

# ***GALILEO жаһандық дистрибутивтік жүйесі***



**GALILEO**  

---

**INTERNATIONAL**

***Орындағандар: Оңғар А.,  
Тлеулес А.,  
Пардабай Б.***

***Қабылдаған: Ақтымбаева А.***

# Жоспар:

- ▣ GALILEO ЖҮЙЕСІ
- ▣ ЖҮЙЕНІҢ ДАМУ ТАРИХЫ
- ▣ ЖҮЙЕГЕ ҚОСЫЛУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ
- ▣ GALILEO INTERNATIONAL КОМПАНИЯСЫ  
ӘЛЕМДЕ БІРІНШІ
- ▣ ГАЛИЛЕО ЖҮЙЕСІНІҢ ҚОСЫМШАЛАРЫ



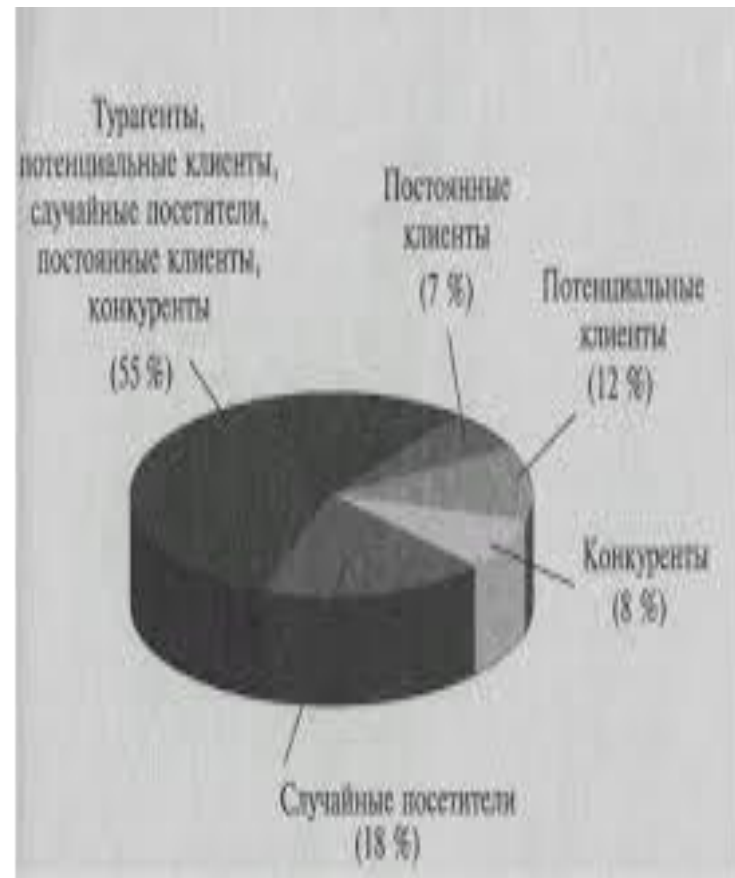
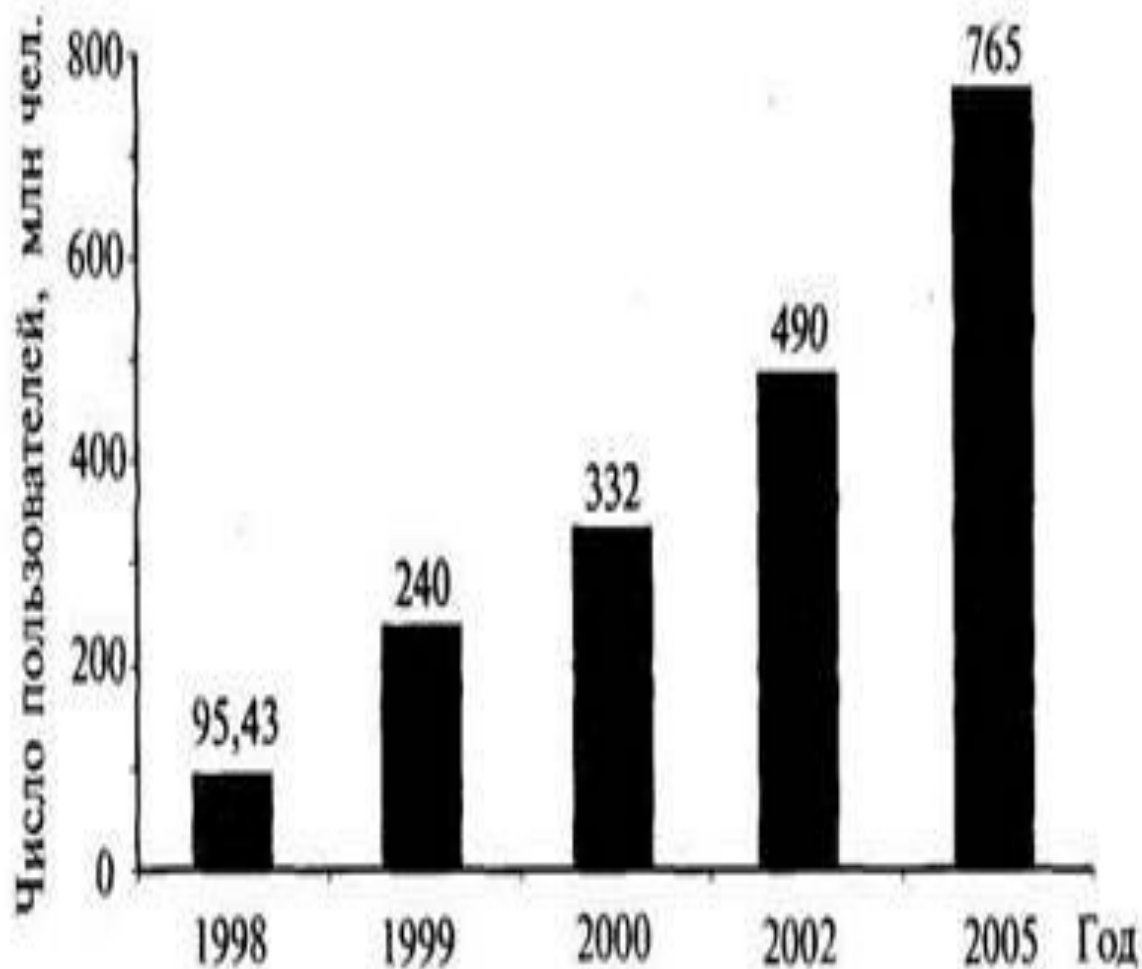
# **GALILEO** дистрибутивтік жүйесі

□ *Galileo жүйесі - әлемдегі ең әйгілі CRS, 1987 жылы British Airways, Swissair, KLM және Covia әуе компаниялары негізін қалаған, кейінірек оларға Alitalia және Austrian Airlines қосылды. Қазіргі кезде компанияның 3 мың қызметкері бар, 527 авиакомпаниялар, 202 қонақ үй желілері, 14500 қалаларда көлікті жалға алу, круиз билеттерін брондау, турлар, орындар мен театрларға билеттер брондау, ауа райын, визалар, прививкалар, кредиттік карталар туралы білуге болады.*

□ *Бұл жүйені 38 мыңнан астам агенттіктер Еуропа, Америка, Азия и Африка аумақтарында қолдануда. Оның орталығы Денверде (АҚШ, Колорадо штаты) орналысқан.*

□ Жүйенің фонды 1,5 млрд.\$ құрайды. Құраушылары KLM, SwissAir, British Airway. Жеке Arolo жүйесі бар Covia компаниясы өзінің тұтынушыларын Galileo жүйесіне қарай бағыттады, ал 1993 жылы Galileo жүйесі Arolo жүйесімен бірігін Galileo International деген атқа ие болды. Жаңа компанияның қаржысының 50% солтүстік Америка әуе компанияларында басқа 50% еуропиялықтарда, Arolo жүйесі АҚШ пен Мексикада кең таралған, ал Японияда бұл жүйені көп қолданбайды. Galileo жүйесі әлемнің жүз мемлекетінде таралған, ал Еуропада осы жүйенің 150 мыңнан аса терминалдары бар.

# Жүйенің дамуы



# Галилео жүйесінің аймақтық таралуы

Региональное распределение компьютерных систем бронирования

Система бронирования	Число терминалов						
	США	Канада	Карибы/ Лат. Америка	Европа	Азия	Ближний Восток/ Африка	Всего
Amadeus	29 100	92	8 368	59 804	2 034	768	100 166
Galileo	49 766	9 673	2 459	39 487	12 871	5 144	119 400
Sabre	77 994	7 181	8 590	13 428	26 146	1452	122 891
World span	34 934	172	1268	10 208	—	1368	47 950
Sahara*	—	—	1500	1400	—	100	3 000
Всего	191 794	17 118	22 196	124 327	41 051	8 832	—

\* Sahara — система бронирования гостиниц, соединенная и управляемая компанией SITA. По данным ассоциации HEDNA.

Жүйеге қосылудың екі нұсқасы бар

стационарлы

интернет арқылы

- *Focalpoint* стационарлы жүйе SITA жолымен байланысып базаланады, бір немесе бірнеше айға абоненттік ақы 290 міндетті сегментті құрайды. Стационарлық жүйе келесі ақысыз қосымша бағдарламаларды қарастырады:
- - «*Frame Relay*» - еңбек сыйымдылығының жүйесін автоматтандыруға арналған;
- - «*View Point*» – графикалық интерфейстің кейінгі нұсқасы, әуе компаниялардың стандартты және конфиденциалды тарифтерімен жұмыс істеуге мүмкіндік береді;
- - «*E -Cruis*» – круизді компаниялардағы бағалар мен орындарды *on-line* режимінде көруге болады;
- - «*Galileo Print*» – матричный принтерде билеттерді шығаруға арналған;
- - «*Galileo Maps*» – интерактивті картадағы брондайтын отельдерді көруге арналған;



# ИНТЕРНЕТ АРҚЫЛЫ ҚОСЫЛУ

- *Интернет – нұсқаға қосылу Focalpoint Net жүйесі арқылы жасылынады, бұл стационарлы жүйенің толық функционалды аналогы болып табылады және бір рет пайдаланушы немесе көп рет пайдаланушы режимдерінде жұмыс істей алады. Интернет арқылы қосылудың бағасы бір жылдағы бірінші терминалға 200 \$, ал келесілеріне 100\$. Агенттік сайттарда интернет–тіркеме Travelpoint com. арқылы on–line режимінде брондау жүйесін жасауға болады. Galileo жүйесін пайдаланушы агенттер үшін мұндай тіркемені қою келісім шарт негізінде ғана жасалады, әрі бұл ақысыз. Galileo Office туристік агенттер қызметтерін автоматтандыру бағдарламасы арнайы ресей нарығы үшін жасалған, түрлі мәліметтер базасы бар, Galileo брондау жүйесімен ақпарат алмаса алады, түрлі есептерді, билеттерді және т.б. шығарады.*

# Galileo International компаниясы әлемде бірінші

- - Windows-тің негізінде ДК үшін қызметті нарыққа ұсынды (Focalpoint);
- - Билеттердің электрондық көшірмесін іске асырды (1997);
- - Авиабилетті, қонақ үйді және көлікті брондауға арналған графикалық айқындауышты жасады (Viewpoint -1998);
- - Жіктелген мәліметтері бар қолданбалы программалық интерфейсті қолданушы стандарттар XML жасады (2000);
- - Galileo Wireless қызметін нарыққа ұсынды - жасалған брондауларды ұялы телефондар және пейджерлер арқылы өзгерістің барлық мүмкіндіктері бар Galileoның жүйесіне рұқсат (2000);
- - «Үнемдік» тасымалдаулар брондауды ұсынды (Virgin Express, 2000 жылдың желтоқсаны)

# ***GALILEO қосымшалары***

***Galileo Availability** – 500-дан астам әуе компанияларының рейстеріне бос орындардың бар-жоқтығы туралы ақпарат алуға мүмкіндік береді.*

***Galileo Sell** – бос орындар экраны арқылы бір сұраным арқылы кез келген типтегі рейстен орын броньдауға мүмкіндік береді.*

***Galileo Advance Seat Reservation** – ұшак салонындағы нақты орынды таңдап, резервтеуге мүмкіндік береді.*

***Galileo Enhanced Booking File Servicing** – броньдау жүйесіндегі барлық сұранымдарды бірыңғай форматтауға мүмкіндік береді.*

***Global Fares** – маршрут бойынша тарифтер туралы кең ақпарат көлемін алуға мүмкіндік береді. Сондай-ақ жекелеген әуе компаниясын таңдай отырып, берілген бронь бойынша авиатасымалдаудың толық бағасын автоматты түрде көрсетеді.*

***Galileo Ticketing Products** – авиакомпанияның кез келген бланкі түрінде билетті басып шығаруға мүмкіндік береді.*

***Room Master** – ілемнің түрлі қалаларындағы 39000 қонақ үйлерден жылдам түрде номер броньдауға мүмкіндік береді.*



**Galileo Custom Check** – жасалған броньдардың агенттік стандарттарына сәйкестігін тексеріп беретін бағдарламалық қосымша.

**Galileo Travelpoint** – арнаулы интерфейс бар болған жағдайда осы қосымша арқылы клиент өзіне керекті қызмет көрсетулер тізімін таңдай алады. Демек, тіпті туристік ваучердің макетін өзі құра алады.

**Galileo Premier** – автомобильдер мен қонақ үй номерлерін броньдау үдерісін оңтайландыруға мүмкіндік береді.

**Galileo Viewpoint** – тасымалдау бойынша тарифтер мен олардың бағасы туралы толық ақпарат алуға мүмкіндік береді.

**Galileo Spectrum** – қонақ үй номерлерінің картасын онлайн режимде аша отырып бос орындар туралы ақпарат алуға және сол орынды броньдауға мүмкіндік береді.



**Car Master** – әлем бойынша 14000 елдімекендерден көлік жалға беруші компаниялардан автомобильді жалға алу қызметін броньдауға мүмкіндік береді.

**Leisure Shopper** – әлемдегі ең ірі туроператорлар мен круиздік компаниялардың компьютерлік базасымен алмаса отырып онлайн режимде сату-сатып алу қызметін жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

**Galileo Product Directory** – ақпараттардың қолжетімділігін қамтамасыз ете отырып, қосымша туристік қызметтердің кең спектрін ұсынады (театр билеттері, лимузин, сервис, парковка, салон қызметтері).

**Galileo Enhanced Itinerary & Invoice** – жолаушыларға қолайлы формада маршрут парақтарын басып шығуға және клиенттерге есеп айырысу шоттарын тез даярлауға мүмкіндік береді.

**Galileo Client File** – агенттікте қызмет көрсетілген клиенттер туралы ақпараттар сақталатын база. Дәл осы клиент келесі ретте сураныс жасағанд барлық ақпарат автоматты түрде экранға шығады.

**Galileo Past Date Quick** – агентке соңғы 13 айдың ішінде жасалған броньдау туралы ақпаратты алуға мүмкіндік береді.

**Computer Assisted Instructions (C. A. I.)** – жүйемен жұмыс жасауды үйрететін бағдарлама.

