

# КУРСОВАЯ РАБОТА



## ***ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬ НОГО ОБУЧЕНИЯ***

---

ВЫПОЛНИЛА: СТУДЕНТКА 4 КУРСА,  
ГРУППЫ 52

БЕЛОВА ТАМАРА СЕРГЕЕВНА.

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

КЛИМОВА НАДЕЖДА ЮРЬЕВНА

Архангельск-2018

**Объект исследования:** методы профессионального обучения.

**Предмет исследования:** характеристика практических методов обучения.

---

**Цель работы:** дать характеристику практических методов обучения.

**Задачи:**

- раскрыть сущность понятия «метод обучения» и «приём обучения»;
- представить классификации методов обучения;
- раскрыть сущность понятия «практические методы обучения»;
- дать характеристику практических методов профессионального обучения.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что в современных источниках раскрыта тема практических методов профессионального обучения в полном объёме.

**Методы исследования:** метод теоретического исследования (теоретический анализ, теоретический синтез, методы работы с литературой (конспектирование, цитирование, составление списка информационных источников).

# Методы профессионального обучения.

---

## Служба бронирования гостиницы

---

— это связующее звено между потенциальными гостями и гостиницей.

*Цель работников службы бронирования*

– обеспечить бесперебойное, быстрое и качественное предварительное резервирование номеров в гостинице.



## ***Нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиницы при осуществлении операции бронирования***

---

- Федеральный закон РФ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 09.01.1996 г.);
- Федеральный закон РФ от 05.02.2007 № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон; Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О предоставленных данных;
- приказ Минспорттуризма РФ от 25.01.2011 № 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжных трасс, пляжи»