

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕДИАТОРА

Презентация подготовлена Смирновой К., Рубан А.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

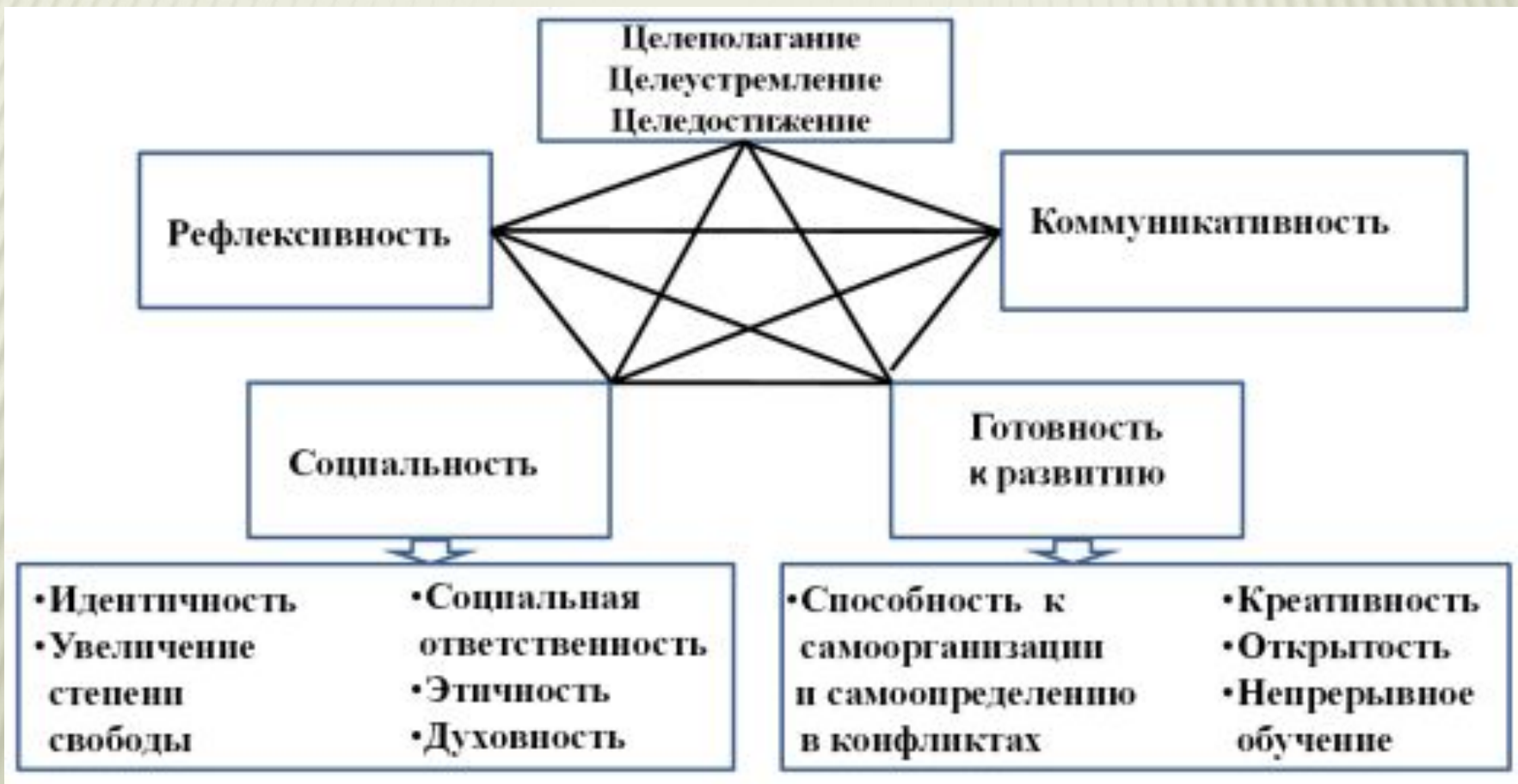
Конфликтологическая компетентность представляет собой профессиональную осведомленность о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать технологическое содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Это способность специалиста в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных последствий и разрешению социальных проблем.

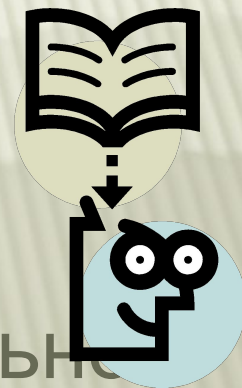
КОМПОНЕНТЫ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИАТОРА

- понимание природы противоречий и конфликтов между людьми;
- формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации;
- обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях;
- умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации;
- наличие навыков управления конфликтными явлениями;
- умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов;
- умение предвидеть возможные последствия конфликтов;
- умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты;

СХЕМА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ (ПО Л. Н. ЦОЙ)



Конфликтологической компетентности медиатора свойственно усвоение и использование особых, профессионально ориентированных конфликтологических знаний, необходимых для восприятия профессиональных конфликтов и последующей реализации профессиональных функций в условиях профессионального конфликта.



СВОЙСТВА

Конфликтологическая компетентность медиатора включает в себя свойства

- перцептивной (непосредственное чувственное отражение действительности органами чувств) компетентности;
- коммуникативной компетентности;
- межличностной компетентности;
- управленческой компетентности.

Конфликтологическая компетентность реализует прикладные (ситуативные) аспекты специальной профессиональной деятельности, что отличает ее от других видов профессиональной компетентности, а, с другой стороны, выступает основанием для ее особого выделения в ряду видов профессиональной компетентности.

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ КАК ВАЖНАЯ ЧЕРТА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Неотъемлемой чертой конфликтологической компетентности является конфликтологическая готовность.

Конфликтологическая готовность трактуется как готовность специалиста к решению профессиональных конфликтологических задач; как практическая готовность к разрешению конфликтов в процессе профессиональной деятельности.

Причем, если сущность готовности специалисты понимают соотносимо (как способность специалиста к выполнению профессиональных задач), то в содержании практической составляющей наблюдается различие.

Г. М. Болтунова, к примеру, включает в нее три конфликтологических умения:

- 1) видение и понимание конфликта;
- 2) умение прогнозировать и оценивать последствия конфликта;
- 3) владение средствами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта, использования конфликта в воспитательных целях.

УРОВНИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

- **Первый** предусматривает способности к распознаванию признаков случившегося конфликта, его оформлению для удержания воплощенного в нем противоречия, и владение способами регулирования для разрешения.
- **Второй** предусматривает умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения

ВЫВОД

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что конфликтологическую компетентность будущего специалиста можно определить как его возможность и способность определять свое поведение в предконфликтной и конфликтной ситуациях с целью конструктивного их разрешения или недопущения. Важной характеристикой конфликтологической компетентности является конфликтологическая готовность, которая предполагает готовность субъекта деятельности к разрешению различных конфликтных ситуаций.