



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

***Правовые основы социального
обслуживания***

**Чернышова Елена Александровна –
главный специалист отдела методического сопровождения
Управления координации деятельности подведомственных учреждений
Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга**

Правовые акты, которые непосредственно затрагивают интересы социального развития

Вопросы социальной защиты, включая социальное обеспечение (следовательно, и социальное обслуживание), в соответствии с п. "ж" ч. 1 ст. 72 Конституции РФ находятся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ.

Конституция РФ - важнейший источник правового регулирования вопросов социального обслуживания. В Конституции РФ закрепляется принцип соблюдения прав и свобод человека и гражданина и запрет дискриминации по какому-либо признаку (ст. ст. 17 - 19), гарантируется защита государством достоинства личности, принцип гуманного отношения к человеку, недопущение пыток, насилия, жестокого и унижающего человеческое достоинство обращения (ст. 21), устанавливается право на социальное обеспечение (ст. 39).

Правовые акты, которые непосредственно затрагивают интересы социального развития

Гражданский кодекс РФ устанавливает правовой статус индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, основные положения об обязательствах и договорах, о возмещении ущерба, об опеке и попечительстве.

Отношения по поводу возмещения причиненного ущерба (вреда) получателю или поставщику социальных услуг в процессе предоставления таких услуг также определяются нормами ГК РФ.

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 27.12.2018)

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ (ред. от 22.01.2019)

Правовые акты, которые непосредственно затрагивают интересы социального развития

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) **«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** - основной нормативный правовой акт федерального значения, в котором устанавливаются нормы, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания граждан.

Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 (ред. от 19.12.2018) **«О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»** регулирует отдельные отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в целях удовлетворения потребностей населения в Санкт-Петербурге в доступном и качественном социальном обслуживании.

Правовые акты, которые затрагивают интересы социального развития

смежные вопросы в сфере социального обеспечения:

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

(ред. от 29.07.2018 вступ. в силу с 01.01.2019)

устанавливает основы социальной защиты инвалидов:

- правила признания лица инвалидом,
- предоставляемые меры социальной защиты,
- порядок проведения реабилитации и т.п.
- порядок прохождения МСЭ
- поставщик социальных услуг должен учитывать нормы иных федеральных законодательных актов, которые регулируют смежные вопросы по установлению статуса получателя социальной услуги и порядка реализации мер социальной защиты и социального обслуживания.

Правовые акты, которые затрагивают интересы социального развития

Осуществление обязанностей опекуна (попечителя) поставщиком социальных услуг в отношении определенной категории получателей социальных услуг регулируется как ГК РФ, так и **Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»**.

Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 **«О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»**

Правовые акты, которые затрагивают интересы социального развития

- **Семейный кодекс Российской Федерации** – это правовой акт, регулирующий вопросы семьи и брака. Семейный кодекс отражает важные моменты семейного права:
 - заключение и расторжение брака;
 - права и обязанности супругов;
 - формы воспитания детей в семье;
 - порядок усыновления детей, оставшихся без родителей.
- **Социальный кодекс Санкт-Петербурга** - регулирует отношения, связанные с реализацией полномочий Санкт-Петербурга в сфере предоставления социальной поддержки и оказания социальной помощи населению Санкт-Петербурга, а также иные связанные с ними отношения.

Правовые акты, которые затрагивают интересы социального развития

- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 27.06.2018) **«Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 27.12.2018) **«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) **«Об образовании в Российской Федерации»**
- Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ (ред. от 27.12.2018) **«О физической культуре и спорте в Российской Федерации»**

Социальная работа как инструмент реализации социальной политики

- **Субъекты социальной работы:**

- государство со своими структурными элементами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разных уровней;
- организации социального обслуживания населения;*
- люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах;
- преподаватели и исследователи социальной работы;*
- получатели услуг и помощи в процессе социальной работы – индивиды, семьи, группы

Уровни реализации социальной работы

- **Макро-уровень** – мероприятия в масштабах всего общества, социального слоя и пр.
- **Мезо-уровень** – социальная работа, осуществляемая в пределах региона, населенного пункта, значительной социальной общности;
- **Микро-уровень** (групповой уровень) – социальная работа в рамках семьи, малой группы, соседства и пр.
- **Индивидуальный (личностный) уровень** – работа с индивидом.

Классификация основных направлений социальной работы

ПО ПРЕДМЕТУ:

- состояние здоровья людей, которое не позволяет им самостоятельно решать жизненные проблемы (у инвалидов, как взрослых, так и детей; их семей; у лиц, склонных к суицидным поступкам, и т.п.);
- экстремальные ситуации (военные конфликты, природные \и техногенные катастрофы);
- старость как социальная проблема;
- бедность и трудное материальное положение наиболее уязвимых категорий населения;
- дезадаптация, девиантное поведение в его различных формах и видах;
- бродяжничество, бездомность, вынужденная миграция;
- беспризорность и безнадзорность несовершеннолетних;
- положение лиц, подвергшихся насилию, репрессиям и т.д

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ социальной работы

профилактика – деятельность по предотвращению ухудшения условий жизнедеятельности гражданина;

коррекция – осуществление изменений, направленных на улучшение положения индивида, семьи, группы;

реабилитация – деятельность, направленная на восстановление возможностей нормального социального функционирования;

терапия – длительная социально-поддерживающая и обучающая деятельность, направленная на формирование у гражданина, семьи психологических механизмов и поведенческих навыков социального функционирования;

кризис-интервенция – экстренное вмешательство для устранения опасностей и угроз для индивида, семьи, групп



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

***Распоряжение Правительства
Санкт-Петербурга от 26.09.2017 № 51-рп
«О внесении изменения в распоряжение
Правительства Санкт-Петербурга
от 10.04.2013 № 25-рп»***

***План мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и
качества услуг в сфере социального
обслуживания населения в Санкт-
Петербурге
на 2013-2018 годы»***

Дорожная карта представляет собой документ, определяющий стратегические направления развития сферы социального обслуживания населения

в Санкт-Петербурге с 2013 по 2018 год

Основная цель дорожной карты

— существенное повышение эффективности и качества предоставления населению Санкт-Петербурга услуг в сфере социального обслуживания населения, а также внедрение современных форм и технологий работы

в деятельность социальных учреждений

Ожидаемые результаты реализации дорожной карты

-подготовка комплексных предложений

по повышению доступности и качества социального обслуживания населения Санкт-Петербурга;

-подготовка **новой законодательной и нормативной правовой основы** регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге;

-развитие **стационарозамещающих технологий** социального обслуживания населения Санкт-Петербурга с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

-привлечение **негосударственных организаций, в том числе СО НКО, благотворителей, добровольцев,**

а также коммерческих организаций к

Ожидаемые результаты реализации дорожной карты

доведение уровня оплаты труда

социальных работников ГУ СОН с 01.01.2018 до 100 процентов от среднемесячного дохода от трудовой деятельности

в Санкт-Петербурге;

-оптимизация структуры сети и штатной численности ГУ СОН на основе сокращения отделений ГУ СОН, не соответствующих стандартам социального обслуживания, объемам и качеству предоставляемых услуг; перевода ряда обеспечивающих функций и услуг, предоставляемых в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, на условия аутсорсинга и привлечения сторонних

Постановление Правительства Санкт-Петербурга

от 23.06.2014 N 497 "О государственной программе Санкт-Петербурга "Социальная поддержка граждан

в Санкт-Петербурге" на 2015-2020 годы"
Цель настоящей государственной программы:

повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в государственной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

Основные задачи программы:

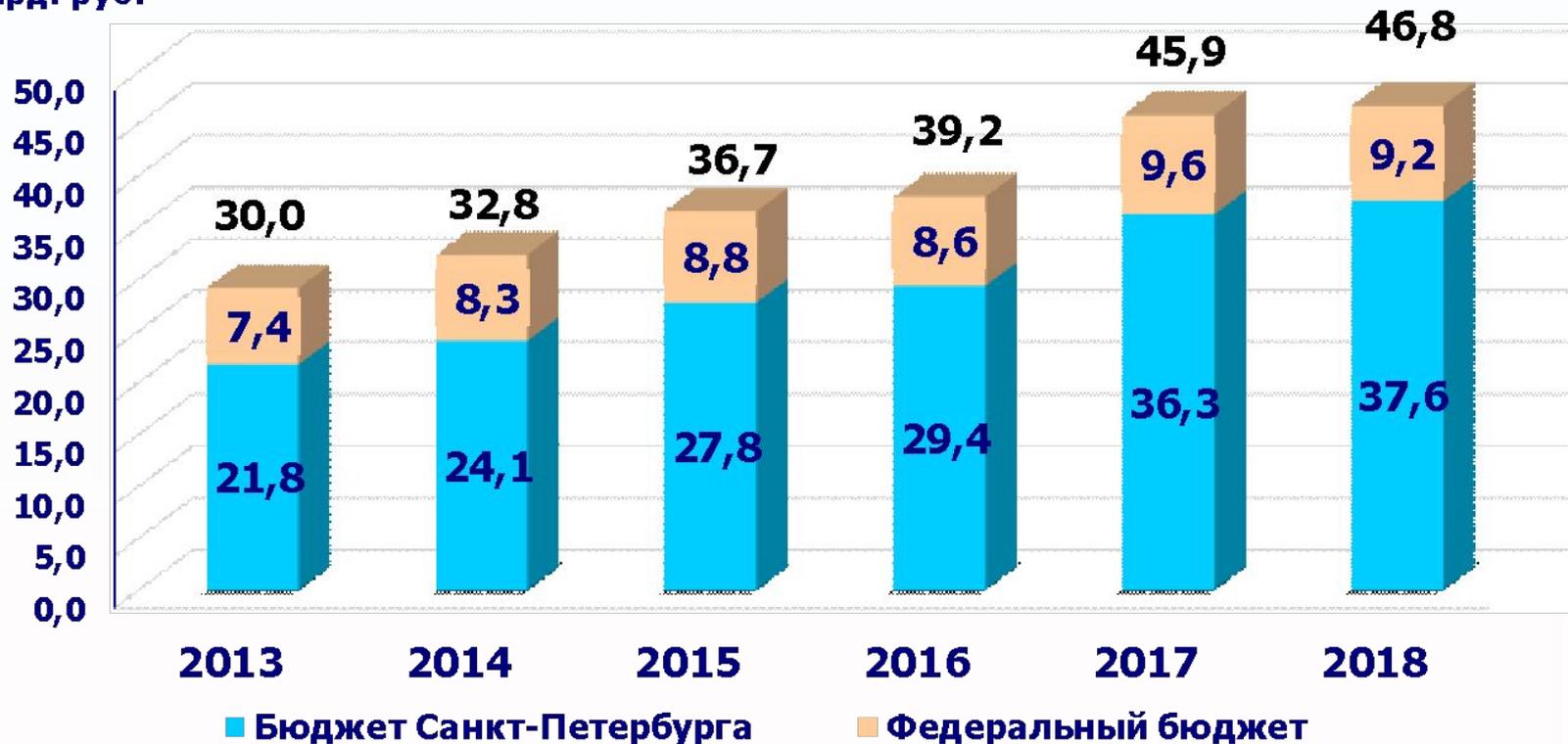
- Улучшение качества социального обслуживания и введение новых форм социальных услуг для населения
- Повышение уровня мер социальной поддержки за счет развития и усиления оказания адресной социальной помощи населению СПб.
- Сокращение уровня бедности и социальной исключенности

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН

В 2018 году меры социальной поддержки получили более **3,0 млн.** человек на общую сумму **46,8 млрд. рублей.**

В 2018 году **все** выплаты социального характера проиндексированы на **5,6%.**

млрд. руб.





Подпрограмма 2 «Модернизация и развитие социального обслуживания населения»





Подпрограмма 3 «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»

В 2018 году на выплату мер социальной поддержки семей, имеющих детей, было предусмотрено **13,5 млрд. руб.**



В 2018 году в Санкт-Петербурге ежемесячные пособия на детей получили **157 250** семей на **278 079** детей на общую сумму **5,7 млрд. руб.**

С 01.01.2018 введена единовременная компенсационная выплата в размере **50 тыс. руб.** женщинам, родившим первого ребенка в возрасте от 20 до 24 лет включительно

Подпрограмма 3 «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»

На 01.01.2019:
42 346 многодетных семей –
135 650 детей.

**Региональный материнский
(семейный) капитал**
(на 3-го и последующих детей)



- выдано **37 433** Сертификата;
- срок действия Сертификатов продлен **до 31 декабря 2021 года;**
- в 2018 году с учетом индексации - **148 069,12 руб.**

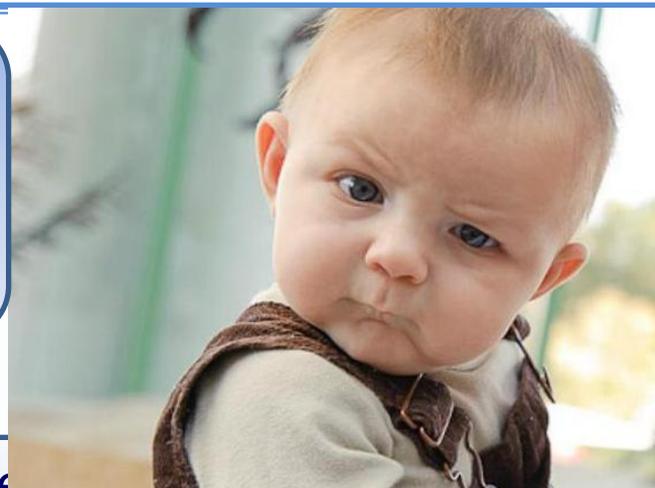
Подпрограмма 3 «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»

- ▣ **План мероприятий («дорожная карта»)** «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2013-2018 гг.»;
- ▣ **План мероприятий («дорожная карта»)** по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Санкт-Петербурге на 2016-2020 годы;
- ▣ **План мероприятий** на 2017-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года;
- ▣ **План мероприятий («дорожная карта»)** по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста в Санкт-Петербурге на 2019-2021 годы;
- ▣ **Региональный проект Санкт-Петербурга «Демография»**



Подпрограмма 3 «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»

Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях граждан Санкт-Петербурга, по состоянию на 01.01.2019 составила **9 810 детей**



Из них проживают и воспитываются: в семьях опекунов и попечителей – **3 804 человек**; в приемных семьях – **2 412 человек**; в семьях усыновителей – **3 594 человек**.

На 01.01.2018 в региональном государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, состоят на учете **1 416 детей**, лишенных родительского попечения и подлежащих устройству на воспитание в семью (на 01.01.2017 – 1 572).

Под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в больницах, в социально-реабилитационных центрах по состоянию на 01.01.2018 находится **1 416 детей**.



Подпрограмма 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»

В 2018 году субсидии получили 32 СО НКО.
Общий объем субсидий, предоставленных СО НКО составил 90 542,6 тыс. руб.



В целях развития социального добровольчества:

- *проводятся семинары;*
- *осуществляется мониторинг добровольческих инициатив в различных сферах;*
- *осуществляется подготовка методических материалов по вопросам организации и оценки социально-экономической эффективности привлечения добровольного труда;*
- *проводятся конкурсы и акции добровольческой направленности*





Подпрограмма 4 «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»

Продолжена работа **Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения**

В 2018 году независимая оценка проведена в отношении **65 организаций**

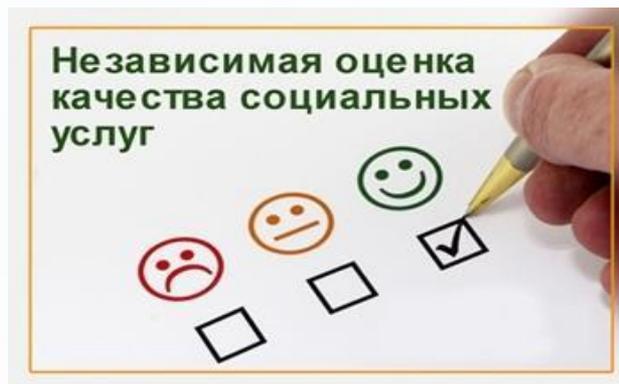
16 центрах социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов;

16 центрах социальной помощи семье и детям;

6 социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних;

30 негосударственных организациях социального обслуживания;

1 федеральное государственное учреждение, входящее в реестр поставщиков социальных услуг.





Подпрограмма 5 «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге»

В 2018 году реализовано **более 2 тыс. экскурсионных и туристических программ.**

Социальные услуги, связанные с социальным туризмом, получили **более 15 тыс. человек**

В 2018 году
услуги «тревожная
кнопка» оказана **8 478
гражданам
на сумму 61,9 млн. руб.**

В 2018 году **услуги сиделок**
оказаны **618 гражданам**
на сумму **177,1 млн. руб.**



Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность в сфере социального обслуживания населения

Распоряжением Комитета от 05.03.2018 № 98-р (с учетом изменений от 01.10.2018) утвержден Перечень экспериментальных (инновационных) площадок Санкт-Петербургского государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы», осуществляющих инновационные разработки по следующим темам:

1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов» и Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района» по теме **«Изучение опыта успешной социализации инвалидов молодого возраста от 18 лет и старше с расстройствами аутистического спектра для разработки модели комплексного сопровождения данной категории граждан»;**

Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность в сфере социального обслуживания населения

2. Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации

без определенного места жительства» по теме **«Выявление факторов, способствующих социальной реабилитации лиц БОМЖ, для разработки модели повышения социальной компетенции данной категории граждан и включения их в общественные отношения»;**

3. Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8» по теме **«Исследование факторов повышения мотивации и социальной компетенции детей-сирот и детей в возрасте от 14 до 18 лет, оставшихся без попечения родителей, для разработки комплексной модели их социальной адаптации к самостоятельному проживанию»;**

Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность в сфере социального обслуживания населения

4. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье

и детям Калининского района Санкт-Петербурга» по теме **«Исследование негативных факторов препятствующих успешной социализации несовершеннолетних находящихся в трудной жизненной ситуации**

и социально опасном положении для создания комплексных профилактических программ вовлечения их в общественно полезную деятельность и предупреждению безнадзорности и правонарушений»;

5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Невского района» по теме

«Разработка эффективной модели комплексной профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста путем изучения технологий социального сопровождения инвалидов трудоспособного возраста»;

Инновационная и опытно-экспериментальная деятельность в сфере социального обслуживания населения

6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» по теме **«Разработка эффективной модели комплексной профессиональной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста в условиях межведомственного взаимодействия»;**
7. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» по теме **«Изучение опыта здоровосбережения инвалидов и лиц пожилого возраста по месту их жительства для разработки эффективной модели медико-социальной реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста с различными уровнями сохранности здоровья».**
8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» по теме **«Социальная реабилитация/абилитация инвалидов с нарушениями интеллекта».**

Опорно-экспериментальные площадки Комитета по социальной политике

- Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания **«Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука** (приказ Комитета от 07.09.2017 № 151);
- Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания **«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»** (приказ Комитета от 11.09.2017 № 154);
- Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания **«Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»** (приказ Комитета от 11.09.2017 № 153)

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр Семья»

**Городские методические объединения специалистов
организаций социального обслуживания населения**

ГМО социологов

**ГМО специалистов, осуществляющих сбор и первичную обработку
статистической информации**

**ГМО специалистов, отвечающих за внедрение профстандартов и
нормирование труда**

ГМО специалистов, отвечающих за организацию наставничества

ГМО экспертов аттестационных комиссий

**ГМО специалистов, осуществляющих социальное обслуживание
выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей**

**ГМО заместителей директоров по воспитательной и учебно-
воспитательной работе, руководителей и специалистов организационно-
методических отделений организаций, осуществляющих социальное
обслуживание семей и детей**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр Семья»

**Городские методические объединения специалистов
организаций социального обслуживания населения**

**ГМО руководителей и специалистов отделений (служб) ранней помощи
детям различных целевых групп**

**ГМО специалистов и руководителей отделений дневного пребывания
несовершеннолетних**

**ГМО психологов организаций социального обслуживания населения по
работе с детьми-инвалидами**

**ГМО специалистов и руководителей учреждений (отделений),
представляющих социальные услуги детям - инвалидам**

**ГМО специалистов и руководителей учреждений (отделений),
представляющих социальные услуги детям с отклонениями в
умственном развитии**



*Федеральный закон
от 28.12.2013 № 442-ФЗ
«Об основах социального
обслуживания граждан
в Российской Федерации»*

Основные понятия

социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию *постоянной, периодической, разовой* помощи, в том числе *срочной* помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

стандарт социальной услуги - основные требования к *объему, периодичности и качеству* предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг

Основные понятия

получатель социальных услуг - гражданин, который *признан нуждающимся* в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на *выявление и устранение причин*, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Принципы социального обслуживания

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям

адресность предоставления социальных услуг

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде

Принципы социального обслуживания

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг

добровольность

конфиденциальность

Система социального обслуживания Федеральный уровень

Федеральный орган исполнительной власти,
осуществляющий функции по выработке и реализации
государственной политики и нормативно-правовому
регулированию в сфере социального обслуживания -
**Министерство труда и социальной защиты Российской
Федерации**



Система социального обслуживания

Федеральный уровень

**Организации социального обслуживания, находящиеся
в ведении федеральных органов исполнительной власти**

- Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)
- Пенсионный Фонд Российской Федерации (ПФР)
- Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС)



Система социального обслуживания

Региональный уровень

- **Правительство Санкт-Петербурга**

- Орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг -

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга

- **Организации социального обслуживания**, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации

- **негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания**, предоставляющие социальные услуги;

- **индивидуальные предприниматели**, осуществляющие социальное обслуживание

**Система государственных учреждений
социального обслуживания населения
Санкт-Петербурга
(на 31.12.2017)**

**Государственные учреждения социального
обслуживания населения- 99**

**Городской
уровень- 42**

**Районный уровень-
57**

**Система государственных учреждений
социального обслуживания населения Санкт-
Петербурга**

(на 31.12.2017)

34 стационарных учреждения - **8964** койко-
места:

- 3** дома ветеранов войны и труда;
- 3** дома-интерната для престарелых и инвалидов;
- 1** специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы;
- 8** психоневрологических интернатов;
- 5** домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии;
- 14** центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – центров содействия семейному воспитанию

**Система государственных учреждений
социального обслуживания населения Санкт-
Петербурга**

**(на 31.12.2017).
Для семей и детей:**

Социальный приют для детей «Транзит»;

Центр помощи семье и детям;

Кризисный центр помощи женщинам;

Детский оздоровительный комплекс «Дружных»

Образовательные учреждения:

Профессионально-реабилитационный центр;

**Санкт-Петербургский институт психологии и социальной
работы;**

Городской информационно-методический центр «Семья»

Система государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт- Петербурга

**Городские учреждения
(на 31.12.2017)
социального обслуживания населения:**

- Центр реабилитации инвалидов;**
- Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению;**
- Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;**
- Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства;**
- Пансионат «Заря»**

Иные городские учреждения:

- Центр международных гуманитарных связей**
- Дом ветеранов;**
- Пискаревское мемориальное кладбище;**
- Городской информационно-расчетный центр**
- Центр «Доступная среда»**

Система государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

(на 31.12.2017)

Государственные учреждения районного уровня

учреждения
социального

обслуживания пожилых

–

18 комплексных центров

социального
обслуживания

населения

учреждения социальной
помощи семье и детям –

16 центров

помощи семье и детям;

6 социально -реабилитационных
центров

для несовершеннолетних

учреждения социальной
реабилитации инвалидов –

17 центров

социальной реабилитации

Система социального обслуживания

**Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014
№ 1286 утвержден порядок формирования и ведения Реестра
поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге**

**Реестр поставщиков социальных услуг
в Санкт-Петербурге на 01.01.2019 включает
139 организации:**

101 государственное учреждение

**28 социально-ориентированных некоммерческих
организаций;**

10 коммерческих организаций

**Создание Санкт-Петербургского
государственного казенного учреждения
«Центр организации социального
обслуживания»
(далее – ГКУ ЦОСО)**

Задачи ГКУ ЦОСО:

- признание жителей Санкт-Петербурга нуждающимися в социальном обслуживании на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания,
- составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг,
- сопровождение получателей социальных услуг,
- контроль выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Создание ГКУ ЦОСО позволит повысить качество и доступность социального обслуживания путем внедрения в Санкт-Петербурге единого подхода:

- к выявлению, обследованию условий жизнедеятельности,
- признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей граждан с последующей оценкой результатов их выполнения поставщиками социальных услуг;
- к проведению мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг;
- к организации деятельности службы специалистов по социальной работе (на базе учреждения) в стационарных учреждениях здравоохранения, имеющих койки сестринского ухода, в целях преимущественности получения стационарного социального обслуживания.

Виды социальных услуг

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

Виды социальных услуг

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Срочные социальные услуги

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги

Социальное сопровождение

Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

✓ «профилактика
обстоятельств,
обуславливающих
нуждаемость в социальном
обслуживании»

✓ «получатель
социальных услуг»



**Новые
понятия**



✓ «поставщик
социальных услуг»



(исключено понятие) – **«трудная жизненная ситуация»**

Формы социального обслуживания

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная

✗ (исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Виды социальной реабилитации в зависимости от характера и содержания социальных или личностных проблем

медицинская реабилитация

- *восстановление физического и психического здоровья и потенциала человека или определенной социальной группы, подорванные в результате сильного внешнего воздействия*

правовая реабилитация

- *восстановление отдельных граждан либо социальных групп в их юридических и гражданских правах*



Виды социальной реабилитации

политическая реабилитация

- *восстановление политических прав невинно пострадавших*

нравственная реабилитация

- *восстановление репутации, чести и достоинства, имиджа личности, социальной группы или организации, трудового коллектива в глазах общественности*



Виды социальной реабилитации

социально- экономическая реабилитация

- *восстановление нарушенного экономического и социально-экономического статуса, как отдельной личности, так и социальной группы*

социально-культурная реабилитация

- *восстановление культурно-пространственной среды, обладающей характеристиками, достаточными и необходимыми для творческой активности и духовной само реализации людей*



Виды социальной реабилитации

социально-педагогическая реабилитация

- *направлена на преодоление состояния «педагогической запущенности»,*
- *организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования (организация образовательного процесса в больницах и местах заключения, обучение инвалидов и детей с нестандартными интеллектуальными способностями и т.п.).*



Виды социальной реабилитации профессиональная и трудовая реабилитация

- *позволяет формировать новые или восстанавливать утраченные человеком трудовые и профессиональные навыки и в последствии трудоустроить его, приспособив режим и условий труда к новым нуждам и возможностям*



Виды социальной реабилитации

социально-средовая реабилитация

направлена на восстановление у чувства социальной значимости внутри новой социальной среды

- *Проведение социально-психологической и психологической реабилитации (психотерапия, психокоррекция, психологическое консультирование).*
- *Осуществление психологической помощи семье (обучение жизненным навыкам, персональной безопасности, социальному общению, социальной независимости).*
- *Содействие в решении личных проблем.*
- *Консультирование по правовым вопросам.*
- *Обучение навыкам проведения досуга и отдыха*



Виды социальной реабилитации

психологическая реабилитация

- Система специальных и целенаправленных мероприятий, за счет которых происходит восстановление различных видов психической деятельности, психических функций, качеств и образований, позволяющих инвалиду успешно адаптироваться в среде и обществе, принимать и выполнять соответствующие социальные роли, достигать высокого уровня самореализации.
- Методический аппарат психологической реабилитации включает проведение мероприятий по психологическому консультированию, психотерапии, психокоррекции и психологическим тренингам.



Виды социальной реабилитации

Социально-бытовая адаптация

- *Информирование и консультирование по вопросам социально-бытовой реабилитации получателя услуг и членов его семьи.*
- *Обучение получателя услуг самообслуживанию.*
- *Адаптационное обучение семьи получателя услуг .*
- *Обучение получателя услуг пользованию техническими средствами реабилитации.*
- *Организация жизни получателя услуг в быту (адаптация жилого помещения к потребностям больного и инвалида).*
- *Сурдотехника, тифлотехника.*



Меры и порядок практической реализации реабилитационных мероприятий

- **элементарная реабилитация** – комбинирует мероприятия, направленные на восстановление элементарных, самых простых навыков передвижения и самообслуживания;
- **рекреационная реабилитация** – способствует реализации потребностей в физическом совершенствовании, творческих и духовных интересов; включает физкультурно-оздоровительные мероприятия, элементы социокультурной реабилитации, социальный тренинг;
- **семейная реабилитация** – совокупность мер педагогического, социального, психологического характера, направленные на восстановление ролевых функций в семье;
- **бытовая реабилитация** – совокупность мер, направленных на восстановление навыков повседневной жизнедеятельности.



ТРУДОВОЕ ПРАВО



**Чернышова Елена Александровна –
главный специалист отдела методического сопровождения
Управления координации деятельности подведомственных учреждений
Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга**

Трудовая функция

Работа по определенной специальности, квалификации или должности

Специальность – это вид занятий в рамках одной профессии, более узкая квалификация, требующая конкретных знаний, умений и навыков, приобретенных в результате получения образования

Должность – это установленный комплекс обязанностей и соответствующих им прав, определяющий место и роль работника в той или иной организации, а также его ответственность за их реализацию

Квалификация работника – это наличие профессиональных знаний, умений, навыков, необходимых для выполнения определенной работы, отражаемое квалификационным разрядом с учетом сложности, ответственности и условий работы на основании тарифно-квалификационного справочника



Эффективный контракт

Эффективный контракт - это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки.

Мероприятия по оценке эффективности деятельности специалистов учреждений и организаций, непосредственно занятых в процессе предоставления социальных услуг гражданам особо важны

ПОКАЗАТЕЛИ

**эффективности деятельности работников
государственных учреждений, находящихся
в ведении Комитета по социальной политике
Санкт-Петербурга**



Перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих применение профессиональных стандартов

«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ
(ред. от 31.12.2017)

Статья 57. Содержание трудового договора

Статья 143. Тарифные системы оплаты труда

Статья 195.3. Порядок применения профессиональных стандартов

Федеральный закон от 02.05.2015 № 122-ФЗ «О внесении
изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11
и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской
Федерации»

Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке
квалификации»



Перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих применение профессиональных стандартов

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более 50% акций (долей) в уставном капитале находится в государственной собственности или муниципальной собственности»

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 № 23 «О Правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов» (ред. от 13.05.2016)



Перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих применение профессиональных стандартов

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»

Приказ Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2013 № 170н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта»

Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.04.2016 № 14-0/10/В-2253 «Ответы на типовые вопросы по применению профессиональных стандартов» (вместе с «Информацией Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам применения профессиональных стандартов»)

Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.07.2016 № 14-2/ООГ-6465 «О применении работодателями профессиональных стандартов»

Информация Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.02.2016 «О применении профессиональных стандартов в сфере труда»

«Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы, связанной с разработкой планов по организации применения профессиональных стандартов в государственных учреждениях социальной защиты Санкт-Петербурга» (от 21.11.2016 № 361-р)

- Руководителям государственных учреждений обеспечить разработку и утверждение в установленном порядке планов по организации применения профессиональных стандартов с учетом мнения выборных органов первичных профсоюзных организаций или иных представительных органов работников, если профсоюзы отсутствуют

до 01.03.2017

- 1.5. Применение профессиональных стандартов осуществляется

поэтапно

- реализация мероприятий планов завершается не позднее

1 января 2020 г.



Профессиональные стандарты применяются в целях

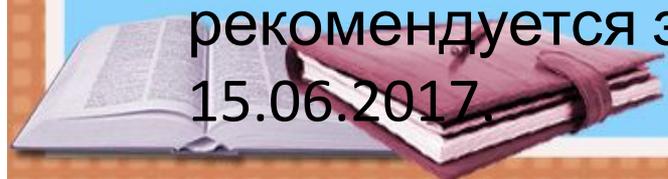
- Определения трудовой функции работника.
- Разработки локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов.
- Определения требований к уровню квалификации граждан, являющихся соискателями при приеме на работу, а также в случаях перевода работников на другую работу.
- Организации проведения аттестации работников на соответствие занимаемой должности и/или присвоение квалификационной категории.
- Организации и осуществления подготовки и дополнительного профессионального образования.
- Формирования кадровой политики учреждения социальной защиты, включающей рациональную расстановку кадров.



- Вступление в силу профессиональных стандартов **не является** основанием для увольнения работников, а *допуск* работников к выполнению трудовых функций является *полномочием работодателя*.
- работодатель **вправе допустить** до выполнения трудовых функций работника, не имеющего соответствующего профессионального образования и принятого на работу в учреждение социальной защиты **ранее**, чем вступил в силу профессиональный стандарт.
- Кроме того, возможно проведение внеочередной аттестации работника на соответствие занимаемой должности.



- Мероприятия по применению профессиональных стандартов в учреждениях социальной защиты планируется **реализовать до 1 января 2020 года**. В настоящее время применение профессиональных стандартов **не состоялось**.
- Эти обстоятельства являются основанием для проведения поэтапной внеочередной аттестации работников **не ранее чем через календарный год** после применения профессиональных стандартов.
- Так, например, если профессиональный стандарт "Социальный работник", вступивший в силу с 01.01.2015, применяется в учреждении социальной защиты с 01.06.2015, то проведение внеочередной аттестации работников указанных учреждений, занимающих должность социального работника, рекомендуется запланировать не ранее чем 15.06.2017.



Аттестационная комиссия может вынести одно из следующих решений:

- а) **соответствует** занимаемой должности с учетом положений профессионального стандарта, подлежащего применению;
- б) **рекомендовать** пройти подготовку или дополнительное профессиональное образование;
- в) **не соответствует** занимаемой должности с учетом положений профессионального стандарта, подлежащего применению.



Сроки дополнительного профессионального образования

- в отношении **медицинских работников** - Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.08.2012 N 66н.
 - **Педагогические работники** - не реже чем один раз в три года.
 - Работники, занимающие **иные должности**, в том числе общеотраслевые должности специалистов, руководителей и служащих, подлежат дополнительному профессиональному образованию в сроки, предусмотренные коллективным договором, соглашением, трудовым договором, если нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрено иное.
- В учреждении социальной защиты разрабатывается и утверждается в установленном порядке **План мероприятий по организации обучения работников**. Разработка Плана обучения возлагается на кадровую службу учреждения социальной защиты.



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Специалист по социальной работе

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 № 571н

Основная цель вида профессиональной деятельности

Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки

Возможные наименования должностей

Специалист по социальной работе, заведующий отделением



Требования к образованию и обучению

Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности;
Для заведующих – опыт работы 3 года

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Группа занятий:

- Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы
- Специалисты в сфере социальных проблем
- Социальные работники

Отнесение к видам экономической деятельности

- Государственное управление социальными программами
- Деятельность в области обязательного социального обеспечения
- Предоставление социальных услуги

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

**Психолог в социальной
сфере**

**Педагог-психолог
(психолог в сфере
образования)**

Требования к образованию и обучению

Высшее образование по профилю профессиональной деятельности
Рекомендуется обучение по программам повышения квалификации
Не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

Высшее образование по профильным направлениям



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Психолог в социальной сфере

Приказ Минтруда Российской Федерации
от 18 ноября 2013 г. N 682н

**Педагог-психолог
(психолог в сфере образования)**

Приказ Минтруда Российской Федерации
от 24 июля 2015 г. N 514н

Наименование вида профессиональной деятельности

Предоставление психологических
услуг
в социальной сфере

Деятельность по психолого-
педагогическому сопровождению
образовательного процесса

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Психолог в социальной сфере

Педагог-психолог
(психолог в сфере образования)

Основная цель вида профессиональной деятельности

Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Санкт-Петербург, 2018 год