

Конфликты в межличностных отношениях



6 класс

Цели урока

- 1) **Показать** роль конфликтов в межличностных отношениях;
- 2) **Подвести** учащихся к пониманию вариантов урегулирования межличностных конфликтов и основ неконфликтного поведения.
- 3) **помочь учащимся**, опираясь на полученные знания, сформулировать и обосновать свою позицию, свой взгляд на предложенную проблему;
- 4) **воспитывать** у учащихся грамотное неконфликтное поведение в обществе в целом и межличностных отношениях в частности

Универсальные учебные действия

- **Описывать** сущность и причины возникновения межличностных конфликтов.
- **Характеризовать** варианты поведения в конфликтных ситуациях.
- **Объяснять**, в чём заключается конструктивное разрешение конфликта. **Иллюстрировать** объяснение примерами.
- **Выявлять и анализировать** собственные типичные реакции в конфликтной ситуации

Понятия, термины

- конфликт, межличностный конфликт;
- сотрудничество;
- компромисс;
- избегание конфликта;
- приспособление;
- подчинение;
- прерывание конфликтных действий;
- интеграция;
- нетерпимость.

Изучение нового материала

- 1. Межличностные конфликты, причины их возникновения.**
- 2. Агрессивное поведение.**
- 3. Конструктивное разрешение конфликта.**
- 4. Как победить обиду и установить контакт.**



Актуализация проблемы



Вспомни!

Какие правила общения тебе известны? К каким последствиям приводит несоблюдение этих правил?

Обсудим вместе!

Знакомая ситуация. Андрей пришёл домой после ссоры с друзьями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и...

Что произошло дальше? Почему события развивались именно так? Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?

КОНФЛИКТ – ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ.



МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

— это столкновение нескольких участников из-за разницы интересов, мнений, взглядов.



В своём развитии конфликт обычно проходит **пять** последовательных ступеней.



**возникновение
конфликтной
ситуации**

**осознание
конфликта**

**проявление
конфликт-
ного
поведения**

**углубление
конфликта**

**разрешение
конфликта**



Причины возникновения конфликтов:

- Противоположные желания и интересы;
- Смысловые барьеры в общении;
- Различия, связанные с положением в обществе;
- Эмоциональное состояние;
- Различные представления о правилах или нормах поведения.

Задание:

Вспомните литературные произведения,
в которых описываются конфликты.

1

Причина конфликта?

Сказка о рыбаке и рыбке



ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ
СОСТОЯНИЕ

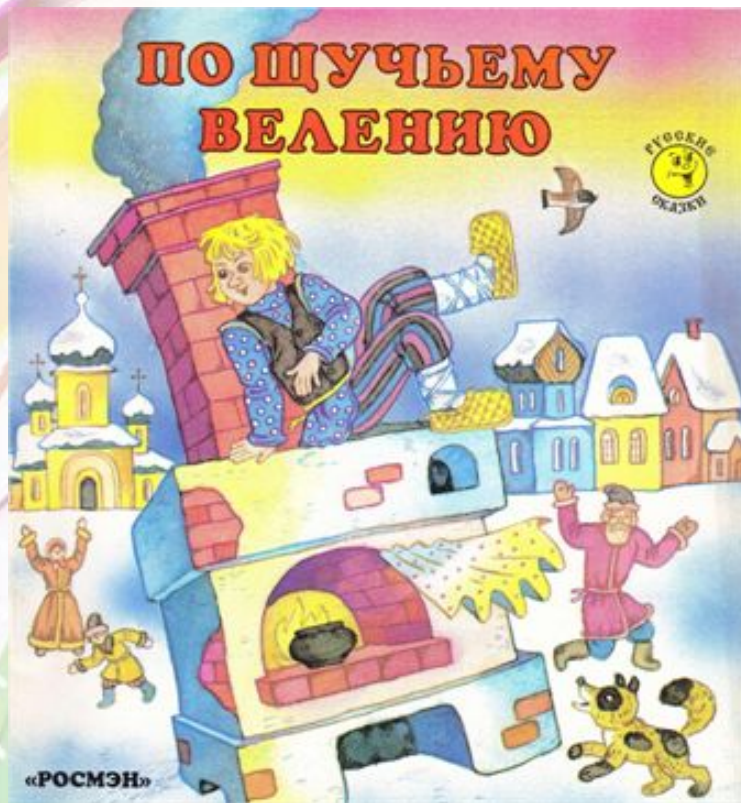
- ... Воротился старик ко старухе,
Рассказал ей великое чудо...
«Я сегодня поймал, было рыбку,
Золотую рыбку, непростую...
Не посмел я взять с неё выкуп,
Так пустил ее в синее море».
Старика старуха забранила:
“Дурачина, ты, простофиля,
Не сумел ты взять выкупа с рыбки...”

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

Причина конфликта?

- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

Русская народная сказка



*различные представления
о правилах или нормах
поведения*

3

Причина конflikта?



- ... Вот лиса попросилась к зайчику переночевать, да его из избёнки и выгнала...”

*Русская народная
сказка*

Различия, связанные с
положением в обществе

Путешествие в прошлое (с.78)

Шёл 1715 год. Россия вела Северную войну. Уже одержана победа под Полтавой над армией Карла XII. Пётр I, не жалея себя и других, проводил реформы во всех сферах жизни страны. Царь-труженик, царь-воин всеми силами старался сделать Россию могучим и процветающим государством. Ему нужны были соратники и сподвижники. Но сын его от первого брака царевич Алексей относился к делам отца враждебно. Во время своего путешествия за границу царевич пытался укрыться при дворе австрийского императора. Угрозами и обещаниями Пётр добился возвращения сына, заставил его отречься от права наследования престола и выдать своих сообщников. В одном из писем он писал сыну: «Не мни себе, что один ты у меня сын, что я сия только устрасну пишу¹: во истину... исполню, ибо за моё отечество и люди живота своего не жалел и не жалею, то тако могу тебя непотребного пожалеть?» 24 июня 1718 г. верховный суд приговорил царевича Алексея к смертной казни. По существующей версии, он был задушен приближёнными царя, чтобы не допустить публичной казни.

Как вы относитесь к действиям Петра Первого? Как отпечатки военных событий повлияли на поведение императора? Жестоко ли поступил царь по отношению к своему сыну Алексею?

**Картинна
я
галерея**
(учебник,
с.79)

(Н.Н. Ге
(1831-1894). Пётр I
допрашивает
царевича Алексея
Петровича в
Петергофе.
1871 г. ГРМ



По каким признакам можно достоверно судить, что перед нами конфликт? Как ведут себя герои? Кто перед кем виноват?

Поведение участников конфликта

- СОТРУДНИЧЕСТВО**
- КОМПРОМИСС**
- ПРИСПОСОБЛЕНИЕ**
- ИЗБЕГАНИЕ**

Задание. Давайте попробуем найти определения к следующим понятиям:

**Сотрудничест
во**

**Компроми
сс**

**Приспособлен
ие**

**Избегани
е**

разрешение конфликта путём
выхода из него.

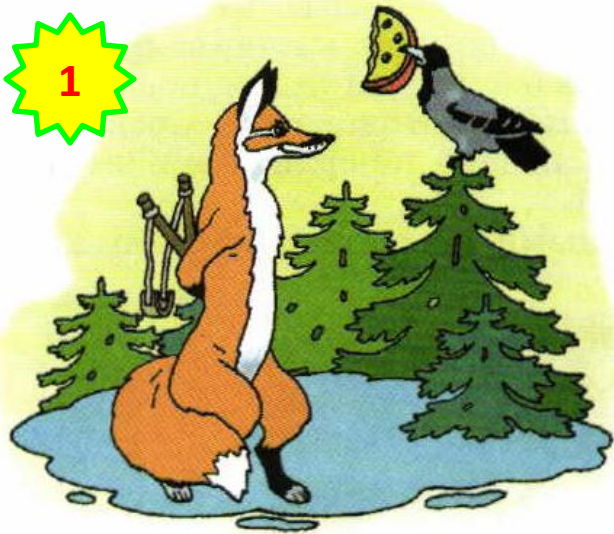
разрешение конфликта путём
односторонних уступок.

разрешение конфликта путём
взаимных уступок.

разрешение конфликта путём
примирения.

2. Семь раз отмерь

1



2



3



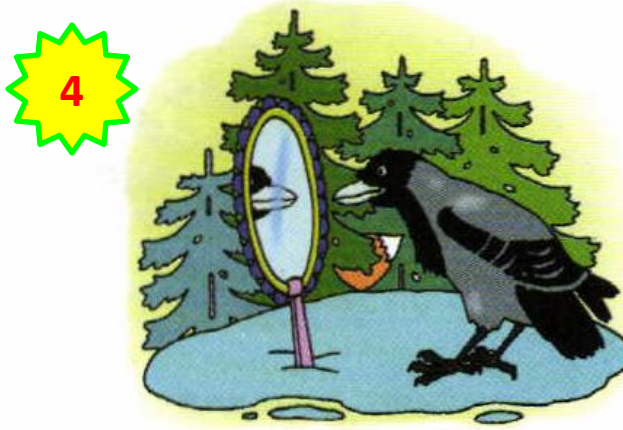
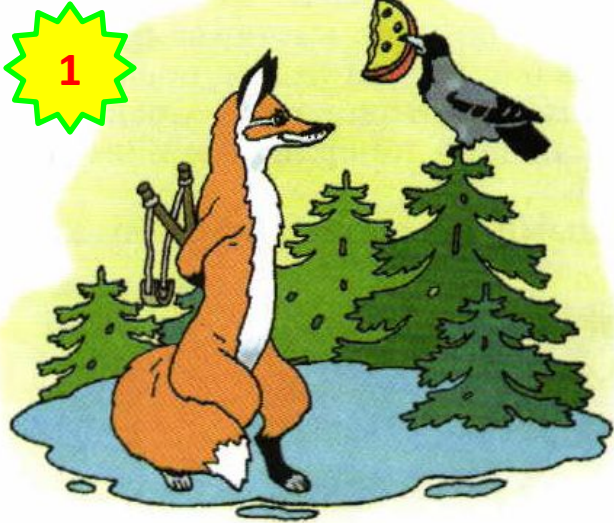
4



Выполни задание!
Соотнеси слова и ситуации!
а) сотрудничество;
б) компромисс;
в) избегание;
г) приспособление

1	2	3	4

2. Семь раз отмерь



Выполни задание!
Соотнеси слова и ситуации!
а) сотрудничество;
б) компромисс;
в) избегание;
г) приспособление

1	2	3	4
в	а	б	г

Задание:

Вспомните литературные произведения,
в которых описываются конфликты.

Стратегия поведения

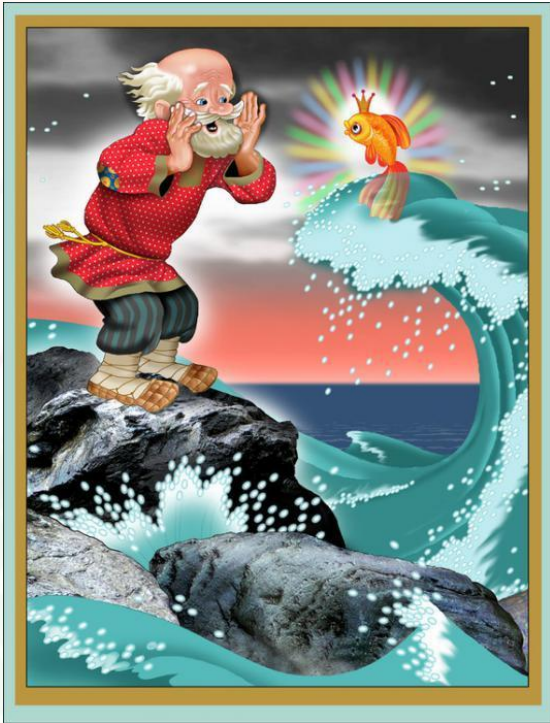


Уклонение от конфликта.

- “... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.
– Что, зайчик, плачешь?
– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!
Подошли они к избенке, и собака залаяла.
– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи.
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала.

5

Стратегия поведения

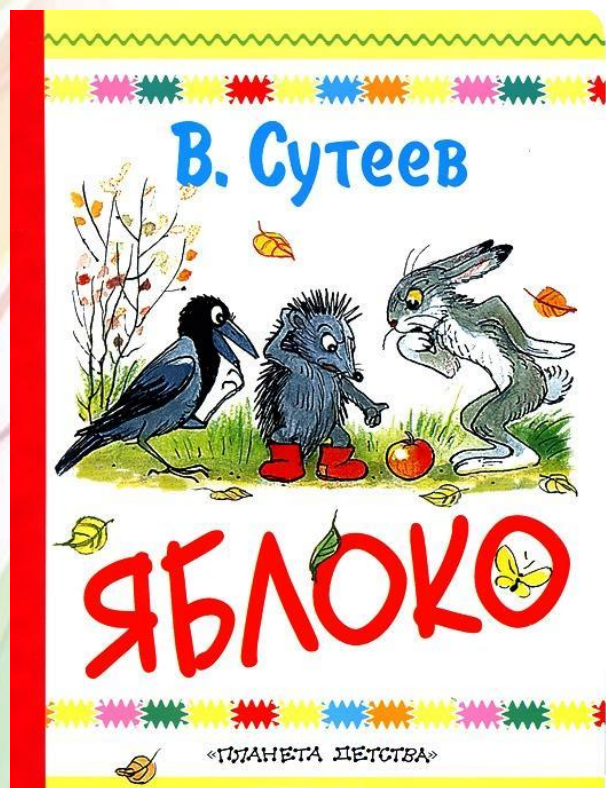


поведение—
приспособление

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю...
Стал он кликать золотую рыбку,
Приплыла к нему рыбка,
спросила:
“Чего тебе надобно,
старче?”
“...Смилуйся, государыня рыбка,
Разбранила меня старуха,
Надобно ей новое
корыто...”

Стратегия поведения



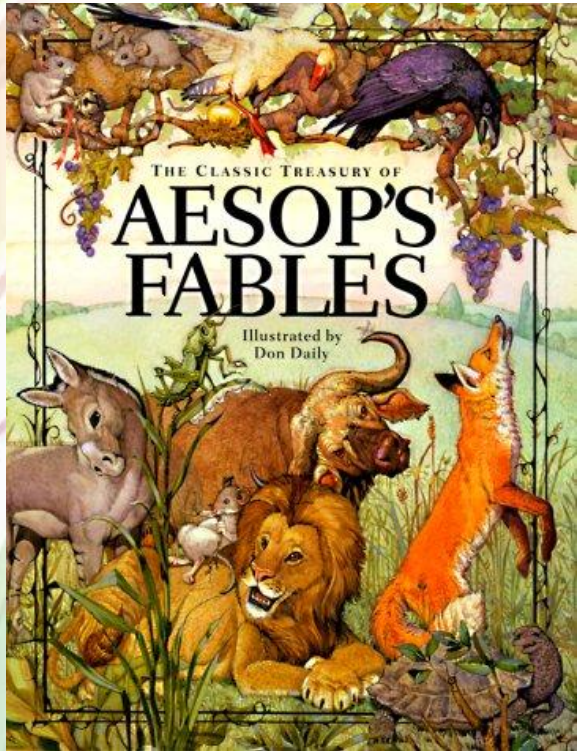
компромисс

В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

7

Стратегия поведения



Сотрудничество

Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытались оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

Агрессивное поведение.

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

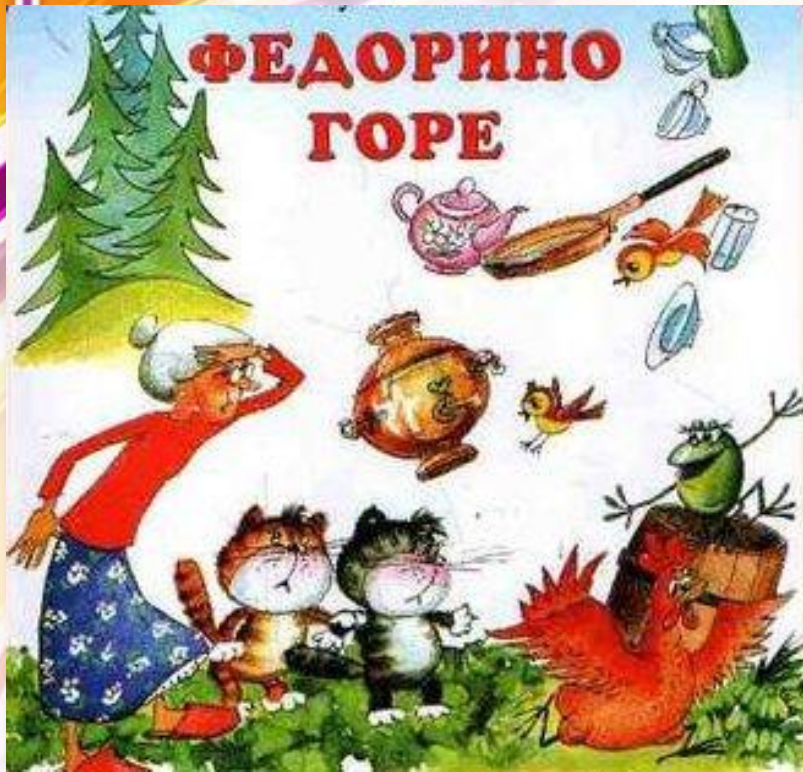
Конструктивные

- Стороны не выходят за рамки деловых аргументов
- Их отношения не переходят границ приличия

Неконструктивные (агрессивное)

- Стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели
- Последствия могут быть самыми драматическими





Что думают и чувствуют по этому поводу сами участники конфликта?

- Кто конфликтует?
- Из-за чего конфликт?
- Внешняя позиция участников (как объясняют окружающим и себе причины конфликта)
- Внутренняя позиция участников (чего опасаются, какие истинные причины стоят за конфликтом)
- Изменения в процессе развития отношений.
- Выбранный способ разрешения конфликта (чем всё закончилось)

3. Как не проиграть в конфликте



Подчинение

- одна сторона принимает правила, навязанные другой стороной



Компромисс

- «Худой мир – лучше доброй ссоры»



Прерывание конфликта

- по желанию сторон или по исчерпанию самого конфликта



Интеграция

- объединение в единое целое возможна в результате достижения единого мнения

4. Как победить обиду и установить контакт.

Не считай, что другие хуже тебя

Поищи посредника

Учись властвовать собой

Обида растворяется в тепле прощения

Гляжу с высоты на обиду,
Теряю обиду из виду.

В. Берестов

Когда всё же трудно понять другого человека, можно обратиться к нейтральному **посреднику**.

ПОСРЕДНИК – это посторонний человек, который не участвует в конфликте.

Практика посредничества широко используется в конфликтах между государствами, но значительно реже к ней обращаются участники межличностных конфликтов.





Проверь себя

1. Назови основные стадии развития конфликта. Приведи примеры.
2. Какие существуют стратегии поведения в конфликте? Какую из них считаете самой лучшей? Почему?
3. Чем полезен в разрешении конфликта посредник?

рефлексия



- Что узнали?
- Каким способом?
- Чему научились?
- Какие испытывали трудности?
- Интересно ли было на уроке?

Задание на дом:

- § 9 прочитать, ответить на вопросы.
- Вспомнить литературные произведения, в которых описываются конфликты.

Литература:

1. Рабочие программы «Обществознание. Предметная линия учебников Л.Н. Боголюбова. 5-9 классы». М: «Просвещение», 2011 г.
2. Учебник. Обществознание. 6 класс. Виноградова Н. Ф., Городецкая Н. И., Иванова Л. Ф. / Под ред. Л. Н. Боголюбова, Л. Ф. Ивановой.
3. Рабочая тетрадь. Обществознание. 6 класс. Иванова Л. Ф., Хотееенкова Я. В.
4. Поурочные разработки. Обществознание. 6 класс. Боголюбов Л. Н., Виноградова Н. Ф., Городецкая Н. И. и др.

1. Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

1) сотрудничество

3) приспособление

2) избегание



4) компромисс

2. Случай, происшествие, недоразумение:



1) инцидент

3) аргумент

2) конфликт

4) поведение

3. Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?



- 1) столкновение противоположных интересов
- 2) дружеский розыгрыш
- 3) обсуждение фильма
- 4) спортивное состязание

4. Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнее действие:



- | | |
|--------------|-------------------|
| 1) причина | 3) инцидент |
| 2) осознание | 4) посредничество |

Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.


Верно ли, что:

~~А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?~~



Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

Верны ли суждения о ступенях конфликта?

 А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

~~Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.~~




Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?



А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

~~Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.~~

Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
-  3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
-  4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
-  5) Умейте прощать слабости других людей.

Найти термин, который не относится к понятию
«самообладание».

- 1) Выдержка
- 2) Спокойствие
- 3) Невозмутимость
- 4) Сдержанность
- 5) Хладнокровие
- 6) Раздражение





**МОЛОДЦ
Ы!
Спасибо за
урок!**