

Содержание рефератов по теме 1

1. *Общее представление об управлении.*
 2. *Элементы управления.*
 3. *Виды управления и их сущность.*
 4. *Управление и менеджмент синонимы?*
 5. *Менеджер и предприниматель – сходства и различия этих понятий.*
 6. *Разделение управленцев на группы.*
 7. *Уровни управления.*
 8. *Качества современного менеджера.*
 9. *Этапы становления российской системы управления в период рыночных преобразований.*
 10. *Мировые центры разработки теории управления.*
-

-
11. *Сущность теории управления как науки.*
 12. *Общее представление о методологии и ее функциях.*
 13. *Что изучает теория управления?*
 14. *Общенаучные методы, используемые в теории управления, их сущность.*
 15. *Сущность локальных методов теории управления.*
 16. *Системный подход в управлении.*
 17. *Сущность ситуационного подхода в управлении.*
 18. *Процессный подход в управлении.*
 19. *Новая и старая мировые парадигмы управления.*
 20. *Отличия новой и старой российских концепций управления.*
-

Требования к реферату

1. Объем – 2 страницы.
 2. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, выравнивание по ширине.
 3. Интервал – полуторный, абзацный отступ – 12.5 мм.
 4. Поля – 20 мм.
 5. Заголовок – полужирный шрифт в две строки (тема, фамилия и имя студента), выравнивание по центру.
-

Вопросы для подготовки к семинару

1. Почему организации считают открытыми системами?
 2. Какие элементы входят в систему управления?
 3. Какие виды управления существуют и в чем их суть?
 4. Назовите субъекты и объекты в различных видах управления.
 5. Что собой представляет управление в самом общем виде?
 6. Управление и менеджмент синонимы?
 7. Говорят, что управление – это искусство. А еще что?
 8. Кто такой менеджер? А бизнесмен? Предприниматель?
 9. На какие группы можно разделить управленцев?
 10. А какие уровни управления можно назвать?
-

11. *Каким качествам должен отвечать управленец?*
 12. *Через какие этапы прошло становление современной российской системы управления?*

 13. *Что такое методология?*
 14. *Какие функции методологии?*
 15. *Что изучает теория управления?*
 16. *Что понимают под методами управления?*
 17. *Какие общенаучные методы использует теория управления?*
 18. *А какие локальные методы можно в ней выделить?*
 19. *Какие подходы применяются в управлении? В чем их суть?*
 20. *В чем отличие новой мировой парадигмы управления от старой?*
 21. *Чем отличаются новая и старая российские концепции управления?*
-

Тема 2. История развития управленческой мысли

Изучаемые вопросы

1. Возникновение управленческой мысли.
 2. Развитие науки управления за рубежом.
 3. Развитие отечественного управления.
 4. Современное российское управление.
 5. Разнообразии современных моделей управления.
-

2.1. Возникновение управленческой МЫСЛИ

4.000 лет до н.э. Строительство египетских пирамид.
Иерархичность управления.

3.000 лет до н.э. Древняя Шумерия. Письменность.

1950-1792 г.г. до н.э. Вавилон и царь Хаммурапи (свод правил, норм и наказаний, письменный учет, недопустимость перекладывания ответственности на подчиненных, уровень заработной платы).

400 лет до н.э. Греческий философ Сократ, принцип универсальности управления. Персидский царь Кир, идея о мотивации труда людей.

325 г. до н.э. Александр Македонский, штаб для руководства военными действиями.

Наше время

Начало XIX века - Роберт Оуэн: проблемы достижения целей организации, стимулирование, условия труда.

1881 г. - Джозеф Вартон, первый университетский курс научного управления.

1873 г. Всемирная выставка в Вене, признание трудов профессоров Московского технического училища.

1911 г. Фред Тейлор, книга «Принципы научного управления»: массовое производство и сбыт, большие рынки, мощные предприятия, четкое взаимодействие различных служб, стимулирование труда людей.

США – родина менеджмента

Особые условия:

- развитие машинного производства,
 - бурная иммиграция,
 - возможности любому человеку развить свои способности,
 - поддержка со стороны правительства системы образования для всех,
 - отсутствие государственного регулирования в сфере бизнеса.
-

Причины появления менеджмента

- неспособность собственника одновременно выполнять функции руководителя;
 - рассредоточение собственности между акционерами;
 - развитие конкуренции и неустойчивость рыночной экономики;
 - извечное стремление человека к созданию эффективных способов деятельности.
-

Контрольные вопросы:

1. Когда возникло управление?
 2. Какая управленческая идея возникла при строительстве египетских пирамид?
 3. Какие законы были установлены вавилонским царем Хаммурапи?
 4. Какие интересные исторические личности Вы запомнили при изучении вопроса по учебнику?
 5. Когда менеджмент выделился в самостоятельную научную дисциплину?
 6. Какое государство считают родиной менеджмента и почему?
-

2.2. Развитие науки управления за рубежом

Подходы к развитию теории управления:

1. Системный;
 2. Ситуационный;
 3. Процессный;
 4. С позиций различных школ.
-

Системный подход

Система – единство, состоящее из взаимосвязанных частей, каждая из которых дает что-то конкретное в характеристику целого.

Система – противоположность хаосу.

Свойства системы:

неоднородность, большое число элементов, эмерджентность (наличие у системы свойств, не присущих ее элементам), иерархия, адаптация, стойкость, живучесть и др.

Организация – открытая система.

Ситуационный подход

Ситуация – конкретный набор обстоятельств, которые влияют на организацию в данный момент.

Стабильная ситуация – механический тип структуры организации.

Меняющаяся обстановка – органический тип организации.

Процессный подход

Процесс – серия взаимосвязанных непрерывных действий.

По мнению А. Файоля можно рассматривать процесс управления как набор последовательных действий:

предсказывать, планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать.

Школы менеджмента:

1. Школа научного управления;
 2. Административная (классическая школа);
 3. Школа человеческих отношений;
 4. Школа поведенческих наук;
 5. Количественная школа.
-

Школа научного управления

Основные идеи:

- научный подход к выполнению каждого элемента работы;
 - научный подход к подбору, обучению и тренировке рабочего;
 - кооперация с рабочими;
 - разделение ответственности за результаты труда между менеджерами и рабочими.
-



Фредерик Уинслоу Тейлор
(1856 – 1915)

Френк и Лилиан Гилбреты

- Изучение движений рабочих (сокращение с 18 до 5 у каменщика, рост производительности до 50 %);
 - Использование стоп-кадров;
 - Техническое нормирование труда.
-

Генри Форд (1863 – 1947): принципы организации производства

- Строгая вертикаль управления, управление из единого центра;
 - Массовое производство;
 - Стандартизация;
 - Конвейер с глубоким разделением труда;
 - Постоянное совершенствование управления.
-



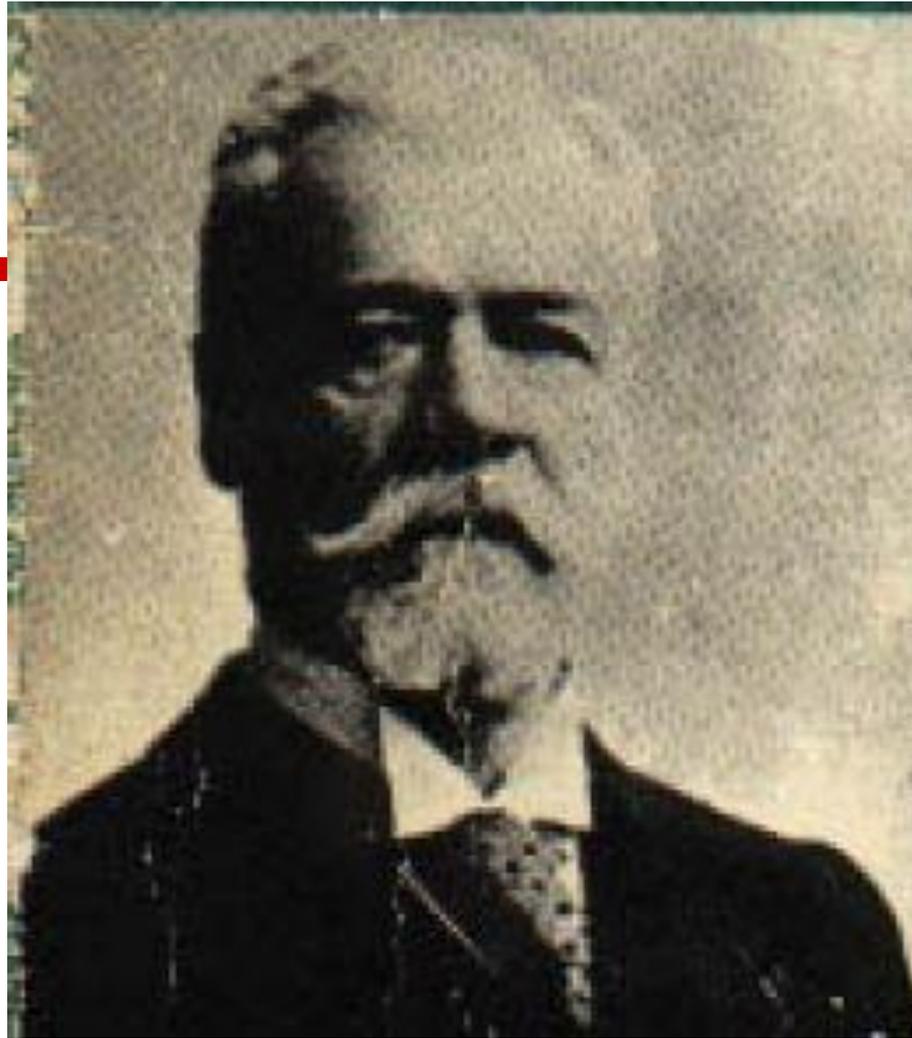
Гаррингтон Эмерсон (1853 – 1931): 12 принципов производительности

- Исходный пункт – четкие цели;
 - Здравый смысл;
 - Консультации профессионалов;
 - Дисциплина;
 - Справедливость;
 - Быстрый и точный учет;
 - Диспетчеризация;
 - Нормы и письменные инструкции;
 - Нормализация условий труда;
 - Вознаграждение за производительность.
-

Административная школа

Принципы управления по А.Файолю:

1. Разделение труда
 2. Полномочия и ответственность
 3. Дисциплина
 4. Единоначалие
 5. Единство действий
 6. Подчиненность личных интересов
 7. Вознаграждение
 8. Централизация
 9. Скалярная цепь
 10. Порядок
 11. Справедливость
 12. Стабильность персонала
 13. Инициатива
 14. Корпоративный дух
-



Анри Файоль
(1841 – 1925)

Макс Вебер – принципы бюрократического управления

- Иерархия власти и ответственности;
 - Профессиональные знания на каждой ступеньке иерархии;
 - Правила поведения должностных лиц;
 - Вознаграждение по чину;
 - Ограничение власти чина;
 - Письменные коммуникации;
 - Безличность контактов.
-

Школа человеческих отношений

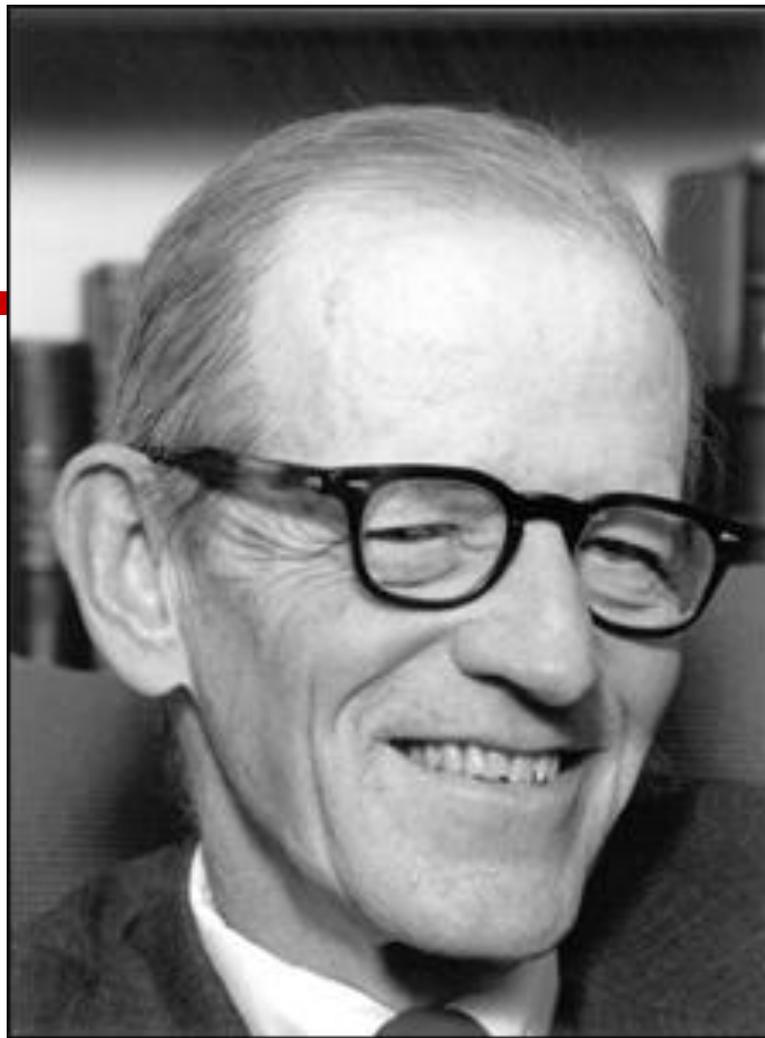
Идеи:

забота о работниках,
рост уровня удовлетворенности
условиями труда,
рост производительности.

Хотторнские эксперименты (США) –
роль неформальных групп.



Мэри Паркер Фоллет
(1868 – 1933)



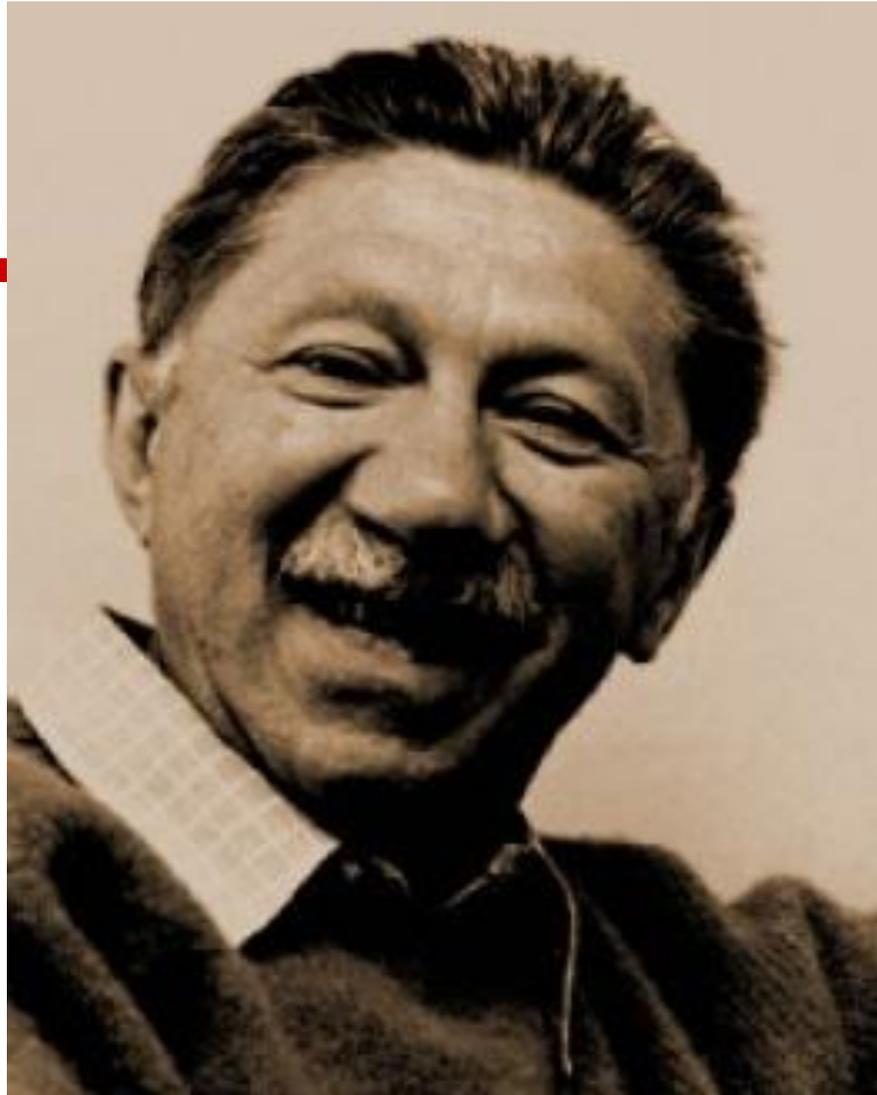
Элтон Мейо
(1880 – 1940)

Школа поведенческих наук

Основные идеи:

- оказание работнику помощи,
- эффективное использование человеческих ресурсов,
- создание условий для реализации способностей каждого,
- использование достижений поведенческих наук.

Главное – применение науки должно вести к повышению эффективности труда каждого работника и всей организации.



Абрахам Харольд Маслоу
(1908 – 1970)



Питер Фердинанд Друкер
(1909 – 2005)

Количественная школа

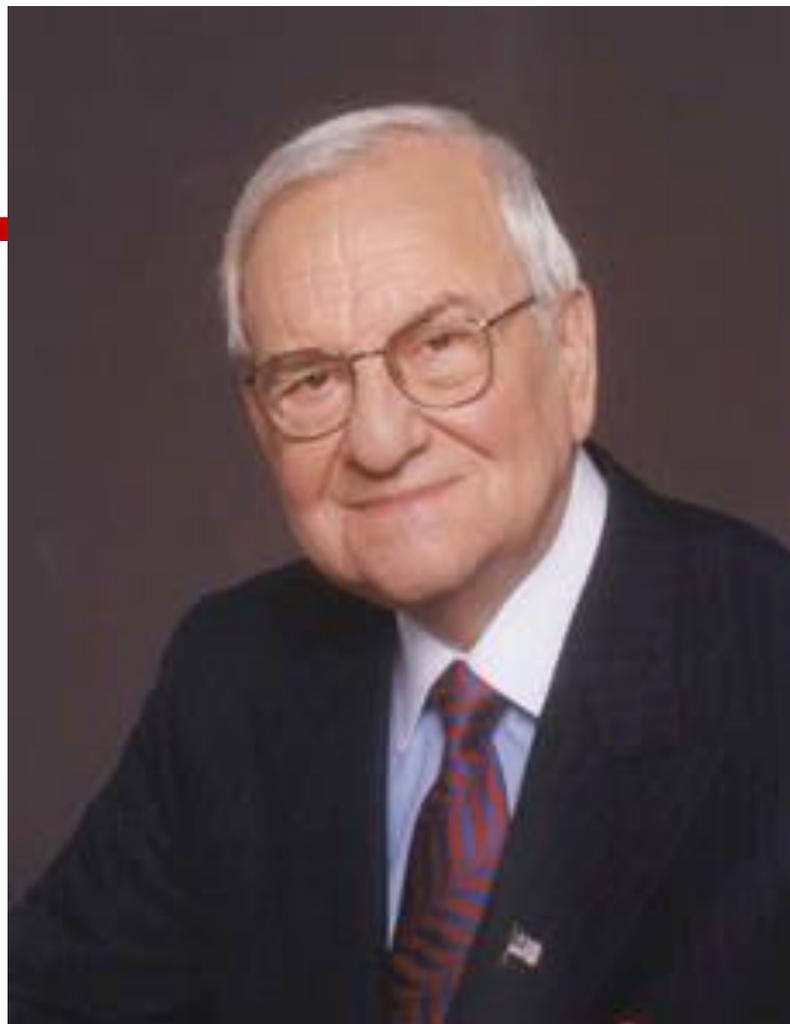
«Наука только тогда достигает совершенства, когда ей удается пользоваться математикой».

Развивается с 1950-х годов, нацелена на использование математических методов при решении управленческих задач, моделирования, статистики, кибернетики.

Представитель – Рассел Л. Акофф.



Рассел Линкольн Акофф
(1919)



Ли Энтони Якокка
(1924)

Контрольные вопросы:

1. *Какие подходы в развитии менеджмента существуют?*
 2. *Какие основные школы выделились в менеджменте?*
 3. *В чем заключаются основные идеи школы научного управления?*
 4. *На каких принципах развивалась административная школа?*
 5. *На чем базировались школы человеческих отношений и поведенческих наук?*
 6. *Что обусловило развитие количественной школы?*
 7. *В чем сущность системного, ситуационного и процессного подходов в управлении?*
-

Домашнее задание

1. Изучить по учебнику «Теория управления» под редакцией Ю.В. Васильева главу 5 «Возникновение и развитие науки управления за рубежом» на стр. 101-124.
 2. Проанализировать, находят ли применение основные идеи школ менеджмента в современных условиях.
-

2.3. Развитие отечественного управления

Дореволюционный период

Реформы Петра 1: Сенат, коллегии. Синод. Разработка уставов, положений. Смена элит.

М.М. Сперанский (1772 - 1839) – проект конституции: власть права, разделение властей.

1801г. – создание Александром I «Совета неперменного», позже названного Государственным советом.

1861 г. – отмена крепостного права.

1864 г. Александр II утвердил «Положение о губернских и уездных земских учреждениях».

1873 г. Медаль «преуспеяния» на Первой международной промышленной выставке в Вене.

П.А. Столыпин (1862-1911) – децентрализация управления.

Социалистический период

«Если приходится выбирать между нашим человеком, но не совсем способным, и не совсем нашим, но очень способным – у нас в ЧК необходимо оставить первого»

Ф.Э. Дзержинский

- 1921 г. Создание Центрального института труда, директор А.К. Гастев (1882 – 1939). Идеи: теория трудовых движений, методика обучения рабочих, теория управленческих процессов.
 - Александр Александрович Богданов (1873 – 1928). Книга «Тектология (всеобщая организационная наука)».
-



Алексей Капитонович Гастев
(1882 – 1939)



Александр Александрович Богданов
(1873 - 1928)

(продолжение)

- Осип Аркадьевич Ерманский (1867-1941). Суть НОТ – человек, цель – сделать жизнь приятнее, обеспечить гармонию человека и общества.
 - Платон Михайлович Керженцев – обоснование принципов социалистического производства.
 - 1926-1928 г.г. начало индустриализации страны.
 - 1929-1942 г.г. Первые пятилетки.
-

Принципы управления при социализме

- ❑ **Демократический централизм**
 - ❑ **Единоначалие и коллегиальность**
 - ❑ **Единство политического и хозяйственного руководства**
 - ❑ **Отраслевой и территориальный принцип**
 - ❑ **Плановое ведение хозяйства**
 - ❑ **Материальное и моральное стимулирование**
 - ❑ **Научность**
 - ❑ **Ответственность**
 - ❑ **Подбор и расстановка кадров**
 - ❑ **Экономичность и эффективность.**
-

(продолжение)

- 1949 г. Создание Совета экономической взаимопомощи.
 - 1953-1965 г.г. Реформы Н.С. Хрущева (создание совнархозов, возрождение НОТ).
 - 1965-1985 г.г. «Застойный период», но шло развитие теории управления на базе Московского института управления (ныне ГУУ).
 - 1985-1991 г.г. «Перестройка».
-

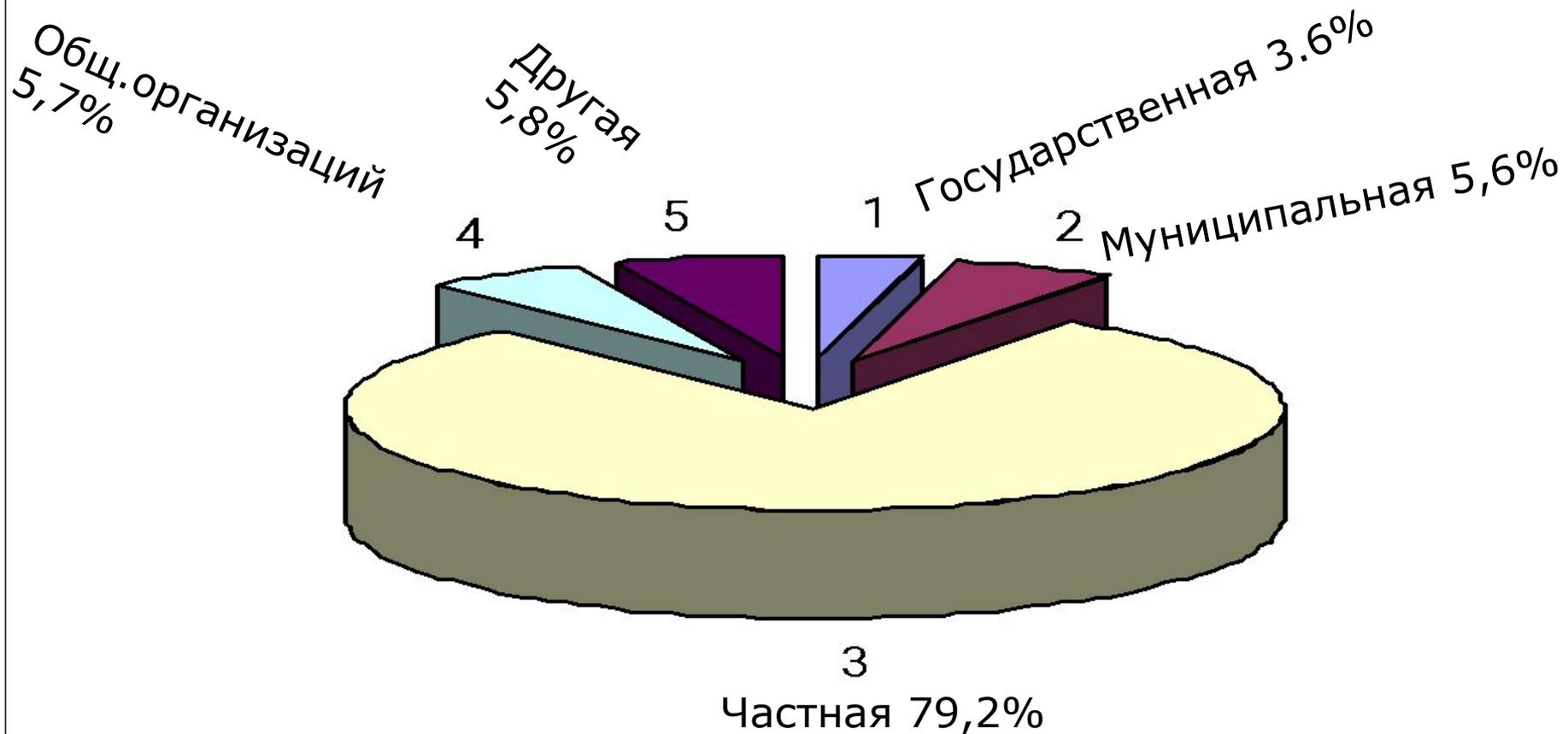
Современный этап

- 1992 г. Чековая приватизация.
- 1994 г. Денежная приватизация.

При этом: организована подготовка руководителей по менеджменту, активизировались научные разработки, перевод и издание зарубежных учебников.

Однако – разрушена система управления, преобладал формальный подход к зарубежным моделям менеджмента.

Распределение предприятий по собственности на 1.01.2005



Контрольные вопросы

1. *Какие управленческие идеи возникли в древности?*
 2. *Какое государство считают родиной менеджмента и почему?*
 3. *Какие школы сложились в теории управления?*
 4. *В чем суть различных подходов к управлению?*
 5. *Какие исторические личности повлияли на российское управление в XIX – начале XX века?*
 6. *Чем характерно управление в советский период?*
 7. *В чем суть рыночных отношений?*
-

Домашнее задание

1. Изучить материал по учебнику Ю. Васильева в главе 6 на стр. 124-142.
 2. Начать подготовку доклада на заданную тему.
-

2.4. Современное российское управление

Положительные качества российских менеджеров

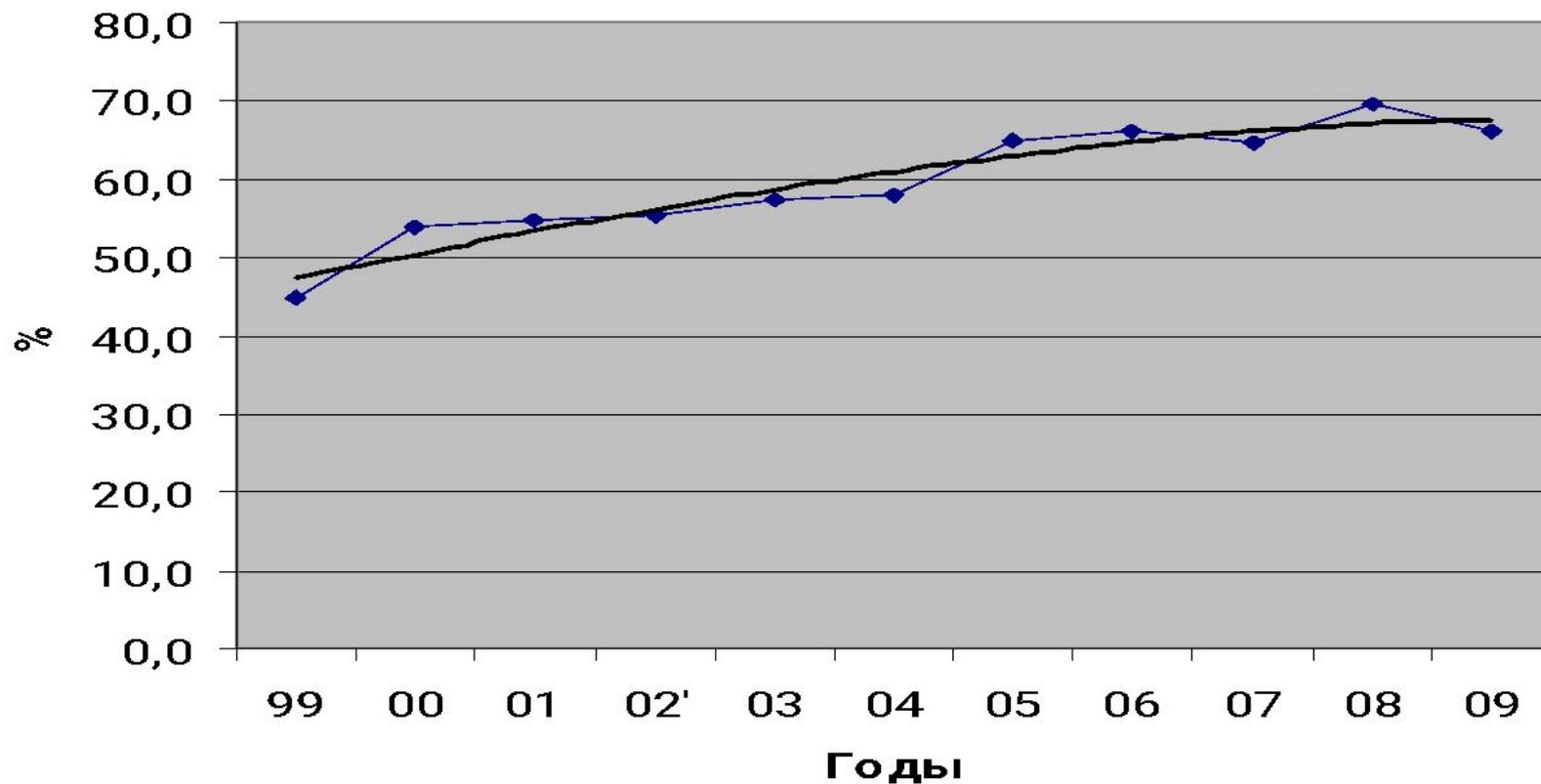
- творческий подход к решению возникающих проблем;
 - отрицание монокультурных моделей менеджмента;
 - ориентация на гармонизацию взаимоотношений;
 - общинный, коллективистский образ жизни и деятельности, группизм;
 - стойкость, выносливость, работоспособность и энергичность россиян;
 - стремление к новациям, поиску новых путей для достижения поставленной цели;
-

- способность быстро восстанавливать физические и духовные силы, адаптироваться в условиях быстро и кардинально меняющейся внешней среды;
 - повышение общественной значимости и оценки менеджмента, профессионализация его, стремление к обучению и повышению квалификации у работников;
 - стремление организаций улучшить свои показатели за счет реформирования системы управления.
-

Российские специфические социально-экономические факторы

- экономическая и политическая нестабильность;
 - высокий уровень и сложность налогообложения;
 - процесс примитивизации производства;
 - продолжающаяся инфляция;
 - ресурсно-сырьевая направленность экономики;
-

Сырье в структуре экспорта



2014 год – 77,9 %

-
- низкий уровень оплаты труда и ее доли в цене:

Россия – 10-15%;

Польша, Литва – 20-30%;

Германия – до 40-50%;

- низкий и снижающийся уровень развития человеческого потенциала;
-

Индекс развития человеческого потенциала за 2014 год

		2013	2014
1	Норвегия		
2	Австралия		
3	Швейцария	Эстония	34 33
4	Нидерланды	Польша	39 36
5	США	Литва	41 35
6	Германия	Латвия	44 48
7	Новая Зеландия	Беларусь	50 53
8	Канада	Россия	55 57
9	Сингапур	Украина	78 83
10	Дания		

Индекс развития человеческого потенциала в Калининградской области

Места среди 80 субъектов Российской Федерации

2004 г. – 72

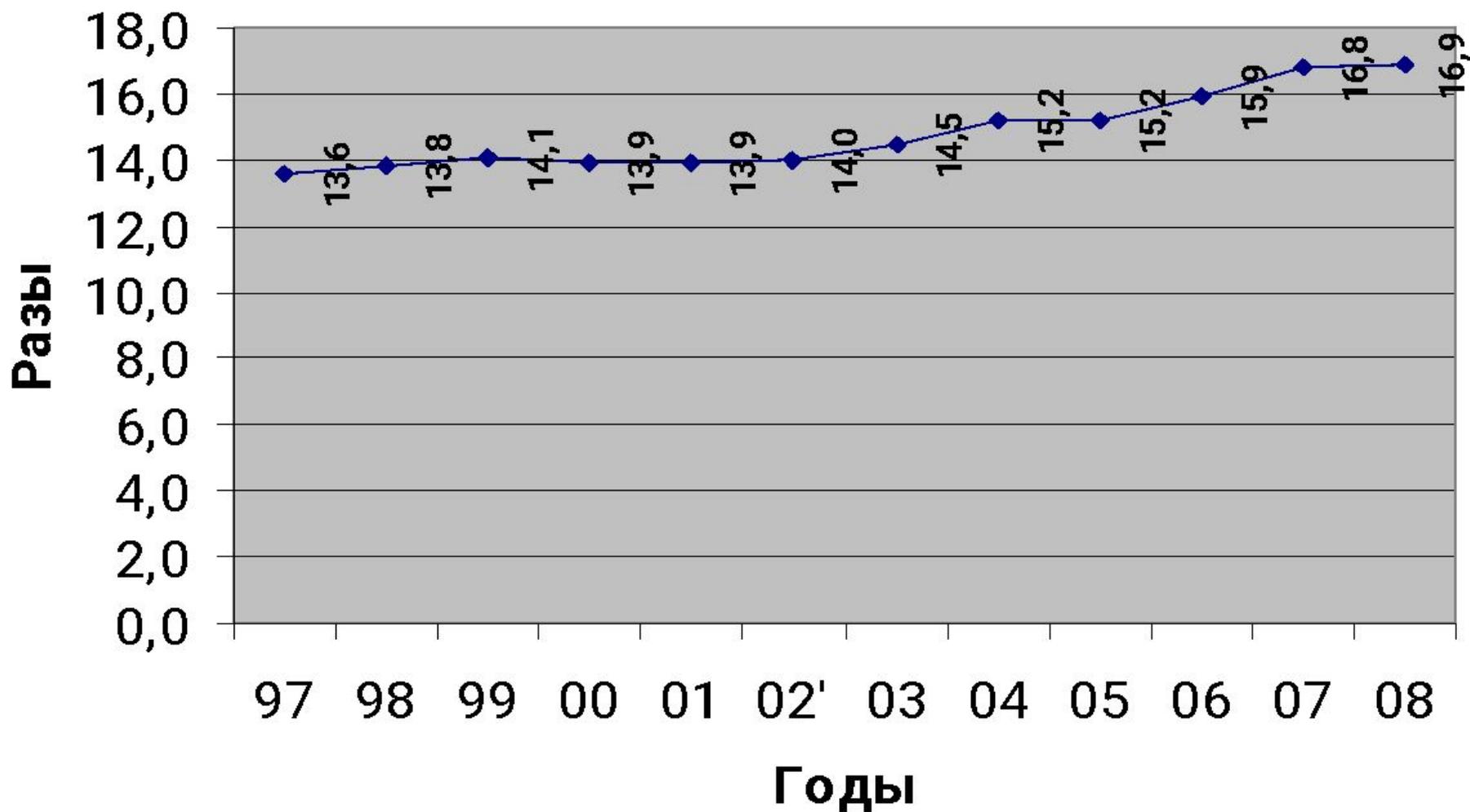
2005 г. – 62

2006 г. – 56

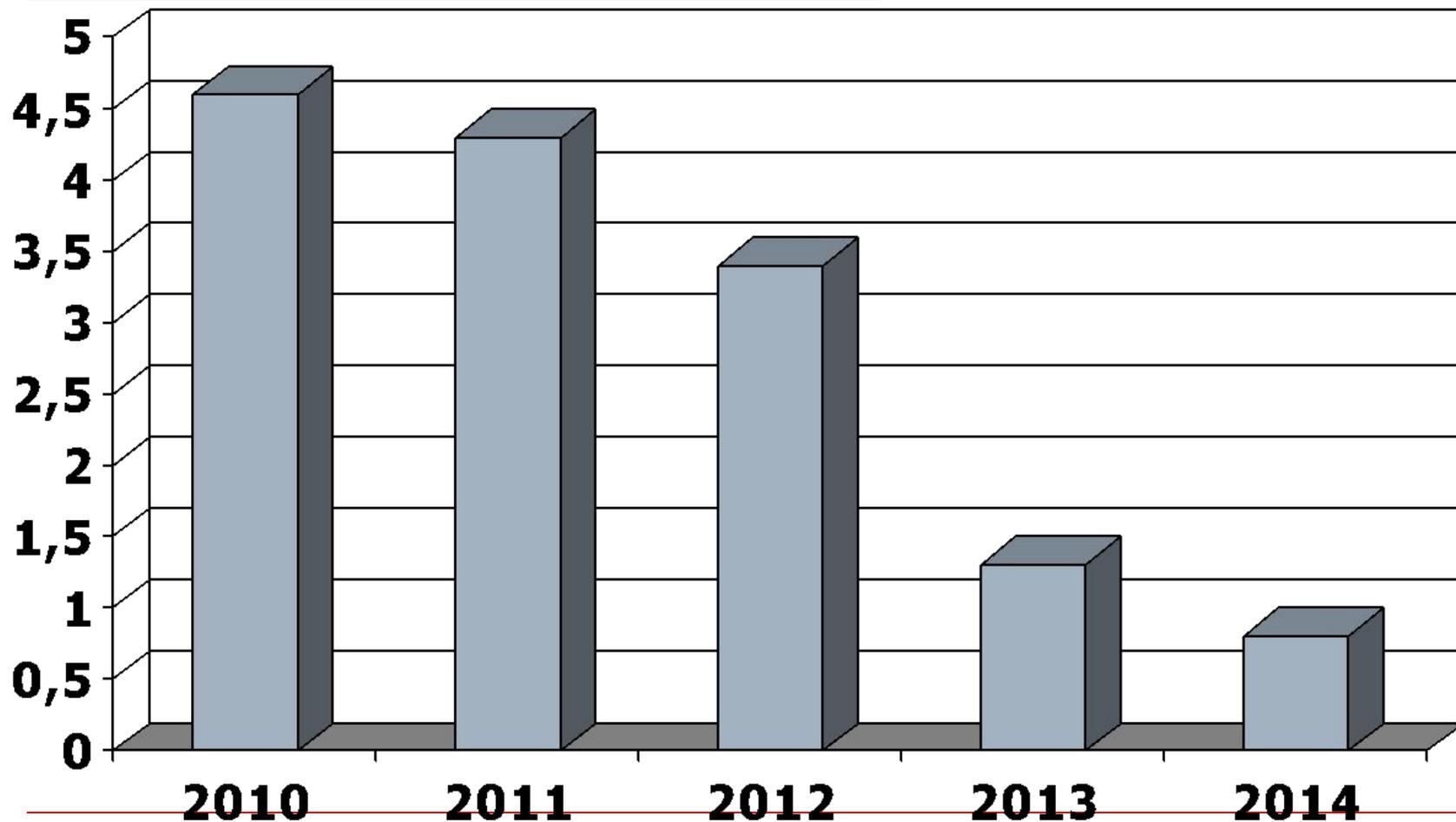
2013 г. – 32

-
- отсутствие зависимости оплаты от количества и качества труда;
 - резкая поляризация доходов;
-

Дифференциация доходов россиян



Рост ВВП на душу населения в России (в %)



Оплата труда российских менеджеров гос.корпораций (тыс. руб./месяц)

Источник: Менеджмент в России и за рубежом, № 2 - 2009

Компании	Менеджер высшего уровня	Заместители	Директора департаментов
«Олимпстрой»	400-1000	350-800	120-520
«Ростехнологии»	До 1900	До 1000	до 780
«Расатом»	400-1000	300-800	120-400
«Роснанотехнологии»	1000	До 700	170-390
ЖКХ	250-500	200-400	120-250

- деградация социальной сферы (образование, медицина, культура);
 - ~~рост преступности, криминализация экономики;~~
 - низкий уровень демократизации общества и экономики;
 - низкое качество и конкурентоспособность товаров и услуг;
 - низкий профессиональный уровень и коррумпированность органов власти, недоверие населения к ее представителям;
-

Уровень коррупции в России

(данные Transparency International)

 2000 год – 82 место;
2009 год – 146 место;
2010 год – 154 место в мире.

Наши соседи – Камерун, Зимбабве,
Кения, Сьерра-Леоне.

Другие страны: 1 - Новая Зеландия
2 – Дания
3 – Финляндия
4 - Швеция

- наличие значительных диспропорций в развитии регионов и муниципальных образований;
 - асимметричность информационного пространства.
-

Отрицательные качества российского менеджмента

- преобладание в организациях жестких вертикальных структур;
 - ярко выраженный авторитарный стиль руководителей, подавление инициативы работников;
 - стремление менеджеров к повальному контролю;
 - устремленность бизнеса во власть и власти в бизнес;
-

Состав Калининградской областной Думы на февраль 2010 г.

- **Число депутатов – 42**
- **Действующих депутатов – 39**
- **Возглавляют коммерческие организации – 13 (33,3%)**

Находкин Юрий Владимирович – президент ГК «Гамма Менеджмент Групп»

Козлов Сергей Дмитриевич – вице-президент ОАО «БИНБанк»

Дорофеев Владимир Юрьевич – председатель совета директоров ОАО «Калининградский мор. торговый порт»

Дударев Михаил Сергеевич – генеральный директор
ГП «Кениг-Авто»

- **Фракции: Единая Россия – 25 депутатов;
КПРФ – 4 депутата.**
-

Состав Областной Думы на 13 марта 2011 года

- **Число депутатов – 40**
 - **Действующих депутатов – 40**
 - **Возглавляют коммерческие организации – 18 (45,0%)**
 - Николай Власенко – генеральный директор ГК «Виктория»
 - Владимир Рындин – исполнительный директор группы «Автотор»
 - Владимир Дорофеев – генеральный директор КМТП
 - Олег Большев – председатель ГК «Вестер» и др.
 - **Состав:**

Единая Россия	– 24
КПРФ	– 6
ЛДПР	– 2
Справедливая Россия	– 2
Патр.России	- 2
Самовыдвиженцы	- 4.
-

- слабое привлечение работников к управлению;
 - слепое копирование западных методов ведения бизнеса;
 - незаинтересованность во внедрении систем управления качеством товаров и услуг;
 - перекладывание ответственности на власть, расчет на помощь государства;
 - слабое знание теории управления, нормативных актов, правовой нигилизм;
 - отсутствие норм деловой этики;
 - бесправность и беззащитность перед произволом руководства;
 - распространенность раболепства, подхалимства, лести и угодничества к руководителям.
-

Контрольные вопросы

1. Назовите положительные качества российских менеджеров.
 2. Можно ли считать, что экономика России имеет сырьевую направленность?
 3. Россию считают страной с дешевой рабочей силой. Почему?
 4. Что такое поляризация доходов? Велика ли она в России?
 5. Что Вы скажете об уровне коррупции в России? Эффективны ли меры против нее?
 6. Как понимать устремленность бизнеса во власть и власти в бизнес? Какие причины этому?
-

2.5. Зарубежные модели менеджмента

Американская модель менеджмента

Школы менеджмента.

Три «кита» американского менеджмента:

- Наличие рынка;
- Машинное производство;
- Корпорация – основная форма американских фирм.

Корпорации дают акционерам право на часть собственности и прибыли, отделяют собственника от управления, применяют стратегический менеджмент.

Доктрина «производственной демократии».

Три условия успеха: 1) компетентность руководителя; 2) способность понять партнера; 3) доверие вместо авторитаризма.

Три американских революции в управлении

1. Отделение управления от производства.
 2. Появление менеджеров-профессионалов.
 3. Привлечение непрофессионалов к управлению.
-

Распространенные теории:

- **Теория X (Дуглас МакГрегор):**
Человек не желает трудиться;
Действует угроза наказания;
Стремление к спокойствию.
 - **Теория Y (Дуглас МакГрегор):**
Труд естественен;
Действует вознаграждение;
Берет на себя ответственность, способен к творчеству.
Но – в современных условиях интеллектуальный потенциал человека используется не полностью!
 - **Теория Z (Уильям Оучи):**
Долгосрочный найм;
Групповое принятие решений;
Индивидуальная ответственность;
Забота о работниках.
-

Японская модель

Своеобразие взглядов японцев:

- Религия;
- Длительная изоляция;
- Эстетическая культура;
- Трудолюбие;
- Верность традициям;
- Любовь к родине.

Главное в модели японского менеджмента -

ориентация на человека как основное богатство страны.

Особенности японского менеджмента

Экономия и бережливость.

Система пожизненного найма.

Подчинение старшим по возрасту.

Ротация персонала.

Ориентация на группу.

Стремление к уравнительной системе заработной платы.

Система «кэнбан».

TQM – система «тотального» контроля качества.

Кружки качества

Сравнение американской и японской моделей

Характеристики	Японская модель	Американская модель
Приоритет	Человек	Фирма
Философия фирмы	Не меняется со сменой работника	Меняется при замене руководства
Структура управления	Гибкая	Жесткая Формализованная
Оценка работника, служебный рост	Замедленные	Быстрые
Важнейшее качество руководителя	Координация и контроль	Профессионализм
Оценка управления	По гармонии в коллективе, коллективному результату	Индивидуальный Результат
Отношения с подчиненными	Неформальные	Формальные
Продвижение по службе	По возрасту и стажу	По личным результатам

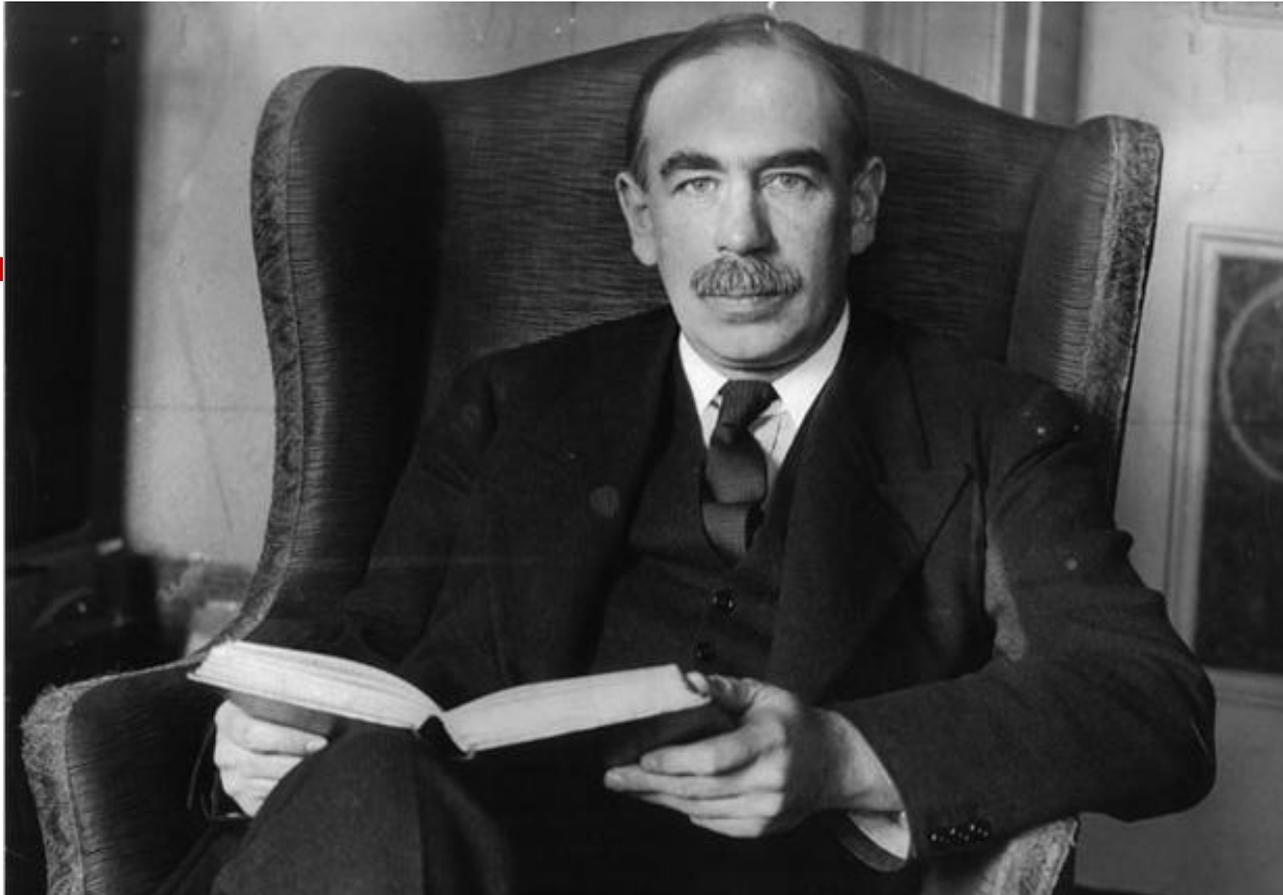
Характеристики	Японская модель	Американская модель
Лояльность работника к фирме	Сильная, готовность на жертву во имя фирмы	Слабое. Фирма – источник дохода, легкий переход в другую
Найм	Пожизненный. Низкая текучесть кадров	Краткосрочный. Высокая текучесть
Позиция руководителя	Член единой команды	«Одинокий волк»
Ориентация работника	Неспециализированный вид деятельности: делаю то, что нужно сейчас. Фундаментальные виды подготовки.	Узкая специализация. Ценится талант, легкая адаптация, минимальные расходы на обучение
Принятие решений	Неторопливые, коллективные	Быстрое, индивидуальное
Участие в делах фирмы	Максимальное участие всех работников в делах фирмы	Минимальное участие, информация о делах узкая
Изменения	Постепенные: каждый день малыми шажками	«Хирургические методы»

Немецкая модель социального рыночного хозяйства

Основные признаки:

- усиление государственного регулирования во всех сферах экономики (теория Джона Кейнса);
- система индикативного планирования, показатели которой являются не обязательными, а желательными;
- социальное партнерство между предпринимателями и работниками для достижения социального мира, включающее
 - создание производственных советов;
 - Включение наемных работников в наблюдательные советы;
 - Включение «рабочих директоров» в советы управляющих.
- передаче права принятия решений и ответственности наиболее компетентным сотрудникам нижних уровней управления.

Теоретики – Макс Вебер, Людвиг Эрхардт, Вилли Брандт.



ForexAW.com

Джон Мейнард Кейнс (1883 – 1946)

Шведская модель социализма

Автор – Гуннар Мюрдаль на основе теории Д. Кейнса.

Базовые элементы:

- всеобщее равенство и равные экономические возможности для всех;
 - система социальной защиты населения, увеличение размеров индивидуального потребления;
 - система прямых и косвенных налогов, позволяющих выровнять доходы населения.
-

Контрольные вопросы

1. Чем характерен дореволюционный период развития управления в России?
 2. В чем суть идей П.А. Столыпина?
 3. Какова роль Центрального института труда в развитии управления?
 4. Кого из довоенных теоретиков управления Вы запомнили?
 5. Чем характерен послевоенный период развития России?
 6. Какие этапы приватизации в России?
-

Контрольные вопросы

- 7. Какие отличительные черты характеризуют американский менеджмент?*
 - 8. Что характерно для японской модели управления?*
 - 9. Какие яркие отличия присущи американской и японской системе управления?*
 - 10. Какое общее направление имеет западноевропейская модель менеджмента?*
-

Домашнее задание

- Изучить тему по учебнику «Теория управления» под редакцией Ю.В. Васильева, раздел второй, стр. 86 - 150.
 - Подготовить реферат по заданной теме.
 - Повторить темы №№ 1 и 2 для выполнения контрольного теста.
-