

Школы и теории управления

ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ



школа научного
управления

Количественная
школа
(науки управления,
кибернетики)

Административная
(классическая)
школа

Школа
человеческих
отношений

Школа
поведенческих
наук

Школа научного управления

1885 – 1920 гг.



Фредерик Уинслоу Тейлор (1856—1915), американский инженер, основоположник научной организации труда, менеджмента, основоположник школы научного управления

- Френк и Лилиан Гилберт, Генри Гантт
- **Анализ содержания работы и определение её основных компонентов (замеры, нормирование...).**
- **Управление стало признаваться самостоятельной областью деятельности и научных исследований.**
- **Впервые было доказано, что управление может значительно повысить эффективность организации, развивать организацию и вести её к успеху.**

Главная цель: внимание на проблемах «экономического человека» или стимулирование труда через денежное вознаграждение в рамках производственной инженерии (построение систем и процессов).

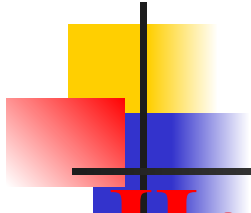
Административная школа менеджмента 1920 – 1950 гг.



Анри Файоль
1841-1925гг.



Макс Вебер
1864-1920гг.



**Цель: создание универсальных
принципов управления
ведущих организацию к
успеху**

А. ФАЙОЛЬ

- выделяет **пять функций администрации**: предвидение, организация, распределение, координирование и контроль.
- Если функции управления в большей степени ориентированы на организационную структуру, то **принципы управления Файоля** больше направлены на поведение людей. Они конкретны и выражают нормы организационного поведения. Всего их четырнадцать.
- Файоля называют отцом современной теории менеджмента за то, что он был первым, кто поднялся над уровнем заводского цеха, обобщил принципы и искусство управления администрации в целом.

Кроме того, его считают самым выдающимся европейцем, внесшим свой вклад в основание «классической» школы менеджмента. Разработанная им теория администрирования, функции управления и некоторые принципы поведения до сих пор активно применяются в практической деятельности.

М. ВЕБЕР

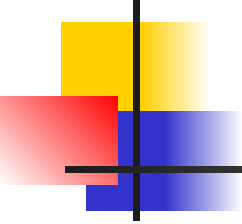
немецкий ученый, социолог, экономист, историк, философ, культуролог, юрист. Наряду с А. Файолем, Г. Эмерсоном, внёс существенный вклад в становление общей теории и практики управления организацией (проф. Гейдельбергского университета).

- создал теорию рационализации (рациональная бюрократия);
- определил четыре типа рационализма (формальный, субстантивный, теоретический и практический);
- обосновал тезис о том, что формальный рационализм был типичным продуктом Западной цивилизации и в конечном итоге занял в ней доминирующее положение;
- предвидел появление общества, в котором люди будут заключены в “железную клетку рациональности”, сделанную из почти что неразрывного сплетения формально рациональных структур.

Административная школа

- разрабатывала общие характеристики и закономерности развития организаций (общая теория управления организацией);
- создала систему универсальных принципов управления (реализация которых приводит к успеху);
- предлагала рациональную систему управления, деление организации на подразделения по функциональному признаку;
- рассматривала управление как универсальный процесс, состоящий из системы определенных функций: планирование, организация, мотивация, контроль;

Административная школа

- 
-
- считала наиболее рациональной структуру организации, основанную на принципе единоначалия, когда работник получает приказы только от одного начальника (М. Вебер);
 - сформулировала 14 принципов управления (А. Файоль), многие из которых до сих пор могут быть использованы;
 - сформулировала общие функции управления.



Принципы управления Анри Файоля:

- Разделение труда.
- Полномочия и ответственность.
- Дисциплина.
- Единоначалие.
- Единство направления.
- Подчиненность личных интересов общим.
- Вознаграждение персонала.
- Централизация.
- Скалярная цепь.
- Порядок.
- Справедливость.
- Стабильность рабочего места для персонала.
- Инициатива.
- Корпоративный дух.