

# Модель учебного центра ПАО «In touch»

Выступление подготовила:  
студентка группы ОБ16-18,  
управление персоналом, ИГСУ  
Марчукова Елизавета

# О компании

**ПАО «In touch»** - национальный российский оператор цифровых возможностей, занимающий лидирующие позиции на телекоммуникационном рынке в России и мире.

**Услуги ПАО «In touch» - все направления ИТ и телекоммуникаций:**

- ▶ мобильная и фиксированная связи
- ▶ мобильный доступ в интернет
- ▶ цифровое телевидение
- ▶ инновационные цифровые продукты и сервис в сфере информационно-коммуникационных технологий
- ▶ аналитика и обработка больших данных
- ▶ облачные решения
- ▶ кибербезопасность

# Порядок действий по созданию учебного центра ПАО «In touch»

- ▶ Разработка проекта по созданию Учебного Центра
- ▶ Утверждение проекта создания Учебного Центра Директора по Персоналу, приказ Генерального Директора о создании Учебного Центра
- ▶ Создание должностной модели компетенций. Исследование принятых KPI на предмет выявления причинно-следственных связей с компетенциями
- ▶ Создание процедур оценки, на основании созданных должностных моделей компетенций
- ▶ Создание на основании ДМК и результатов выборочных оценок учебного курсов (для новичков, постоянного состава, кадрового резерва, тренеров)
- ▶ Представление на утверждение Директору по Персоналу стратегии обучения персонала, приказ Генерального Директора о плане обучения на 1 год
- ▶ Обучение ведению и профильному содержанию штатных (и/или нештатных) тренеров (наставников) Учебного Центра компании
- ▶ Начало функционирования Учебного Центра по обучению и оценке персонала компании

# Цели и задачи учебного центра ПАО «In touch»

- ▶ систематизация обучения
- ▶ качественное планирование обучающих программ как в краткосрочной перспективе, так и долгосрочно, с учетом развития всего персонала и отдельных категорий/личностей. Данная задача также реализует качественную подготовку кадрового резерва компании
- ▶ использование единого стандарта в обучении
- ▶ обеспечение сотрудников качественными программами обучения и совершенствования знаний
- ▶ предоставление своевременных для бизнеса и персонала данных
- ▶ обучение с учетом потребностей и особенностей бизнес-структуры и ее персонала
- ▶ методическое обеспечение для внедрения новых продуктов и услуг
- ▶ постоянный анализ и контроль результативности обучения сотрудников
- ▶ обучение с учетом корпоративных ценностей, в том числе исторических, культурных и проч.

# Структура учебного центра ПАО «In touch»



# Обучающиеся в учебном центре ПАО «In touch»

*Обучаться и развиваться в УЦ могут все сотрудники, работающие в структурных подразделениях ПАО «In touch»*

*Обучающиеся в учебном центре делятся на три потока:*

- ▶ Поток **новичков** — группа новых сотрудников годных для обучения в УЦ
- ▶ Поток **постоянных сотрудников** - весь постоянный персонал компании
- ▶ Поток **кадрового резерва** - сотрудники компании, желающие занять более высокую позицию. Сотрудники из кадрового резерва участвуют в программе наставничества.

# Законодательство

## *Учебный центр ПАО «In touch» руководствуется:*

- ▶ Конституцией Российской Федерации
- ▶ Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г.
- ▶ Федеральный закон "О связи" N 126-ФЗ от 07.07.2003
- ▶ Положением об учебном центре ПАО «In touch»
- ▶ Уставом ПАО «In touch»
- ▶ Локальными нормативными актами ПАО «In touch»
- ▶ Правилами внутреннего трудового распорядка ПАО «In touch»
- ▶ Приказами и распоряжениями ПАО «In touch»
- ▶ Локальными нормативными актами образовательного подразделения ПАО «In touch»
- ▶ Лицензией на право обучения ведения образовательной деятельности

# Направления обучения и развития персонала в учебном центре ПАО «In touch»

- ▶ обучение руководителей
- ▶ корпоративный бизнес
- ▶ фирменные салоны
- ▶ управление проектами
- ▶ личная эффективность
- ▶ экспертное обучение
- ▶ оценка персонала
- ▶ система электронного обучения

# Форматы обучения в учебном центре ПАО «In touch»

- ▶ Тренинги
- ▶ Квесты
- ▶ Настольные игры
- ▶ Онлайн-курсы
- ▶ Бизнес-игры
- ▶ Симуляции
- ▶ Модерации
- ▶ Коучинг
- ▶ Обучение в мессенджерах
- ▶ Геймификации
- ▶ Марафоны
- ▶ Тимбилдинги
- ▶ Вебинары

# Обучающие мероприятия в учебном центре ПАО «In touch»

Обучающие мероприятия	Основные моменты
Адаптация новых сотрудников	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ознакомление с кругом функциональных обязанностей</li><li>• Изучение организационной структуры и способов взаимодействия внутри компании (схема внутреннего документооборота, иерархическая структура организации, круг должностных лиц, с которыми сотрудник будет контактировать по работе, и сфера их профессиональной ответственности)</li><li>• Ознакомление с корпоративной культурой компании, миссией и стратегическими планами развития фирмы</li></ul>
Профессиональные программы для различных должностей	Организованные обучающие блоки, содержащие теоретическую часть, практическую тренировочную часть в соответствии с должностью и тесты для проверки знаний
Бизнес-тренинги общей направленности	В этот блок входят тренинги лидерства, командообразования, работа над развитием управленческих, коммуникативных навыков, навыков проведения презентаций, умения продавать товары (продукты, услуги) и работать в конфликтных или стрессовых ситуациях
Информационная база	Передача знаний по нормативным документам, должностным инструкциям, справочникам. Данный обучающий блок реализован силами специалистов различных подразделений (то есть не только внутренними тренерами)

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**