

ДИАГНОСТИКА ПРОБЛЕМ С РОУТЕРОМ

ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ РОУТЕР



Сетевое
кабель



Радиоволн
а
Wi-Fi



Патч-
корд



ИНТЕРНЕТ НЕ РАБОТАЕТ



Сетев
й
кабель



Радиоволн
а
Wi-Fi



Определить
причину:

- нет связи с сетью?
- не поднято VPN на роутере?
- компьютер не соединен с роутером?

Патч-
корд



РОУТЕР ОНЛАЙН?

ONLINE



Сетевое
кабель



Радиоволн
а
Wi-Fi



-есть связь с сетью
-на роутере поднято
VPN

Причина

-компьютер не соединен с роутером

Патч-
корд

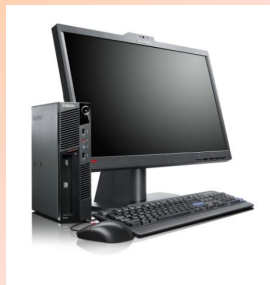


ПОДКЛЮЧАЕМ КОМПЬЮТЕР К РОУТЕРУ

ПАТЧ- КОРД



Патч-
корд



Проверяем локальную сеть:

- 1) IP и DNS автоматически
- 2) IP на 192.168...

*Если IP на 10 – кабель
подключен в бридж-
порт (порт для ТВ)*

*IP на 169 – пробуем
другой порт/другой
патч-корд, пробуем
исправить IP-адрес*

ПОДКЛЮЧАЕМ КОМПЬЮТЕР К РОУТЕРУ

Wi-Fi



Находим сеть роутера в списке доступных беспроводных сетей

Нет доступных сетей – включаем Wi-Fi-адаптер

Другие сети есть, но нет сети роутера – подключаемся по патч-корду, исправляем режим и канал Wi-Fi

Проверяем состояние беспроводной сети:

- 1) IP и DNS автоматически
- 2) IP на 192.168...

РОУТЕР ОНЛАЙН?

OFFLINE



Сетевий кабель



Радиоволна
а
Wi-Fi



Неважно:

-соединен ли компьютер с роутером

Задача

Вывести роутер в
ONLINE

Патч-корд



РОУТЕР OFFLINE



Горит ли индикатор
WAN?

Не горит –

Причина: нет связи с сетью

*Убеждаемся, что кабель
включен в порт WAN.
Проводим диагностику
последней мили.*

РОУТЕР OFFLINE



!



Горит ли индикатор
WAN?

Горит – связь с сетью есть

Причина:

- на роутере не поднято VPN

*Заходим на интерфейс
роутера, заново его
настраиваем*

ВСЕ СОЕДИНЕНИЯ УСТАНОВЛЕННЫ, НО СТРАНИЦЫ НЕ ОТКРЫВАЮТСЯ



Сетевой
кабель



Радиоволны
а
Wi-Fi



Не открываются страницы:
- сбрасываем каталоги
- проверяем браузер

Патч-
корд

