

Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)»

Основная цель вида профессиональной деятельности:
Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица — медиатора.

Группа занятий: Специалисты в области права, не вошедшие в другие группы.

Отнесение к видам экономической деятельности:
Деятельность вспомогательная прочая в сфере страхования, кроме обязательного социального страхования;
Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления; Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки; Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки.

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
Ведение процедуры медиации (без специализации)	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
	Подготовка к процедуре медиации
	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации
Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере
	Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере
Супервизия в специализированной сфере медиации	Разбор практических случаев в специализированной сфере медиации
	Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого специалиста
	Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого специалиста

К специализированным сферам относятся: семейная, коммерческая медиация, медиация в трудовой сфере, медиация в сфере образования, в восстановительном правосудии и с несовершеннолетними правонарушителями, медиация в спорах, связанных с защитой интеллектуальной собственности и в публичной сфере, многосторонняя медиация, медиация в финансовой сфере, этномедиация (медиация в этнических, конфессиональных и межнациональных спорах), медиация в международной сфере (проведение процедуры медиации в трансграничных и/или межкультурных спорах, возникших в конкретной сфере - либо семейной, либо коммерческой, либо в другой). Соискатель подтверждает свою квалификацию для каждой сферы отдельно. Квалификационный документ (сертификат/свидетельство) выдается на каждую специализированную сферу.

Характеристика обобщенных трудовых функций

1. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации

Трудовые действия	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде
	Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации
	Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации
	Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации
	Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации
	Согласование финансовых расходов на проведение процедуры медиации

	<p>Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению</p>
Необходимые умения	<p>Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации</p>
	<p>Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора</p>
	<p>Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации</p>
	<p>Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации</p>

Необходимые умения	Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора
	Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации
	Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации
	Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации
	Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы
	Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс)
	Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций)

Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Роль медиатора и участников в процедуре медиации
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов
	Статьи расходов на проведение процедуры медиации
	Основы социальной коммуникации

	Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов
	Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций)
Другие характеристики	Следовать положениям кодекса профессиональной этики медиатора

2. Подготовка к процедуре медиации

Трудовые действия	Разъяснение сторонам сути процедуры медиации
	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации
	Формирование и согласование со сторонами временного регламента проведения конкретной процедуры медиации
Необходимые умения	Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации
	Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации
	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации
	Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации

	Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации
	Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения
	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Техники и приемы оказания медиативной помощи
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы гражданского права

	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Основы социальной психологии
	Виды эмоционального реагирования
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии

3. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

Трудовые действия	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации
	Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации
	Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации
	Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны
	Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации

	Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки
	Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения
	Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения
	Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения
	Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения
	Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации

Необходимые умения	Анализировать информацию
	Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения
	Обобщать и резюмировать высказывания
	Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний
	Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации
	Структурировать цели участников процедуры медиации
	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации

	Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора
	Выделять существенное в высказываниях
	Анализировать эмоциональные реакции сторон
	Организовывать поиск совместных решений
	Содействовать критическому конструктивному анализу
	Содействовать формулированию решений
	Поддерживать баланс времени и сил между сторонами
	Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений
	Работать со средствами визуализации информации

Необходимые знания	Принципы медиации
	Последовательность процедуры медиации
	Техники работы медиатора
	Основы гражданского права
	Законодательство Российской Федерации о медиации
	Основы теории переговоров
	Основы формальной логики
	Кодекс профессиональной этики медиатора
	Основы гуманистической психологии
	Основы когнитивной психологии

	Основы психологической коррекции установок и восприятия
	Виды эмоционального реагирования
	Основные приемы и средства визуализации информации
	Способы поиска совместных решений