



ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОЙ И БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



«Именно хорошая среда является для организма одним из первейших факторов самоактуализации и здоровья».

А. Маслоу



- Рассмотрение феномена образовательной среды осуществляется с позиций, связанных с современным пониманием образования как **сферы социальной жизни**, а среды как **фактора образования**.
- В самом общем смысле «среда» понимается как окружение, как совокупность условий и влияний, окружающих человека.

- Идеи развития образовательной среды обстоятельно разрабатываются как в исследованиях отечественных психологов и педагогов (Г. А. Ковалев, В. П. Лебедева, А. Б. Орлов, В. И. Панов, А. В. Петровский, В. В. Рубцов, И. М. Улановская, Б. Д. Эльконин, В. А. Ясвин и др.), так и в зарубежной психологии (А. Бандура, К. Левин, К. Роджерс и др.).

- Образовательную среду можно рассматривать как ***подсистему социокультурной среды***, как совокупность исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций и как целостность специально организованных педагогических условий развития личности ученика.
- В современных исследованиях образовательная среда рассматривается как категория, характеризующая развитие ребенка, что определяет ее целевое и функциональное назначение.

Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда»

- По мнению В. А. Ясвина, **образовательная среда** – это система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении. Чаще всего, когда говорится об образовательной среде, имеется в виду конкретное окружение какого-либо учебного заведения.

Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда»

- В понимании В. В. Рубцова «**образовательная среда** – это такая общность, которая в связи со спецификой возраста характеризуется:
а) взаимодействием ребенка с взрослыми и детьми; б) процессами взаимопонимания, коммуникации, рефлексии; в) историко-культурным компонентом».

Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда»

- По мнению С. Д. Дерябо, **образовательная среда** – это совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности, причем возможностей как позитивных, так и негативных.

Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда»

- По мнению В. И. Слободчикова, среда, понимаемая как совокупность условий и обстоятельств для образования, не существует как нечто однозначное и данное заранее.
- Среда начинается там, где происходит встреча образующего и образуемого, где они совместно начинают ее проектировать и строить как предмет и ресурс своей совместной деятельности и где между субъектами образования начинают выстраиваться определенные связи и отношения.

- И.А. Баева под **образовательной средой** понимает систему влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении.

- В большинстве зарубежных исследований образовательная среда оценивается с точки зрения «эффективности школы» как социальной системы – эмоционального климата, личностного благополучия, особенностей микрокультуры, качества воспитательно-образовательного процесса (Маклафлин К., Reid К., Hopkins D.).

- При этом констатируется, что не существует заранее заданного сочетания показателей, которые бы определили «эффективную школу», поскольку каждая школа уникальна и одновременно является «сколком общества».
- **Качество образовательной среды** определяется качеством *пространственно-предметного содержания* данной среды, качеством *социальных отношений* в данной среде и качеством *связей между пространственно-предметным и*

- Для психолого-педагогического анализа среды представляется перспективной «теория возможностей» Дж. Гибсона.
- По Гибсону, категория «**ВОЗМОЖНОСТЬ**» – особое единство свойств образовательной среды и самого субъекта, является в равной мере атрибутом образовательной среды и поведения субъекта.

- Если рассматривать образовательную среду с точки зрения предоставляемых ею образовательных возможностей, то критерием качества образовательной среды является способность этой среды **обеспечить всем субъектам образовательного процесса систему возможностей** для эффективного саморазвития. Речь идет о ситуации взаимодействия ребенка со своей образовательной средой.

- Необходимо отметить, что любая типология образовательной среды условна.
- В одной школе может быть сочетание разных, иногда весьма противоречивых, условий.

- В Законе Российской Федерации «О безопасности» **безопасность** определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. Жизненно важные интересы представляют собой совокупность потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития

- **Психологически безопасная образовательная среда школы - это среда взаимодействия, свободная от проявления психологического насилия, имеющая референтную значимость для включенных в нее субъектов, характеризующаяся преобладанием гуманистической центрации у участников и отражающаяся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов.**

Исходя из выше сказанного, психологическую безопасность образовательной среды можно определить:

- Как **состояние образовательной среды**, свободной от проявления психологического насилия во взаимодействии; способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении; создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье всех ее субъектов.

- Как **система межличностных отношений**, которые вызывают у участников учебно-воспитательного процесса чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают ребенка, что он пребывает вне опасности; укрепляют психическое здоровье.
- Как **система мер, направленных на предотвращение угроз** для продуктивного устойчивого развития личности.

- Анализируя типологию образовательной среды, В. А. Ясвин отмечает, что ее характеристикой является **модальность**.
- Показателем модальности является **наличие** или **отсутствие** в той или иной образовательной среде **условий и возможностей для развития активности** (или пассивности) ребенка и его **личностной свободы** (или зависимости).

- «**Активность**» понимается в данном случае как наличие следующих свойств: инициативность, стремление к чему-либо, упорство в этом стремлении, борьба личности за свои интересы, отстаивание этих интересов и т. п.; соответственно «пассивность» – как отсутствие этих свойств.
- «**Свобода**» связывается здесь с независимостью суждений и поступков, свободой выбора, самостоятельностью и т. п.; «зависимость» понимается как приспособленчество, послушание чужой

Яношем Корчаком были выделены четыре основных типа образовательных сред:

- догматическая образовательная среда, способствующая развитию пассивности и зависимости ребенка;
- карьерная образовательная среда, способствующая развитию активности, но и зависимости ребенка;
- безмятежная образовательная среда, способствующая свобод-ному развитию, но и обуславливающая формирование пассивности ребенка;
- творческая образовательная среда, способствующая свободному развитию активного ребенка.

С.В. Тарасов выделяет следующие критерии типологизации образовательной среды:

- по стилю взаимодействия внутри среды (конкурентная – кооперативная, гуманитарная – технократическая и т. д.);
- по характеру отношения к социальному опыту и его передаче (традиционная – инновационная, национальная – универсальная и т. д.);
- по степени творческой активности (творческая – регламентированная);
- по характеру взаимодействия с внешней средой (открытая – замкнутая).

Типы образовательной среды на практике реализуются через ее структуру.

Г.А. Ковалев в качестве структурных единиц выделяет три основных взаимосвязанных параметра:

- ❖ «физическое окружение» (архитектура и дизайн школьных помещений и школьных зданий и т. д.);
- ❖ «человеческий фактор» (социальная плотность среди субъектов образовательного процесса, половозрастные особенности учащихся и учителей и т. д.);
- ❖ программа обучения (деятельностная структура, стиль преподавания и т. д.).

С.В. Тарасов полагает, что образовательная среда школы имеет следующую структуру:

1. Пространственно-семантический компонент (архитектурно-эстетическая организация жизненного пространства школьников, герб, традиции и др.).
2. Содержательно-методический компонент (концепции обучения и воспитания, образовательные программы, формы и методы организации обучения и др.).
3. Коммуникационно-организационный компонент (особенности субъектов образовательной среды, коммуникационная сфера, особенности управленческой культуры).

В.А. Ясвин в образовательной среде выделяет следующие компоненты:

1. Пространственно-архитектурный (предметная среда, окружающая учителя и ученика).
2. Социальный (определяется особой формой детско–взрослой общности).
3. Психодидактический (содержание образовательного процесса, осваиваемые ребенком способы действий, организация обучения).

Несколько иначе рассматривает структуру образовательной среды Е. А. Климов. Им выделяются:

1. Социально-контактная часть среды (личный пример, культура, опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения; учреждения, организации, группы их представителей, с которыми приходится взаимодействовать; «устройство» своей группы и других коллективов, с которыми контактирует человек, реальное место человека в структуре своей группы, включенность его в другие группы и группировки).
2. Информационная часть среды (правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения, традиции, правила личной и общественной безопасности, средства наглядности, персонально адресованные воздействия).
3. Соматическая часть среды (собственное тело и его состояния).

Несколько иначе рассматривает структуру образовательной среды Е. А. Климов. Им выделяются:

2. Информационная часть среды (правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения, традиции, правила личной и общественной безопасности, средства наглядности, персонально адресованные воздействия).
3. Соматическая часть среды (собственное тело и его состояния).
4. Предметная часть среды (материальные, физико-химические, биологические, гигиенические условия).

- Таким образом, образовательная среда представляет собой совокупность материальных факторов образовательного процесса, межличностных отношений, которые устанавливают субъекты образования и специально организованных психолого-педагогических условий для формирования и развития личности.

- Люди организуют, создают образовательную среду, оказывают на нее постоянное воздействие в процессе функционирования, но и образовательная среда как целое и отдельными своими элементами влияет на каждого субъекта образовательного процесса.

- Российские ученые уже более 30 лет занимаются описанием моделей образовательных сред.
- Наиболее детально проработанными и обоснованными теоретическими моделями образовательной среды можно считать следующие:
 - ❑ коммуникативная (коммуникативно-ориентированная) (В.В. Рубцов и др.),
 - ❑ эколого-личностная (С.Д. Дерябо, Г.А. Ковалев, В.А. Ясвин),
 - ❑ антрополого-психологическая (В.И. Слободчиков),
 - ❑ экопсихологическая (В.И. Панов).

Безопасность и образовательная среда

- Понятие «**безопасность**» определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз.
- Ограничение потребности в безопасности (как состояния сохранности) и защищенности (как системы мер по предупреждению угроз) является одним из факторов стрессорного воздействия и пребывания человека в боевой обстановке

- Понятие «безопасность» включает в себя **психологическую** и **физическую** составляющие.

Психологическую безопасность можно определить как:

- 1) состояние сохранности психики человека;
- 2) сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- 3) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения);

Психологическую безопасность можно
определить как:

- 4) возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- 5) состояние среды, создающее защищенность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость/причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

- Таким образом, психологическая безопасность личности и среды неотделимы друг от друга.

- Образовательная среда является частью жизненной, социальной среды человека.
- Учебные заведения как социальный институт общества являются субъектами безопасности, и важность изучения психологической безопасности личности в образовательной среде определяется тем, что учебные заведения, включая в себя подрастающее поколение, взрослых и семью, способны строить свою локальную (частную) систему безопасности как через обучение и воспитание, так и через решение задач развития.

Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищенности ребенка от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению.



- Переполненные классы, где бывает трудно сохранить нацеленность на обучение и учитель не успевает уделить внимание максимальному количеству учащихся;
- недостаток заботы педагогов при наличии жесткой дисциплины; неприятие других культур;
- отчуждение и предвзятое отношение к учащемуся со стороны сверстников и/или преподавателей;
- напряженность в межличностных отношениях и несоответствие требованиям – являются характеристиками, уменьшающими способность образовательной среды (учебных заведений в частности) быть безопасной.

Такие же характеристики, как

- доброжелательная атмосфера;
- высокие ожидания от работы учащихся без предвзятости,
- одинаковые способы оценивания учащихся;
- высокий уровень вовлеченности в образовательную среду и процесс обучения, а также
- вовлеченность родителей;
- обучение социальным навыкам взаимодействия – повышают безопасность образовательной среды и ее защитную функцию.

- Основными понятиями области изучения психологической безопасности в образовательной среде являются «опасность», «риск», «угроза».

- Риски — один из важнейших вопросов психологического комфорта и психологической безопасности. Применительно к образовательной среде О. Р. Веретина и О. Г. Пархоменко выделяют следующие типы рисков [9].

- 1. Риск функциональный — связан с качеством образования, неудовлетворением потребностей, определяющих его выбор, неразрешением проблем и непредоставлением выгод. Внутренним фактором функционального риска оказывается мотивация выбора учебной деятельности и конкретного учебного заведения.
- 2. Риск финансовый — без вложения достаточных временных и психологических ресурсов любые капиталовложения в

- 3. Риск физический — в некоторых случаях получение образования требует непосильной психологической и физической нагрузки.
- 4. Риск психологический — определяется как изменение представления о себе в негативную сторону, нанесение ущерба самооценке.
- 5. Риск социальный — заключается в возможности неодобрения сделанного выбора окружающими.

- 6. Риск, связанный с потерей времени, — рентабельность вложения временных ресурсов жизни в образование сомнению не подлежит, однако время является единственным невозполняемым по своей природе ресурсом.
- В. Н. Алешин считает основным источником риска авторитарный стиль общения между учителем и учеником

Факторами риска в образовательной среде :

- недостаточное обеспечение преподавательскими кадрами, материально-технической базы,
- низкая активность учащихся и педагогов,
- несформированность социальных и практических навыков, умений и опыта,
- уровень воспитания и культуры,
- личностно-психологические характеристики участников учебно-воспитательного процесса,
- несформированность представлений и профилактики психического и физического здоровья.

Совокупность этих факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников.

- Одной из существенных психологических опасностей в образовательной среде является **неудовлетворение** важной базовой **потребности в личностно-доверительном общении**, и как следствие – склонность к деструктивному поведению, негативное отношение к образовательным учреждениям и нарушения психического и физического здоровья (Баева И. А., И. В. Дубровина).

Потенциально опасными в процессе развития школьника являются:

- переход из дошкольного детства в школьную жизнь,
 - начало обучения в основной школе и
 - переход из основной в старшую школу.
-
- Опасность состоит в том, что при неблагоприятных условиях этап адаптации к новой ситуации обучения идет болезненно и может затянуться.

Подходы к обеспечению безопасности человека

- *ограждающий подход*
- *образовательный подход*
- *личносно-развивающий подход*
- *созидательный подход*

- От каких-то явлений или фактов необходимо ребенка ограждать, учитывая его возраст и неготовность отстаивать собственные интересы.
- Если в группе оказался чрезмерно агрессивный ребенок, не просто мешающий остальным, а создающий ситуации риска, угрозу их здоровью, то придется оградить их от такого соседства.
- Чему-то необходимо обучать самих детей, например, поведению в конфликтных ситуациях, умению их разрешать – вот оно использование образовательного подхода.
- Личностный подход развивает в ребенке такие качества, которые позволят ему не только здесь и сейчас, но и в будущем противостоять негативным воздействиям, делая его более устойчивым.

- Интегративность категории «психологическая безопасность» заключается в том, что ее можно рассматривать в ряде плоскостей

- Интегративность видится и в том, что психологическую безопасность можно рассмотреть на нескольких **уровнях**:
- ***на уровне общества*** — как характеристику национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактическое обеспечение качества жизни и здоровье людей;

- ***на уровне локальной среды обитания***
— это семья, ближайшее
окружение, группа друзей, коллеги;

- ***на уровне личности***, где возникает аспект переживания своей защищенности либо незащищенности, наличие ресурса сопротивляемости внешним и внутренним деструктивным воздействиям, где можно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и о совладании с его психотравмирующими формами, где есть конкретные поведенческие акты, способствующие (либо препятствующие) нарушению безопасности другого, саморазрушению или конструктивному

- Стремление создать безопасные условия для жизни и деятельности, защитить всех участников образовательной среды от всех форм насилия является альтернативой агрессивной социальной среде.



- Для понимания того, что следует менять или как совершенствовать образовательную среду, необходимо научиться не только выявлять скрытые болевые точки, психологические риски и угрозы, но и искать и находить способы их предупреждения, решения проблем, мешающих эффективному развитию каждой становящейся личности.

Параметры безопасной образовательной среды (по И.А. Баевой):

- качество межличностных отношений ребенка;
- защищенность ребенка в образовательной среде учреждения;
- эмоциональная комфортность ребенка в образовательной среде;
- удовлетворенность ребенка образовательной средой.

Критерии психологической безопасности

- Уровень удовлетворенности участниками образовательного процесса основными характеристиками процесса взаимодействия.
- Защищенность от психологического насилия.
- Защита от всех форм дискриминации.
- Наличие безопасных условий труда и образования.
- Минимализация стрессовых ситуаций.

Критерии психологической безопасности

- Улучшение физического, психического и духовного здоровья субъектов образовательного процесса.
- Повышение уровня психологической компетентности всех участников образовательного процесса.
- Референтная значимость образовательной среды образовательного учреждения (потребность в групповой принадлежности).
- Развитая система психологической помощи в образовательном учреждении.
- Снижение эмоционального выгорания педагогов.

Причины, приводящие к нарушению психологической безопасности субъектов образования

- Психологическое насилие в процессе взаимодействия (физическое, психическое, духовное воздействие), как правило, это приводит к получению ребенком психологической травмы.
- Фрустрация основных нужд и потребностей ребенка.
- Отсутствие лично – доверительного общения между всеми участниками образовательной среды.
- Угрозы, унижения, чрезмерные требования, предъявляемые к обучающемуся.

От безопасности образования, которое в современной действительности исходно формирует социальные нормы, ценности и закладывает определенные установки, зависит будущее – будущее страны и социальный потенциал каждой отдельной личности.