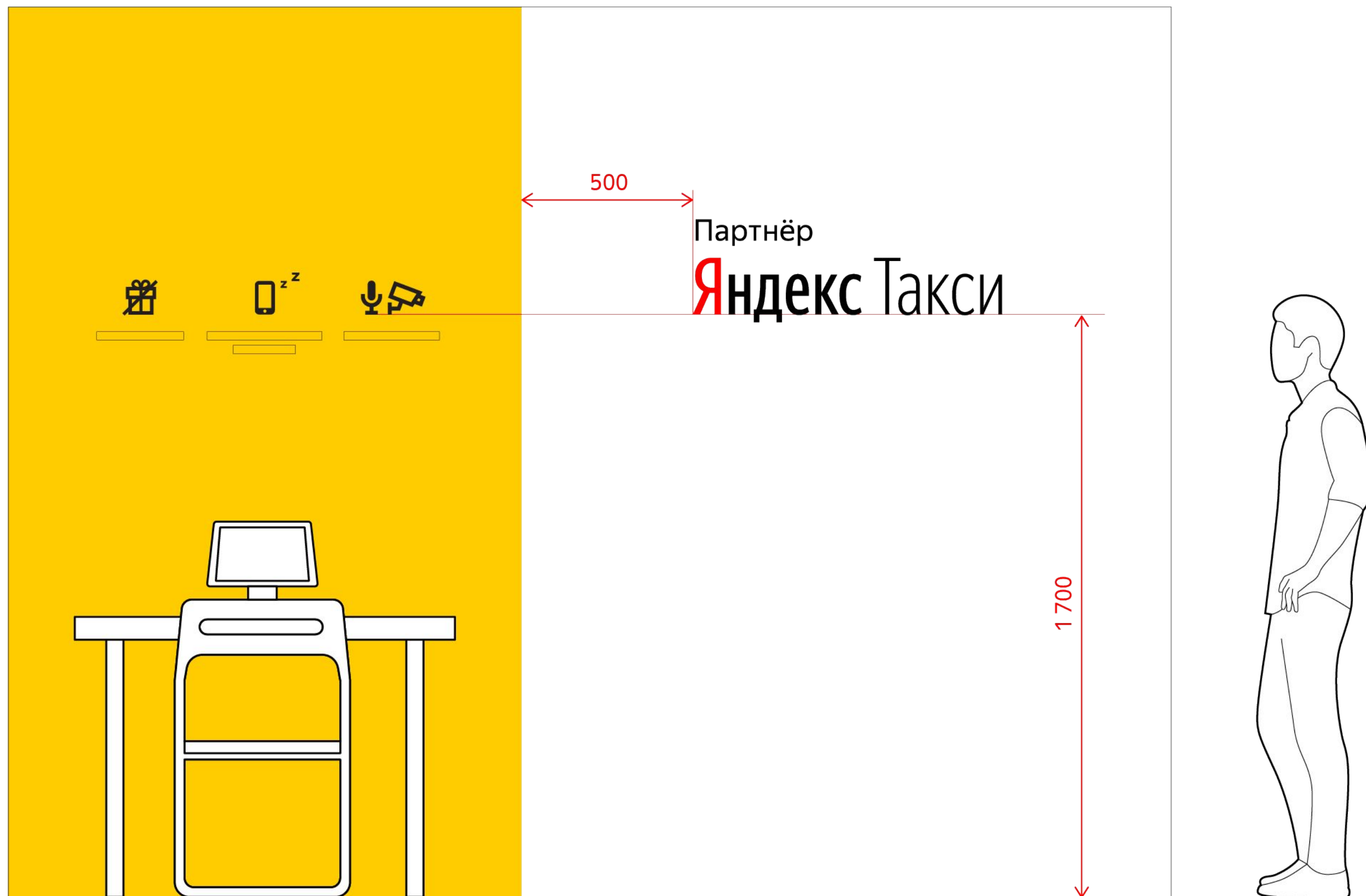
Вокруг логотипа должно быть свободное пространство, определяемое размером буквы «Я» в логотипе.

Наклейку с логотипом нанесите на белую стену на расстоянии 1700 мм от пола до нижней линии букв.



Скачать макеты

Размещение логотипа на стене



Как выбрать место для логотипа:

- область нанесения хорошо освещена и ничем не загорожена;
- стена белого цвета;
- расстояние от наклейки до стыков, углов и других объектов на стене не менее 500 мм.

Рекомендуем наносить наклейку с логотипом на стену без сторонних элементов.

Табличка на дверь

На входной двери в помещение разместите табличку с логотипом Яндекс.Такси и расписанием работы. Верхнюю границу таблички разместите на высоте 185 см.

Макеты табличек с разными расписаниями работы есть в приложенном архиве.



Скачать макеты

Плакаты

Плакаты рассказывают водителям о стандартах сервиса Яндекс.Такси.

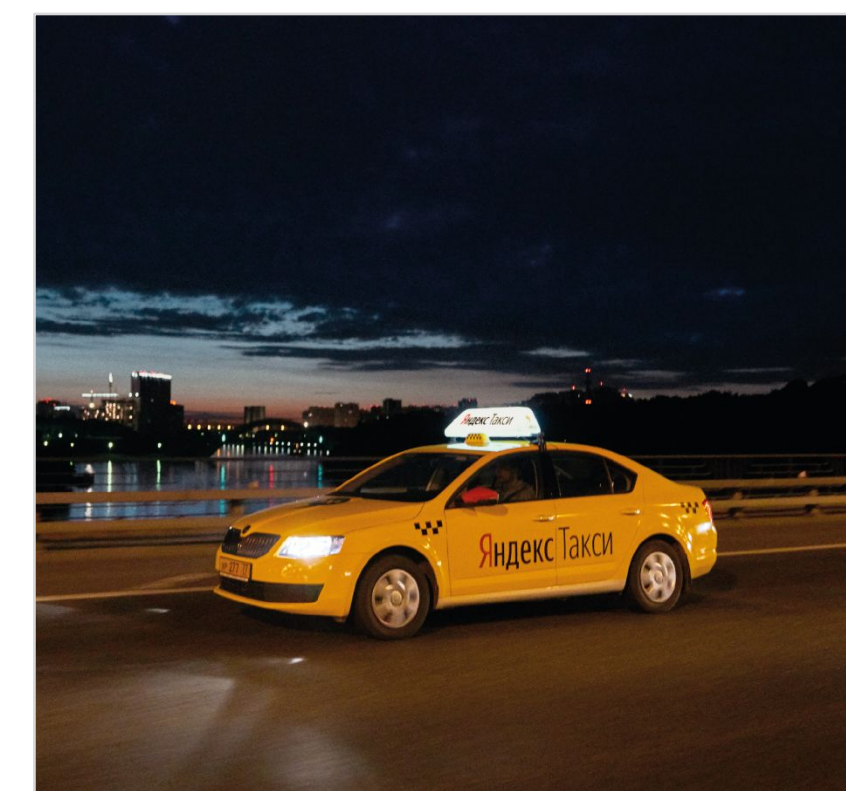


Яндекс Такси

Держите машину в чистоте

- Стёкла и ручки не должны быть грязными даже в плохую погоду.
- Салон стоит регулярно проветривать, а вот курить в нём не нужно.
- Самое подходящее место для личных вещей — это багажник.

Подробнее: driver.yandex



Яндекс Такси

Будьте вежливы на дороге

- Всегда соблюдайте правила дорожного движения.
- Старайтесь, чтобы машина двигалась без рывков и резких манёвров.
- Не обсуждайте с пассажиром действия других водителей и пешеходов.

Подробнее: driver.yandex



Яндекс Такси

Следите за внешним видом

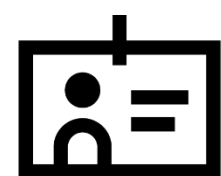
- Одежда должна быть опрятной.
- Спортивных костюмов и одежды для пляжа лучше избегать.
- Стоит выбирать закрытую обувь и следить за её чистотой.

Подробнее: driver.yandex

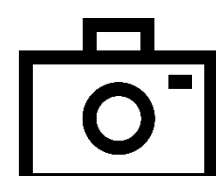
Скачать макеты

Навигация

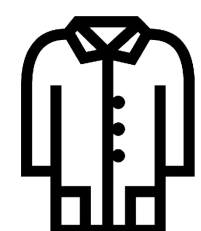
Наклейки на стену



Подготовьте документы

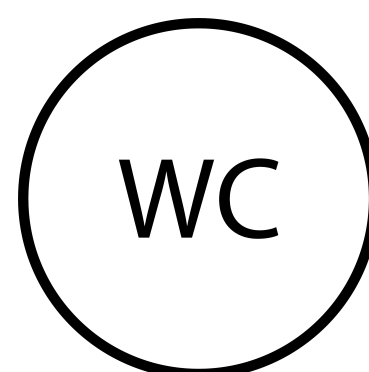


Сфотографируйтесь

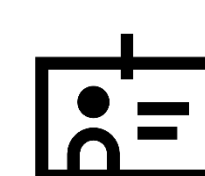


Место для верхней одежды

Наклейки на двери помещений



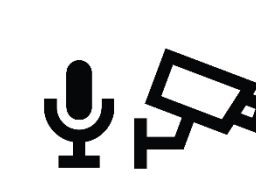
Наклейки для области над столом с планшетом



Подготовьте документы

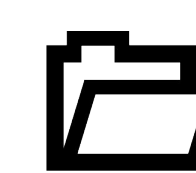
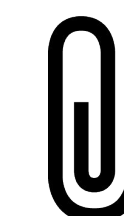
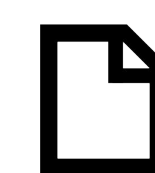


Отключите звук на телефоне



Улыбайтесь, вас записывают

Наклейки на шкафы и тумбочки (на ровную белую поверхность)



Скачать макеты

Контакты

По вопросам о результатах
теста и графике работы:



mytest@taxi.yandex.ru

По вопросам работы учебного приложения:

Варвара Михайлова



+7 (495) 120-10-43