

# КЛАСИФІКАЦІЯ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН



# ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН



---

**За формою надходження**

**За ознакою надходження**

**За видами**

**За статтю авторів звернень**

**За категоріями авторів звернень**

**За соціальним станом авторів звернень**

**За результатами розгляду**

# **ЗА формою надходження**



**Поштою**

**На особистому прийомі**

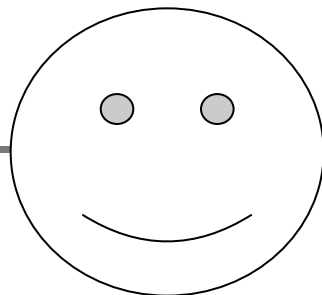
**Через уповноважену особу**

**Через органи влади**

**Через засоби масової інформації**

**Від інших органів, установ, організацій**

# За ознакою надходження



**Первинне**

**Повторне**

**Дублетне**


**Неодноразове**

**Масове**



# За видами

---



Пропозиція (зауваження)

Заява (клопотання)

Скарга

# За статтю авторів звернень



---



**Чоловіча**



**Жіноча**



# За суб'єктом

---

**Індивідуальне**

**Колективне**

**Анонімне**

# За типом



---

**Телеграма**

**Лист**

**Усне**



## За результатами розгляду

- **Вирішено позитивно**
- **Відмовлено у задоволенні**
  - **Дано роз'яснення**
- **Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян”**
  - **Звернення, що пересилається за належністю відповідно до ст. 7 Закону України “Про звернення громадян”**
- **Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”**

# За категоріями авторів звернень

- Учасник війни
- Дитина війни
- Інвалід Великої Вітчизняної війни
- Інвалід війни
- Учасник бойових дій
- Ветеран праці
- Інваліди I – III групи
- Дитина інвалід
- Одинокa мати
- Мати-героїня
- Багатодітна сім'я
- Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи
- Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС
- Герой України
- Герой Радянського союзу
- Герой Соціалістичної Праці
- Дитина
- Інші категорії

# За соціальним станом авторів звернень

- Пенсіонер
- Робітник
- Селянин
- Працівник бюджетної сфери
- Державний службовець
- Військовослужбовець
- Підприємець
- Безробітний
- Учень, студент
- Служитель релігійної організації
- Особа, що позбавлена волі
- Інші

**Складено відповідно до класифікатора  
звернень громадян,  
затвердженого постановою  
Кабінету Міністрів України  
від 24.09.2008 №858**