

**Дисциплина: «МДК 01.02. Инструментальные
средства разработки программного
обеспечения»**

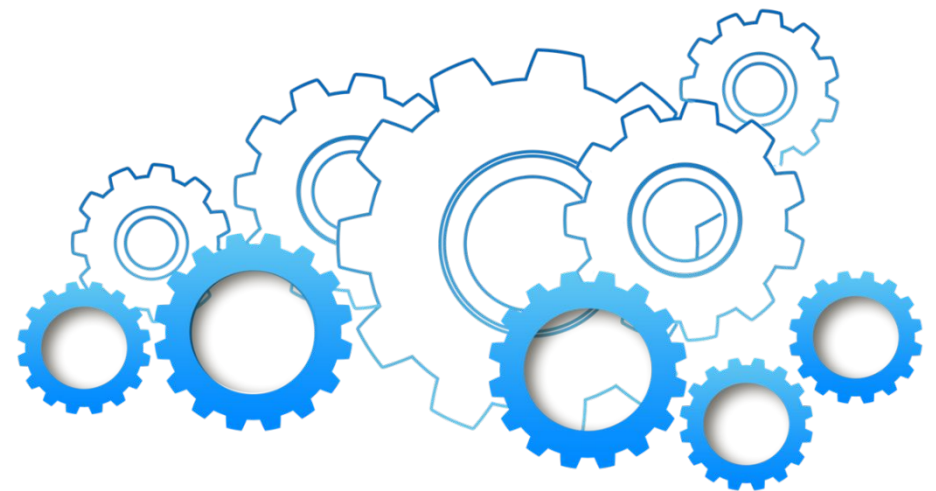
**Лекция на тему: «Автоматизация бизнес-
процессов»**

Преподаватель спец. дисциплин Радунцева Александра Антоновна

Что такое автоматизация бизнес-процессов?

В любой компании количество человеческого ресурса ограничено и поэтому, ограничен возможный объем производимой им работы.

Исходя из этого, автоматизация части работы, производимой сотрудниками, освобождает часть производственного времени компании, позволяя вложить его в другие задачи. Выполнение которых, приведет к дальнейшему увеличению экономической эффективности фирмы.



Виды бизнес-процессов

Основные:

Считаются наиболее важными

Они нацелены на прямую связь с клиентами

Предоставляют ценность для клиента на прямую

Достигают или превышают стандарты компании

Вспомогательные:

Формально определены

Поддерживают основные процессы

Не имеют связи с клиентами

Не предоставляют ценность для клиента напрямую

Менеджмент-процессы:

Формально определены

Координируют активность основных и вспомогательных процессов

Производят измерения, контроль и мониторинг

Не предоставляют ценность для клиента напрямую

Основные преимущества автоматизации бизнес-процессов

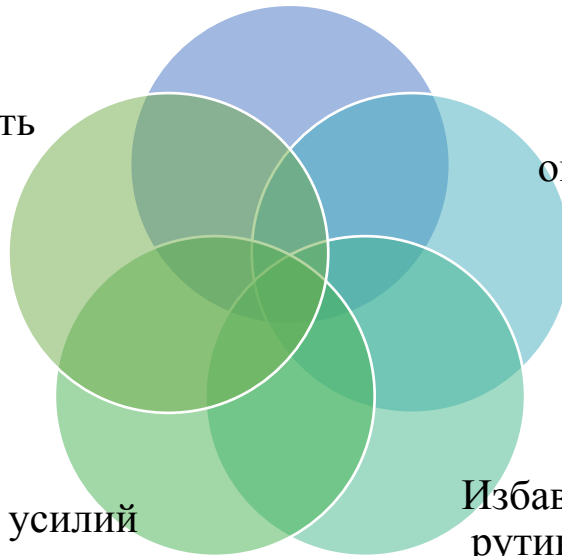
Эффективная работа со всеми данными о клиентах, задачах и услугах/товарах компании.

Более высокая точность результатов.

Автоматизация определенных действий.

Лучшая координация усилий групп лиц.

Избавление сотрудников от рутинных и механических задач.



Дезорганизация

Дезорганизация – преднамеренное стремление нарушить установленный порядок, дисциплину, целенаправленное разваливание работы. Функционирование системы, подвергнутой дезорганизации, неизбежно ухудшается, или совсем прекращает свою деятельность.



Автоматизация бизнес-процессов – это несомненно правильный шаг к росту и успеху в цифровую эпоху, и внедрение системы автоматизации бизнес-процессов будет означать положительные изменения и положительные результаты.



Необходимая функциональность системы автоматизации бизнес-процессов

Возможность представления шагов в графическом виде.

Простота в использовании – интуитивный интерфейс, адаптируемость и удобство доступа.

Своевременно сообщение всем заинтересованным стейкхолдерам об изменении статуса протекающего процесса.

Способность отражения прогресса бизнеса или компании в графиках и статистике.

Контроль доступа на основе ролей.

Возможность интеграции автоматизированных бизнес-процессов с другими ИТ-системами, используемыми в компании.

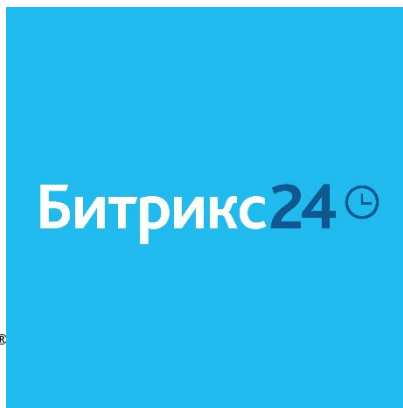
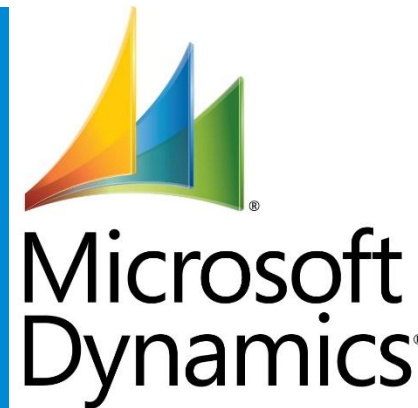
Как правильно начать автоматизацию бизнес-процессов?

Проблема	Как не допустить
По окончании автоматизации первых нескольких процессов её польза неочевидна	Начинать с важных для компании процессов
Сотрудники сопротивляются изменениям и продолжают работать в обход системы	Наладить с ними взаимодействие, убеждать, собирать обратную связь
Интерфейс системы неудобен	Обеспечить разработчику интерфейса возможность наблюдать работу будущих пользователей, а им — вносить свои предложения
Система подходит лишь для шаблонных процессов	Не пытаться всё привести к шаблону, заложить возможность для владельца процесса самостоятельно его маршрутизировать.

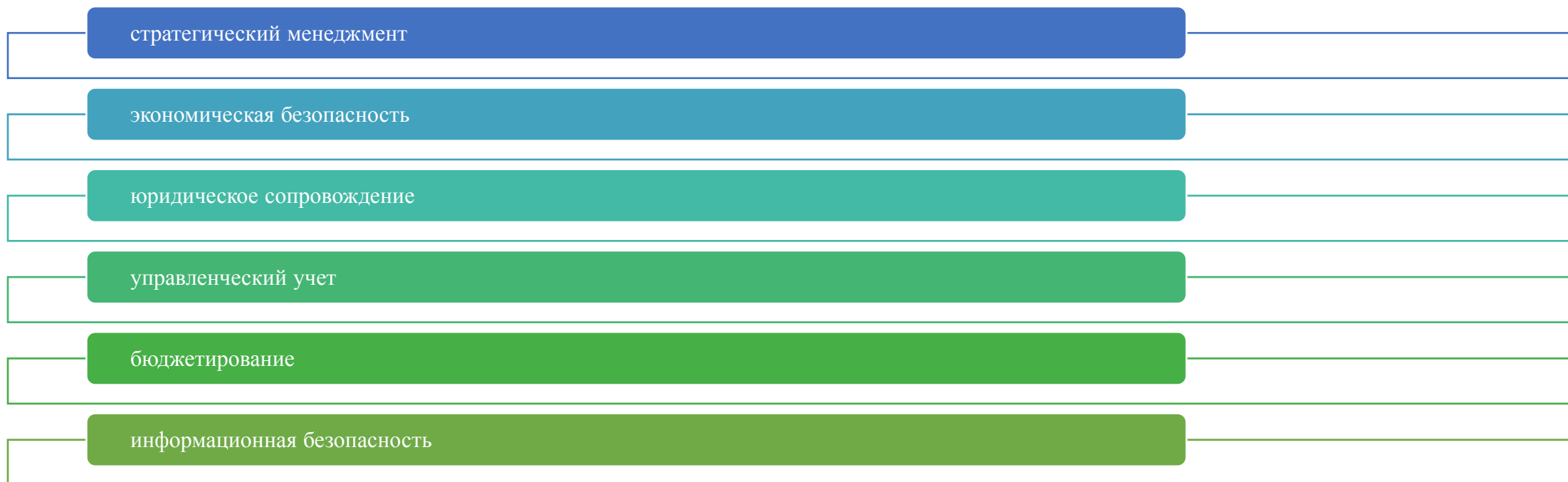
Примеры и идеи автоматизации бизнес-процессов



Популярные технологии автоматизации бизнес-процессов



Управление



Можно применять систему программ «1С: Предприятие», модуль управления системы SAP R/3.

Маркетинг и продажи

управление маркетинговой деятельностью

PR

управление рекламной деятельностью

управление продажами

управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)

Для автоматизации этого направления часто используют ПО: CRM-системы — «Мегаплан», «1С: Битрикс24», Clientbase.ru, управление рекламной деятельностью — EFSOL: AMS Управление рекламой, «СиЗиФ», управление сайтом (CMS) — Bitrix, UMI.CMS, NetCat, HostCMS, AMIRO.CMS, DataLife Engine (DLE) и др.

Производство

управление производственными процессами

управление запасами предприятия

управление поставками материалов

управление производственным оборудованием

система логистики

Программные продукты: системы «Крафт», УСУ, производственный модуль AVA ERP, VOGBIT, Sage, Супер Склад», «Склад и Реализация».

Управление качеством

система менеджмента качества (СМК)

контроль качества выпускаемой продукции и производственных показателей

работа с претензиями

Применяемое ПО: «Администратор показателей», «ФИНЭКС: Управление качеством», «Магистр: Управление качеством», Wonderware MES Software/Quality, ProdX.

Управление персоналом

подбор персонала

обучение и развитие персонала

кадровый учет

мотивация и оплата труда

«Программные продукты: «E-Staff Рекрутер» от Datex Software, «1С: Зарплата и Управление Персоналом», Oracle/Управление Персоналом, «Фараон», «БОСС-Кадровик».

Финансы

бухгалтерский учет

налоговый учет

финансовое планирование

управление расчетами с клиентами

расчет заработной платы сотрудников предприятия

Программное обеспечение для автоматизации: «1С: Бухгалтерия», «1С: Зарплата», «АудитЭксперт», «Мастер Финансов Анализ», «Фингранд».

Организация деятельности компании

документооборот

секретариат

Программные продукты: «1С: Документооборот», «Е1 Евфрат» от Cognitive Technologies, «Мастер Док» от Master Group, QPR 2014, Open Text.

**Дисциплина: «МДК 01.02. Инструментальные
средства разработки программного
обеспечения»**

**Лекция на тему: «Автоматизация бизнес-
процессов»**

Преподаватель спец. дисциплин Радунцева Александра Антоновна