

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ



Банных Г.А., к.с.н.



В.А. Ядов (25 апреля 1929 - 2 июля 2015)
Фото Д. Рогозина

1. «Методологические проблемы конкретного социологического исследования»
2. В конце 50-х годов организовал лабораторию социологических исследований при ЛГУ
3. Автор первого в России учебника по методологии социологического исследования: «Стратегия социологического исследования». Этот учебник до сих пор является базовым для социологических факультетов в России.

ЦЕЛИ

1. Приобретение исследовательских компетенций
2. Организация исследования

ЗАДАЧИ

1. Подготовка исследования – разработка программы
2. Проведение исследования, обработка, анализ и интерпретация результатов
3. Итоговая презентационная работа

**Исследовательская
компетентность -
интегративная характеристика
личности, предполагающая
владение методологическими
знаниями, технологиями
осуществления исследовательской
деятельности, признание их
ценности и готовность к их
использованию в
профессиональной деятельности**

Основные направления формирования ИК

- развитие мотивации к осуществлению исследовательской деятельности;
- изучение понятийных и методологических основ исследовательской деятельности;
- организация элементов исследования в профессиональной деятельности.

Мотивационные стимулы

- ① учет возрастных и индивидуальных способностей и возможностей
 - ① учет познавательных интересов
- ① разнообразие форм исследовательской деятельности
 - ① социокультурные контексты
 - ① методическое сопровождение исследовательских работ
 - ① Благодарности и поощрения



Стань тем,
кто умеет решать сложные проблемы -
и ты станешь тем, кому люди охотно
будут платить большие деньги.

Дональд Трамп

Бизнес мышление®

Изучение понятийных и методологических основ ИД

- ⦿ представление об ИД как об инструменте научного познания
- ⦿ содержание, структура, характеристики, особенности проведения различных видов исследований
- ⦿ эмпирические и теоретические методы исследования
- ⦿ применение полученных знаний на практике

Низкий уровень сформированности ИК

- ⦿ характеризуется недостаточной готовностью и способностью индивида к развитию своей самости, неспособностью к использованию комплекса правовых, экономических, социальных, управленческих, психологических компетенций в реализации исследовательской компетентности.
- ⦿ Это проявляется в том, что индивид выполняет такие единичные операции исследования, как наблюдение, сравнение фактов и явлений, нахождение причинно-следственных связей, формулирование выводов на их основе, но исследовательские действия осуществляются шаблонно, проявляется неумение решать исследовательские задачи более высокого порядка

Средний уровень сформированности ИК

- характеризуется фрагментарным использованием межпредметных связей при реализации исследовательской компетенции, неполной мерой самопонимания, самореализации, саморазвития в профессиональной деятельности.
- Это проявляется в умении формулировать цель работы, выразить зависимость между фактами, явлениями; построить умозаключение на основе ранее приобретенных знаний; проектировать опыт для подтверждения высказанного суждения; провести эксперимент и сформулировать вывод.
- Некоторая ограниченность в применении указанных исследовательских умений. Не всегда достаточно успешно реализуется целесообразность действий, так как имеют место ошибки в выборе путей достижения цели из-за неглубокой диагностики и слабого учета условий действий. Не всегда присутствует оригинальность решений, преобладают репродуктивные, стереотипные формы действий

Высокий уровень сформированности ИК

- ⦿ включает обширные межпредметные знания, он характеризуется преобладанием акмеологической мотивации, направленной на развитие своей самости, научной обоснованностью решений, целесообразностью действий, проявлением исследовательского подхода, оригинальностью решений, свободным использованием исследовательских умений.
- ⦿ Специалисты, владеющие исследовательскими умениями высокого уровня, заранее продумывают структуру своей деятельности, проектируют работу. Теоретические и практические знания, умения и навыки реализуют в совокупности. Это позволяет им осуществлять действия более высокого порядка: увидеть проблему, построить гипотезу, составить план исследования; провести эксперимент, обработать его результаты, сформулировать выводы.

Понятие социально-экономических и политических процессов

- ⦿ Процесс – это любой вид движения
- ⦿ Процесс – это изменение в течение определенного времени
- ⦿ Социально-экономические и политические процессы – это изменения в обществе, отражающиеся на экономической и политической стабильности

СРЕДА	3	Русск. яз. упр. 120		
	4	Экономика зачит		
	5	География		
	6			
	7			
	8			

Для заметок учителя *Хорошо в светловую фотозащитную среду!* *[Signature]*

итт (м.)
 5 ур. - 12⁰⁵
 яз. *Сервис урок! Франк: Фромма!* *[Signature]*
 итт.
 яз. 1)* 46-48. 2) р. 42. ех2. (с)
 итт с. 7, 8.
 итт.

Социальный процесс и социальное явление

Отличительные свойства

Название диаграммы



Основные причины социальных изменений


- Природные причины
- Демографические причины
- Культурные, экономические, научно-технические изменения
- Социально-политические причины



Свойства социальных процессов

- Многомерность
- Динамизм
- Неравномерность
- Многовекторность (поливариантность)



A large banner is mounted on a concrete pillar in front of a modern, multi-story building with a grey facade and several windows. The banner is divided into three horizontal sections: white, blue, and red. The text is written in bold, black and white Cyrillic letters. A Russian flag is visible on a pole atop the building. In the background, there are trees and a white van parked on the left side.

Что дальше?...

Да хоть КАМНИ с НЕБА!

МЫ на РОДИНЕ!

Структура социальных процессов



- ⦿ Состав – это участники, их социальное расслоение, политическая ориентация, место в системе общественного разделения труда
- ⦿ Масштаб – это степень вовлеченности субъектов в общественный процесс
- ⦿ Направленность – это вектор, выражающий ориентацию процесса на определенный исход
- ⦿ Интенсивность – это результаты для вовлеченный в процесс участников

НАУКА

сфера человеческой деятельности, в которой происходит выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности



Научное исследование - особая форма процесса познания, такое систематическое и целенаправленное изучение объектов, в котором используются средства и методы науки и которое завершается формированием знаний об изучаемых объектах

1. МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ – УЧЕНИЕ О ПРИНЦИПАХ ПОСТРОЕНИЯ, ФОРМАХ И СПОСОБАХ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

УРОВНИ МЕТОДОЛОГИИ:

- 1) *всеобщая научная методология* – метод поиска наиболее общих подходов к изучению предмета;
- 2) *методологии различных областей знания*, в том числе и общая методология исследования в социальной сфере – дает указания относительно принципиальных основ разработки частных социологических теорий в соотнесении с их фактуальным базисом;
- 3) *специальная (частная) методология* – содержит особые методологические функции, выступая в качестве прикладной логики исследования данной предметной области.

2. МЕТОДОЛОГИЯ НЕОБХОДИМА ДЛЯ ГРАМОТНОГО ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА:

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ РЕФЛЕКСИЯ (УМЕНИЕ
АНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЮ СОБСТВЕННУЮ
НАУЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)
СПОСОБНОСТЬ К НАУЧНОМУ
ОБОСНОВАНИЮ,
КРИТИЧЕСКОМУ ОСМЫСЛЕНИЮ,
ТВОРЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ
КОНЦЕПЦИЙ, ФОРМ. МЕТОДОВ

Метод – основной способ сбора, обработки и анализа данных.

Техника – совокупность специальных приемов для эффективного использования того или иного метода.

Методика – понятие, которым обозначим совокупность технических приемов, связанных с данным методом, включая частные операции, их последовательность и взаимосвязь...

Процедурой обычно называют последовательность всех операций, общую систему действий и способов организации исследования. Это – наиболее общее, притом собирательное понятие, относимое к системе приемов сбора и обработки социологической информации»

Принципы исследования

Во-первых, мы должны ясно осознавать, что регистрируем и наблюдаем не все события, а лишь значимые в плане нашего исследования, из чего вытекает, что мы должны иметь обоснованные предположения, какие из них являются значимыми, а какие незначимыми.

Во-вторых, следует учесть социальный контекст, т.е. совокупность общих и особенных жизненных обстоятельств, в которых фиксируются и наблюдаются события.

В-третьих, следует принять во внимание, что одни и те же явления и социальные процессы могут быть рассмотрены в разных теоретических моделях, и обосновать выбор избранного подхода.

Социальный факт

1. Разработал понятие Э.Дюркгейм
2. Свойства: существует вне зависимости от нашего знания о нем
3. Могут быть не зафиксированы
4. Оказывают давление на индивида

Проблема организации исследования

Жизненная позиция
исследователя, его
убеждения могут влиять на
отбор социальных фактов



2. СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТЫ: СУЩНОСТЬ, ИНТЕРПРЕТАЦИИ, ОЦЕНКИ

Значение понятия
«социальный факт»

```
graph TD; A[Значение понятия «социальный факт»] --> B[Объективные факты: т.е. события, имевшие место в определенное время при определенных условиях]; A --> C[Научные факты: т.е. включенные в совокупные научные знания об обществе и зафиксированные тем или иным способом];
```

Объективные факты: т.е. события, имевшие место в определенное время при определенных условиях

Научные факты: т.е. включенные в совокупные научные знания об обществе и зафиксированные тем или иным способом

Социальные факты и их типология




СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКТ СТАНОВИТСЯ НАУЧНЫМ, ЕСЛИ:

- ➔ Отобрать и систематизировать факты.
- ➔ Интерпретировать их, т.е. истолковать, обобщить.
- ➔ Объяснить на основе законов и закономерностей общественного развития.



Интерпретация фактов

Это истолкование социальных фактов

1. В чем причины
 2. В чем смысл
- 
3. Анализ связи изучаемого факта с другими
 4. Изучение условий, в которых факт имел место

Результат познания, исследования

Достижение объективной истины, т. е. знания о том, что происходило или происходит

Относительность истины, поскольку
знание неполное и
неокончательное

1. Виды исследований

По стратегии исследования

Формулятивное (разведывательное)

Применяется, когда сведений об объекте недостаточно.

Цель – выявление проблемы и предварительная формулировка гипотез.

Его отличают
-упрощенная программа и методика;
- сжатый по объему инструментарий.

Описательное (дескриптивное)

знаний об объекте достаточно для выдвижения гипотез.

Цель – систематическое качественно-количественное описание объекта.

Предполагает строгость в эмпирической интерпретации понятий и регистрации данных.

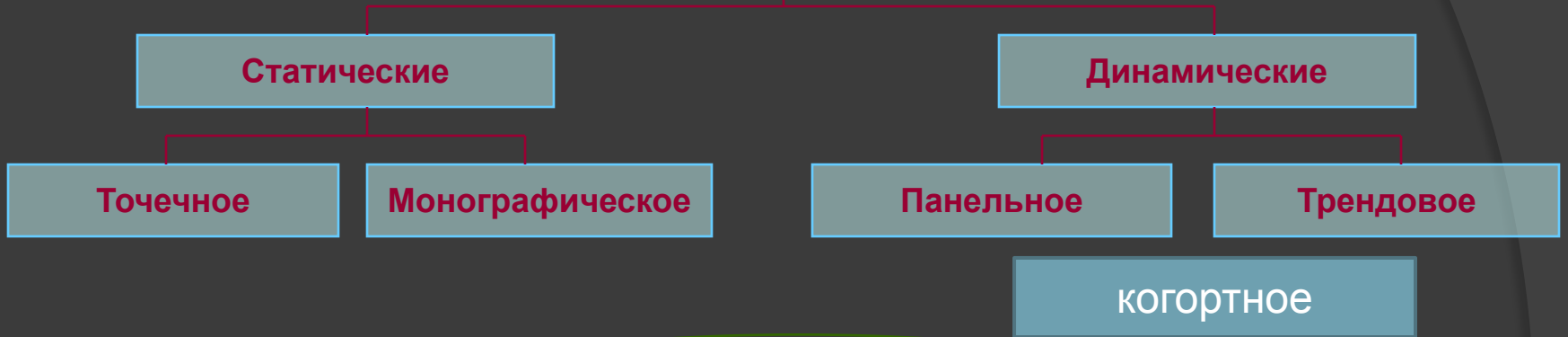
Аналитически-экспериментальное

Знаний об объекте достаточно для выдвижения объяснительных предположений.

Цель – исследование функциональных взаимосвязей и причинных зависимостей.

Носит комплексный характер, как по методам сбора информации, так и по другим показателям

**По форме
исследования**



**По методам сбора
данных**



Разовое

Одна и та же генеральная совокупность
в разные моменты времени, новая выборка

Одна и та же выборочная совокупность
в разные моменты времени, новая выборка

многократное обследование одной и той же
выборки из генеральной совокупности
в разные моменты времени

Повторные

Трендовые

Когортные

Панельные

Мониторинг

Социологическое исследование

универсальная информационная технология, позволяющая,

1. работать практически с любой социальной информацией, как количественной, так и качественной.
2. она может обеспечивать потребителя информацией в рамках решения любых управленческих задач.
3. предполагает все стадии работы с информацией - не только получение (сбор) информации, но и ее обработку и анализ с последующим предложением рекомендаций, то есть проектов управленческих решений.
4. включает в себя социальное и техническое, позволяя эффективно сочетать социально-психологические технологии получения информации с новейшими информационно-техническими и математическими достижениями в этой области.

Социологические исследования

сегодня являются важнейшим средством повышения информационного обеспечения деятельности государственных органов.

По ряду параметров - круг проблем, достоверность информации, возможность целенаправленного поиска, системность и регулярность - данный метод не имеет себе равных в ряду других приемов установления обратной связи в системе государственного управления. Социологические исследования по проблемам государственного муниципального управления позволяют не только оценить эффективность этого вида деятельности, но и определить ход реализуемых решений, темпов и направлений реформы власти, анализировать обратную связь со стороны населения.

НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

Фундаментальные научные исследования - это «теоретические и (или) экспериментальные исследования, направленные на получение новых знаний об основных закономерностях развития природы, человека, общества и искусственно созданных объектов» («на обнаружение и изучение основополагающих законов, объектов, явлений (процессов) и свойств природы, общества, мышления и техники»).

Прикладные научные исследования – «исследования, направленные на применение результатов фундаментальных научных исследований, достижение практических целей и решение конкретных задач». Имеют возможность прогнозирования с достаточно высокой вероятностью сроков реализации поставленной цели, конечных результатов и их экономической эффективности.

Итоги исследований

- **Итог:** открытие и описание **НОВЫХ** законов, явлений или процессов, раскрытие закономерностей их протекания, познание новых закономерностей, отталкиваясь от уже известных законов и явлений
- **Итог:** рекомендации по конкретному использованию фундаментальных знаний в практической деятельности людей, по ограждению человека от отрицательных последствий в экстремальных условиях применения новых знаний

Промежуточный вид исследования

- ◎ **Фундаментально-прикладные исследования** - фундаментальные работы, как правило, крупного масштаба, комплексного характера, нацеленные на решение важнейших глобальных народнохозяйственных и социально-культурных проблем.
- ◎ **Итог:** практические рекомендации и выводы через познание новых явлений, свойств и закономерностей

Факторы актуальности исследований в ГМУ

1. Возрастание значимости информационных ресурсов в современной управленческой деятельности.
2. Недостаточность традиционных методов поиска, сбора и анализа информации в системе ГМУ, переход к государственному управлению нового типа.
3. Появление новых условий и возможностей использования методов исследований, возникающих на основе современных информационно-технических систем, а также в связи с наметившейся тенденцией к росту открытости и демократизации в российской системе государственного управления.

Факторы актуальности исследований в ГМУ

- ④ 4. Необходимость в регулярной, системной и объективной социальной информации для оперативного и стратегического управления общественными процессами.
- ④ 5. Возможность с помощью социологических методов быстро и относительно недорого получать практически любую по объему и содержанию информацию.
- ④ 6. Наличие технических и социальных средств, позволяющих оперативно обрабатывать и компактно хранить социологическую информацию

Актуальность исследований

Последние 20 лет система государственного и муниципального управления в России находится в состоянии перманентного реформирования.

«Вызовы» будущего диктуют новые парадигмы мышления и поведения, но независимо от этого, всегда необходимы согласованные и исполняемые всеми правила (нормы) поведения, механизмы и организация обеспечения всего того, что концентрирует внимание исследователей на системе государственной и муниципальной службы.

Поэтому, прежде чем реформировать систему государственного и муниципального управления, ее нужно хорошо знать, следовательно, изучать с научных позиций.

Актуальность исследований

Распространенной ошибкой всего процесса реформирования государственного и муниципального управления является акцент на макроуровне: структура, функции, организация и т.д.

Недостаточное внимание к рассмотрению реформирования в микроаспекте влечет закономерную неэффективность реформ в целом.

Методологические предпосылки исследований ГМУ

Государственная и муниципальная служба – социальный институт.

Этот институт отличается двойственной направленностью своей активности. Во-первых, он призван обслуживать государство, обеспечивать исполнение полномочий его органов, проводить в жизнь законы, принятые парламентом, и политику, выработанную исполнительной властью.

Методологические предпосылки исследований ГМУ

Во-вторых, обслуживать общество, вносить порядок и рациональную организацию в социальное пространство, обеспечивать права и свободы человека, повышать качество жизни населения.

Административные учреждения должны предоставлять гражданам, социальным группам и организациям разнообразные услуги, проявлять заботу об удовлетворении их нужд и потребностей.

Необходимость

исследований

Специфика государственных органов заключается в том, что они, будучи системно организованы, нуждаются в комплексном, системном информационно-аналитическом обеспечении.

Основная роль в информационном обслуживании структур органов государственной власти отводится информационным и информационно-аналитическим центрам, ядро которых в подавляющем большинстве составляют информационные системы организационного управления. Эти центры только начинают по-настоящему разворачиваться и нуждаются в научно-теоретическом и социологическом обеспечении своей деятельности.

Необходимость

исследований

Создать полноценное информационное обеспечение деятельности государственных органов можно не только на основе современных технических средств, но и с помощью специальных социологических методов сбора, обработки и анализа информации.

Социологическое исследование необходимо руководителю государственного органа для того, чтобы получить определенную информацию для принятия верного решения.

Руководитель имеет различные источники информации, однако социологические исследования позволяют получить, во-первых, практически любую по содержанию, т. е. универсальную информацию о социальных объектах; во-вторых, объективную информацию, отражающую позиции всех значимых элементов изучаемой части социума.

Исследование социальных институтов

- Институты государственного управления
- Институты местного самоуправления
- Институты менеджмента
- Институты социального управления и их виды
- Институты управления социальной защитой
- И т.д.

Персонал как объект

Персонал ГМУ – самый важный источник информации о состоянии государства и общества, функционировании органов власти и т.д. Только исследовательская деятельность позволяет получить и систематизировать эту информацию.

Государственные и муниципальные служащие

- проблемы формирования и развития профессиональной группы
- Кадровая политика и кадры государственной и муниципальной службы
- Профессиональная культура служащих
- Корпоративная культура служащих
- Этика и служебное поведение
- И т.д.

Коррупция в органах государственной власти и местного самоуправления

Коррупциогенность

Конфликты интересов

Коррупциогенные

должности\органы\структуры\сферы

Диагностика

Мониторинг

Сравнительный анализ

Индексы и показатели

Уровень

Эффективность ГМУ

- Эффективность управления
- Эффективность взаимодействия
- Эффективность деятельности и эффективность социальная
- Показатели и критерии эффективности
- Эффективность руководства
- Эффективность
должности\органа\структуры\сферы

Этапы исследования



- ◎ 1 этап. Подготовка исследования, период разработки теоретической концепции и программы исследования. Этот этап занимает примерно 30 % времени всего исследования.
- ◎ 2 этап. Полевой период, т. е. время на сбор первичных данных и подготовку к их обработке. Примерно 20 % времени.
- ◎ 3 этап. Период обработки собранной информации. Около 10 % времени.
- ◎ 4 этап. Анализ информации в соответствии с логикой и методологией исследования, а также оформление итоговых отчетов и публикаций. Примерно 40 % времени.

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**