

# СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Луговский Владимир  
Алексеевич

**Тема 12: «СОЦИАЛЬНО-  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ  
ХАРАКТЕРИСТИКА  
КОЛЛЕКТИВА И  
ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ  
ИМ»**

---

# ПЛАН ЛЕКЦИИ:

---

1. Коллектив как особое качество социальной группы.
2. Свойства и социально-психологические признаки коллектива.
3. Стадии развития коллектива.
4. Основные характеристики коллектива.
5. Особенности управления коллективом.

# 1. Коллектив как особое качество социальной группы.

КОЛЛЕКТИВ (В ШИРОКОМ СМЫСЛЕ)

---

Социальная организация, характеризующаяся совместной социально значимой деятельностью.

КОЛЛЕКТИВ (В УЗКОМ СМЫСЛЕ)

---

Группа совместно работающих лиц, в которой люди взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждый оказывает влияние на других и одновременно находится под его

## Группа, имеющая статус коллектива, должна соответствовать следующим требованиям:

---

- ❑ успешно справляться с возложенными на нее задачами (быть эффективной в отношении основной для нее деятельности);
- ❑ иметь высокую мораль, хорошие межличностные отношения;
- ❑ создавать для каждого своего члена возможности для саморазвития личности;
- ❑ быть способной к активной творческой деятельности.

## 2. Свойства и социально-психологические признаки коллектива

---

- ❖ наличие общей цели, единство интересов;
- ❖ организационная оформленность в рамках социального института;
- ❖ общественно-политическая значимость деятельности;
- ❖ отношения товарищеского сотрудничества и взаимопомощи;
- ❖ социально-психологическая общность членов коллектива;
- ❖ управляемость;
- ❖ наличие четко обозначенной структуры взаимодействий .

# Социально-психологические признаки коллектива:

---

- совпадение ценностных ориентации коллектива с ценностными ориентациями общества.
- отношения товарищества, взаимопомощи, низкий уровень конфликтности;
- доброжелательное отношение к новым членам коллектива;
- хорошая трудовая и производственная дисциплина;
- свободное обсуждение вопросов, связанных с трудовой деятельностью и жизнью коллектива.

# 3. Стадии развития коллектива.

---

## 1. Ориентационная.

На этой стадии люди еще приглядываются друг к другу, стараются показать собственное «Я». Взаимодействие происходит в привычных формах при отсутствии коллективного творчества. Решающую роль в сплочении группы на этой стадии играет руководитель.



## **2.Взаимоадаптационная.**

В то время как на первой стадии на передний план выдвигается взаимное изучение, во второй - возрастает активное внимание к проблемам собственной группы и собственной ситуации.

## **3.Стадия сплочения.**

Группа становится более открытой и чувствует себя более свободной в том, чтобы отрицать либо принимать методы работы и способы действия. На этой стадии группа проявляет высокую степень прочности, все большее согласие устанавливается относительно целей работы и задач совместных действий.

#### 4. Оптимальный коллектив.

Если группа достигает этой стадии, то это означает идентификацию разных членов группы с целями группы и ее общей задачей. Внутреннее взаимодействие в группе характеризуется взаимной открытостью, постоянной обратной связью, совместным учетом результатов и стремлением к улучшению общей ситуации соперничество уступает место кооперации.

В управлении персоналом встречается развернутая классификация стадий развития и функционирования коллектива:



## 4. Основные характеристики коллектива.

1. Информированность является одним из основных условий сознательного поведения человека в соответствии с его целями и состоянием коллектива. Руководитель только тогда может рассчитывать на поддержку коллектива, когда он в должной мере использует все каналы информации.

2. Дисциплина - это установленный порядок поведения людей, отвечающий существующим в коллективе нормам морали и права. Она позволяет регулировать поведение в коллективе и обеспечивать согласованность действий внутри него.

**3. Под активностью** понимается деятельность, которая совершается личностью не столько в силу необходимости выполнения служебно-должностных обязанностей, сколько как свободное самовыражение.

**4. Организованность** обеспечивается четким определением и упорядочением функций, прав и ответственности членов коллектива.

**5. Сплоченность** - это образование, которое объединяет всех членов коллектива в их совместной деятельности и создает целостное единство коллектива.

## 5. Особенности управления коллективом.

---

Руководителю необходимо помнить, что отрицательные межличностные и межгрупповые отношения внутри коллектива, несправедливое распределение обязанностей между его членами и оплаты их труда и других материальных и моральных стимулов снижают сплоченность коллектива, приводят к конфликтам.

Руководитель может укрепить сплоченность, делая упор на глобальные цели коллектива, показывая вклад коллектива в общую цель организации.

Совокупность вышеперечисленных характеристик дает представление о состоянии коллектива, которое называется психологическим (социально-психологическим) климатом коллектива.

Для оценки психологического климата можно использовать такие косвенные показатели, как:

- сведения о текучести кадров,
- качестве изготавливаемой продукции,
- результативности труда и т.п.

**Благоприятный психологический климат коллектива** - неперемнное условие его работоспособности и развития.

Дух сотрудничества, поддержки и взаимной требовательности, четкость организации и согласованность усилий работников - это те резервы, которые позволяют повысить эффективность трудовой деятельности коллектива.