

Стандарты внешнего вида.



Правила тренинга:

одна радиостанция в эфире (говорим по одному)



телефоны отключены



активное слушание

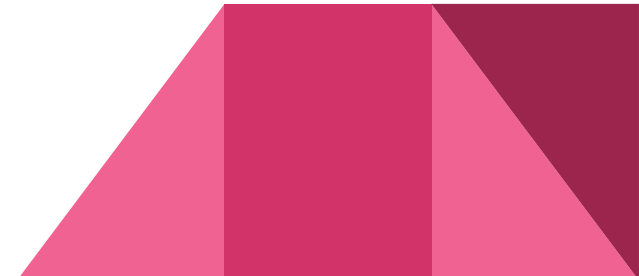


активное участие

задаем вопросы



есть право на ошибки.





***У Вас никогда не будет второго шанса,
чтобы произвести первое
впечатление!***



Дресс код для персонала

Деловой стиль



Униформа



Спецодежда





ОБУВЬ



чистая



начищенная



закрытая



черного цвета



без царапин, повреждений



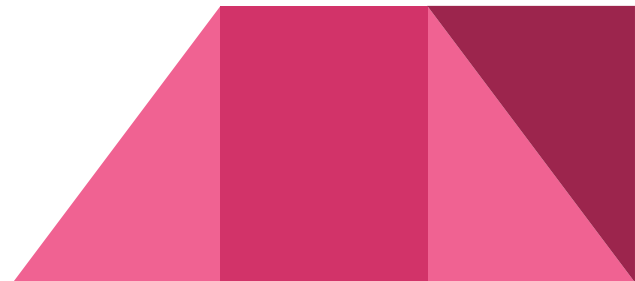
**каблуки/набойки в отличном
состоянии**



**колготки телесного цвета
(для девушек)**



черные носки



***УКРАШЕНИЯ* ДОПУСКАЮТСЯ:**

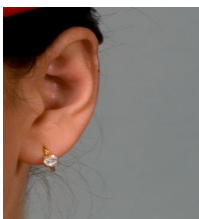
ОБРУЧАЛЬНОЕ КОЛЬЦО



КЛАССИЧЕСКИЕ ЧАСЫ НА КОЖАНОМ РЕМНЕ



СЕРЬГИ (МАЛЕНЬКИЕ/ГВОЗДИКИ ТОЛЬКО ДЛЯ ЖЕНЩИН)



***УКРАШЕНИЯ* НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**



- ЯРКИЕ, КРУПНЫЕ ЧАСЫ



- БОЛЕЕ ДВУХ СЕРЕГ В ОДНОМ УХЕ



- ОЖЕРЕЛЬЕ, МАССИВНЫЕ ЦЕПОЧКИ



- БРАСЛЕТЫ НА РУКЕ



- СЕРЬГИ С КРУПНЫМИ КАМНЯМИ



- КОЛЬЦА С КРУПНЫМИ КАМНЯМИ



- БОЛЕЕ ОДНОГО КОЛЬЦА НА ОДНОЙ РУКЕ

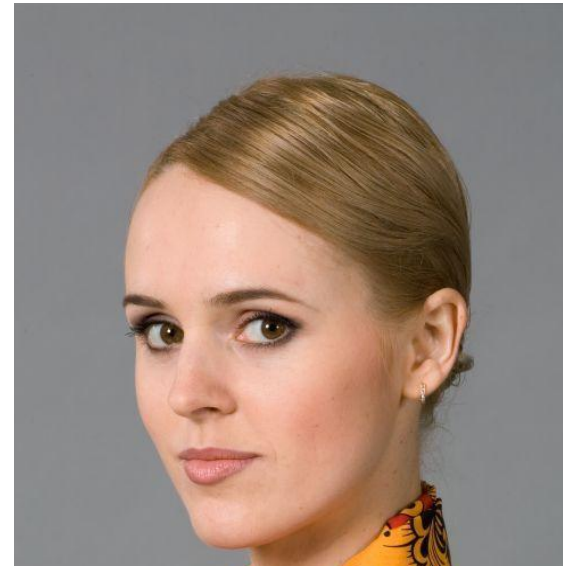


ПЕРСОНАЛЬНАЯ ГИГИЕНА





**Классическая стрижка.
Волосы чистые. Длинные
волосы должны быть
стянуты чёрной резинкой.
Цвет волос естественный.**



**Волосы чистые, убранные в
аккуратную причёску. Длинные
волосы должны быть собраны в
косу или убранные в пучок и стянуты
чёрной резинкой, длинная челка
заколота заколкой без украшений.
Цвет волос приближен к
естественному оттенку.**



**не допускаются распущенные длинные
не допускаются яркие цвета волос**

МАКИЯЖ



естественные тона

- небольшое количество
косметики

- уход за кожей лица

РУКИ

аккуратные короткие
ногти у мужчин, без
заусенец

.

недлинные ногти у
женщин
(не более 1 мм)

.

бесцветный или светлый
цвет лака у женщин

.

ухаженные руки, гладкая
кожа

.

чистые руки



ЗАПАХ

рекомендуется использовать
дезодорант, лосьон после бритья
нейтрального запаха

- не допускается использовать духи,
одеколон - с резким запахом

- не допускается наличие запаха пота



Функции униформы/спецодежды



- 1. Помогает идентифицировать сотрудника**
- 2. Указывает на профессионализм**
- 3. Дисциплинирует сотрудников, делает коллектив более сплоченным**
- 4. Способствует продвижению бренда (логотип, фирменные цвета)**
- 5. Является способом поддержания единых корпоративных стандартов**
- 6. Защищает от загрязнений, внешних воздействий, обеспечивает чистоту и аккуратность**
- 7. Повышает эффективность работы, позволяя сотруднику чувствовать себя более комфортно, выполняя рабочие функции**

Сотрудник

ВОЛОСЫ:

Волосы чистые, убраны в аккуратную прическу. Длинные волосы должны быть собраны в косу или убраны в пучок и стянуты чёрной резинкой, длинная челка заколота заколкой без украшений. Цвет волос приближен к естественному оттенку.

ЛИЦО:

Обязателен легкий дневной макияж естественных тонов. Необходимо использовать как минимум тональный крем (или пудру) и черную тушь для ресниц. На открытых участках тела пирсинг недопустим – это является нарушением стандартов санитарии.

РУКИ:

Необходимо всегда иметь чистые и ухоженные руки. Длина ногтей – 1 мм. Допустим маникюр с нейтральным лаком без рисунка. В случае травмы рук - раны и следы порезов обработаны и закрыты стерильной повязкой телесного цвета.

Татуировки и пирсинг на открытых частях тела – отсутствуют.

УКРАШЕНИЯ:

Украшения на руках отсутствуют. Допустимо обручальное кольцо. Серьги в ушах – гвоздики, по одной серьге в ухе.

Часы: маленькие, классические, на ремешке.



ПАРФЮМ:

Перед работой необходимо принять душ. Использовать дезодоранты нейтральных запахов, или без запаха. Допустимо использование туалетной воды с едва уловимым запахом.

Запах пота – не допустим.

БЕЙДЖ:

Чистый, фирменный бейдж с именем и занимаемой должностью, напечатанный одним шрифтом. Крепится на груди справа.

Униформа должна быть чистой, выглаженной и подобрана с учетом размера контролера. Строго соответствует образцу на фотографии

ОБУВЬ:

Черного цвета, без надписей и других элементов декора. Чистая. Начищенная.

Без повреждений. Каблуки (не более 2см.) и набойки в отличном состоянии.

Обязательно закрытая.

В осеннее – зимний период сменная обувь обязательна

Носки: без повреждений, капроновые – черного или телесного цвета, чёрные – хлопчатобумажные.

Капроновые колготки - телесного цвета.

ЛИЦО:

Лицо должно быть гладко выбрито. На открытых участках тела пирсинг недопустим – это является нарушением стандартов санитарии.

Борода и усы не допускаются.

РУКИ:

Необходимо всегда иметь чистые и ухоженные руки, без заусенцев. Ногти аккуратно подстрижены. В случае травмы рук - раны и следы порезов обработаны и закрыты стерильной повязкой телесного цвета.

Татуировки и пирсинг на видных частях тела – отсутствуют.

УКРАШЕНИЯ:

Украшения на руках отсутствуют. Допустимо обручальное кольцо.

Серьги в ушах – отсутствуют.

Часы: Классические, на ремешке.

ОБУВЬ:

Черного цвета. Чистая. Начищенная. Без повреждений. Каблуки и набойки в отличном состоянии. Обязательно закрытая.

В осеннее – зимний период сменная обувь обязательна.

Носки: без повреждений, чёрного цвета.

УПРАВЛЯЮЩИЙ, МЕНЕДЖЕР



ВОЛОСЫ:

Волосы чистые. Длинные волосы должны быть стянуты чёрной резинкой. Цвет волос в естественной цветовой гамме.

ПАРФЮМ:

Перед работой необходимо принять душ. Использовать дезодоранты нейтральных запахов, или без запаха. Допустимо использование туалетной воды с едва уловимым запахом.

Запах пота – не допустим.

БЕЙДЖ У АДМИНИСТРАТОРА:

Чистый, фирменный бейдж с именем и занимаемой должностью, напечатанный одним шрифтом. Крепится на груди справа.

ОДЕЖДА:

Стиль одежды: Классический.

Администратор и управляющий, должны быть одеты строго и элегантно.

Классический костюм, серого, синего или чёрного цвета. Верх: классические рубашки, рубашки с необычным воротом, Допускаются джемпера, жилетки, без символики, нейтральных тонов, подобранные к брюкам.

Одежда должна быть чистой, выглаженной.

Запрещается выходить на смену в спортивном и пляжном стиле, в шортах, футболках, джинсах.



ВОЛОСЫ:

Волосы чистые, убраны в аккуратную причёску. Длинные волосы должны быть собраны в косу или убраны в пучок и стянуты чёрной резинкой, длинная челка заколота заколкой без украшений. Цвет волос приближен к естественному оттенку.

ЛИЦО:

Обязателен легкий дневной макияж естественных тонов. На открытых участках тела пирсинг недопустим – это является нарушением стандартов санитарии.

РУКИ:

Необходимо всегда иметь чистые и ухоженные руки. Длина ногтей – 1 мм. Допустим маникюр с нейтральным лаком без рисунка. В случае травмы рук - раны и следы порезов обработаны и закрыты стерильной повязкой телесного цвета. Татуировки и пирсинг на открытых частях тела – отсутствуют.

УКРАШЕНИЯ:

Украшения на руках отсутствуют. Допустимо обручальное кольцо. Серьги в ушах – гвоздики, по одной серьге в ухе.

Часы: маленькие, классические, на ремешке.

ОБУВЬ:

Черного цвета. Чистая. Начищенная. Без повреждений. Каблуки (не более 2см.) и набойки в отличном состоянии.

Обязательно закрытая.

В осеннее – зимний период сменная обувь обязательна.

Носки: без повреждений, капроновые - телесного цвета, чёрные – хлопчатобумажные.



ПАРФЮМ:

Перед работой необходимо принять душ. Использовать дезодоранты нейтральных запахов, или без запаха. Допустимо использование туалетной воды с едва уловимым запахом. Запах пота – не допустим.

ОДЕЖДА:

Стиль одежды: Классический. Администратор и управляющий должны быть одеты строго и элегантно.

Допускается ношение классических костюмов, классических брюк, юбок и платьев – средней длины (колени закрыты). Без надписей. Умеренных цветов.

Независимо от времени года, необходимо носить однотонные телесного цвета чулки или колготки с юбкой и платьем.

Запрещается выходить на смену в прозрачных блузках, платьях. В спортивном и пляжном стиле, в шортах, футболках, пляжных сарафанах. Оголять живот и плечи.

ВОПРОСЫ

