



We teach English We teach English

# Профессиональная коммуникативная компетентность педагога

Лекция 5:

- ✓ **Функции профессионального педагогического общения.**
  - ✓ **Определение понятий «коммуникативная компетентность».**
- ✓ **Комплекс педагогических условий формирования готовности будущих учителей к профессионально-педагогическому общению.**

# Вопросы к семинару:

1. Понятия «компетенция» и «компетентность».
2. Основные задачи и функции профессиональной педагогической коммуникации.
3. Содержание профессиональной компетенции педагога.
4. Структура коммуникативной компетенции педагога.
5. *Полисубъектность коммуникативной деятельности педагога.*
6. *Коммуникативные позиции и роли.*

# Основная задача ПК

- Передача знания как неотъемлемой компоненты содержания образования (в отличие от информации знание предполагает наличие точки зрения, убеждения и намерения, оно всегда связано реальным действием).*
- Воспитание людей, способных адаптироваться в социальном пространстве.*

# Компоненты «нового знания»

- эмоционально-чувственный;
- рациональный;
- поведенческо-волевой;
- аксиологически нейтральный.

# Функции педагогической коммуникации (по С.Л. Троянской)

<b>Социальной детерминации</b>	определение по проявлению поведения и деятельности личности ее принадлежности к какому-либо сословию, национальности, группе
<b>Информационная</b>	прием и передача информации
<b>Познавательная</b>	способствует лучшему пониманию и изучению окружающего мира, в т.ч. личности и коллектива
<b>Экспрессивная</b>	позволяет доступно, интересно и эмоционально передавать ЗУН, общаться
<b>Управляющая</b>	Способствует адекватному воздействию педагога на других людей и обеспечивающая обратную связь

# Функции педагогического общения

- |                                  |                            |                          |
|----------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| ✓ <i>Социальной детерминации</i> | ✓ Познание личности        | ✓ Информационная         |
| ✓ <i>Информационная</i>          | ✓ Обмен информацией        | ✓ Контактная             |
| ✓ <i>Познавательная</i>          | ✓ Обмен социальными ролями | ✓ Побудительная          |
| ✓ <i>Экспрессивная</i>           | ✓ Сопереживание            | ✓ Координационная        |
| ✓ <i>Управляющая</i>             | ✓ Самоутверждение          | ✓ Понимания              |
|                                  |                            | ✓ Установления отношений |

# Структура общения

Наименование элемента структуры	Компоненты
Социально-педагогический	перцептивный – восприятие, практический – поведение, взаимодействие, аффективный – чувства, эмоции
Нравственно - этический	мораль, гуманизм, принципы воспитания
Эстетический	красота общения, гармоничность, педагогический такт, культура внешнего вида и речевого общения.
Технологический	приемы и техника общения (внушение,

# Коммуникативная компетентность



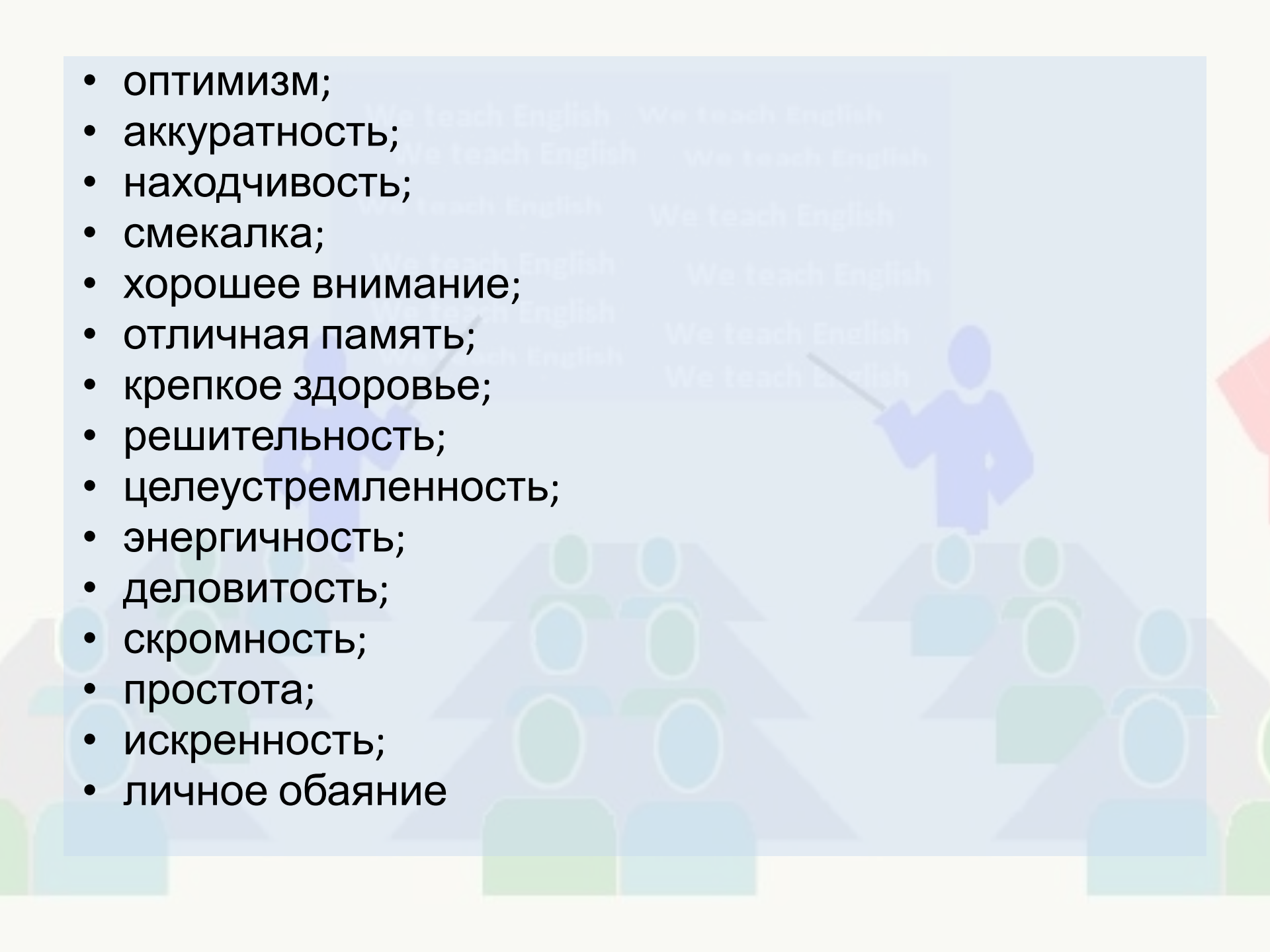


# Шкала личностных и профессионально значимых качеств учителя

- высокий уровень владения преподаваемым предметом;
- общая эрудиция;
- стремление к самосовершенствованию;
- умение передавать знания и формировать умения и навыки у учащихся;
- умение заинтересовать изучением своего предмета;
- умение организовать интересный урок;
- умение осуществлять индивидуальный подход к учащимся;
- умение использовать ТСО;
- умение организовать внеклассную работу;

- педагогический такт;
- требовательность;
- доброжелательность;
- любовь к профессии;
- терпение и настойчивость;
- понимание детей;
- любовь к детям;
- справедливость;
- чувство юмора;
- принципиальность;
- коммуникативные умения, хорошая дикция;
- трудолюбие;
- артистичность;
- эмоциональность;
- добросовестность;

- ОПТИМИЗМ;
- аккуратность;
- находчивость;
- смекалка;
- хорошее внимание;
- отличная память;
- крепкое здоровье;
- решительность;
- целеустремленность;
- энергичность;
- деловитость;
- скромность;
- простота;
- искренность;
- личное обаяние



# Основные составляющие коммуникативной компетенции учителя

- **КОГНИТИВНАЯ** (что учитель знает по данному вопросу);
- **ОПЕРАЦИОНАЛЬНАЯ** (как учитель реализует свои знания на практике)
- **ПОЗИЦИОННО-ЦЕННОСТНАЯ** (как учитель относится к данной сфере своей деятельности)

# Позиционно-ценностные характеристики учителя

- **Направленность личности** (ориентация на другого человека, на совместную деятельность, желание понять его и поддерживать отношения)
- **Педагогический такт и стиль общения** (доля ответственности, принимаемой на себя участниками совместной деятельности, должна быть адекватной вкладу в конечный результат. Формы общения отражать не только социальный статус, но и другие субъектные качества личности),
- **Уровень толерантности** (сформированность переносимости неблагоприятных воздействий без снижения адаптивных возможностей, проявление выдержки, самообладания)

# Коммуникативная компетенция включает в себя следующие компоненты:

## Лингвистическая компетенция

знание словарных единиц и грамматических правил, которые преобразуют лексические единицы в осмысленное высказывание;

## Социолингвистическая компетенция

способность выбирать и использовать адекватные языковые формы и средства в зависимости от цели и ситуации общения, от социальных ролей участников коммуникации, то есть от того, кто является партнёром по общению,

## Дискурсивная компетенция

способность понимать различные виды коммуникативных высказываний, а также строить целостные, связанные и логические высказывания разных видов (статья, письмо, эссе и т.д.), предполагает выбор лингвистических средств в зависимости от цели высказывания;

## Стратегическая компетенция

Вербальные и невербальные средства (стратегии), к которым прибегает человек в случае, если коммуникация не состоялась; такими средствами могут являться как повторное прочтение фразы и переспрос непонятого предложения, так и жесты, мимика, использование различных предметов;

# Приемы коммуникации:

(Школа успешного учителя. – URL:

<http://edu-lider.ru/уровень-коммуникативных-компетенции/>

- Замечание «от принца» к «принцу». Этот прием позволяет сделать замечание так, чтобы не обидеть собеседника, но вызвать у него желание измениться в лучшую сторону.
- ??????????????????

**Проанализировать, высказать свою точку зрения, предложить свои приемы!!!!!!!**

# Компоненты готовности учителя к профессионально-педагогической деятельности

(по Е.А. Овсянниковой)

Компоненты	Содержание
Мотивационный компонент	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="552 582 1831 739">1. Убеждения в значимости педагогического общения в деятельности учителя, осознание его как фактора успешного профессионального становления.</li><li data-bbox="552 753 1831 868">2. Направленность на коммуникативную деятельность, стремление осуществлять ее творчески.</li><li data-bbox="552 882 1831 996">3. Вера в положительные возможности каждого человека, признание его субъектом деятельности (познание, игра, труд, общение).</li><li data-bbox="552 1011 1831 1125">4. Стремление к самосовершенствованию через самопознание, самокоррекцию, самообразование, самовоспитание.</li><li data-bbox="552 1139 1831 1168">5. Экстравертность, эмпатия.</li><li data-bbox="552 1182 1831 1282">6. Осознание необходимости овладения технологиями и техниками общения</li></ol>



Когнитивный  
компонент**Знания:**

1. Сущности общения, его структуры, функций педагогического общения.
2. Закономерностей и механизмов психического воздействия людей друг на друга в процессе общения.
3. Закономерностей социальной перцепции — восприятия и понимания людьми друг друга.
4. Технологий и техник общения и возможностей их применения в педагогическом общении.
5. Психолого-педагогических особенностей среды, в которых осуществляется общение.
6. Методик диагностики личности и ее коррекции.
7. Своих психофизиологических особенностей.
8. Сущности психических состояний человека, методов саморегуляции психических состояний

Деятельностный  
компонент

**Умения:**

1. Ориентироваться в меняющихся условиях общения.
2. Осознавать цель педагогического общения.
3. Рационально планировать и осуществлять систему коммуникации.
4. Управлять своим психическим состоянием.
5. Понимать психическое и эмоциональное состояние партнера по общению.
6. Самовыражать свою личность.
7. Влиять на партнеров по общению.
8. Выходить в рефлексивную позицию.
9. Оказывать психологическое воздействие.
10. Владеть вербальными и невербальными средствами общения.
11. Осознанно выбирать стиль и средства общения

# Содержание опросного бланка методики измерения уровня коммуникативной компетентности

**Задание:** Определите уровень своей компетенции по опросному бланку в учебнике Троянской С. Л. Педагогическая коммуникация: методология, теория и практика: учебное пособие. – Ижевск: УдГУ, 2011. – С. 84-86.

# Литература

- Троянская С. Л. Педагогическая коммуникация: методология, теория и практика: учебное пособие. – Ижевск: УдГУ, 2011. – 148 с. – URL: <http://biblioclub.ru/>
- Овсянникова, Е.А. Формирование готовности будущих учителей начальной школы к профессионально-педагогическому общению : монография. – Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 210 с. – URL: <http://biblioclub.ru/>
- Школа успешного учителя. – URL: <http://edu-lider.ru/уровень-коммуникативных-компетенции/>