



КОНФЛІКТНІ СИТУАЦІЇ ТА СПОСОБИ ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТІВ

Конфлікт - зіткнення протилежних інтересів і поглядів, напруження і крайнє загострення суперечностей, що призводить до активних дій, ускладнень, боротьби, що супроводжуються складними колізіями.



Структура конфлікту



Розв'язання, вирішення — це заключна стадія розвитку конфлікту.

Серед шляхів розв'язання таких ситуацій вони виділяють:

- попередження конфлікту;
- управління конфліктом;
- прийняття оптимальних рішень у конфліктних ситуаціях;
- розв'язання конфлікту.

Тактики розв'язання конфліктів:

1. Розв'язання конфлікту на основі його сутності та змісту.
2. Розв'язання конфлікту з урахуванням його цілей.
3. Розв'язання конфлікту з урахуванням його функцій.
4. Розв'язання конфлікту з урахуванням емоційно-пізнавального стану учасників полягає в тому, щоб показати негативний вплив емоційного напруження на учасників конфлікту.
5. Розв'язання конфлікту з урахуванням властивостей його учасників
6. Розв'язання конфлікту з урахуванням його можливих наслідків
7. Розв'язання конфлікту з урахуванням етики стосунків конфліктуючих сторін.

Виділяється шість типів конфлікту:

1. **«Реальний конфлікт»** — це конфлікт, який об'єктивно існує і адекватно сприймається.
2. **«Випадковий, або умовний, конфлікт»** — залежить від обставин, що можуть змінюватися, але ці обставини не усвідомлюються конфліктуючими сторонами.
3. **«Зміщений конфлікт»** — реальний конфлікт, за яким приховується інший конфлікт, що є справжнім чинником конфліктної ситуації.
4. **«Помилково дописаний конфлікт»** — конфлікт, що помилково тлумачиться.
5. **«Латентний конфлікт»** — конфлікт, який має відбутися, але не виникає тому, що не усвідомлюється.
6. **«Хибний конфлікт»** — у цьому випадку реальних підстав для конфлікту не існує, об'єктивно його немає, але він виникає у свідомості конфліктуючих сторін через помилкове сприймання та розуміння ситуації.

Приклади конфліктів:

