

# ДИАГНОСТИКА ПРОБЛЕМ С РОУТЕРОМ

# ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ РОУТЕР



Сетевое  
кабель



Радиоволн  
а  
Wi-Fi



Патч-  
корд



# ИНТЕРНЕТ НЕ РАБОТАЕТ



Сетев  
й  
кабель



Радиоволн  
а  
Wi-Fi



Определить  
причину:

- нет связи с сетью?
- не поднято VPN на роутере?
- компьютер не соединен с роутером?

Патч-  
корд



# РОУТЕР ОНЛАЙН?

ONLINE



Сетевое  
кабель



Радиоволн  
а  
Wi-Fi



-есть связь с сетью  
-на роутере поднято  
VPN

Причина

-компьютер не соединен с роутером

Патч-  
корд



# ПОДКЛЮЧАЕМ КОМПЬЮТЕР К РОУТЕРУ

## ПАТЧ- КОРД



Патч-  
корд



Проверяем локальную сеть:

- 1) IP и DNS автоматически
- 2) IP на 192.168...

*Если IP на 10 – кабель  
подключен в бридж-  
порт (порт для ТВ)*

*IP на 169 – пробуем  
другой порт/другой  
патч-корд, пробуем  
исправить IP-адрес*

# ПОДКЛЮЧАЕМ КОМПЬЮТЕР К РОУТЕРУ

## Wi-Fi



Находим сеть роутера в списке доступных беспроводных сетей

*Нет доступных сетей – включаем Wi-Fi-адаптер*

*Другие сети есть, но нет сети роутера – подключаемся по патч-корду, исправляем режим и канал Wi-Fi*

Проверяем состояние беспроводной сети:

- 1) IP и DNS автоматически
- 2) IP на 192.168...

# РОУТЕР ОНЛАЙН?

OFFLINE



Сетевий кабель



Радиоволна  
а  
Wi-Fi



Неважно:

-соединен ли компьютер с роутером

Задача

Вывести роутер в ONLINE

Патч-корд



# РОУТЕР OFFLINE



Горит ли индикатор  
WAN?

Не горит –

Причина: нет связи с сетью

*Убеждаемся, что кабель  
включен в порт WAN.  
Проводим диагностику  
последней мили.*

# РОУТЕР OFFLINE



!



Горит ли индикатор

WAN?

Горит – связь с сетью есть

Причина:

- на роутере не поднято VPN

*Заходим на интерфейс  
роутера, заново его  
настраиваем*

# ВСЕ СОЕДИНЕНИЯ УСТАНОВЛЕННЫ, НО СТРАНИЦЫ НЕ ОТКРЫВАЮТСЯ



Сетевой  
кабель



Радиоволны  
а  
Wi-Fi



Не открываются страницы:  
- сбрасываем каталоги  
- проверяем браузер

Патч-  
корд

