

Инструкция – настройки телефона

ТРЕБОВАНИЯ К МОБИЛЬНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЛЯ РАБОТЫ С COMMANDER

Пользоваться системой возможно с любого мобильного телефона/планшета.

Важно, чтобы соблюдались следующие 2 условия:

Смартфоны/планшеты должны быть не старше **4-5 летней давности**

Android версии 4.1 и выше

или

IOS версии 12 и выше

+

+

Браузер Google Chrome выше 60

Браузер Safari

На Android:

- Работать можно через сайт Commander в онлайн
- Работать можно, скачав Commander как приложение

На IOS:

- Работать можно через сайт Commander в онлайн
- X** IOS **не** поддерживает работу с камерой в режиме приложения

УВАЖАЕМЫЕ КООРДИНАТОРЫ!

НА ЭТАПЕ НАБОРА НА ПРОЕКТ НЕОБХОДИМО ОБОЗНАЧАТЬ ПЕРСОНАЛУ ТРЕБОВАНИЯ:

- ВЕРСИИ ПО НА ТЕЛЕФОНАХ
- ВЕРСИИ БРАУЗЕРОВ

ДО КАСТИНГА ПЕРСОНАЛ ДОЛЖЕН УСТАНОВИТЬ НЕОБХОДИМЫЕ
ОБНОВЛЕНИЯ НА ТЕЛЕФОНАХ.

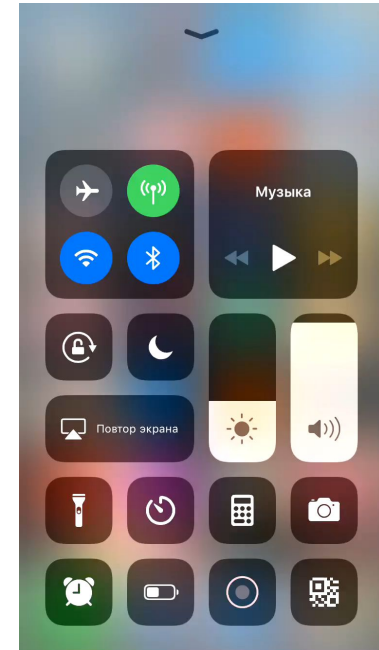
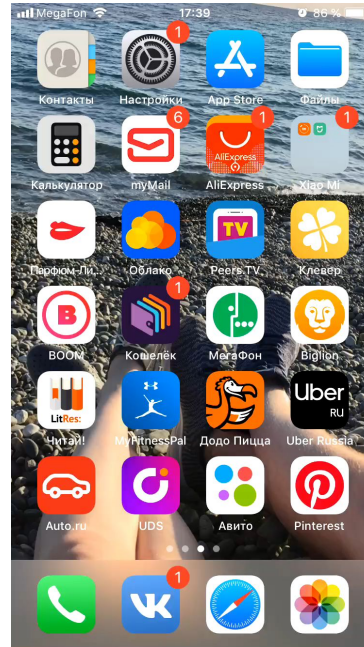
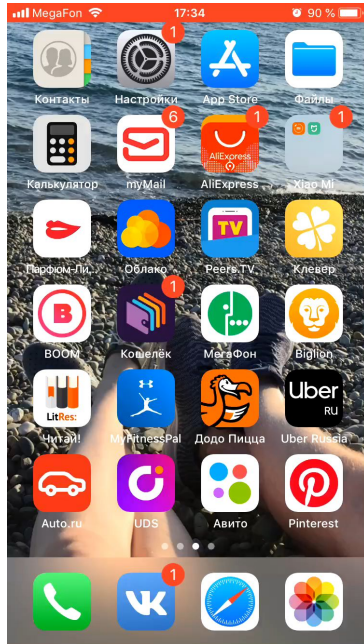
ЕСЛИ ДЛЯ ЭТОГО НЕ ХВАТАЕТ ПАМЯТИ В ТЕЛЕФОНЕ, ЗНАЧИТ,
ПОЧИСТИТЬ ЕГО.

НА КАСТИНГЕ ПРОСИМ ВАС ПРОВЕРЯТЬ В ТЕЛЕФОНАХ ПЕРСОНАЛА
НАЛИЧИЕ НЕОБХОДИМЫХ ВЕРСИЙ ПО И БРАУЗЕРОВ, И ИХ ОБНОВЛЕНИЙ.
А ТАКЖЕ ПРОВЕРЯТЬ/ПОКАЗЫВАТЬ, ГДЕ В ТЕЛЕФОНЕ НУЖНО СДЕЛАТЬ
ДОСТУПЫ К КАМЕРАМ И ГЕОЛОКАЦИИ;
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК.

ПАМЯТКА ПО РАБОТЕ С COMMANDER ДОЛЖНА БЫТЬ У КАЖДОГО
ПРОМОУТЕРА В ТЕЛЕФОНЕ.

Видео инструкции для IOS

Для просмотра видео инструкции наведите курсор на картинку – внизу появится строка проигрывателя



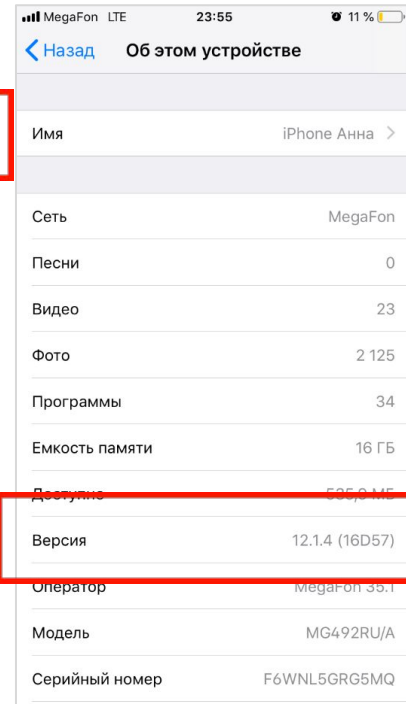
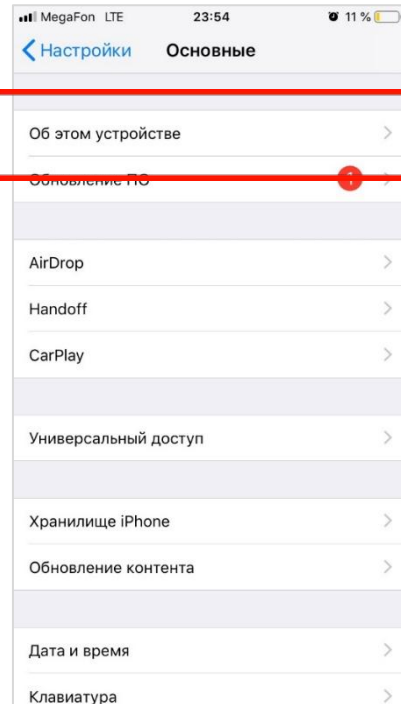
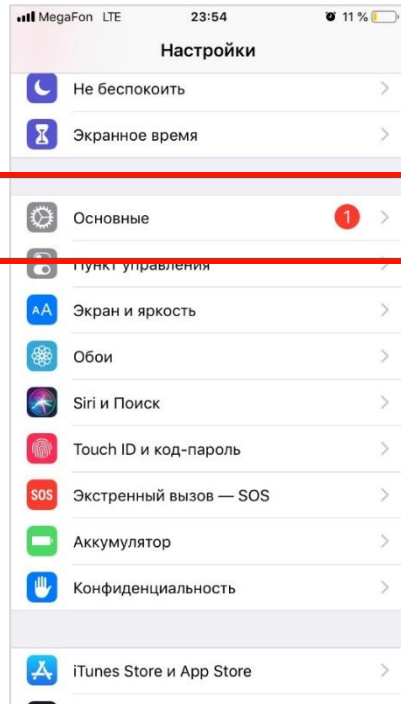
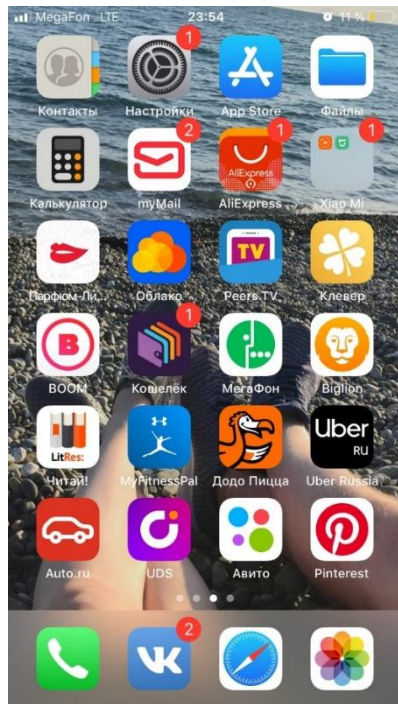
Проверка версии ПО

Сканирование QR кода

Доступ Safari к камере

Фото инструкция для IOS

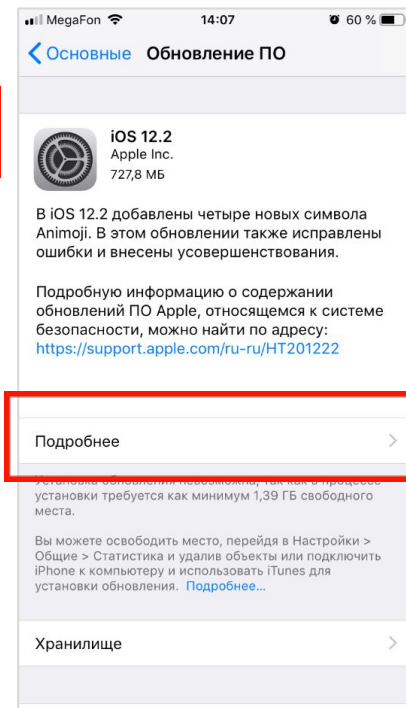
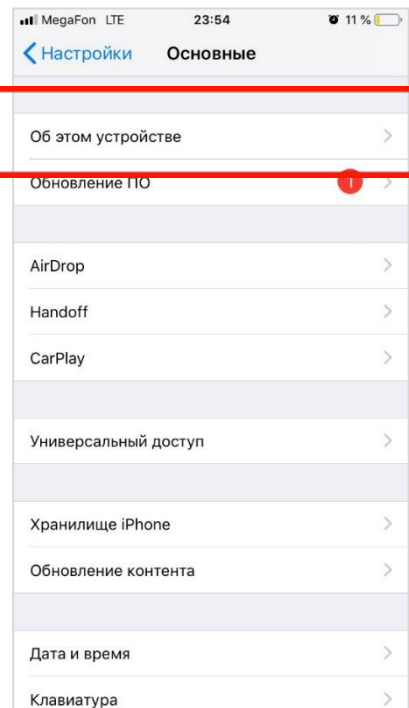
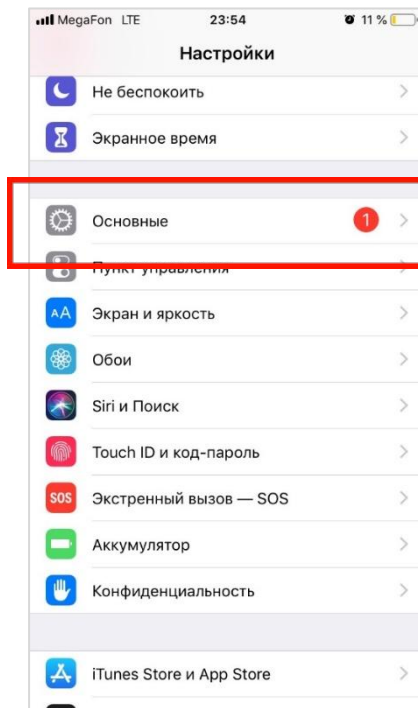
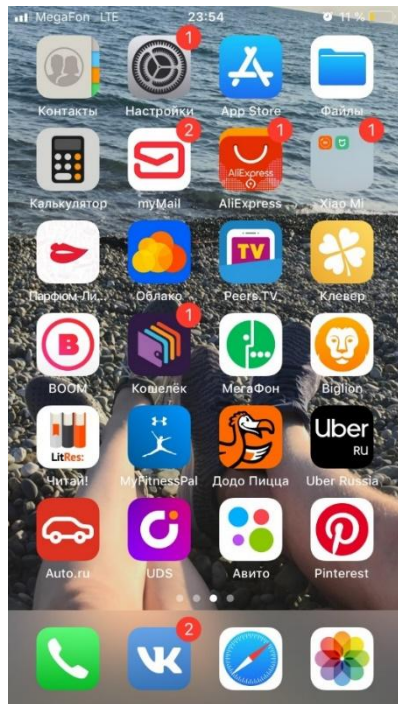
ПРОВЕРКА ВЕРСИИ ПО НА IOS



Версия должна быть установлена не ниже 12

Фото инструкция для IOS

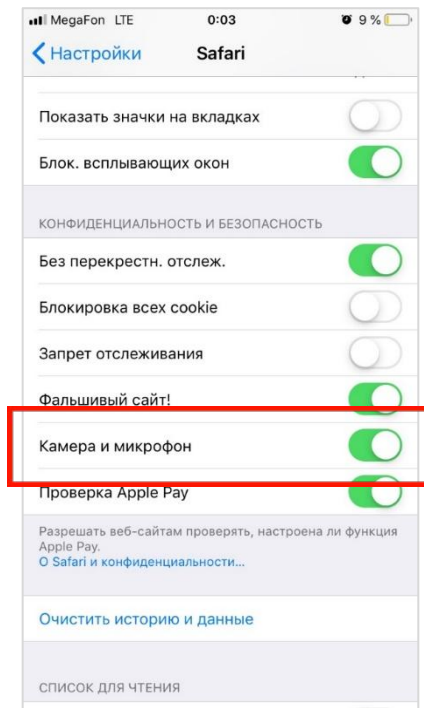
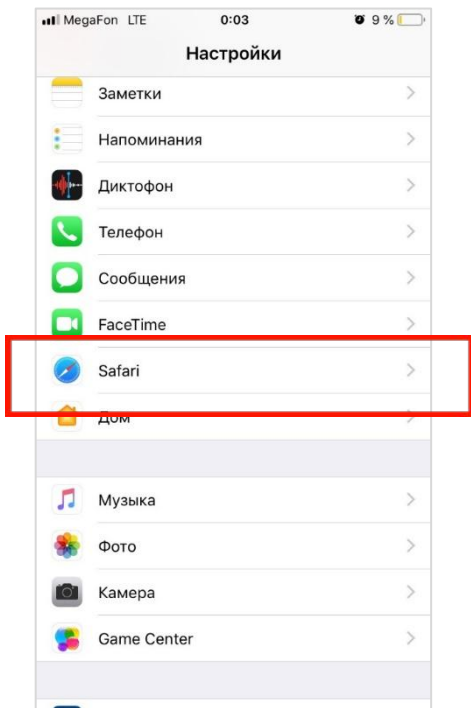
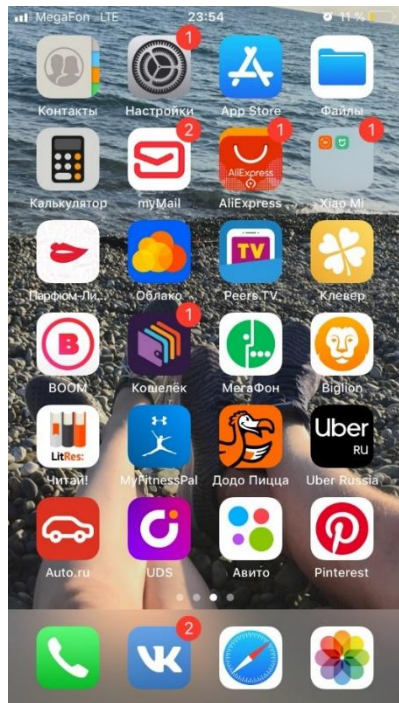
УСТАНОВКА НОВОЙ ВЕРСИИ ПО НА IOS



Версия должна быть установлена не ниже 12

Фото инструкция для IOS

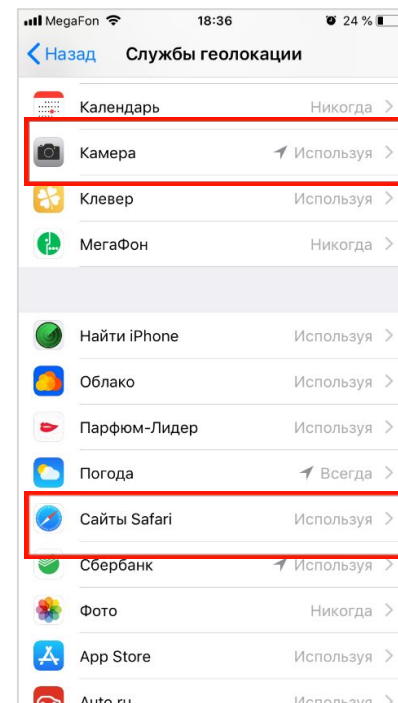
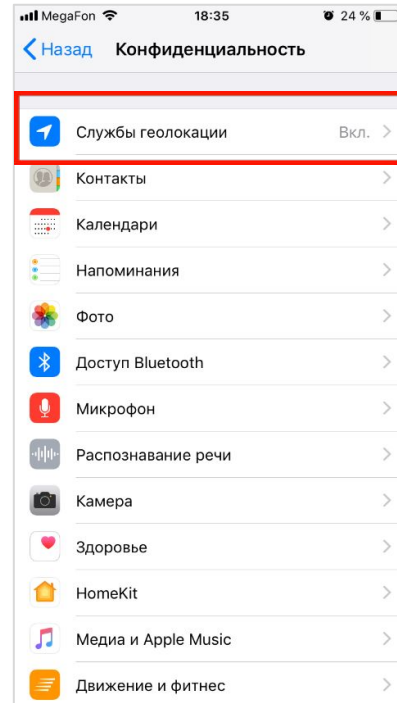
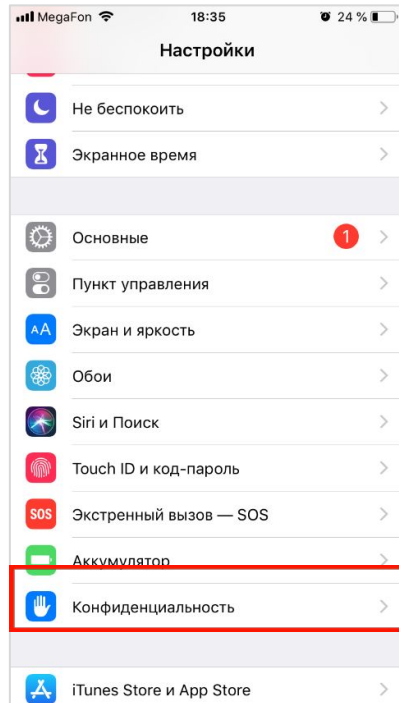
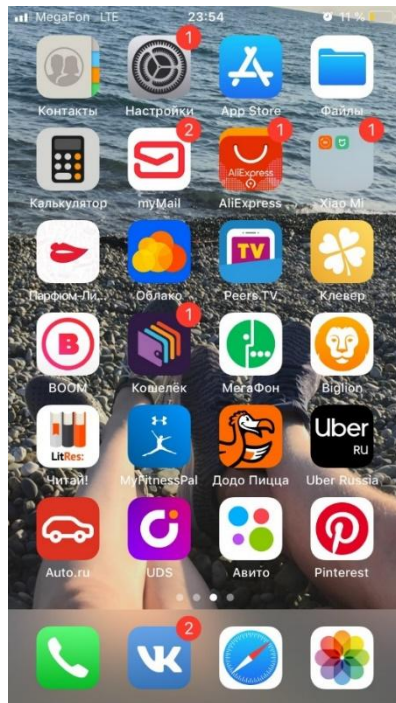
ДОСТУП К КАМЕРЕ НА IOS



Доступ к камере должен быть включен

Фото инструкция для IOS

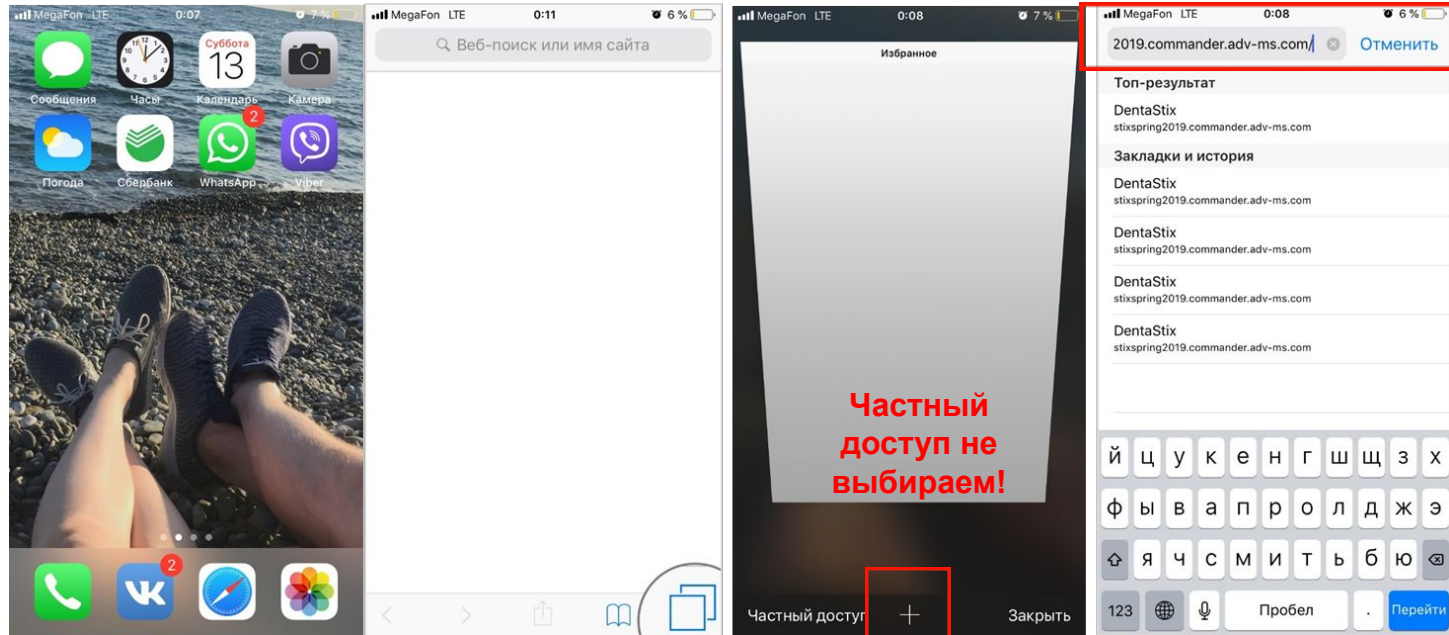
ДОСТУП К ГЕОЛОКАЦИИ НА IOS



**Службы геолокации должны быть включены.
В т.ч. используя доступ к камере и сайтам Safari.**

Фото инструкции для IOS.

РЕЖИМ НОВОЙ ВКЛАДКИ В SAFARI



Для IOS
выбираем Safari

На сайт Commander входим только через новую закладку.

Фото инструкция для Android.

ПРОВЕРКА ВЕРСИИ ПО ДЛЯ ANDROID

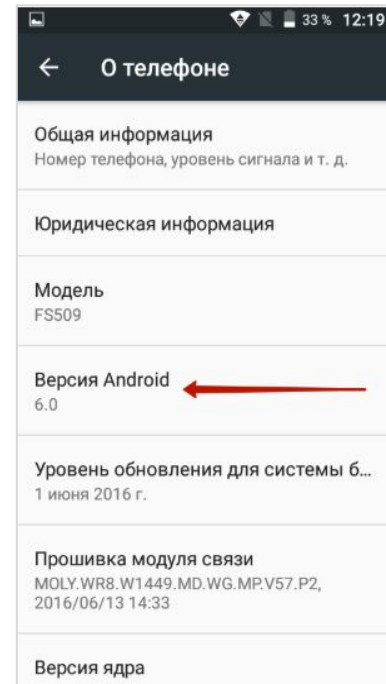
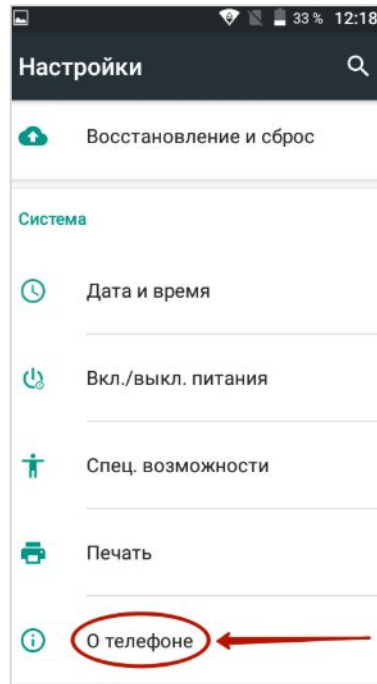
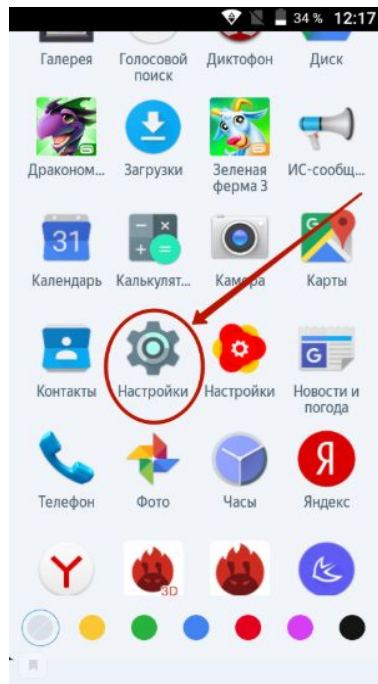


Фото инструкция для Android.

УСТАНОВКА НОВОЙ ВЕРСИИ ПО ANDROID

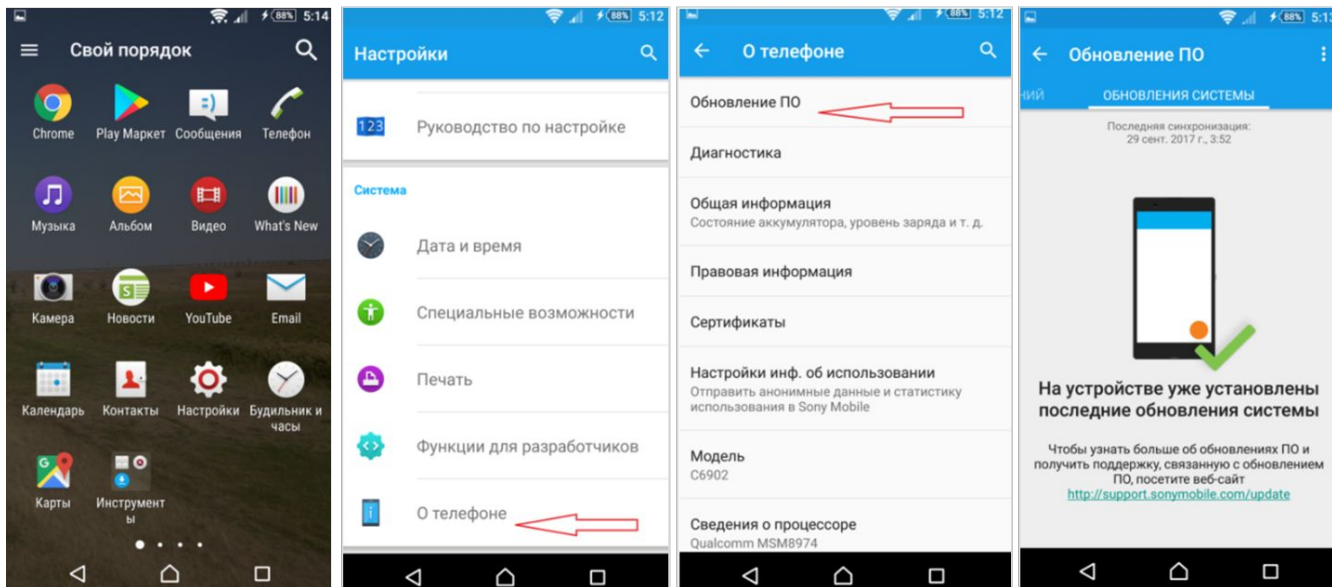


Фото инструкция для Android.

ПРОВЕРКА ВЕРСИИ ПО Google Chrome

Google Chrome: 73.0.3683.103 (Официальная сборка) (64 бит)
(canary - Stable)

Версия: e82a658d8159cabb044938c1660f9bb00b4a82a23-refs/branch-heads/3683@{#502}

ОС: Windows 7 Service Pack 1 Build 7601.24411

JavaScript: V8 7.3.492.27

Flash: 32.0.0.171
C:\Users\User\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\PepperFlash\32.0.0.171\pepflashplayer.dll

User Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/73.0.3683.103 Safari/537.36

Командная строка: "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" --no-startup-window /prefetch:5 --flag-switches-begin --flag-switches-end

Путь к исполняемому файлу: C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe

Путь к профилю: C:\Users\User\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default

Варианты:
d01ab0d3-ca7d8d80
8927cedd-ca7d8d80
2b6ab552-ca7d8d80
66df3e9d-82078390
8f029c91-ca7d8d80
453f20e2-ca7d8d80
4cbcf8ef-377be55a
3095aa95-3f4a17df
c27fec31-951ebb2c
7c1bc906-f55a7974
9def365c-377be55a
2342e907-377be55a
d442dfb7-ca7d8d80
41e765a5-ca7d8d80
7ecf6693-ca7d8d80
735958b0-3f4a17df
a582a1b8-ad75ce17
2a565533-6885d2aa
e27776-f23d1dea

chrome
Google Inc.
© Google Inc., 2019. Все права защищены.

ke

Нас интересует первое число до точки. Желательно, чтобы на устройстве была актуальная версия, т.е. 73. Но программа будет работать с версии 60.

Фото инструкция для Android.

УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЙ Google Chrome

Чтобы обновить Google Chrome на Андроиде используйте магазин игр и приложений – Play Market

1. Откройте магазин и перейдите во вкладку «Мои приложения и игры»,
 2. Войдите в раздел «Обновления»
 3. Найдите браузер и коснитесь кнопки «Обновить» рядом с названием
- Пакет с новым вариантом программы начнет устанавливаться

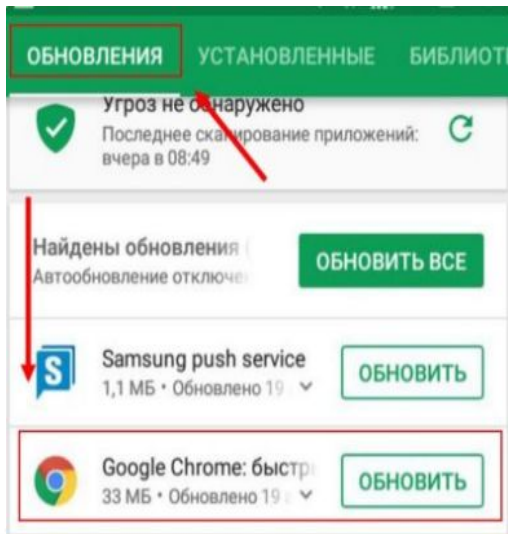


Фото инструкция для Android.

ДОСТУП К КАМЕРЕ в Google Chrome

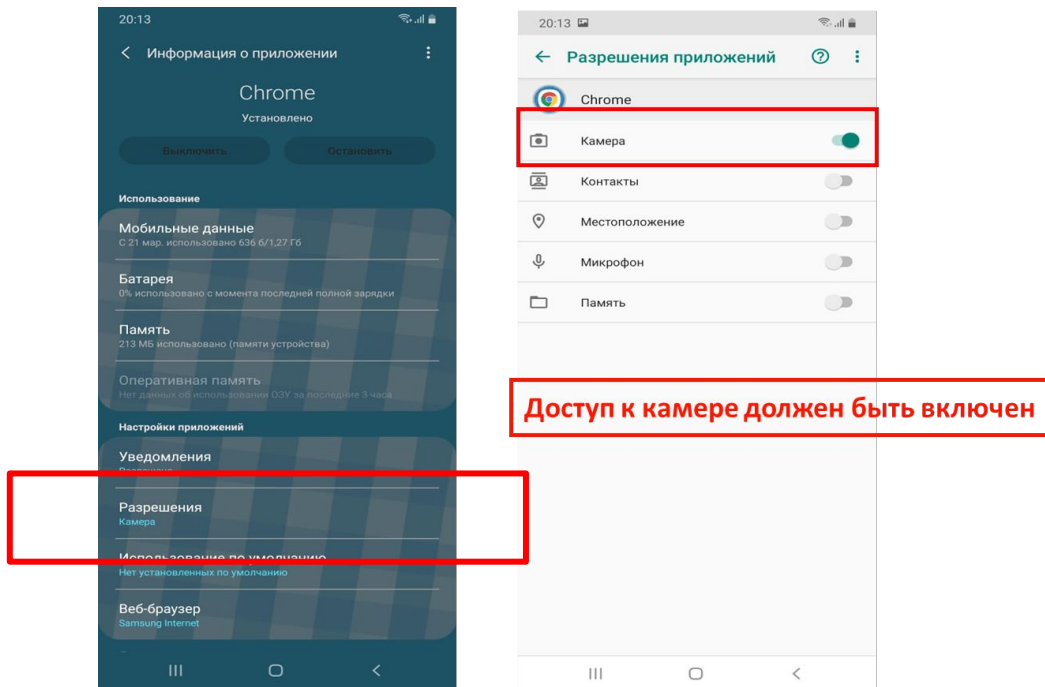
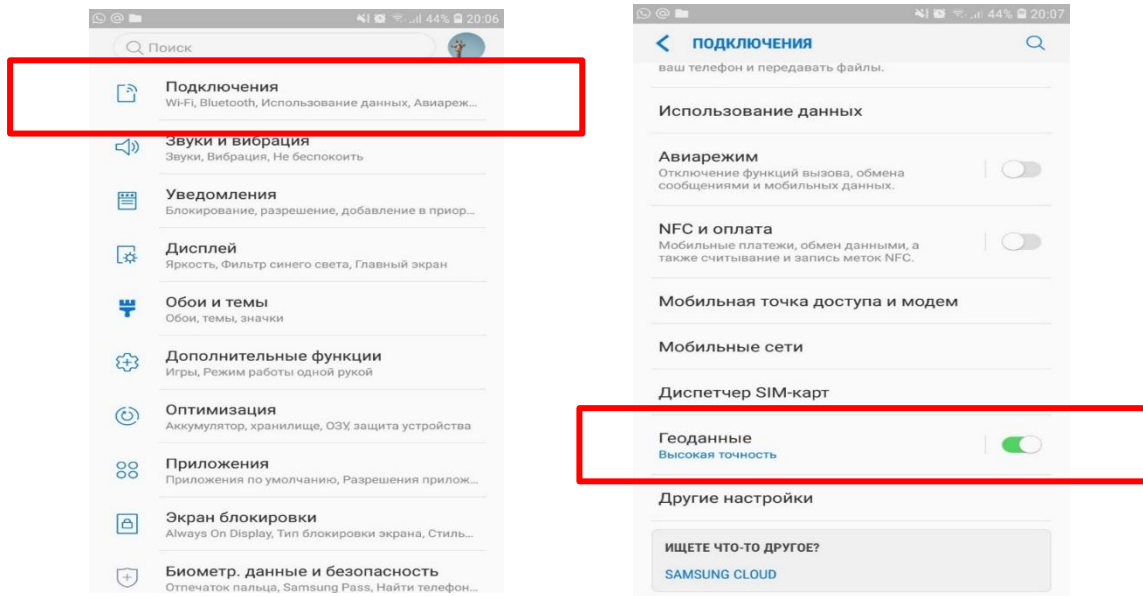


Фото инструкция для Android.

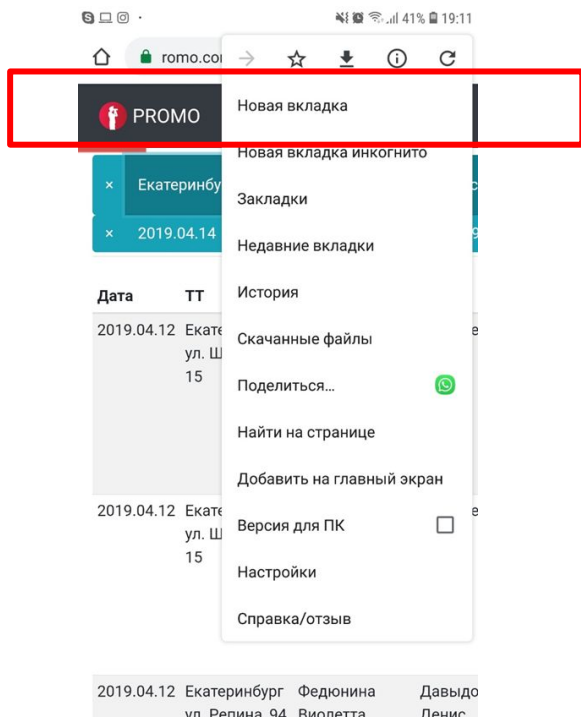
ДОСТУП К ГЕОЛОКАЦИИ НА ANDROID



Доступ к геоданным должен быть включен.

Фото инструкция для Android.

РЕЖИМ НОВОЙ ВКЛАДКИ В ANDROID



Выбираем «новая вкладка».

Не выбираем «частный доступ».

Инструкция для промо

СВОЕВРЕМЕННЫЙ СТАРТ

Промоутер должен заходить в Коммандер за 20-10 минут до начала рабочего дня, чтобы стартовать **ВОВРЕМЯ!**

Это позволит стартовать по программе вовремя, а также вовремя среагировать на проблему с устройством или программой.

НАРУШЕНИЕ «ПРОСТОЙ»

Если промоутер более 5 минут не отмечает контакты в планшете и не сканирует коды, система выдает нарушение «Простой».

Но если действительно нет людей, то не нужно стоять и сканировать сэмплы для вида

Промоутеру необходимо работать в одной вкладке, закрыв все остальные!

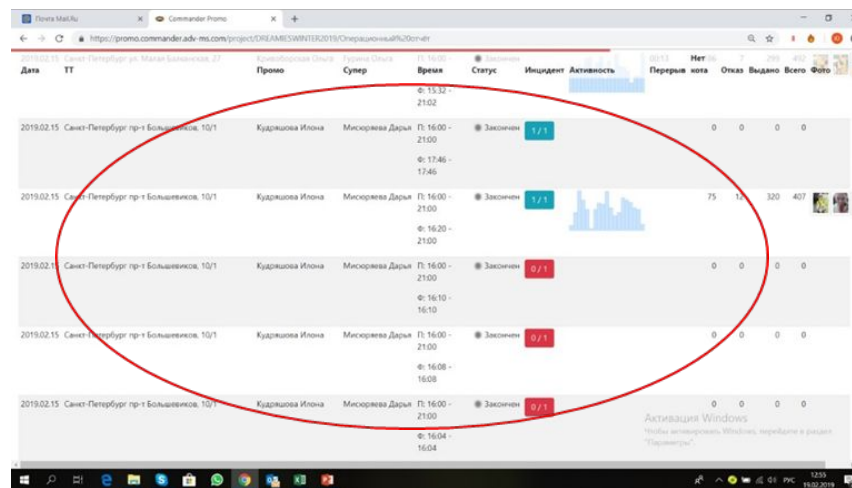
Проблема:

У промоутера во время работы вылетела программа.

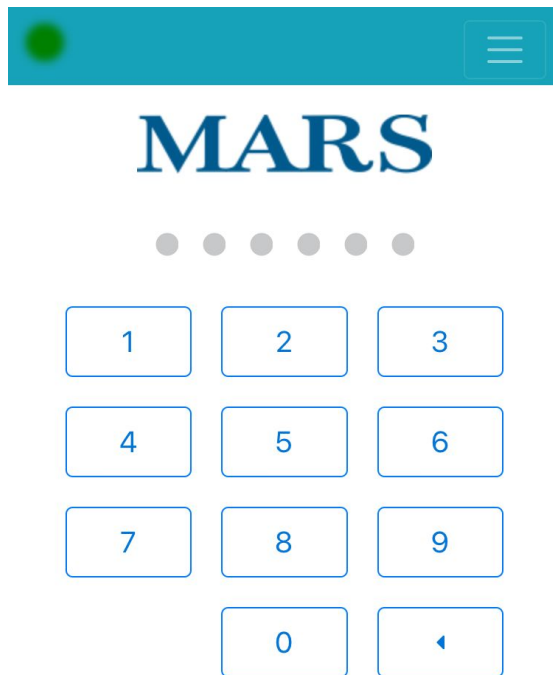
Решение :

На скриншоте видно , что промо запустил сайт на нескольких вкладках. К сожалению, при таком сценарии программа может выдать неверную статистику на экран, но на сервер всё будет отправлено правильно. Т.е. необходимо работать только в одной вкладке.

Программа менеджера настольная часть



АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ



MARS

1 2 3

4 5 6

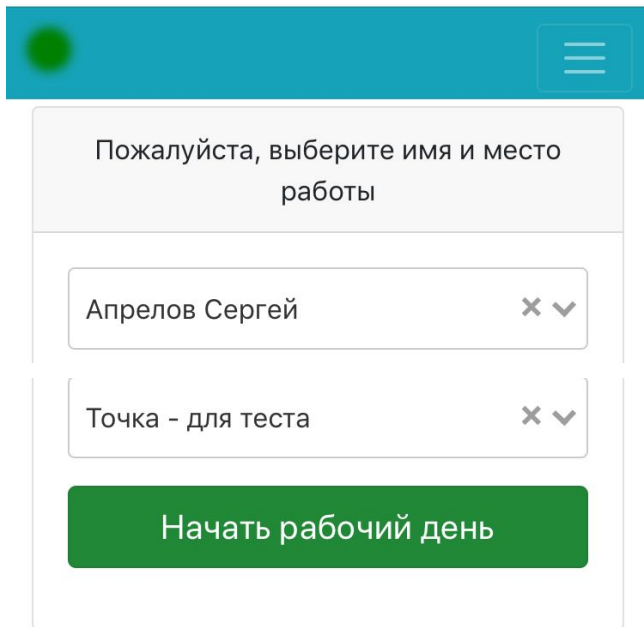
7 8 9

0 ↩

Промоутеру важно заходить на сайт именно по этой ссылке. Не путать со ссылкой для СВ. И пароль вводить именно этот, а не для СВ.

Ссылку можно сохранить в закладки

АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ



Пожалуйста, выберите имя и место работы

Апрелов Сергей × ▾

Точка - для теста × ▾

Начать рабочий день

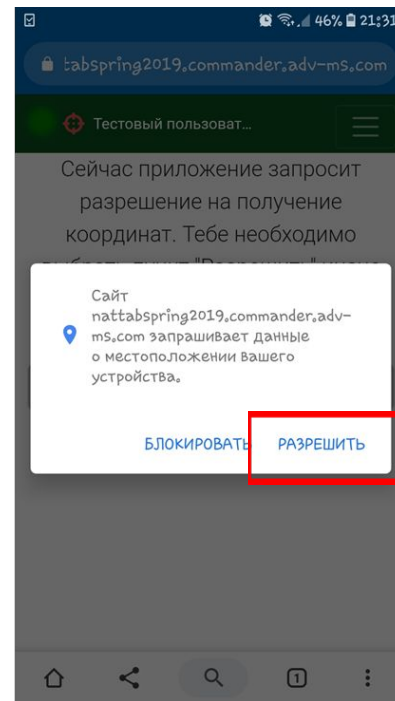
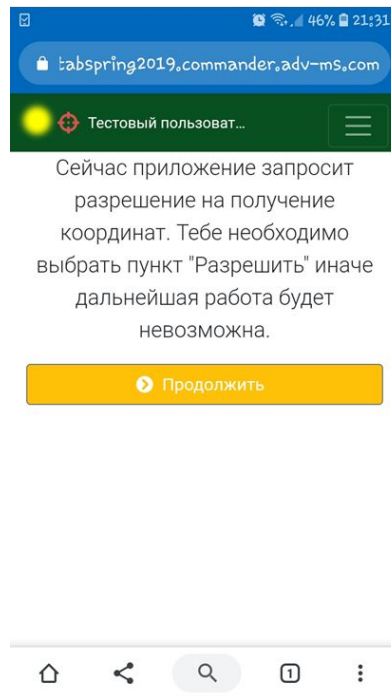
→ Выберите свои инициалы

→

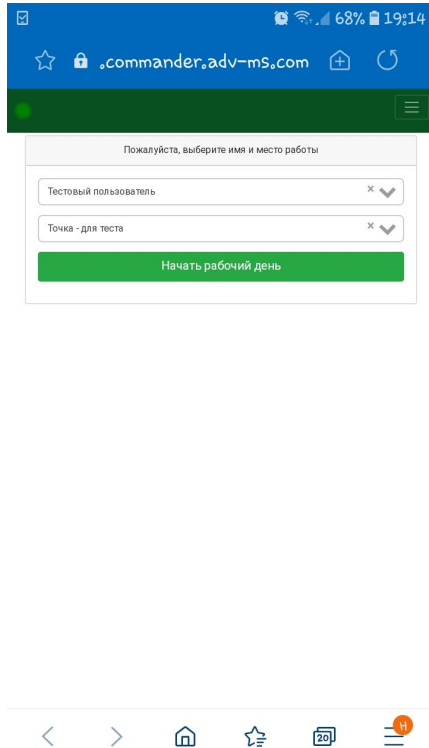
АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

Для перехода на рабочую страницу, Вам необходимо поделиться вашей геопозицией.

Нажмите, пожалуйста, **«ОК»** или **«Разрешить»**



НАЧАТЬ РАБОЧИЙ ДЕНЬ



Если на кнопке «Начать рабочий день» программа зависает, значит, промоутер зашел ни через Google Chrome, ни через Safari. Только через эти браузеры работает программа.

ОТПРАВКА ФОТО ПО СТАРТУ

Программа запросит разрешение на возможность сделать фотографию. Пожалуйста, нажмите кнопку «разрешить»

Фото себя

Пожалуйста, сделайте фронтальное фото себя в промо-форме

Фото супервайзера

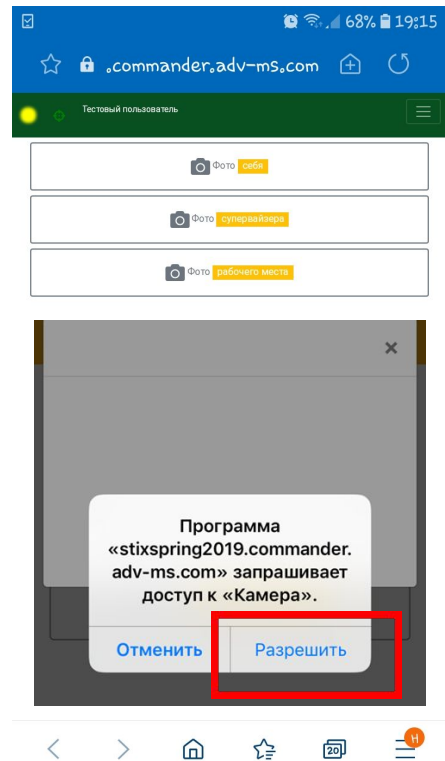
Пожалуйста, сделайте фото супервайзера

Фото рабочего места

Пожалуйста, сделайте фото рабочего места на торговой точке, чтобы был виден тотем. Фотографию можно «переделать» или «сохранить»

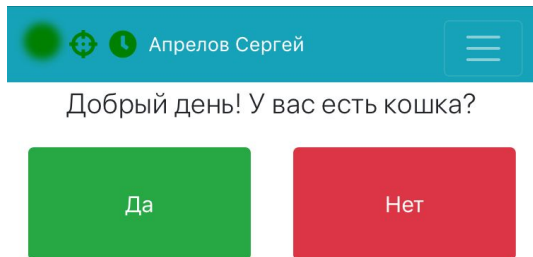
После загрузки всех фотографий, вы переходите на рабочую страницу.

Если программа зависает на этапе фото – значит, промо зашел не через Safari/ Chrome.

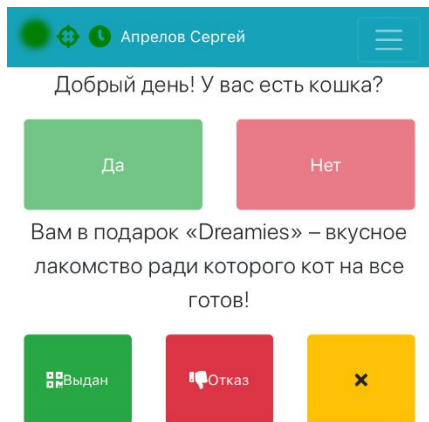


ОТЧЕТ В ТЕЛЕФОНЕ ПРИ ВЫДАЧЕ СЭМПЛА

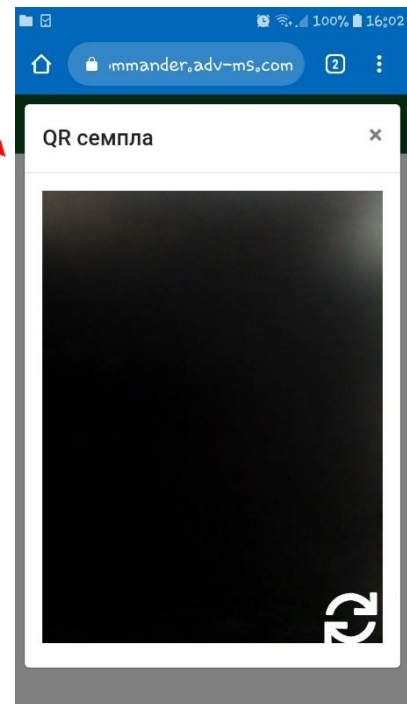
1



2



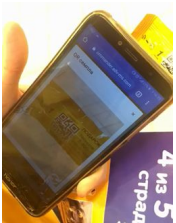
3



**После того, как выбрали «выдан»,
нужно сосканировать QR код
семпла.**

X – позволит вам перейти к основному
вопросу
и переиграть выбрать другой ответ ЦА.

СЧИТЫВАНИЕ QR –КОДА ТЕЛЕФОНОМ С СЭМПЛА



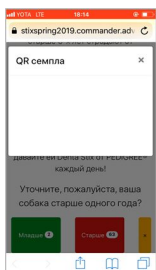
QR код не считывается:

- Отвести семпл на **20-30 см** от экрана.
- Задержать семпл на этом расстоянии на **5-10 секунд**, чтобы камера стабилизировалась
- Можно дернуть страницу вниз, чтобы она перезагрузилась



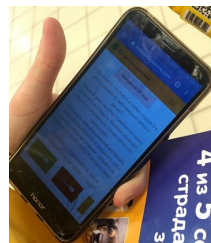
QR код поврежден или он отсутствует:

- Делаем фото семпла в подтверждение отсутствия/дефекта QR
- Выдаем семпл
- В конце дня скидываем все подобные фото в Whatsapp с описанием.



Вместо QR кода белый экран:

Выключить интернет и перезапустить страницу. Если продолжается, проверьте тот ли браузер, сделаны ли верные настройки камеры и геолокации.



Неверный QR- код:

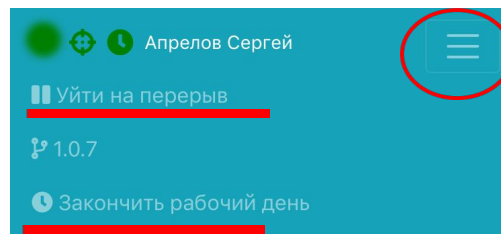
- сканировать еще раз
- если не помогло, сделайте видео проблемы, и далее выдайте потребителю

ПЕРЕРЫВ И ОКОНЧАНИЕ РАБ.ДНЯ

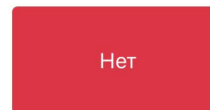
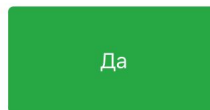
В данной программе есть возможности:

- **Уйти на перерыв**
- **Закончить рабочий день.**

Пожалуйста используйте их



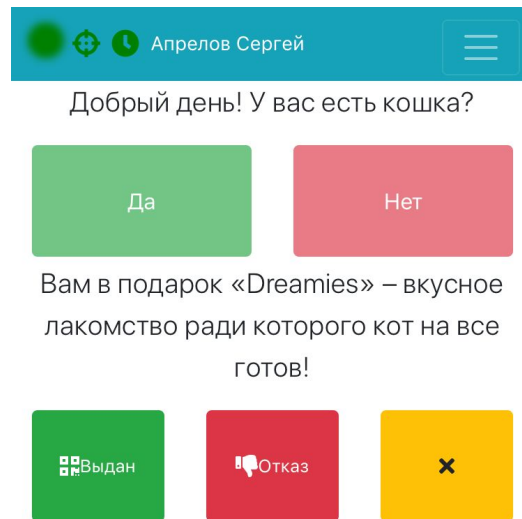
Добрый день! У вас есть кошка?



ЕСЛИ ПРОМОУТЕР РАБОТАЕТ, НО МЫ В ОТЧЕТЕ НЕ ВИДИМ, ЧТО ОН СТАРТОВАЛ:

Вероятно, проблемы со связью. Скорее всего соединение есть, поэтому индикатор зелёный, но оно сбоят.

Промоутеру нужно будет переподключиться к интернет (отключить мобильный интернет и включить его заново) и обновить страницу программы.

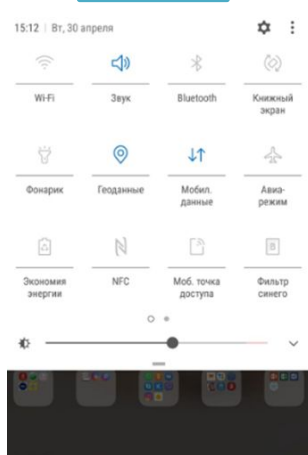


ПРИ ЛЮБЫХ ЗАВИСАНИЯХ ПРОГРАММЫ:

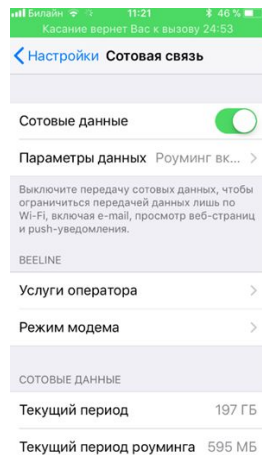
- Проверить, какое обновление программы стоит
 - IOS не ниже 12 версии
- Проверить, через какой браузер вы зашли. Работать нужно только на
 - Safari (если у вас Айфон), или
 - Google Chrome не ниже 60, если у вас Андроид
- Проверить, заходите ли вы через новую вкладку (а не через частный доступ)
- Закройте остальные страницы Интернета и открытые приложения
- Отключите интернет
- Обновите страницу

Как отключить интернет?

На IOS:



На Android:



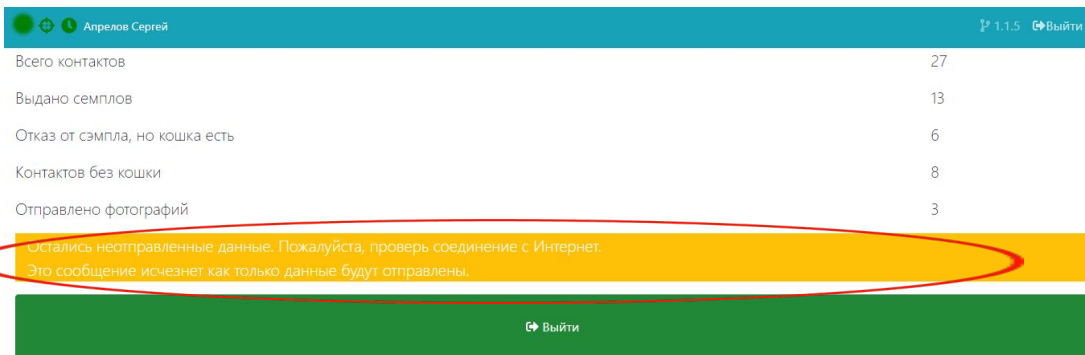
Как обновить страницу?



ОТПРАВКА ДАННЫХ В КОНЦЕ ДНЯ

При завершении рабочего дня у вас появляется окно «статистика» ваших контактов.

Прежде чем выйти из программы нужно дождаться, что бы **желтая полоса**, как показано на примере, **исчезла**.



The screenshot shows a window titled 'Апрелов Сергей' with a version number '1.1.5' and a 'Выйти' button. It contains a table of statistics and a yellow warning bar at the bottom.

Всего контактов	27
Выдано семплов	13
Отказ от сэмпла, но кошка есть	6
Контактов без кошки	8
Отправлено фотографий	3

Остались неотправленные данные. Пожалуйста, проверь соединение с Интернет.
Это сообщение исчезнет как только данные будут отправлены.

Выйти

Если данные долго не передаются и не исчезает желтое окошко:

- 1) Проверить интернет.
- 2) Обновить страницу в браузере.
- 3) Закрывать браузер (удалить из памяти). Загрузить браузер ещё раз и зайти на сайт. Подождать 4 минуты.

СКРИН В КОНЦЕ ДНЯ

**Обязательно делаем Скрин окна с сохраненной статистикой.
И можем выходить из программы.**

Апрелов Сергей 1.1.5 Выйти

Всего контактов	27
Выдано семплов	13
Отказ от сэмпла, но кошка есть	6
Контактов без кошки	8
Отправлено фотографий	3

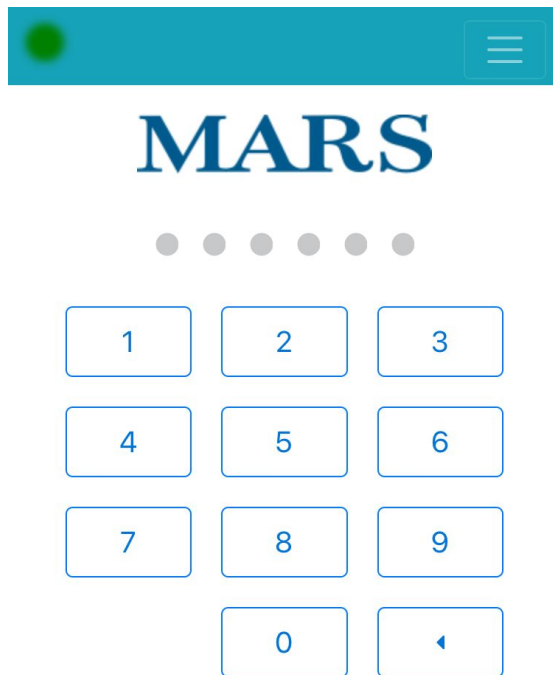
Ты молодец! Все данные успешно отправлены. В случае сомнений предьяви супервайзеру скриншот этого экрана.

Выйти

**По любым проблемам делайте обязательно
скрины и видео!!!**

Инструкция для СВ

АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ



MARS

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 ↩

Супервайзеру важно заходить на сайт именно по этой ссылке. Не путать со ссылкой для промо. И пароль вводить именно этот, а не для промо.

Ссылку можно сохранить в закладки

АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

Пожалуйста, выберите имя

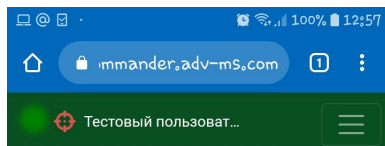
ФИО

→ Выберите свои инициалы

АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

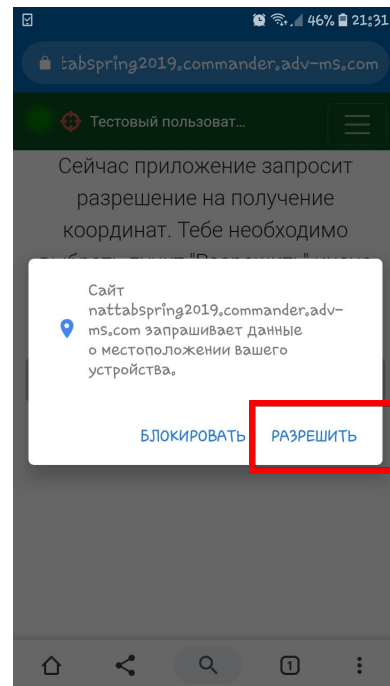
Для перехода на рабочую страницу, Вам необходимо поделиться вашей геопозицией.

Нажмите, пожалуйста, «ОК» или «Разрешить».



Сейчас приложение запросит разрешение на получение координат. Тебе необходимо выбрать пункт "Разрешить" иначе дальнейшая работа будет невозможна.

▶ Продолжить



БЛОКИРОВАТЬ РАЗРЕШИТЬ

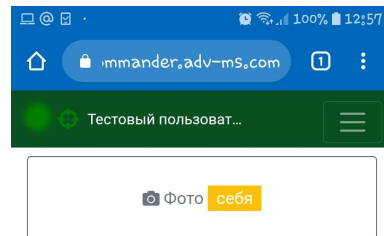
ОТПРАВКА ФОТО ПО СТАРТУ

Программа запросит разрешение на возможность сделать фотографию. Пожалуйста, нажмите кнопку **«разрешить»**

Фото себя

Пожалуйста, сделайте фронтальное фото себя

Фотографию можно «переделать» или «сохранить»
После загрузки всех фотографий, вы переходите на рабочую страницу.

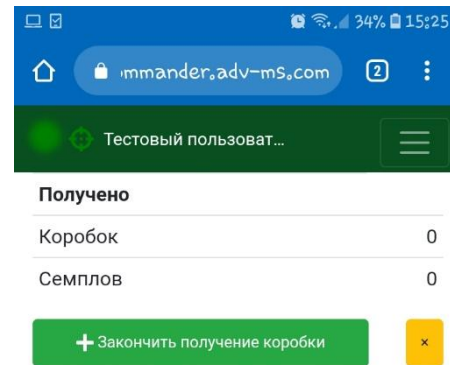
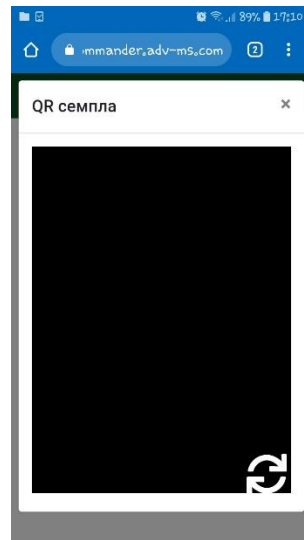
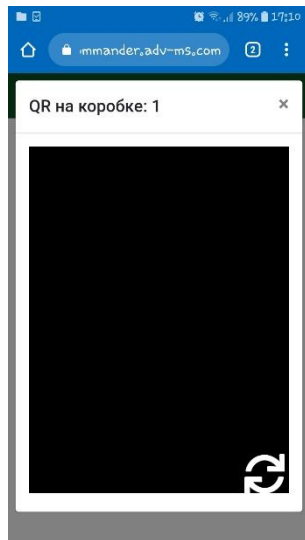
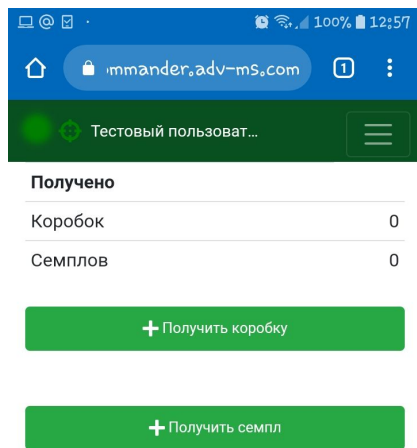


ВЕДЕНИЕ

Отвечая на вопросы по следующей механике:

СВ сканирует QR код со всех коробок и семплов, которые он себе отгрузил.

На коробках идет 1 QR код! ОБЯЗАТЕЛЬНО СОСКАНИРОВАТЬ ВСЕ КОРОБКИ.



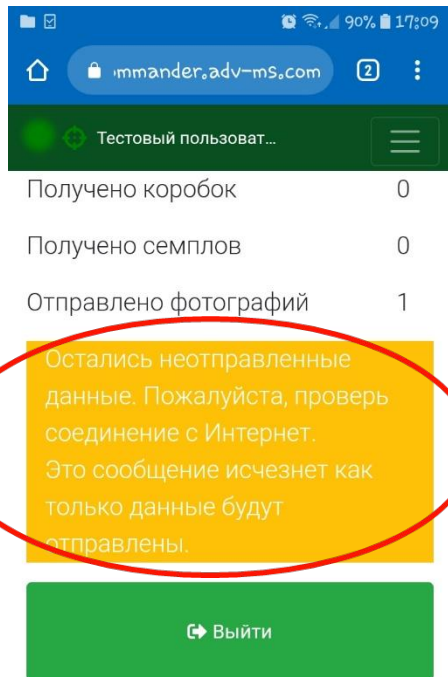
**Если одному СВ нужно передать семплы/коробки другому СВ,
то новый СВ просто в программе сканирует коды на себя.**

В этом случае коробки/семплы закрепятся уже за новым СВ.

ОТПРАВКА ДАННЫХ В КОНЦЕ ДНЯ

При завершении рабочего дня у вас появляется окно «статистика» ваших контактов.

Прежде чем выйти из программы нужно дождаться, что бы **желтая полоса**, как показано на примере, **исчезла**.

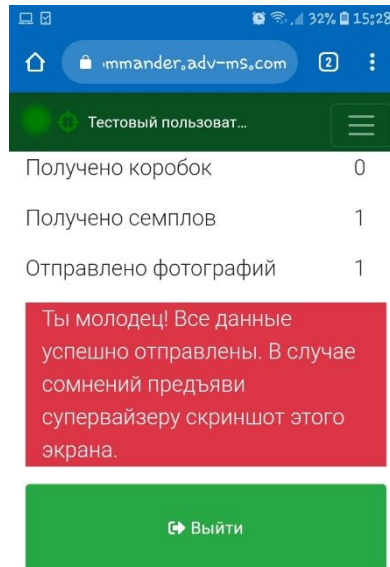


Если данные долго не передаются и не исчезает желтое окошко:

1. Проверить интернет.
2. Обновить страницу в браузере.
3. Закрыть браузер (удалить из памяти). Загрузить браузер ещё раз и зайти на сайт. Подождать 4 минуты.

СКРИН В КОНЦЕ ДНЯ

Обязательно делаем Скрин окна с сохраненной статистикой.
И можем выходить из программы.





СПАСИБО!