PAYPASS.

Инструкция проведений операций на POS-терминале. ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК»

Внешний вид POS-терминала ЗАО «Кредит Европа Банк»

Экран выглядит следующим образом:



Разъём для прокатывания карты с использованием магнитной полосы (magnetic stripe)

Разъём для карты с чипом (чип-ридер)



Что бы совершить операцию покупка по бесконтактной карте (PAYPASS) – просто введите сумму покупки и подтвердите зеленой клавишей.



Если сума превышает 1000 рублей, терминал запросит пин-код. Дайте клиенту терминал для введения пин-кода. После необходимо подтвердить зеленой клавишей.



После необходимо приложить карту к экрану любой стороной.



Распечатываются два идентичных чека. Один остается у кассира, другой у клиенту.



После успешного соединения POSтерминала с банком, распечатывается чек в двух экземплярах. Чеки одинаковые, не имеет значения, какой чек оставлять себе, какой отдавать клиенту. Если чек не распечатался, необходимо провести следующие действия:

1. необходимо сделать копию последней сделки;

2. проверить сумму операции, время операции и данные по карте клиента (последние 4 цифры номера карты, срок действия Карты, если указано, фамилию и имя Держателя карты).

Если данные совпадают, оформляете чеки, один чек отдаете клиенту, другой оставляете себе. Если данные не совпадают, необходимо позвонить в отдел авторизации и следовать полученным инструкциям.



После того, как POS-терминал распечатал чеки, Вам следует сверить информацию на чеке с информацией на карте (последние 4 цифры, срок действия карты; если указаны, фамилия и имя Держателя карты). Если данные не совпадают, следует позвонить в Отдел Авторизации.

— Код авторизации На чеке внизу указано, что проведена __ операция по бесконтактной

Номер сделки

пластиковой карте.

Что бы совершить операцию возврат и операцию отмена нужно войти в меню сделки. Для этого нужно провести магнитной полосой вниз и влево через разъем терминала или вставить карточку чипом вверх в разъем для чиповых карт.





Вводим пароль продавца. На всех терминалах пароль продавца одинаковый 0000. Менять пароль не нужно.

BO3BPAT.

В терминале есть операция «ОТМЕНА» и операция «ВОЗВРАТ» покупки. Чем они отличаются: Отмена покупки делается всегда в день покупки (до снятия EOD), А возврат покупки совершается только

после снятия ЕОD. При «ОТМЕНЕ» деньги поступают моментально на карту. При «ВОЗВРАТЕ», деньги поступают на третий рабочий день после совершения возврата. Если деньги на счет не вернулись, посоветуйте Клиенту позвонить в банк-эмитент.

Если клиент возвращает покупку в день покупки, выбираем операцию«ОТМЕНА» и нажимаем на зелёную клавишу.



Вводим 0000 и нажимаем на зелёную клавишу.



Терминал запрашивает номер сделки (номер документа), смотрим на чеке.

Терминал высвечивает всегда номер последней сделки, если он совпадает с чеком, нажимаем зелёную клавишу, если не совпадает стираем цифры желтой клавишей и вводим нужный номер сделки(Начинается с FM, вводить только Цифры до «/»). Например на чеке на 9 слайде номер сделки – «3».

construction in the subgreater of the purpose of th



После успешного соединения POS-терминала банком, С распечатывается чек в двух экземплярах. Чеки одинаковые, не имеет какой значения. чек себе. какой оставлять отдавать клиенту.

OPERATION TEST PITER NAGATINSKAYA OPERTAION CENTER VARSHAVSKO MOSCOW - NAGATINO TEJI 495 9813800 WAN 456789123456789 TPODAGELI: ECCCCCCCCCC0307 TOC TEPWHAD: PS6C0242 HOKYVEHT: FMCC04/0465 AATA: 07/11/2023 13:28

ΟΤΜΕΗΑ-ΠΟΚΥΓΙΚΑ

**** **** **** 5031 Alina Kachakova CPOK denctbur: 09/32

CYMMA 3,000.00 RUB KOA ABTOPHJAUHH: 100263 CARD TYPE:VISA CC IPOHJBEAEHA OTWEHA HA DAMEYKAJ. CYMMY

подпись клиента

ROATHICE KACCHPA

COXPANNIE ACKYNERI (OTTIKCK) Credit©EuropeBank

После того, как POS-терминал распечатал чеки, Вам следует сверить информацию на чеке с информацией на карте (последние 4 цифры, срок действия карты; если указаны, фамилия и имя Держателя карты). Если данные не совпадают, следует позвонить в Отдел Авторизации. На двух должна экземплярах чека стоять подпись клиента и кассира.





Puc. 2



Puc. 3

ВОЗВРАТ ПОКУПКИ:

1. При возврате покупки на следующий день (после снятия EOD), выбираем в меню СДЕЛКИ операцию ВОЗВРАТ ПОКУПКИ.

2. Вводим пароль продавца. На всех терминалах пароль продавца одинаковый 0000 и нажимаем на зелёную клавишу.

3. При возврате покупки терминал запрашивает не номер сделки, а код авторизации. Смотрим на чеке. Код авторизации указан под суммой.

4. Вводим код авторизации и нажимаем на зелёную клавишу. Код авторизации может быть буквенный, в таком случае буквы вводим как в мобильном телефоне (многократным нажатием одной и той же клавиши). Если неправильно ввели код авторизации, его можно откорректировать желтой клавишей. После ввода правильного кода авторизации нажимаем на зелёную клавишу.





Puc. 5

5. Терминал запрашивает сумму возврата. Если клиент совершил покупку, состоящую из двух вещей, а возвращает только часть покупки, вводим сумму, которую нужно вернуть на карту. Ввели сумму возврата 3000 рублей 00 копеек. После ввода суммы нажимаем на зелёную клавишу.

6. Подтверждаем сумму зелёной клавишей. При проведении операции по дебетовым картам (VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic), терминал может запросить ввод PIN-кода. В таком случае терминал (или PIN пад) передаём клиенту, где он вводит свой PIN-код и нажимает на зеленую клавишу.



Puc. 6

Внимание!

Необходимо сверять сумму возврата, которая распечаталась на чеке с POS-терминала с кассовым чеком.

Если суммы не совпадают, необходимо провести операцию «ОТМЕНА» и повторно провести операцию «ВОЗВРАТ ПОКУПКИ» на правильную сумму.

На двух экземплярах чека должна стоять подпись клиента и кассира.

CPERATION TEST PITER NAGATINSKAYA CPERTAION CENTER VARSHAVSKO KOSCOV – NAGATINO TEN 495 9813800 NNN 456789123456789 NPODABEL: CCCOCCCCCCC307 NOC TERWIHAN: PSCCC242 JOKYWEHT: FMCC06/0465 JATA: 07/11/2023 13:29

ВОЗВРАТ ПОКУПКИ

чэээ тэхэ тэхэт 5031 Alika Kachanova срок дейстөйл: 09/32

CYMMA 3,000.00 RUB KOA ABTOPHISALINH: 692132 CARD TYPE:VISA CC BO3BPAT NOKYTIKH HA BELEYKAS. CYNWY

подпись клиента

подинсь кассира

COXPANITE ACCIVENT (OTTICK) Credit©EuropeBank

Europ

Rent EuropeBank Credit EuropeB



SAGEM Monetel

В терминале возможно сделать копию последней сделки и копию последнего ЕОД.

Для снятия отчёта в конце дня(zотчёт), нажмите клавишу «F» и зайдите в «Меню продавца», выберите в меню продавца строку Завершение ЕОД и нажмите на зеленую клавишу.

Появится сообщение: «Продолжить EOD?». Если хотите продолжить, нажмите «Зелёную» клавишу, если нет - «КРАСНУЮ».

Терминал запросит ввести «Пароль продавца?»

Введите пароль продавца «0000» и нажмите «Зелёную» клавишу.

Появится сообщение: «Вид отчёта»

	ОТЧЕТ О ЗАВЕРШЕНИИ ЕОО
ОТЧЕТ О ЗАВЕРШЕНИИ EOD	CPERATION TEST PITER NAGATINSKATA OPERTAICH CENTER VARSHAVSKO
CPERATIÓN TEST PITER Nagatinskava cpertaich center várshavsko Kosców – nagatino	TED 495 978300 TBA: 4579723456789 HW:EP INPOLATILA: COCCOCCCCCC307 PCS NC:PSCC244 HW:EP INPOLATILA: C465 (A1A: C7711/2023 BPEVR:13:33
TEN 495 9813800 NWN 456789123456789 Noved Informatic Coccococcco307 pcs NovesCo242 Noved Prymin: 0465 gata: 07/11/2023 BPEND: 13:33	акталаатан какторерицию онченения какторерицию онченения карто скерот еркоре/Кредитика карто ночет сценки соот натак от/11/22023 безбил 3226 кб кактор 4716 какторерия какторования боз сумая сценки. 3,000 бо кы
СДЕЛКИ С КРЕДИТНЫМИ КАРТ АМИ	####################################
CREDIT EUROPE ПОКУПКА	1000/00KA HOVEP CALENDAL COLOR JAIA: 07/11/2023 199988; 13:29:21 KAPT NS:416 **** 5031 K0(6); 62/32 CVMA CREIN:4 3,000.00 KUB
КОЛИЧЕСТВО СДЕЛОК: 3 ИТОГОВАЯ СУЩЧА СДЕЛОК: 9,020.00 RUB	00309A1 10XXVIBH CREDIT FLRQVE/Appayrinaa kapra Nover Qeixik 0006 qafaci7/17/2023 10928:312-52 K-971 NOV-116 344 **** 5031 K01 : K01 : 62213 CYVYA QEIKK: 3,000.00 RVE
NORMECTBO CAEROX: 1 HIOFOBAR CYNNA CAEROX: -3,CCO. OO RUB	II-KA B PRCCPVKY (UZ PACCPVKA) GEDIT ELEOPE/KD em Invep Clenku Cuo7 Anta-CV/11/2023 BPEVR: 13:36:35 I.Kati No.4116 **** *** 5031 K0A :27062
ITKA B PACCPO-IKY Normetetido Caerok: 1 Ntofoban cywa caerok: 3,000.00 rub	слечи сдение уше он кае
ОТМЕНА Количество сделок: 2 Итоговая сумуа сделок: -6,000.00 rub	CREDIT EUROPE ПОКУПКА КОНЧЕТВО (ДЕТИХ: НОГОВИЛ СТАТИ (ДЕТИХ: 9,000.00 RUS
	BOBBAT FIOKYFIKN Kongmeetro Chenox: Higeobar Cymar Chenox: -3,000.00 rub
3,000.00 RUB	TI-KA B PACCPO4KY Komatcibo (dedok: Ntofobar cyna cdedok: 3,000,00 rub
EOD 3ABEPWEH	OTMEHA Konvectog caenok: Ntofobar cynya caenok: -6,000.00 rub
CREDIT EUROPE	
ПОДДЕРЖКА ПОССЕВ TEST PO	
ADIOPVISALIVIA CEB TEST PUS	EOD SABEPWEH
CreditOEuropeBank	CREDIT EUROPE
	ПОДДЕРЖКА ПОССЕВ TEST P АВТОРИЗАЦИЯ СЕВ TEST PO

3ABEPWEH DIT EUROPE A NOCCEB TEST PO UN CEB TEST POS

Credit CEuropeBank



Credit 🚺 Europ

CREDIT ELROPE/Kpegurnan kapta gata: 07/11/2023 BPEVN: 13: 26: 46 KOL : 471829 **** 5031 3,000.00 RUB ALLIN OTHEREMANNANANANANANANA CREDIT ELROPE/Кредитная карта RATA: 07/11/2023 BPEWN: 13: 28: 05 **** 5031 K0A : 100263 3.000.00 RLB CREDIT EUROPE/Kpegnithan kapta QATA: 07/11/2023 BPEHR: 13: 29: 21 **** 5031 K01 : 692132 3,000.00 RUB CREDIT EUROPE/Kpeghthan kapta MATA: 07/11/2023 DPEVR: 13: 29: 52 ++++ 5031 KOA : 692132 3,000.00 RUB 03 PACCPOUKA) (REDIT EUROPE/K) UATA: 07/11/2023 BPENR: 13: 30: 35 KOA : 270062 3,000.00 RUB **** 5031 КРЕДИТНЫМИ КАРТ ROPE 9,000.00 RUB NOK: OKYLIKN -3,000.00 RLB flox: ССРОЧКУ 3,000.00 RUB DOK: -6.000 06 RLB NTOPO: 000.00 RUB

ВАЖНО!

Во время проведения транзакции, карточка должна находиться у кассира до конца транзакции.

Изъятие

1) Изъять карту в случае получения следующих кодов отказа и надписи на чеке «изъять карту»: **004, 007, 033, 038, 034, 041, 043**

2) Также изъять карту необходимо в случае получения команды от сотрудника Банка при разговоре по телефону.

<u>Параметры любой карты</u>

- Отсутствие механических повреждений
- Торец карты белый пластик, либо цвет геля (в случае, если карта гелевая)
- Региональность карты (отсутствие пометок "Valid only in ..." с указанием страны, отличной от Russia)
- Голограмма (если есть) впаена в пластик
- Срок действия карты не истек
- Имя держателя карты (мужчина/женщина)
- Наличие подписи (по правилам платежных систем отсутствие/визуальное несовпадение подписи является основанием для требования удостоверения личности)
- Номер карты:
 - <u>MasterCard:</u>
 - 16 цифр в номере, начинается на цифру 5, группировка 4х4
 - Maestro/Cirrus:
 - Начинается только на цифры 50, 56-58, 60-69
 - 16, 18 или 19 цифр в номере
 - Карты могут быть выданы со сроком до 12/49
 - Visa:
 - Начинается на цифру 4
 - 16– 4х4 (для Electron возможно наличие только первых и последних 4х цифр номера карты)