

# ***Разработка и создание базы данных для организации сервисных услуг в гостиницах различного уровня***

Студент \_\_\_\_\_ курса

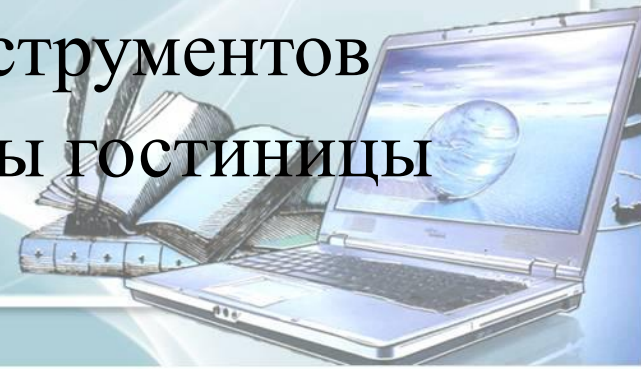
Т. Кетов



# Актуальность задачи

Сфера гостиничного обслуживания это высококонкурентная отрасль экономики, где каждый участник пытается не только улучшить качество предоставляемых услуг, но так же и ускорить и повысить эффективность сопровождения бизнеса.

Программа учета и распределения гостиничных номеров один из инструментов повышения эффективности работы гостиницы



# Функционал программы

- выбор из фонда номеров имеющихся в наличии гостиницы;
- выбор сервисных услуг, доступных в гостинице;
- ввод информации о постояльцах гостиницы;
- установка цен на номера и сервисные услуги;
- возможность бронирования номеров в гостинице;
- обеспечение удобного доступа к информации о количестве свободных и забронированных номеров;
- возможность сохранения журнала с данными о регистрации постояльцев гостиницы



# Структура программы



# Входные данные

- - данные об постояльце
- - дата заселения и выезда
- - номер комнаты заселения
- - сервисные услуги
- - дополнительная информация



# Выходные данные

- - информация о занятости (брони) номера на текущую дату
- - информация о постояльце в номере
- - дополнительная информация о номере (дата заезда, выезда, сервисные услуги)
- - отчет о выручке за определенный период
- - журнал событий

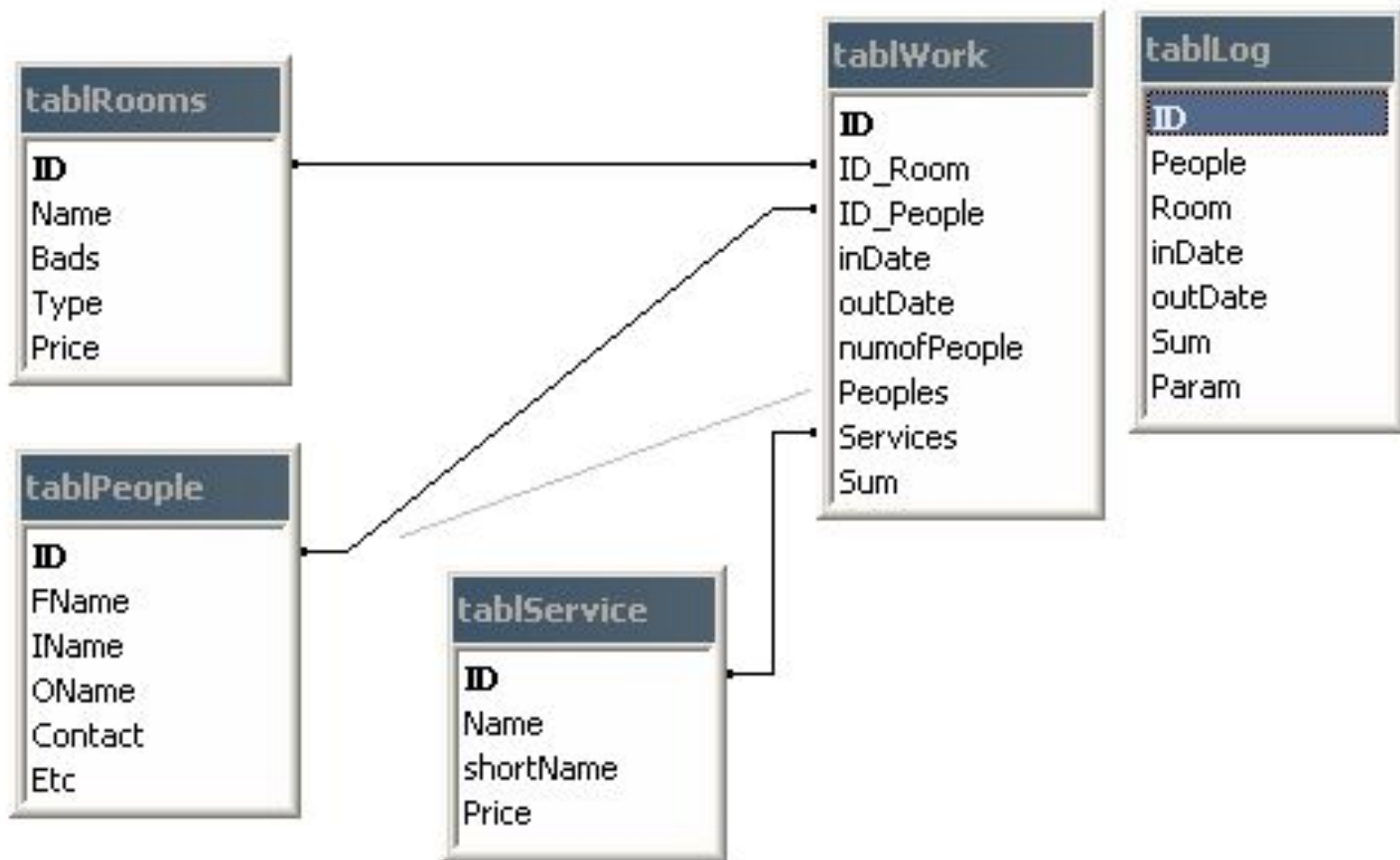


# Таблицы в базе данных

- - номерной фонд
- - сервисные услуги
- - постоянльцы
- - работа
- - журнал



# Взаимосвязь таблиц в базе данных





# Реализация программы, «Работа»

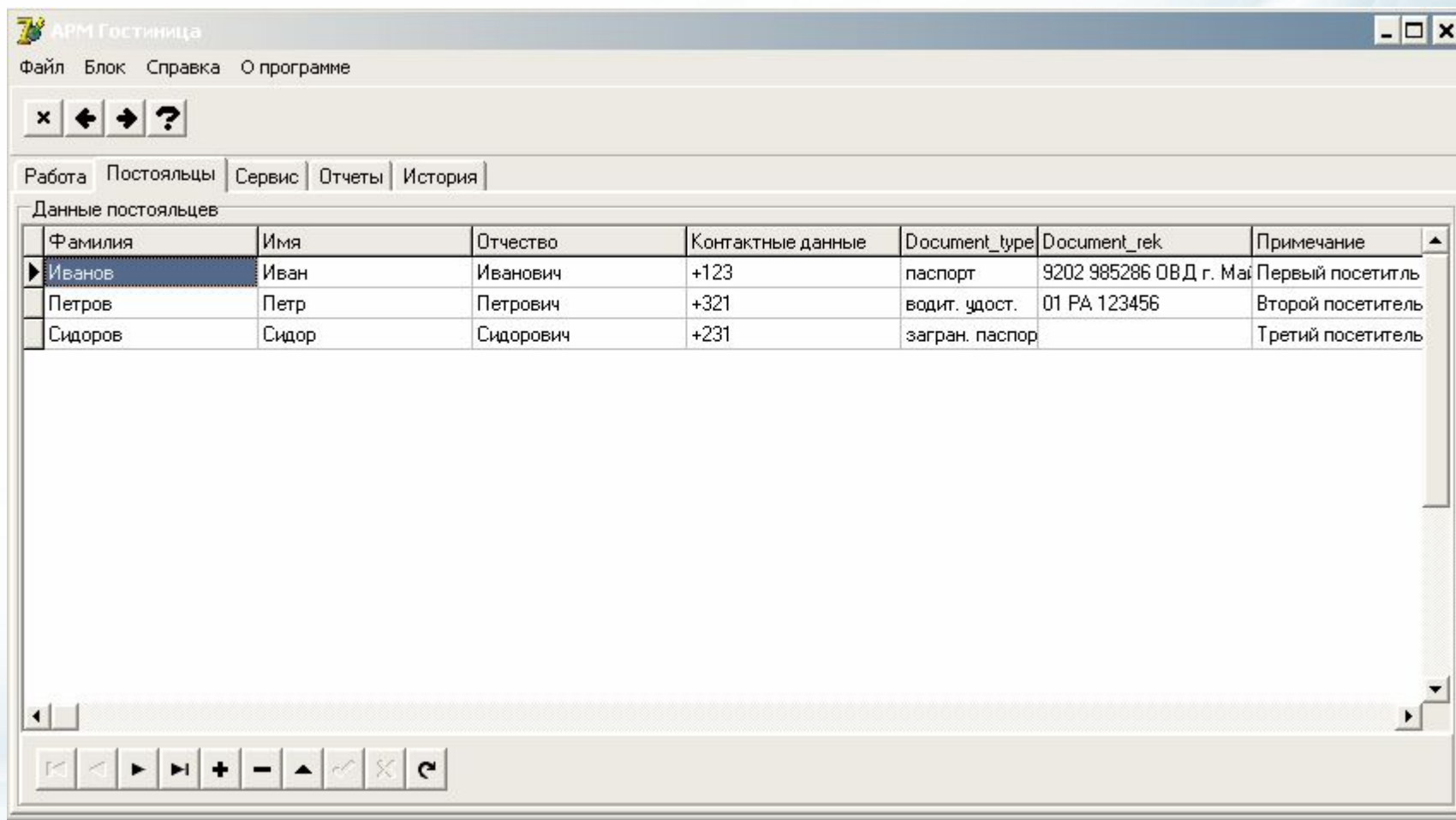
The screenshot displays the 'АРМ Гостиница' (Hotel Management System) interface. The window title is 'АРМ Гостиница' and the menu bar includes 'Файл', 'Блок', 'Справка', and 'О программе'. The main area is divided into several sections:

- Navigation:** A set of buttons for navigation: 'x', left arrow, right arrow, and '?'.
- Tabs:** A row of tabs: 'Работа' (selected), 'Постояльцы', 'Сервис', 'Отчеты', and 'История'.
- Calendar:** A calendar for 'Март 2016 г.' (March 2016). The current date is 'Сегодня: 30.05.2016'. Below the calendar are two buttons: 'Заселить' (Check in) and 'Выселить' (Check out).
- Table:** A table titled 'Перечень номеров на текущую неделю' (List of rooms for the current week). The table has columns for days of the week (Чт, Пт, Сб, Вс, Пн, Вт, Ср) and rows for room numbers (Номер 1, 2, 3, 4). The 'Иванов' name is entered in the 'Чт' column for 'Номер 1'.

	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср
Номер 1	Иванов						
Номер 2		Петров	Петров		Сидоров	Сидоров	Сидоров
Номер 3							
Номер 4						Сидоров	Сидоров



# Реализация программы, «Постояльцы»



# Реализация программы, «Сервис»

ARM Гостиница

Файл Блок Справка О программе

Работа | Постояльцы | Сервис | Отчеты | История

Редактор номеров

Название номера	Количество мест	Тип номера	Цена
▶ Номер 1	2	Бюджетный	6000
Номер 2	3	Бюджетный	9000
Номер 3	1	Люкс	6000
Номер 4	2	Полулюкс	9000

Редактор услуг

Название услуги	Короткое название	Цена
▶ +завтрак	+з	150
+обед	+о	200
+ужин	+у	200
полное питание	питание	500
бассейн	бассейн	220



# Реализация программы, «Отчеты»

ARM Гостиница

Файл Блок Справка О программе

Работа | Постояльцы | Сервис | **Отчеты** | История

Параметры отчета

Период отчета

30.05.2016

30.05.2016

доход по номерам общий

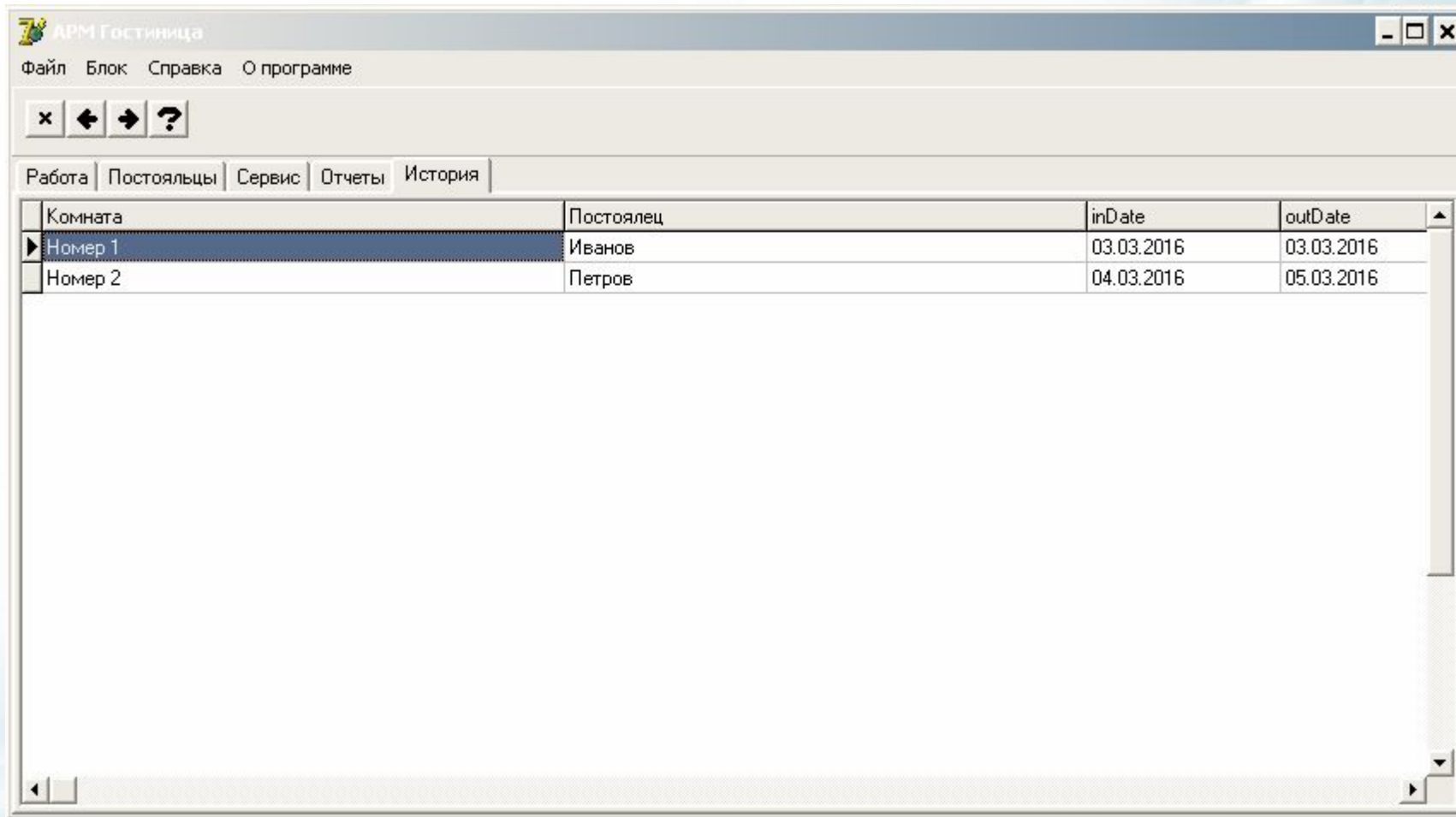
Формировать

Отчет

N	Название	Сумма
1	Номер 1	6000
2	Номер 2	45000
3	Номер 3	0
4	Номер 4	18000
	СУММА:	69000



# Реализация программы, «Журнал»



Комната	Постоялец	inDate	outDate
▶ Номер 1	Иванов	03.03.2016	03.03.2016
Номер 2	Петров	04.03.2016	05.03.2016



**Спасибо за внимание!**

