



**КУРСОВА РОБОТА**  
**з дисципліни „ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО**  
**ГОСПОДАРСТВА”**  
**НА ТЕМУ: «ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ**  
**НАДАННЯ БІЗНЕС-ПОСЛУГ ГОТЕЛЬНОГО**  
**ПІДПРИЄМСТВА»**

**Студентки 2 курсу 3 групи  
напряму підготовки  
6.140101 "Готельно-  
ресторанна справа"**

**Терещенко Є. Ю.**

**Керівник доцент, кандидат  
наук з державного  
управління Розметова О. Г.**



Розвиток готельного бізнесу передбачає широке використання новітніх інформаційних технологій як в сфері введення нових послуг, так і в їх просуванні на ринок. Цілком очевидно, що введення інноваційних технологій стало невід'ємною умовою підвищення конкурентоспроможності готельного підприємства, а також сприяє поліпшенню якості обслуговування. Серед ряду заходів з поліпшення вітчизняного готельного сервісу можна виділити будівництво нових готельних комплексів, модернізацію старих, а також поліпшення якості обслуговування в них.





Готель «Братислава» знаходиться в 2 хвилини ходьби від станції метро «Дарниця», звідки всього за кілька хвилин можна доїхати до знаменитих пам'яток міста: центральної вулиці Хрещатик, Європейській площі, Києво-Печерської Лаври, Мистецького Арсеналу, Софіївської та Михайлівської площ. Безпосередня близькість до Міжнародного Виставкового Центру, робить готель дуже зручним для відвідувачів і учасників виставок.





Бізнес-готель - готель, що спеціалізується на обслуговуванні ділових людей і підприємців, пропонує їм максимальні зручності для професійної діяльності: для проведення семінарів, переговорів. Бізнес-готелі мають в своєму розпорядженні бізнес-центри, конференц-зали, банкетні зали, оздоровчі клуби, тенісні корти, сауну і спортивні майданчики. Взірцем для переймання досвіду, безумовно, є західні готелі зі злагодженою структурою внутрішньої організації роботи. Стандарти роботи західних готелів передбачають найвищу кваліфікацію спеціалістів усіх рангів.





Основні переваги готелю «Братислава»:

- 337 комфортабельних номерів різних категорій
- 8 конференц-залів для проведення різних заходів (можливість розміщення від 14 до 300 осіб)
- Ресторан здатний прийняти одночасно до 300 осіб
- Якісний сервіс і розумні ціни
- Безкоштовний Wi-Fi
- Електронна система безпеки в номерах
- Близькість до метро і Міжнародного Виставкового Центру, до центру міста і великим торговим центрам
- Платний паркінг





Надаючи бізнес-послуги готель «Братислава» використовує додаткове обладнання: обладнання для синхронного перекладу, інформаційну дошку, копіювальний апарат, кольоровий принтер, персональний комп'ютер, маркер, папір для фліпчарту, лазерну указку, перемикач слайдів, подовжувач електромережі, кулер з водою, радіомікрофон, мікрофон петля.

Мінімальний час оренди додаткового обладнання - 2 години. Мінімальний час оренди конференц-залів - 2 години.





Бізнес-готелю необхідно мати сучасну комп'ютерну техніку, швидкий доступ в Інтернет, Wi-Fi з широким покриттям на всій території, добре технічно обладнаний зал і у ньому зручно розташоване устаткування. Загалом готель повинен мати у своєму розпорядженні досить прийнятну для ефективного здійснення господарської діяльності матеріально-технічну базу, проведення регулярної реконструкції та модернізації. Сучасний розвиток готельної справи у світовій практиці пропонує гостеві різноманітний готельний сервіс в залежності від цін, що складаються на ринках цих послуг. Рівень комфорту готелів визначається технічним оснащенням, складом і якістю номерного фонду, набором надаваних послуг.









Конференц-зал Аудиторія

Площа - 200 кв. м

Кількість місць - 135 місць (з додатковими стільцями - до 140 місць)

кондиціонер

Натуральне і штучне освітлення

Конференц-зал знаходиться на 2-му поверсі

Вартість - 1200 грн / годину

У вартість оренди входить: переносний мультимедійний проектор, екран, фліпчарт (без паперу), 3 вбудованих мікрофона в президії, Wi-Fi.

\* Вартість оренди стаціонарного проектора - 100 грн / год або 500 грн / день





Конференц-зал Конгрес

Площа - 365 кв. м

Місткість до 300 місць

кондиціонер

Натуральне і штучне освітлення

Конференц-зал знаходиться на 2-му поверсі

Вартість - 1400 грн / годину

У вартість оренди входить: мультимедійний проектор, екран, фліпчарт (без паперу),  
3 вбудованих мікрофона, Wi-Fi.





Конференц-зал Червоний

Площа - 128 кв. м

Місткість до 100 місць

кондиціонер

Натуральне і штучне освітлення

Конференц-зал знаходиться на 2-му поверсі

Вартість - 700 грн / год

У вартість оренди входить: мультимедійний проектор, екран переносний, фліпчарт (без паперу), Wi-Fi.





Конференц-зал Форум

Площа - 56 кв. м

Місткість до 40 місць

кондиціонер

Натуральне і штучне освітлення

Конференц-зал знаходиться на 1-му поверсі

Вартість - 500 грн / год

У вартість оренди входить: мультимедійний проектор, екран переносний, плазма (53 дюйма), фліпчарт (без паперу), Wi-Fi.





Кімната перемовин

Площа - 37 кв. м.

Кількість місць - 14

кондиціонер

Конференц-зал знаходиться на 2-му поверсі

Вартість - 400 грн / год

У вартість оренди входить: мультимедійний проектор, екран переносний, плазма (53 дюйма), фліпчарт (без паперу), Wi-Fi





Альянс Alpha

Площа - 89 кв. м

Місткість до 60 місць

кондиціонер

Натуральне і штучне освітлення

Вартість - 800 грн / год.





Зал «Білий»

Площа - 159 кв. м.

Місткість до 100 місць

кондиціонер

Зал знаходиться на 1-му поверсі

Вартість - 700 грн / год

У вартість оренди входить: мультимедійний проектор, екран переносний, плазма (53 дюйма), фліпчарт (без паперу), Wi-Fi.







Готель забезпечений високоякісним і сучасним інженерно-технічним обладнанням, що дозволяє йому вести свою господарську діяльність якісно і на високому рівні. Для готелю важливо здійснювати участь готелю в міжнародних готельних організаціях – запозичувати досвід управління готельним господарством та введення нових для українського готельного ринку додаткових готельних послуг. Щодо надання послуг в готелі «Братислава» можна відмітити, що послуги надаються на високому рівні і відповідають категорії готелю три зірки. Використовуються в готелі наступні шляхи удосконалення організації надання послуг: маркетингові дослідження, Правила надання послуг, закони України, стандарти, гостинність.

