

# Шаблон Коммерческого предложения

Вводится в действие по ВСЕМ подразделениям «УиС»

# «ЛИСТОК С ДАННЫМИ» ИЛИ «ДОКУМЕНТ»?

Коммерческое предложение – это основа для вашей продажи товара.

**Главный Инструмент Продаж (ГИП).**

«ГИП ГИП УРА!» – боевой клич/лозунг успешных продавцов, которые сделав первое коммерческое предложение (ГИП), заинтересовали и докрутили клиента – зафиксировав это в следующей редакции(ГИП) и продали свой товар (УРА!).

НЕ каталог (картинки товаров), НЕ прайс-лист (список с ценами), - все что перекладывает ответственность за выбор на САМОГО клиента - «назовите, что Вам надо», «а там посмотрите», «а вот список» и т.д.

**А  
ИМЕННО**

Персонализированное коммерческое предложение, в котором СФОРМУЛИРОВАНО все ТО, ЧТО НУЖНО ИМЕННО ЭТОМУ КЛИЕНТУ и оставлены «ворота» для продолжения

# Шаблон

Простая и Гибкая Структура, имеющая ЧЕТЫРЕ ГЛАВНЫХ ОТВЕТА на вопросы КЛИЕНТА?

КАКОЙ ТОВАР?

Фиксация потребностей выявленных у клиента и перечень предлагаемого товара с описанием и ценой.

КАК ПЛАТИТЬ?

Возможные виды оплат/или четкое указание нужной с условиями

КАК ПОЛУЧИМ?

Возможность предоставления сервиса и его условия

КТО ПРОДАЕТ?

Информация о компании: Достижения, Ассортимент, География работ, Опыт работы, Качество и Наличие.

# Общий вид Шаблона КП

ТОРГОВЫЙ ДОМ ООО «Упаковка и Сервис»,  
141205, МО, г. Пушкино, Кудринское шоссе, д. 2,  
тел./факс +7(495) 993-60-40  
[www.pack.ru](http://www.pack.ru)

**Nova Roll**

Эксклюзивный торговый представитель группы компаний «NovaRoll»

---

**КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

№ \_\_\_\_\_ для компании « \_\_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_ 2016 ФИО,  
\_\_\_\_\_ должность

**Уважаемый (ая) ИЮ,**

\_\_\_\_\_ Направляю Вам коммерческое предложение о продаже товаров компании «Упаковка и Сервис», подготовленное на основании данных, полученных в ходе \_\_\_\_\_:

Виды товаров: \_\_\_\_\_ текст  
Кол-во товаров: \_\_\_\_\_ текст  
Доставка: \_\_\_\_\_ текст  
Оплата: \_\_\_\_\_ текст  
Особые условия: \_\_\_\_\_ текст

**1) Предлагаемый ассортимент и параметры товара:**

Наименование	артикул	Объем (кол-во) поставки, ед. изм.	Доп. характ. ед. изм.	Цена* за единицу с НДС (18%), руб.	Общая Цена* поставки с НДС (18%), руб.
текст	1111-1111	10 кг	150 %престреч	100	1000
				ИТОГО:	

ВАЖНО: а) Данное предложение действует до \_\_\_\_\_ 2016  
б) стоимость, указанная в каталог (без учета) доставки до \_\_\_\_\_  
в) Перечень товарных позиций и их стоимость может быть уточнен, после получения дополнительной информации о \_\_\_\_\_

Поставляемая продукция сертифицирована \_\_\_\_\_, соответствует всем необходимым требованиям разрешительных и нормативных документов. Это подтверждается: \_\_\_\_\_

**2) Условия Оплаты**

Страница 1 из 2

ТОРГОВЫЙ ДОМ ООО «Упаковка и Сервис»,  
141205, МО, г. Пушкино, Кудринское шоссе, д. 2,  
тел./факс +7(495) 993-60-40  
[www.pack.ru](http://www.pack.ru)

**Nova Roll**

Эксклюзивный торговый представитель группы компаний «NovaRoll»

---

2.1) Цены приведены на условиях 100% предоплаты. Также возможны разные виды оплаты:  
- Предоплата;  
- Постоплата;  
- Отсрочка платежа.  
Вид оплаты обсуждается индивидуально.

**3) Условия Доставки**

3.1) Мы можем осуществить доставку до Вашего склада/предприятия, стоимость с доставкой будет предоставлена после получения всей необходимой информации.  
3.2) По умолчанию: самовывоз со склада в МО, г. Пушкино, Кудринское шоссе д.2.

**4) Информация о нас.**

Компания «Упаковка и Сервис» является одним из лидеров рынка по поставкам гибких упаковочных материалов (ТМ «Nova Roll» и др.) и предлагает все основные товарные категории: УПАКОВОЧНЫЕ ЛИПКИЕ ЛЕНТЫ, ЛИПКИЕ ЛЕНТЫ с ПЕЧАТЬЮ, СТРЕЧ-пленка (машинная и ручная) и СТРЕППИНГ ЛЕНТЫ. Также мы реализуем ПОЛИЭТИЛЕНОВЫЕ ПАКЕТЫ (в т.ч. майка), ПИЩЕВЫЕ пленки (ПВХ и ПЭ), МЕШКИ для мусора, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЛИПКИЕ ленты (изолента, малярная, двухсторонняя, и др.).

Располагая широкой сетью собственных представительств и официальных дистрибуторов, мы осуществляем оперативные поставки на всей территории России и странах СНГ. Благодаря 20-ти летнему опыту работы на рынке и постоянному развитию мы предлагаем весь необходимый сервис и имеем отлаженные процессы работы с компаниями разного уровня: от малого бизнеса до транснациональных корпораций с развитой сетью производств и филиалов; и разной сферы деятельности: Торговые сети, Промышленные производства разной направленности, Транспорт и Логистика и т.д.

«Упаковка и Сервис» входит в группу компаний «Nova Roll», юридически являясь эксклюзивным торговым подразделением, и это является гарантией бесперебойной поставки нужного Вам товара в необходимом для Вас объеме.

Полный ассортимент нашей продукции: <http://www.pack.ru/catalogue.html>

Для получения дополнительной информации и дальнейших шагов по развитию сотрудничества связывайтесь со мной удобным для Вас способом, мои контакты:

<b>Виктория Прекрасная,</b> <b>Менеджер по работе с клиентами</b> Тел. +7 (495) 993-60-40, доб.650 Моб. +7 (910) 403-08-75 <a href="mailto:vp@klayovaya@novaroll-pack.ru">vp@klayovaya@novaroll-pack.ru</a> <a href="http://www.pack.ru">www.pack.ru</a>	Центральный филиал компании «Упаковка и Сервис» 141205, МО, г. Пушкино, Кудринское шоссе, д. 2.
---	---

Страница 2 из 2

# Шапка Бланка

В названии указывается ФИЛИАЛ  
компании. ..Северо Запад;  
...Поволжье; и т.д.

- 1 ТОРГОВЫЙ ДОМ ООО «Упаковка и Сервис»,  
141205, МО, г. Пушкино, Кудринское шоссе, д. 2,  
тел./факс +7(495) 993-60-40  
[www.pack.ru](http://www.pack.ru)
- 2

Nova Roll

Эксклюзивный торговый представитель группы компаний «НоваРолл»

Указывается фактический адрес  
нахождения филиала (не склада( а  
филиала, куда приезжают клиенты и  
«деловая документация»

# Вступление

Если бы в предложении искали «Ахилесову пяту» то это было бы **ВОТ:**



Уважаемый (ая) ИО,

..... Направляю Вам коммерческое предложение о продаже товаров компании «Упаковка и Сервис», подготовленное на основании данных, полученных в ходе .....

**ВСТУПЛЕНИЕ.** Те первые 3-5 секунд чтения самого начала предложения являются важными, а часто и определяющими для формирования отношения к Вам, к компании, к предлагаемым товарам. ТО насколько Вы **УЛОВИЛИ** и **ПОЧУСТВОВАЛИ** покупателя и поняли ЕГО **ПОТРЕБНОСТЬ** - вот что Вы должны сформулировать и сказать ТУТ. 2 - 3 предложения. Это **ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЕ И ЛИЧНОЕ** обращение от Вас к покупателю.

Дальше – параметры предложения, товара, сервиса и т.д.

# РАЗДЕЛ 1. Какой товар?

Направляю Вам коммерческое предложение о продаже товаров компании «Упаковка и Сервис», подготовленное на основании данных, полученных в ходе \_\_\_\_\_:

Виды товара:	текст
Кол-во товаров:	текст
Доставка:	текст
Оплата:	текст
Особые условия:	текст

## 1) Предлагаемый ассортимент и параметры товара:

Наименование	артикул	Объем (кол-во) поставки, ед. изм.	Доп. характ., ед. изм.	Цена* за единицу с НДС (18%), руб.	Общая Цена* поставки с НДС (18%), руб.
текст	1111-1111	10 кг	150 %престреч	100	1000
ИТОГО:					

ВАЖНО: а) Данное предложение действует до \_\_\_\_\_ 2014  
 б) стоимость указана с учетом (без учета) доставки до \_\_\_\_\_  
 в) Перечень товарных позиций и их стоимость может быть уточнена, после получения дополнительной информации о \_\_\_\_\_

Поставляемая продукция сертифицирована и соответствует всем необходимым требованиям разрешительных и нормативных документов. Это подтверждается:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

1

Указывает/фиксируем способ общения и дату когда была получена информация.

2

Фиксируем ОСНОВНОЕ, необходимое для выбора товара и ценообразования. ВАЖНО! То, что обсудили устно - не является гарантией «вспоминаемости» или «правильности» запрошенного продукта клиентом. Фиксация этих линейных параметров и других сведений – гарантия одинакового понимания запроса и разговора на одну тему.

3

В столбце №4 - указываем специфические параметры продукта, акцентируем внимание клиента или отвечаем на его требования. №6 оставляем при необходимости.

4

СТРОКИ заполняем ОДИНАКОВО по одной товарной группе.

5

ДОП моменты а) и б) ОБЯЗАТЕЛЬНЫ для заполнения; б) подробные сведения о доставке в соответствующем пункте, здесь только фиксация учета/не учета; п. в) При коммерческой необходимости

6

Указываем точный № и т.д. при необходимости

# РАЗДЕЛ 2. Как платить?

P.S. При необходимости «РАСКРЫТИЯ преимуществ», а также аргументации предложенного выбора товара, сотрудничества именно с нами – сделать ссылку на отдельный документ( если есть) или вставить текст ДО раздела Условия оплаты



## 2) Условия Оплаты

2.1) Цены приведены на условиях 100% предоплаты.

Также возможны разные виды оплаты:

- Предоплата;
- поэтапная схема оплаты,
- Отсрочка платежа.

Вид оплаты обсуждается индивидуально.

1

Возможно несколько вариантов:

- Указываем **НУЖНЫЙ ВИД/ВИДЫ** оплаты, запрошенный клиентом и фиксируем то, что с ЕГО учетом и выставлены цены.
- Указываем просто перечень возможных вариантов (если нет четкого указание желаемого)
- Указываем **УРОВЕНЬ** влияния того или иного вида на указанную в разделе №1 цену. естественно, что там цена минимальная. Пример: при отсрочке 30 дней: + 1%, 60 дней +3%..

# РАЗДЕЛ 3. Как получим?

## 3) Условия Доставки

3.1) Мы можем осуществить доставку до Вашего склада/предприятия, стоимость будет предоставлена после получения всей необходимой информации.

3.2) По умолчанию: самовывоз со склада в МО, г. Пушкино, Кудринское шоссе д.2.

1

Возможно несколько вариантов:

- В случае **ФИКСИРОВАНИЯ** в разделе №1. четкого условия доставки – указываем **ФАКТ** доставки:
  - - доставка до склада (-ов) Покупателя.
  - - самовывоз
- В случае доставки: Указываем конкретные адреса либо максимально конкретная локация, куда будет доставляться продукция: город, район и т.д..
- При **ОТСУТСТВИИ ЧЕТКОЙ ИНФОРМАЦИИ** о доставке – по умолчанию указываем «самовывоз»

# РАЗДЕЛ 4. Кто продает?

## 4) Информация о нас.

Компания «Упаковка и Сервис» является одним из лидеров рынка по поставкам гибких упаковочных материалов (ТМ «Нова Ролл» и др.) и предлагает все основные товарные категории: УПАКОВОЧНЫЕ ЛИПКИЕ ЛЕНТЫ, ЛИПКИЕ ЛЕНТЫ с ПЕЧАТЬЮ, СТРЕТЧ-пленка (машинная и ручная) и СТРЕППИНГ ЛЕНТЫ. Также мы реализуем ПОЛИЭТИЛЕНОВЫЕ ПАКЕТЫ (в т.ч. майка), ПИЩЕВЫЕ пленки (ПВХ и ПЭ), МЕШКИ для мусора, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЛИПКИЕ ленты (изолента, малярная, двухсторонняя, и др.).

Располагая широкой сетью собственных представительств и официальных дистрибуторов, мы осуществляем оперативные поставки на всей территории России и странах СНГ. Благодаря 20-ти летнему опыту работы на рынке и постоянному развитию мы предлагаем весь необходимый сервис и имеем отлаженные процессы работы с компаниями разного уровня: от малого бизнеса до транснациональных корпораций с развитой сетью производств и филиалов; и разной сферы деятельности: Торговые сети, Промышленные производства разной направленности, Транспорт и Логистика и т.д.

«Упаковка и Сервис» входит в группу компаний «Нова Ролл», юридически являясь эксклюзивным торговым подразделением, и это является гарантией бесперебойной поставки нужного Вам товара в необходимом для Вас объеме.

Полный ассортимент нашей продукции: <http://www.pack.ru/catalogue.html>

Для получения дополнительной информации и дальнейших шагов по развитию сотрудничества связывайтесь со мной удобным для Вас способом, мои контакты:

<b>Виктория Прекрасная,</b>	Центральный филиал компании
<b>Менеджер по работе с клиентами</b>	«Упаковка и Сервис»
Тел. +7 (495) 993-60-40, доб.650 Моб.+7 (910) 403-08-75 <a href="mailto:vprekrasnaya@novaroll.pack.ru">vprekrasnaya@novaroll.pack.ru</a> <a href="http://www.pack.ru">www.pack.ru</a>	141205, МО, г. Пушкино, Кудринское шоссе, д. 2,

## ВСЕГДА ОСТАВЛЯЕМ!

Данная информация служит для «скрытых», «ленивых» или «торопливых»:

- Когда нет возможности это проговорить по телефону или на встрече, в том числе так, чтобы это осталось в памяти Покупателя
- Страховка Нашей компании от «забывчивости» или «личного творчества» конкретного продавца.
- Донесение информации до людей, с кем Вы лично не общались, но они являются либо ЛПР, либо влияющими на принятие решения.

## - ВСЕГДА ДЕЛАЕМ В ТАКОЙ ФОРМЕ!:

- ФИО
- Должность
- Тел: раб + моб (по возможности)
- E-mail
- + доп. каналы связи (skype, lсq)

- АДРЕС Корректируем в соответствии с местом нахождения рабочего места (физическое) продавца (Филиал УиС)

# КОДИРОВКА названия файла СОЗДАВАЕМОГО КП

КП\_клиент\_от\_филиал\_менеджер\_дата\_редакция.doc

КП\_КОМУ\_от\_КОГО\_КОГДА\_КАКОЕ.doc

КП\_Мосбытхим\_от\_УиС Центр\_Глебов\_5 ноября\_1.doc

КП\_Рельеф\_от\_УиС Северо-Запад\_Ипатов\_13  
ноября\_1.doc

ПРОСТО и  
ПОНЯТНО 😊