

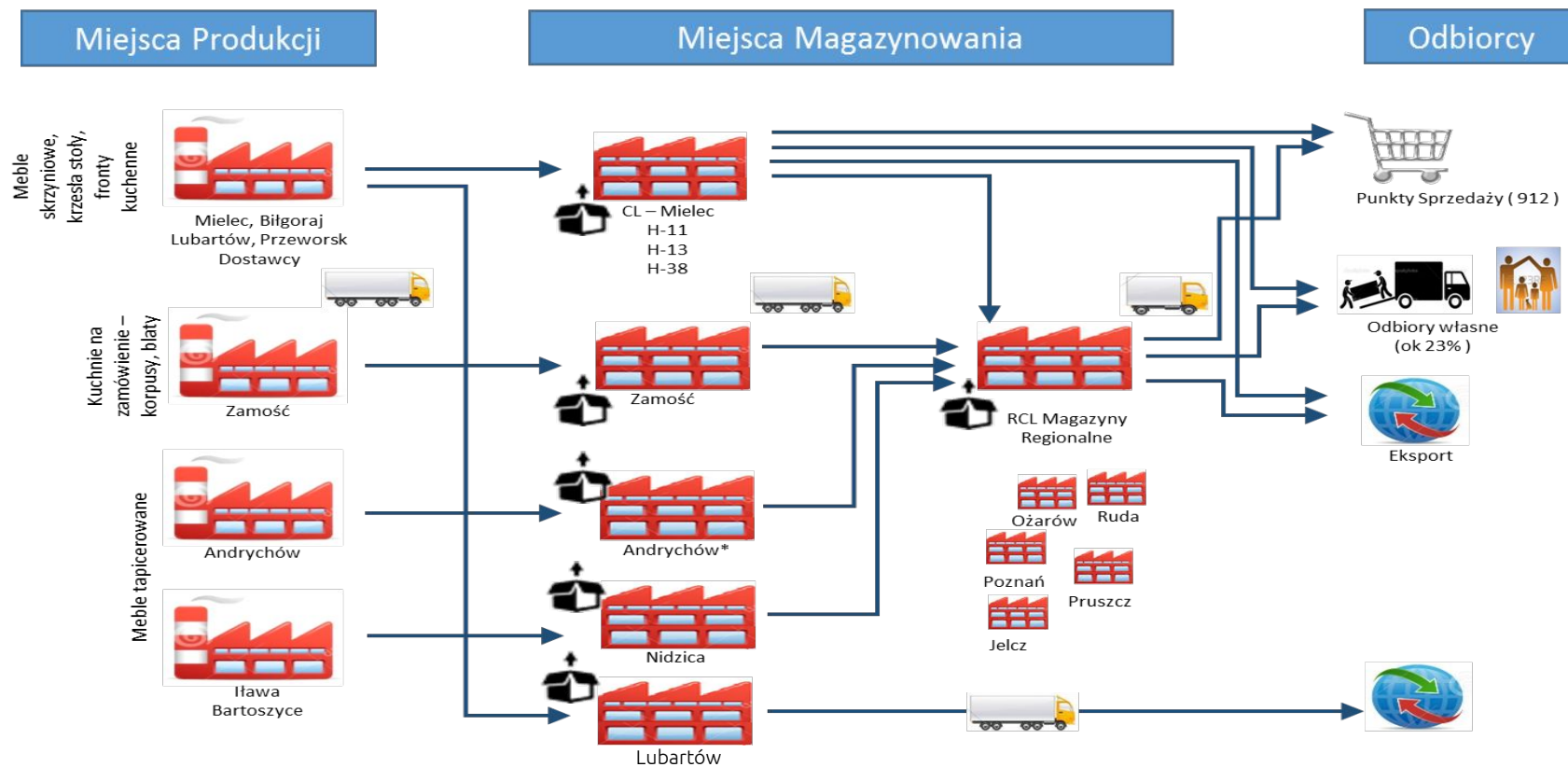
BLACK  
RED  
WHITE

# Spotkanie z Kontrahentami

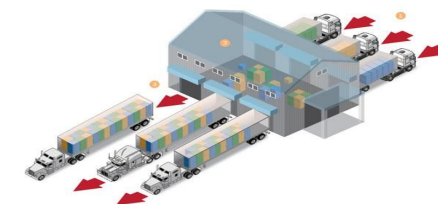
## zmiany w Logistyce

---

# Proces Przepływu i rozpoczęcie logistyki w systemie Cross-Dock, centralizacja zapasu dla mebli skrzyniowych



*Def: Cross-docking – Jest to przetadunek kompletny, który polega na przetadowaniu, lub przepakowaniu towaru i wysyłce do odbiorcy bezpośrednio z magazynu do odbiorcy ostatecznego bez dodatkowego magazynowania towaru.*



Wymaga bardzo precyzyjnego zsynchronizowania wszystkich procesów Logistyki w określonym czasie

## Zalety

Wdrożenie Cross-dockingu przynosi wiele korzyści w łańcuchu dostaw:

- centralizuje zapas magazynowy w Magazynie Centralnym i poprawia jego dostępność dla wszystkich uczestników w procesie



Aktualnie gr log A = 3dni, gr log B = 7 dni

A,B = 5 dni ( przy spełnieniu warunków dostaw i wg harmonogramu )

- usprawnia przepływ towarów
- zwiększa znacząco możliwości przerobowe danej lokalizacji
- ogranicza ilość operacji związanych ze składowaniem towarów, gromadzeniem zapasów i ilością dotknięć
- poprawia rotację asortymentu
- pozwala zwiększać możliwość składowania innych grup asortymentowych utrzymywanych na zapasie np.: tapicerka
- produkt dociera do następnego ogniwa w łańcuchu dostaw znacznie szybciej i dokładnie taki jaki zamówił klient wg FIFO
- pozwala redukować ilość magazynów, minimalizuje zapotrzebowanie na przestrzeń magazynową

## Wyzwania

Cross-docking jest także bardzo wymagający pod wieloma względami i niesie zagrożenia:

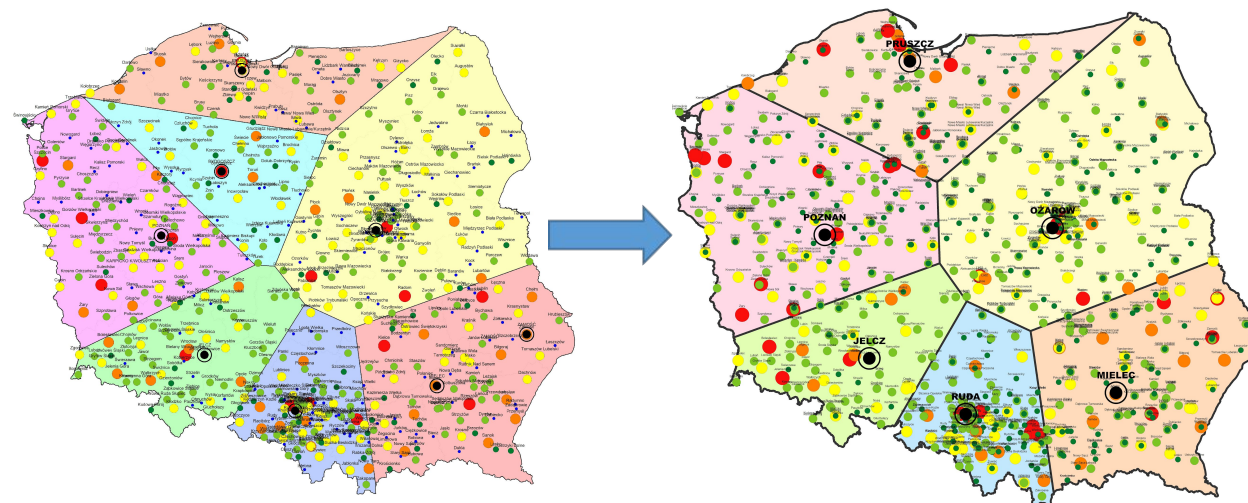
- niezbędne są odpowiednie systemy IT i organizacja
- termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu
- w przypadku uszkodzenia ładunku lub pomyłki brak możliwości wymiany od ręki (brak stoku)
- wymusza konieczność umiejętnego i skrupulatnego synchronizowania pracy różnych dostawców
- konieczność szybkiego grupowania dostaw i ich przeładunku, w przeciwnym razie istnieje ryzyko powstania chaosu.
- towar może nie dojechać na czas do magazynu CD i tym samym nie dotrze na czas do kontrahentów

## Harmonogram wdrożenia CD

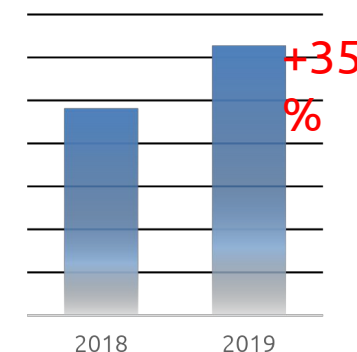
	Plan	Realizacja
Ożarów	III.2019	V.2019
Pruszcz	IV.2019	VI.2019
Poznań	IV.2019	VI.2019
Jelcz	V.2019	IV 2020
Ruda	VI.2019	IV 2020

## Problemy podczas wdrożenia:

- Po podpięciu Poznania system informatyczny przez ponad 2 tygodnie nie działał z optymalną wydajnością co spowodowało bardzo dużo problemów na przyjęciu dostaw i realizacji wysyłek
- Infrastruktura szczególnie w Pruszczu nie była dobrze przygotowana do tej operacji
- Brak dostępności poszczególnych produktów nie pozwolił zsynchronizować procesów w odpowiednim czasie
- Nadal występują błędy pomiędzy systemami informatycznymi i wymianą informacji pomiędzy nimi



WZROST przerobu



# Składanie zamówień przez portal B2B

- ▶ BIURKA
- ▶ FAMILY LINE
- ▶ KOMPLETY
- ▶ KUCHNIE
- ▶ ŁÓŻKA
- ▶ MATERIAŁY MARKETINGOWE
- ▶ MEBLE UZUPEŁNIAJACE
- ▶ OFERTA DODATKOWA
- ▶ PRZEDPOKOJE
- ▶ SYPIALNIE
- ▶ SYSTEMY KLASYCZNE
- ▶ SYSTEMY NOWOCZESNE
- ▶ SZAFY
- ▶ TAPICERKA BRW COMFORT
- ▶ TAPICERKA INNE
- ▶ ZESTAWY PROMOCYJNE
- ▶ ASORTYMENT WYPRZEDAŻOWY

**KOSZYK**

ILOŚĆ SEGMENTÓW: 0 KPL


ILOŚĆ PACZEK: 0 SZT

WAGA: 0 KG

NUMER ZAMÓWIENIA KLIENTA BRAK

▶ HISTORIA ZAMÓWIENI

ANTICCA



Segment:


Indeks:

Typ:

Status:

Kolor:

Opis:



SZUKAJ
WYCZYŚĆ FILTR

DODAJ DO ZAMÓWIENIA

Segment	Ilość	Kolor	Typ	Informacje	Waga [kg]	Uwagi
<b>KOM1D4S</b> ⚠	1	KPL dąb monument	komoda		70.55	
<b>KOM2S</b> ⚠	2	KPL dąb monument	szafka nocna		24.05	
<b>KOM4S</b>	<input type="text"/>	KPL dąb monument	komoda	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	46.74	
<b>LOZ/160</b>	<input type="text"/>	KPL dąb monument	łóżko	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	68.25	
<b>POL/160</b>	<input type="text"/>	KPL dąb monument	półka	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	5.25	
<b>REG1W1D/100</b>	<input type="text"/>	KPL dąb monument	witryna	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	66.25	
<b>REG1W1D/100 OPCJA</b>	<input type="text"/>	KPL biały	oświetlenie	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	0.25	
<b>REG1W1D/60</b>	<input type="text"/>	KPL dąb monument	witryna	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	65.58	
<b>REG1W1D/60 OPCJA</b>	<input type="text"/>	KPL biały	oświetlenie	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	0.30	
<b>RTV2S</b> ⚠	<input type="text"/>	KPL dąb monument	szafka RTV		40.65	
<b>SZF2D1S</b>	<input type="text"/>	KPL dąb monument	szafka RTV	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	99.12	
<b>SZF3D</b>	<input type="text"/>	KPL dąb monument	szafka RTV	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">3</span>	147.75	

Możą wystąpić trudności z dostępnością tego asortymentu z przyczyn produkcyjnych. Planowany termin uzupełnienia zapasów na magazynie centralnym w Mielcu: po 2019-02-12. Prosimy o kontakt z hurtownią w celu potwierdzenia dostępności.

INFORMACJA O  
CENIE I  
DOSTĘPNOŚCI  
ASORTYMENTU W  
MAGAZYNIE

Indeks: S359-SFW3W-MSZ-KPL01  
 cena promocyjna netto: 244,53 PLN  
 Cennik "

Pełny zapas:

ZAMKNIJ

Indeks: S214-KOM3W3D3S/13/18-MSJ/SOL-KPL03  
 cena promocyjna netto: 687,52 PLN  
 Cennik "

Niski zapas:

ZAMKNIJ

Indeks: S214-KOM3D4S/10/20-MSJ/SOL-KPL01  
 cena promocyjna netto: 616,59 PLN  
 Cennik "

Brak w magazynie:

ZAMKNIJ

# Składanie zamówień przez portal B2B

Jesteś tutaj: Strona główna > Zamówienia Warszawa > Koszyk

## KOSZYK

Drukuj Import standardowy Import wg indeksów marketingowych

Numer zamówienia klienta: **Dodaj** Usuń zaznaczone

Lp.	Nazwa / indeks	Parametry	Typ / opis	System	Ilość	Waga [kg]	Ikona	Uwagi	Nr zam.
1	KOM1D4S	Kolor: dąb monument	komoda	ANTICCA	1	KPL 70.55			
2	KOM2S	Kolor: dąb monument	szafka nocna	ANTICCA	2	KPL 24.05			
3	LOZ/160	Kolor: dąb monument	łóżko	ANTICCA	1	KPL 68.25			

*UZUPEŁNIĆ INFORMACJE O BRAKACH „TRÓJKĄT” (zgłoszone na helpdesk)*

**Przeznaczenie zamówienia:**  
Zamówienie na:  sprzedaż  ekspozycja

Wyślij standardowo – czas realizacji zamówień wg pozycji o najdłuższym czasie realizacji.  
 Wysyłając podziel koszyk na zamówienia wg czasów realizacji.

**Waga zamówienia:** 186.90 kg  
**Kwota zamówienia:** 0.00zł  
**Zawartość koszyka wygasa:** 2019-01-28 00:50

**Sposób dostawy:** Sprzedawca dostarcza towar kontrahentowi

**Komentarz do zamówienia:** TEST!!!! NIE REALIZOWAĆ !!!!

**JUŻ ZAKTUALIZOWANE**

Planowany termin odbioru wyznaczony przez kontrahenta: ~~Planowany termin odbioru:~~ 2019-02-12 0 0

**PO UZUPEŁNIENIU WSZYSTKICH POTRZEBNYCH DANYCH, NALEŻY ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE**

PRZELICZ KOSZYK

ZAMÓW

### KATALOG PRODUKTÓW

- BIURKA
- FAMILY LINE
- KOMPLETY
- KUCHNIE
- ŁÓŻKA
- MATERIAŁY MARKETINGOWE
- MEBLE UZUPEŁNIAJACE
- OFERTA DODATKOWA
- PRZEDPOKOJE
- SYPIALNIE
- SYSTEMY KLASYCZNE
- SYSTEMY NOWOCZESNE
- SZAFY
- TAPICERKA BRW COMFORT
- TAPICERKA INNE
- ZESTAWY PROMOCYJNE
- ASORTYMENT WYPRZEDAŻOWY

### KOSZYK

ILOŚĆ SEGMENTÓW: 4 KPL  
ILOŚĆ PACZEK: 0 SZT  
WAGA: 186.9 KG

# Składanie zamówień przez portal B2B

Akcja Edycja Zapytanie Blok Rekord Pole Okno Pomoc

Filtr / Sortowanie **Filtr nieaktywny**

Z^DWEK Dokument zamówienia ^

2020/SPHAI/009693

Szczegóły Warunki Dodatkowe I Dodatkowe II Upusty Parametry **Klucz sys.** Powiązane dok. Zaliczk

Opis dokumentu  
Komentarz GALERIA, P. WIECZOREK  
Rok 2020 Tydzień 10

Obiekt Typ Stan  
Zamówienie SPHAI INIT

Wystawik ERP UNITY

Tablica Licznik Seq  
DIDS 163725523

Zmienik ERP UNITY

Data od Zakończenie realizacji Planowana data odbioru  
03/03/2020 11/03/2020

Przebieg do realizacji Planowana sprzedaż

Termin nieprzekraczalny  
Przeglądanie

Sprawdź harmonogram

Wydrukowany Ekspozycja

Asortyment Szczegóły Rezerwacje Dodatkowe Parametry Produkcja Składniki Metryki Atesty

R^ M L.p.^	Asortyment ^	Ilość dost.	Ilość real.	J. miary	Cena	Cena z upustem	Ilość przeliczona	Wartość brutto	Z^
1	S363-REG/53/220JSZ-KPL01	0,000	1,000	KPL	113,83	113,83	20,500	140,01	
2	S363-REG/79/220JSZ-KPL01	0,000	1,000	KPL	142,44	142,44	45,000	175,20	

Pozycje niezrealizowane    Pozycje w realizacji

Numer zamówienia	Data zamówienia	Planowany termin realizacji	Komentarz	Ikona	Planowany termin odbioru wyznaczony przez kontrahenta	Status zamówienia
2020/SPHAI/009218	2020-03-02 09:52:06	2020-03-09	GALERIA, P. MICHALAK	B		Przyjęte
2020/SPHAI/009299	2020-03-02 11:53:58	2020-03-09	GALERIA, P. CHWIROT	B		Przyjęte
2020/SPHAI/009692	2020-03-03 09:21:29	2020-03-11	GALERIA, P. WOŹNIAK	B		Przyjęte
2020/SPHAI/009693	2020-03-03 09:22:34	2020-03-11	GALERIA, P. WIECZOREK	B		Przyjęte



# Składanie zamówień przez portal B2B

Akcja Edycja Zapytanie Blok Rekord Pole Okno Pomoc

Filtr / Sortowanie **Filtr nieaktywny**

Z^D^WEK Dokument zamówienia ^

2020/SPHAI/008545

Szczegóły Warunki Dodatkowe I Dodatkowe II Upusty Parametry **Klucz sys.** Powiązane dok. Zaliczk

Opis dokumentu  
Komentarz  
CIERLUKIEWICZ

Rok Tydzień  
2020 09

Obiekt Typ Stan  
Zamówienie SPHAI INIT

Wystawik  
ERP\_UNITY

Tablica Licznik Seq  
DIDS 163619996

Data od Zakończenie realizacji Planowana data odbioru  
06/03/2020 04/03/2020 26/02/2020

Zmienił  
MAAT

Termin nieprzekraczalny  
 Przeglądanie

Przyjęcie do realizacji Planowana sprzedaż  
26/02/2020

Sprawdź harmonogram

■ - Wydrukowany ■ - Ekspozycja

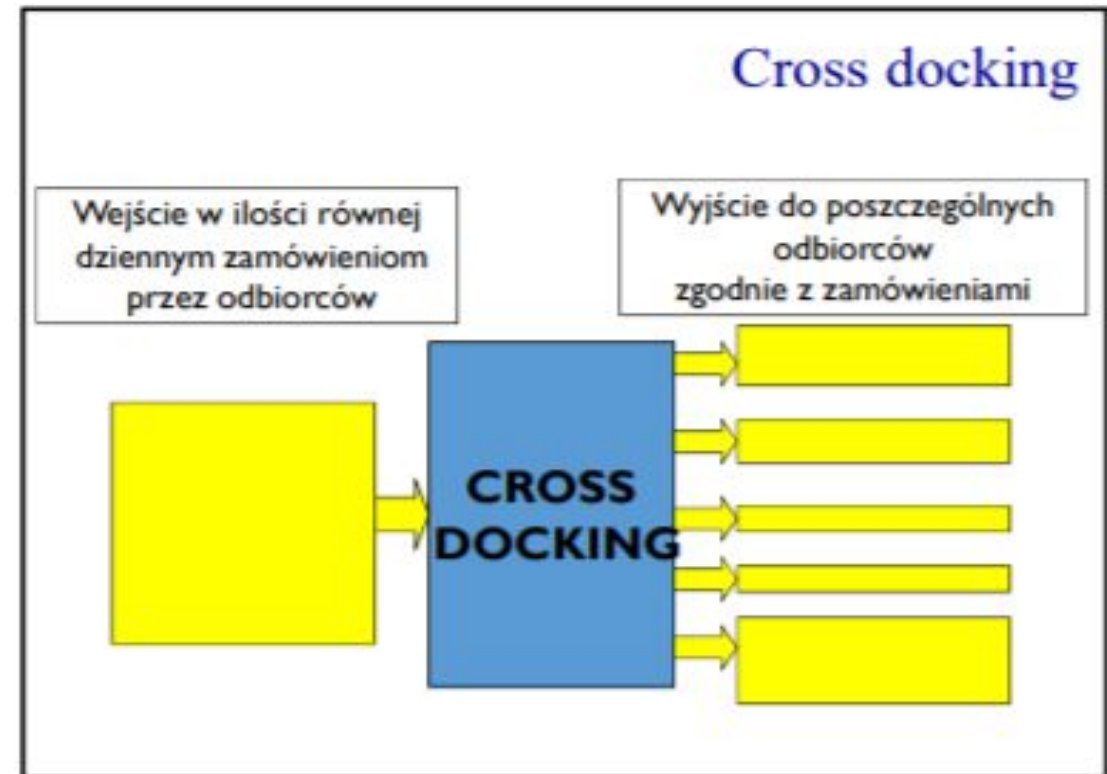
Asortyment Szczegóły Rezerwacje Dodatkowe Parametry Produkcja Składniki Metryki Atesty

R^ M L.p.^	Asortyment ^	Ilość dost.	Ilość real.	J. miary	Cena	Cena z upustem	Ilość przeliczona	Wartość brutto	Z^
✓	1 S266-KDM3D3S/9/17-D^WO/BI/BISM-KPL01	0,000	1,000	KPL	525,03	525,03	82,050	645,79	
✓	2 S266-SFK1W1D/13/8-D^WO/BI/BISM-KPL01	0,000	2,000	KPL	362,18	362,18	101,000	890,96	

Na Portal termin z MAAT (najwyższa data z 3 pól „Data od”, „Zakończenie realizacji” i „Planowana data odbioru”) przenoszony jest do kolumny „Planowany Termin realizacji”

Pozycje niezrealizowane		Pozycje w realizacji				
Numer zamówienia	Data zamówienia	Planowany termin realizacji	Komentarz	Ikona	Planowany termin odbioru wyznaczony przez kontrahenta zamówienia	Status
2020/SPHAI/008545	2020-02-26 16:05:41	2020-03-06	CIERLUKIEWICZ	B	2020-02-26 00:00:00	Przyjęte

- Towar zamawiany jest w Mielcu na podstawie zamówień składanych przez kontrahentów do RCL.
- W tym celu tworzymy potrzebę spedycyjną do której podpinamy zamówienia kontrahentów dla danej trasy, biorąc pod uwagę harmonogram dostaw i z odpowiednim wyprzedzeniem przesyłamy zamówienia do realizacji w CL Mielec.
- Dostarczane w ten sposób towary dojeżdżają do RCL i tu są rozkładane zgodnie z wcześniej zaplanowanymi etykietami, do palet w strefie dynamicznej i dokładany może być towar ze stoku – Tapicerka, materace i stelaże.



# Termin realizacji zamówienia

piątek	sobota	niedziela	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota	niedziela	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek
Kontrahent składa zamówienia.			RCL składa zam. Do Mielca	Kompletacja zam. W Mielcu	Dostawa do RCL	Kompletacja zamówień w RCL	Dostawa do kontrahenta zgodnie z harmonogramem						
			Zam. Kontrahent	RCL składa zam. Do Mielca	Kompletacja zam. W Mielcu	Dostawa do RCL	Kompletacja zamówień w RCL			Dostawa do kontrahenta zgodnie z harmonogramem dostaw			
				Zam. Kontrahent	RCL składa zam. Do Mielca	Kompletacja zam. W Mielcu	Dostawa do RCL			Kompletacja zamówień w RCL	Dostawa do kontrahenta zgodnie z harmonogramem dostaw		
					Zam. Kontrahent	RCL składa zam. Do Mielca	Kompletacja zam. W Mielcu			Dostawa do RCL	Kompletacja zamówień w RCL	Dostawa do kontrahenta zgodnie z harmonogramem dostaw	
						Zam. Kontrahent	RCL składa zam. Do Mielca			Kompletacja zam. W Mielcu	Dostawa do RCL	Kompletacja zamówień w RCL	Dostawa do kontrahenta zgodnie z harmonogramem dostaw

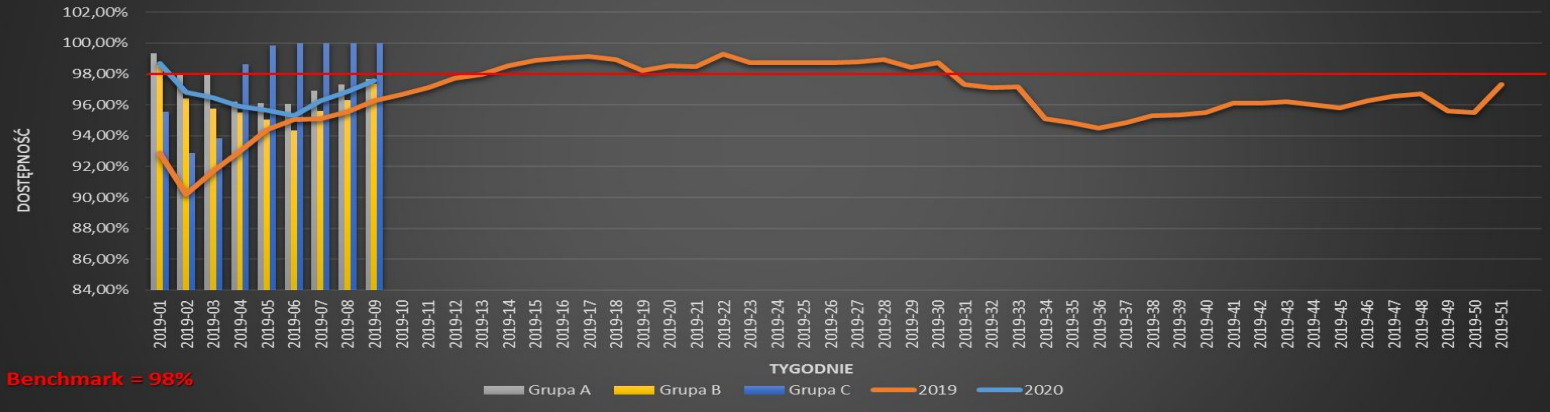
# Dalsze wdrażanie usprawnień

Co nam zostało jeszcze do wdrożenia:

- Częściowa realizacja zamówień w procesie CD - rozwiązanie umożliwi nam zrealizować dostępną część zamówienia
- Awiza dostaw w oparciu o listy przewozowe – wprowadzone rozwiązanie pozwoli na przesyłanie do kontrahentów awiza dostawy na dzień przed dostawą i aktualizację tylko w przypadku zmiany w załadunku dla danego kontrahenta
- Informacja o planowanej dacie realizacji na etapie koszyka a nie historii zamówienia już złożonego

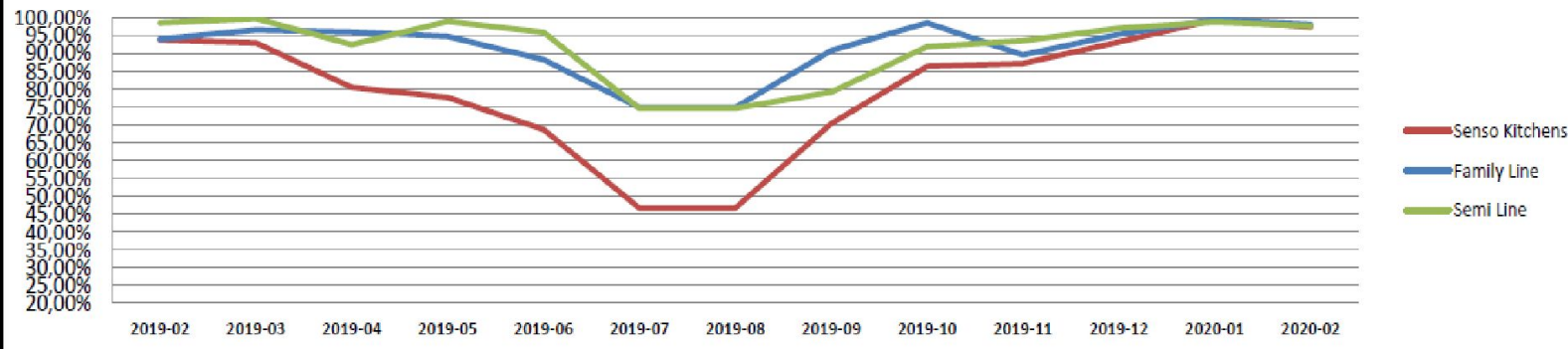
# Dostępność asortymentu - wzrost dostępnych mocy w Mielcu i w Zamościu źródłem poprawy terminowości realizacji zamówień kuchennych

Dostępność Mebli Skrzyniowych Magazyny Centralne 2019/20



- Wzrastający udział produkcji na Białorusi
- Zaplanowane większe ilości sobót pracujących
- Poprawa procesu prognozowania sprzedaży

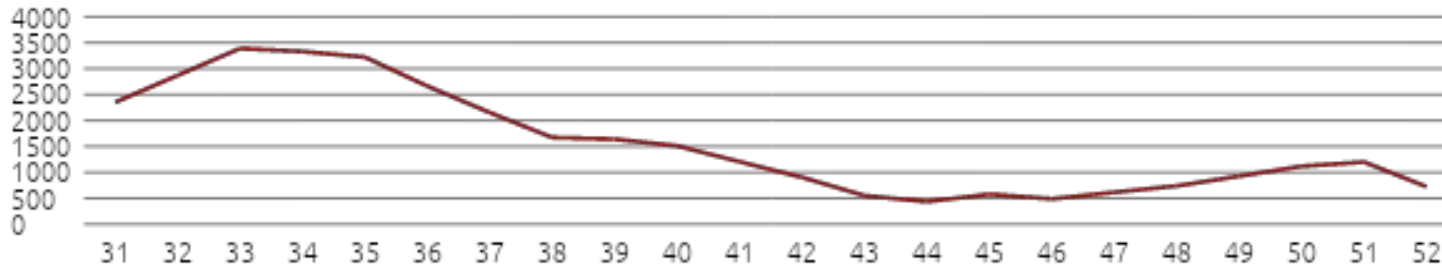
Realizacja Senso Kitchens, Family Line, Semi Line w latach 2018-2019



- Wzrost wydajności produkcji blatów od sierpnia (>20%)
- Wycofanie się z przyjmowania zleceń na fronty dla B2B od 1 sierpnia (wzrost dostępnych mocy o 24%)
- Nowe narzędzie do codziennego precyzyjnego określania terminów realizacji
- Poprawa jakości danych w procesie informowania sklepów o terminach realizacji zamówień opóźnionych

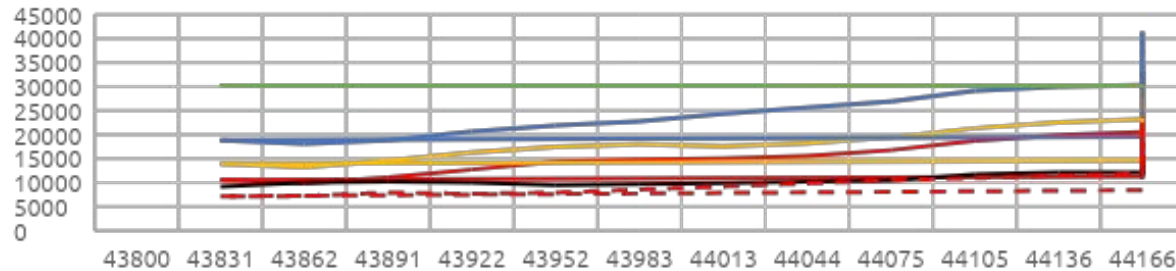
# Zapasy dostępne tapicerki FL10

Braki FL10



- Możliwość produkcji wszystkich modeli (połowa lipca)
- Stabilizacja zatrudnienia w zakładach BRW Comfort
- Optymalizacja procesu produkcyjnego
- Zwiększanie znaczenia outsourcingu
- Wycofanie się z mniej rentownych kanałów sprzedaży

Zapasy na koniec tygodnia (szt)



Wolne Moce  
 Zapas oszczędny  
 Zapas oszczędny

# Logistyka w liczbach oraz dalsze wyzwania

Poprawa wskaźnika OTiF – terminowość dostaw

Wysoka sprawność operacyjna szczególnie w pikach promocyjnych

Ciągła praca nad szeroko rozumianą jakością

Zwiększenie udziału palet dedykowanych z Zamościa dla FL i SK

Kontynuacja wdrożenia CD w Rudzie i Jelczu – do 30.04

Szukanie rozwiązań poprawiających efektywność i wydajność pracy

Brak na rynku ok 100 tys kierowców, presja stawek w transporcie

Brak rąk do pracy i rotacja pracowników w magazynach, wynagrodzenia

Jak duża część pracowników odeszła z firmy w ciągu ostatniego roku\*, w proc.



\*Zródło: Antal \* II kw 2018 – II kw 2019, dane szacunkowe, branża – bez zachlebiań czy emerytal

Dziękuję