

**ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

**«МЕЖДУНАРОДНЫ
Й МЕДИЦИНСКИЙ
СТАНДАРТ»**

Отдел методологии
Управления развития сети



Цель и задачи курса



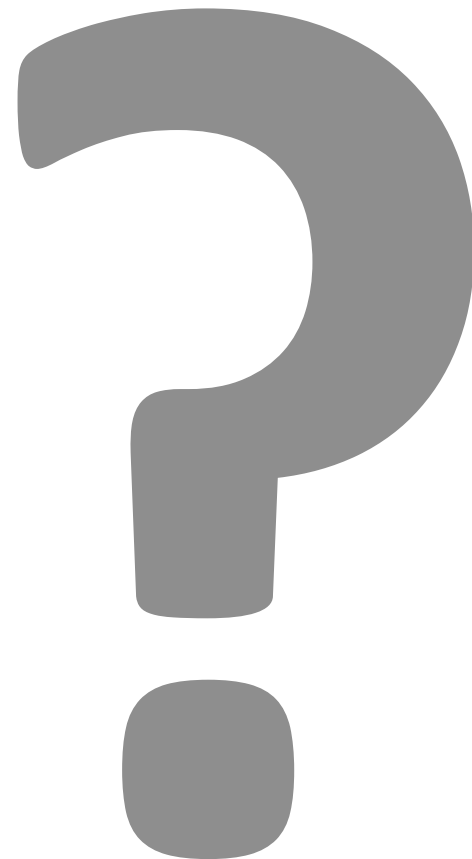
Цель

Изучить продукт «Международный медицинский стандарт» (ММС)

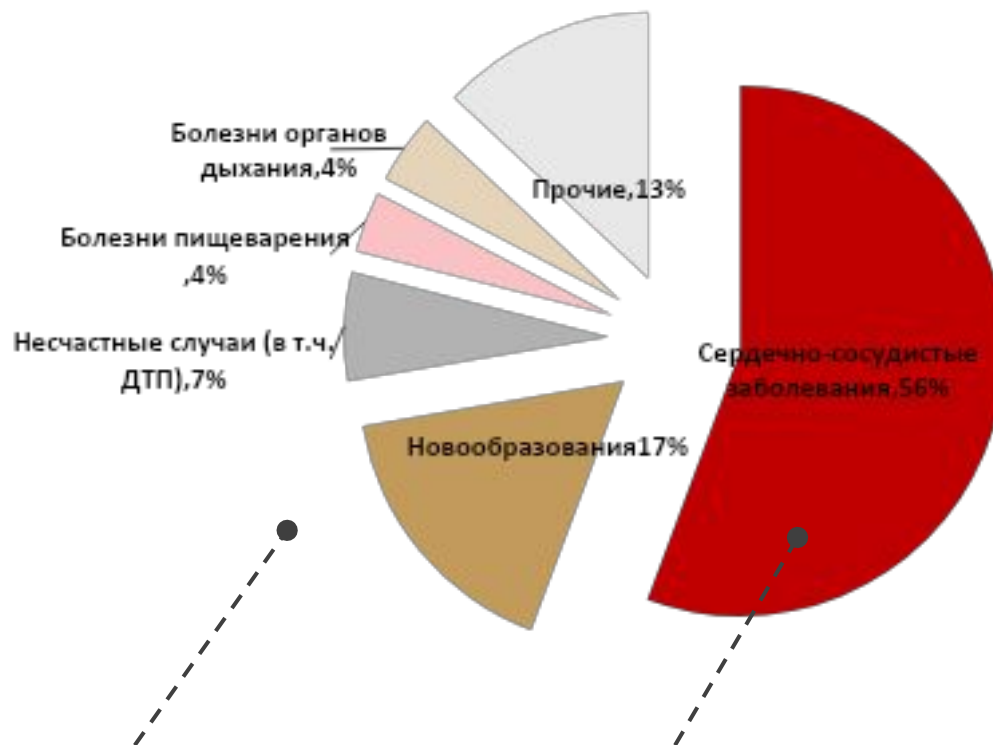
Задачи

- Рассмотреть особенности современной системы здравоохранения в РФ
- Рассмотреть, как программа ММС помогает решать проблемы пациентов
- Познакомиться с партнером КАПИТАЛ LIFE по программе ММС

**Какие заболевания
являются
наиболее
распространёнными
в РФ**



Заболеваемость в России*



Новообразования и сердечно-сосудистые заболевания:

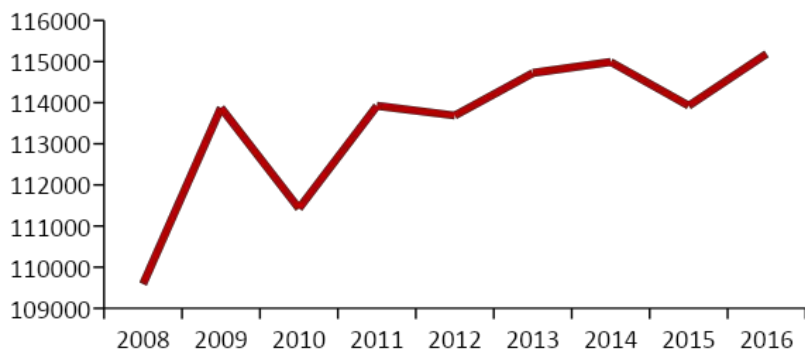
- существенно ухудшают качество жизни и **приводят к инвалидности**, являясь одними из ее основных причин (**62%**)
- занимают **73% причин** преждевременного ухода из жизни

* - данные Института демографии «Высшей школы экономики»

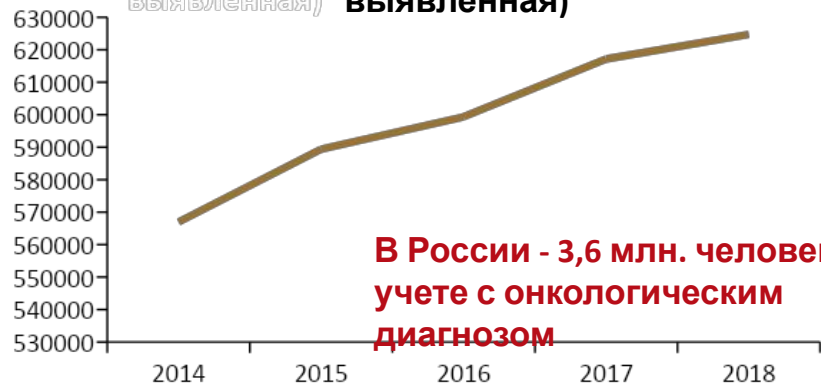
Динамика заболеваемости в РФ



Общая заболеваемость (тыс. чел.)



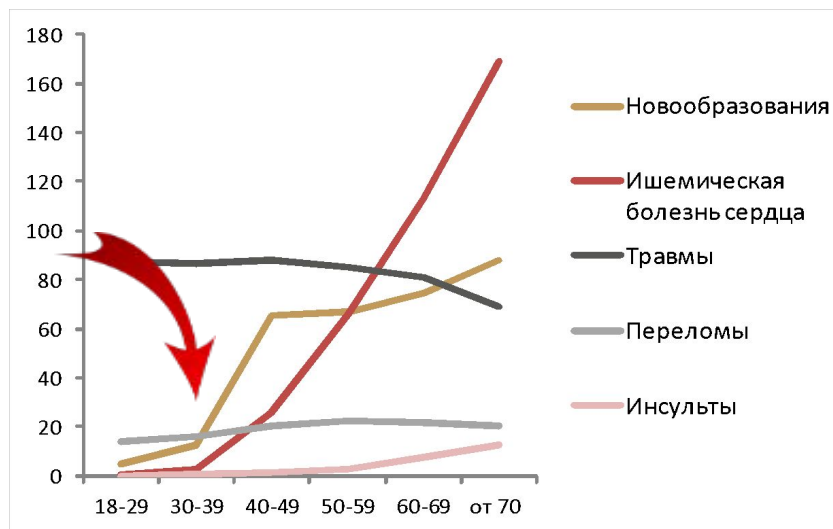
Динамика онкологии (первично выявленная)



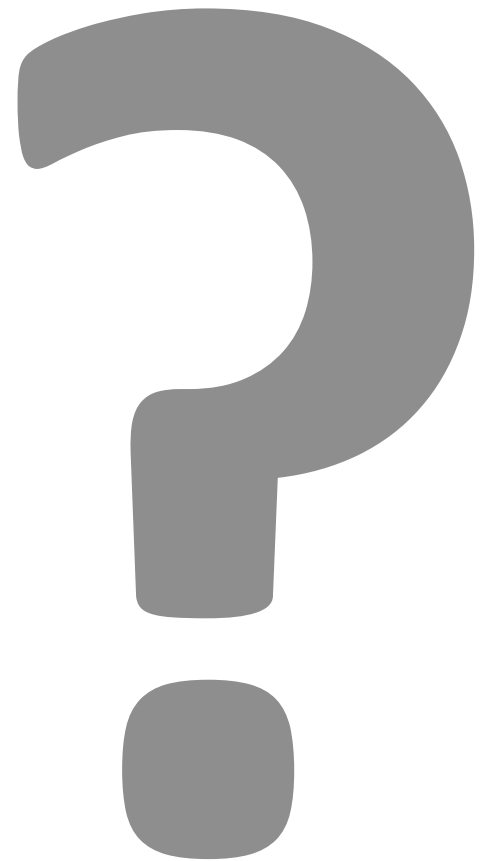
В России - 3,6 млн. человек на учете с онкологическим диагнозом

Распределение по возрастам СОЗ (на 1000 чел.)

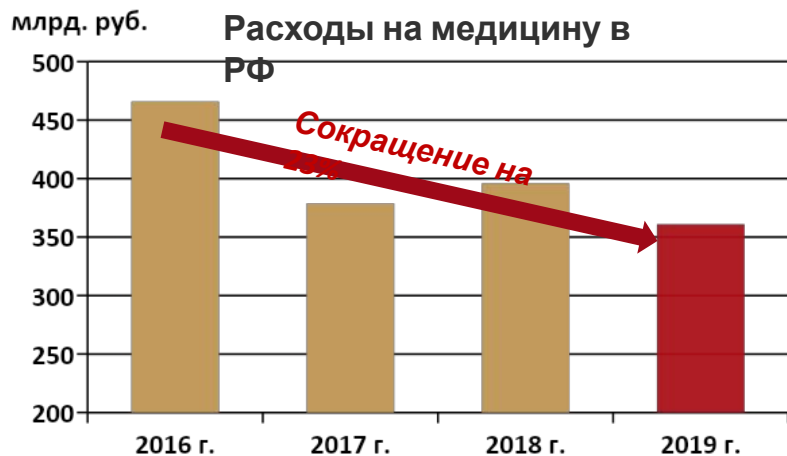
Рисковый возраст начинается с 30-35 лет



**Почему в
России так
много людей
имеют диагноз**



Финансирование медицины (данные Росстата)



Недостаток финансирования системы здравоохранения и снижение доступности первичной медпомощи

- сказывается на: **здоровье пациентов**
- семейном бюджете граждан, вынуждая оплачивать лечение**
- качестве работы врачей**



Особенности системы ОМС и их следствия



Особенности системы ОМС	Следствия
Недостаточное количество медицинских квот из-за ограничения финансирования	⇒ Длительное ожидание помощи, потеря здоровья или самостоятельная оплата лечения (до 0,5 млн. руб.)
«Измотанный» доктор районного звена ЛПУ из-за низких з/пл, работы на 1,5-2 ставки	⇒ Врачебные ошибки
Поздняя диагностика из-за удаленности ЛПУ, очереди на прием и пр.	⇒ 55% пациентов с СОЗ в первый год уходят из жизни
Использование менее эффективных лекарств – дженериков (заменителей) в связи с импортозамещением	⇒ Длительные сроки и снижение результативности лечения

Лечение в крупных городах РФ или за границей

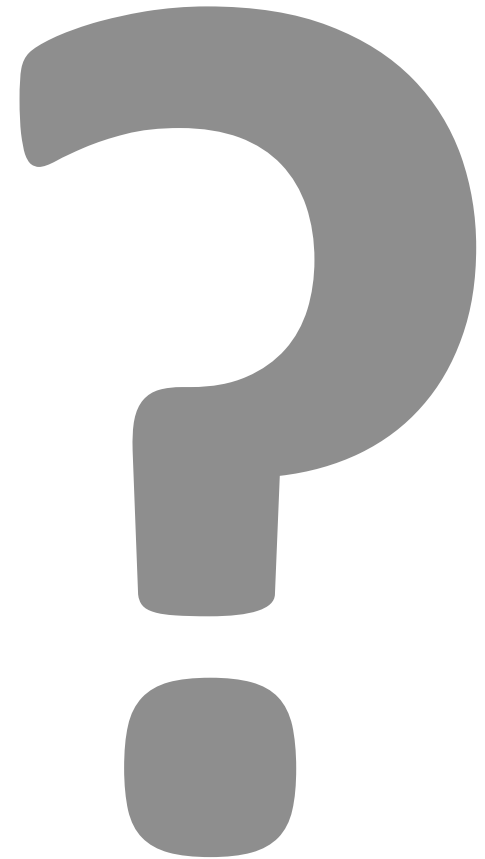


Возможные проблемы при подготовке поездки:

- выбор нужного лечебного заведения
- получение и оплата «второго медицинского мнения» для уточнения диагноза и составления плана лечения
- оперативное получение визы
- покупка билетов на нужные даты
- бронирование гостиницы поближе к нужной клинике
- оплата поездки и пребывания сопровождающего
- перевод медицинских документов и общение с врачом зарубежной клиники



**Как получить
качественное
лечение в лучших
клиниках России и
мира**



Берите защиту здоровья в свои руки!



Новый продукт «Международный медицинский стандарт» от КАПИТАЛ LIFE

– ЭТО ИНВЕСТИЦИИ:

- в продолжительность своей жизни
- в сохранение активной и полноценной жизни на максимальный срок







Программа страхования

«Международный медицинский стандарт»

Цели программы



Программа, спасающая жизнь, **ОБЕСПЕЧИВАЕТ:**

-  Оперативное уточнение установленного диагноза критического заболевания («второе мнение») у высококвалифицированных врачей
-  Доступ к передовым технологиям диагностики и лечения СОЗ в кратчайшие сроки (без ожидания квот) в лучших клиниках мира и России
-  Дополнительные сервисы, связанные с переездом к месту лечения и проживанием не только Застрахованного, а и сопровождающего лица
-  Долечивание после прибытия к месту проживания

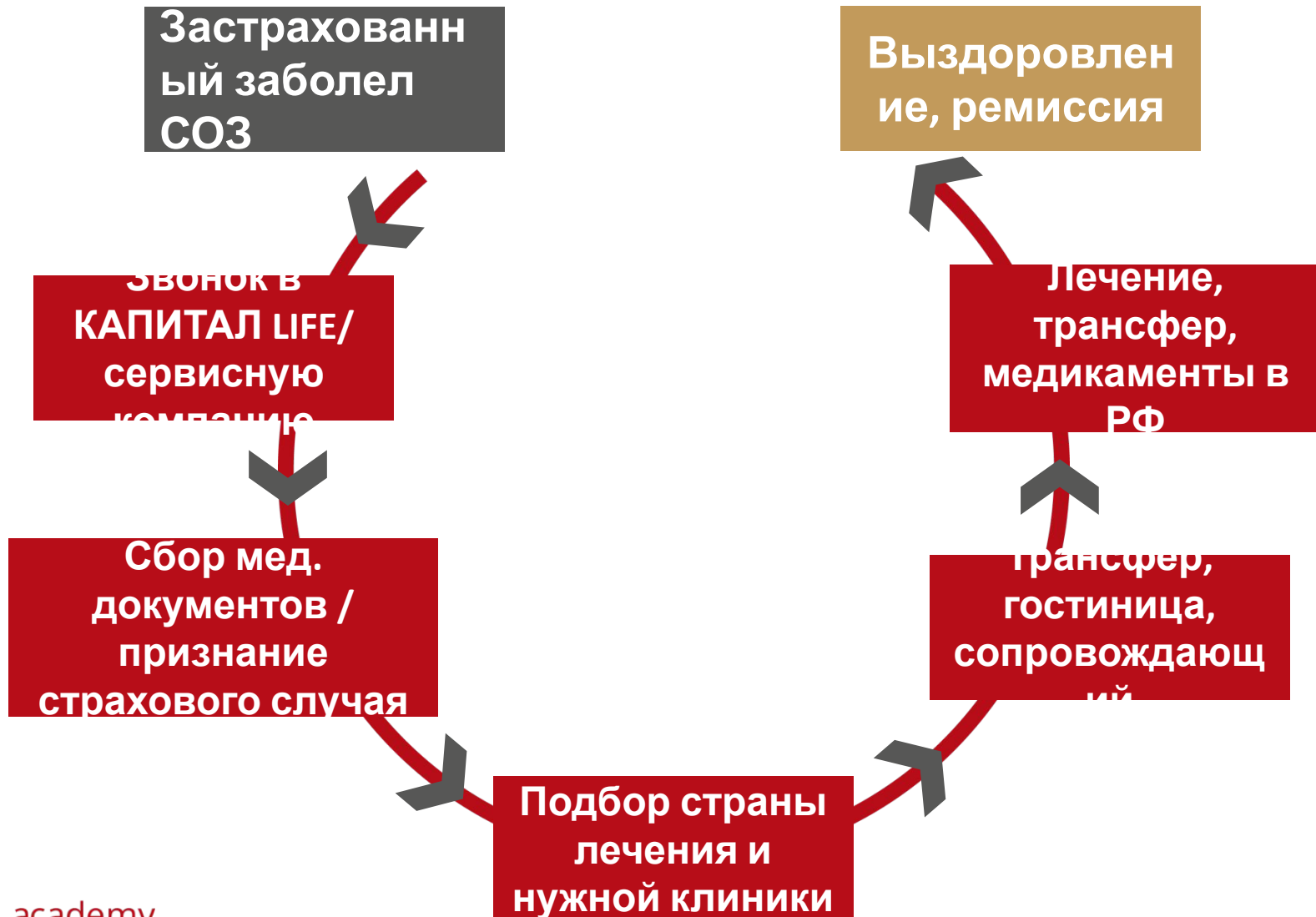
Лечение у лучших в мире врачей больше не зависит от того, где Вы живёте

Почему мы разработали продукт ММС



Особенности системы ОМС	Наше решение
Недостаточное количество медицинских квот из-за ограничения финансирования	Оперативное лечение (без ожидания квот) и в лучших клиниках РФ и мира
«Измотанный» доктор районного звена ЛПУ из-за низких з/пл, работы на 1,5-2 ставки	Исключение врачебных ошибок за счет новейших технологий диагностики и контроля со стороны Страховщика + «Второе мнение» за рубежом
Поздняя диагностика из-за удаленности ЛПУ, очереди на прием и пр.	Персональный план лечения, повышает вероятность выздоровления даже на поздних стадиях заболеваний
Использование менее эффективных лекарств – дженериков (заменителей) в связи с импортозамещением	Использование оригинальных препаратов и новейших методов лечения позволяет успешно лечить СОЗ, повышая выживаемость больных

Принцип работы программы ММС



Условия заключения Договора ММС



Страхователь

дееспособное физическое лицо - гражданин РФ, иностранный гражданин и лицо без гражданства



Застрахованный

любое физическое лицо в возрасте от **0 до 75 лет**, но не более **75 полных лет** на дату окончания Договора, постоянно проживающее в РФ
Застрахованным может быть сам Страхователь или иное лицо

Не заключается с одним и тем Застрахованным **более одного Договора**, или - новый Договор, пока срок предыдущего Договора не истек



Выгодоприобретатель

По Договору страхования не назначается

Структура Программы ММС



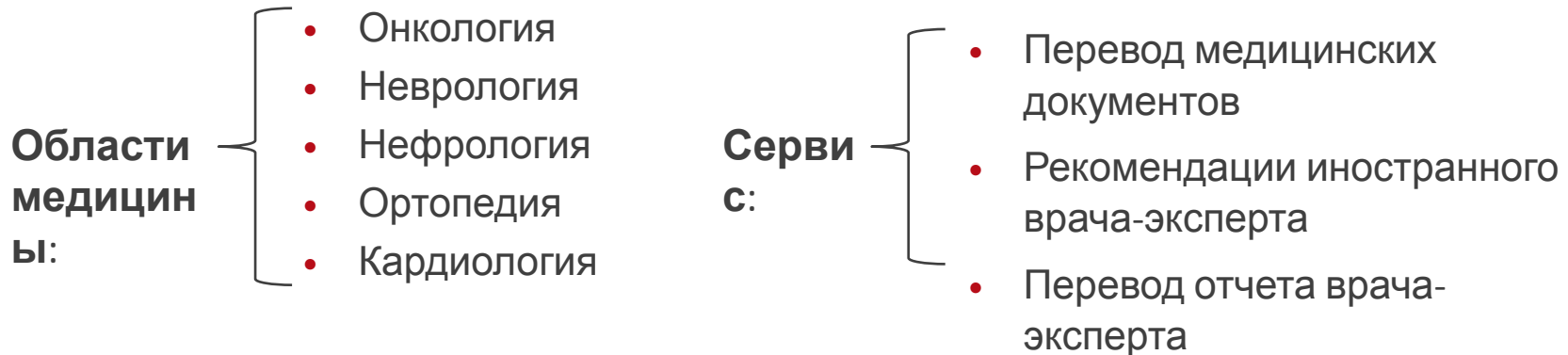
Варианты программы		Полное покрытие				
		Basic РФ/ Basic	Standard РФ/ Standard	Premium РФ/ Premium	Vip РФ/ Vip	
Риски		Лечение онкологии	Лечение онкологии Нейрохирургия	Кардиохирургия Трансплантация		
		Второе экспертное медицинское мнение (1 раз в год)				
Территория лечения	«Россия», руб. (в названии варианта - «РФ»)	СС	37 500 000 Р	37 500 000 Р	75 000 000 Р	75 000 000 Р
	Пожизненный лимит		75 000 000 Р	75 000 100 Р	150 000 000 Р	300 000 000 Р
«Весь «Мир», \$	СС		\$100 000	\$200 000	\$600 000	\$1 000 000
	Пожизненный лимит					
Дополнительные сервисы		Гостиница	3-4*	3-4*	3-4*	5*
		Билеты	эконом-класс	эконом-класс	эконом-класс	бизнес-класс
		Репатриация	В пределах страховой суммы			
		Пребывание одного Сопровождающего лица (по мед. показаниям)				
		На территории РФ: назначенные врачом-экспертом медикаменты, наблюдение врачом, дневной стационар, амбулаторное лечение, перевод мед. документов				

базовые страны лечения по блоку «Весь мир»: Израиль, Испания, Южная Корея,

Второе экспертное медицинское мнение



Услуга (1 раз в год) по риску **«Второе экспертное медицинское мнение»** проводится на основе медицинской документации и результатов исследований (первого медицинского мнения от лечащего врача застрахованного) **без прямого контакта Застрахованного с врачом**



В результате консультации Застрахованный получает:

- Подтверждение/опровержение диагноза
- Рекомендации по эффективным методам и месту лечения при необходимости – дальнейшему обследованию

Покрытие по основным нозологиям (рискам)



	Объем медицинских услуг	Нозология /методы терапии (примеры)
Онкология	Лабораторные анализы, МРТ, КТ, ПЭТ КТ, сцинтиграфия, иммуногистохимия, онкомаркеры, радиоизотопные исследования, биопсия	ЗЛОКАЧЕСТВЕННЫЕ НОВООБРАЗОВАНИЯ (кроме исключенных из покрытия): классическая хирургия, радиохирургия, химиотерапия, лучевая терапия (в т.ч. 3-D-конформная и IMRT , брахитерапия), таргеты и другие современные методы
Кардиология	В период планового хирургического лечения в стационаре - пребывание в палате, лабораторные и визуализирующие исследования, функциональная диагностика, реанимационные мероприятия и т.п.	АКШ, ЗАМЕНА СЕРДЕЧНЫХ КЛАПАНОВ, ПЛАСТИКА СОСУДОВ СЕРДЦА, ХИРУРГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ НАРУШЕНИЙ СЕРДЕЧНОГО РИТМА: классическая хирургия, малотравматичные эндоскопические операции, медикаментозная терапия. Постоперационное сопровождение (медикаменты в дневном стационаре и при амбулаторном лечении)
Нейрохирургия	В период планового хирургического лечения в стационаре - хирургические вмешательства, пребывание в палате, лабораторные, визуализирующие и функциональная диагностика, реанимационные мероприятия и т.п.	ОПУХОЛИ ГОЛОВНОГО И СПИНАЛЬНОГО МОЗГА Радиохирургия, гамма-нож, иммунотерапия, химиотерапия, лекарственные средства в дневном стационаре и при амбулаторном лечении
Трансплантация (вне территории РФ)	Лабораторные обследования и подготовка Застрахованного в стационаре (иммуносупрессия) перед проведением трансплантации (до 30 дней)	ТРАНСПЛАНТАЦИЯ ОРГАНОВ ОТ ЖИВОГО ДОНОРА Поиск органа, его хранение и перевозка на место трансплантации, пересадка органа, иммуносупрессивная терапия, постоперационное сопровождение Покрытие включает: 1 трансплантация в год и до 5 трансплантаций в течение всего периода страхования
		Покрытие включает: 1 трансплантация в год и до 5 трансплантаций в течение всего периода страхования (есть лимиты, см. Программу)

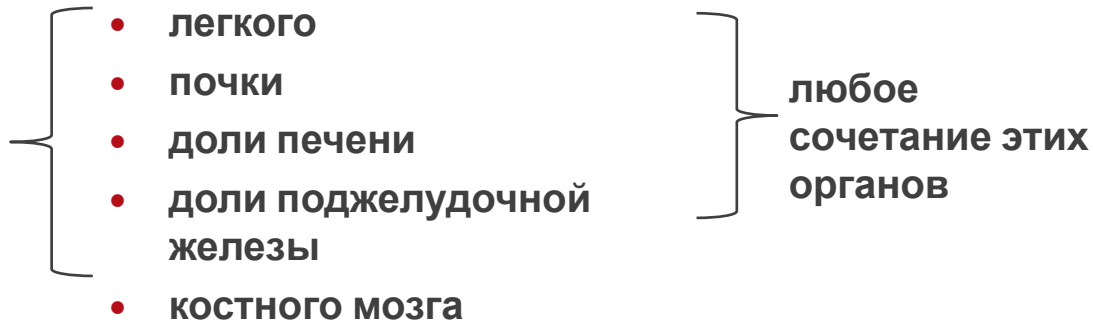
Риск Трансплантация



Покры
е



(пересадка
органов/
тканей)



Страховщик оплачивает: стационарное лечение **до 30 дней перед** Трансплантацией и медицинские услуги **до 335 дней после** выполнения Трансплантации

Страховое событие признается страховым случаем, если:

- Необходимость Трансплантации должна быть определена не менее чем **двумя Врачами-специалистами**
- Трансплантация будет выполняться в медицинском учреждении **вне территории РФ**
- Трансплантация **не является экспериментальным лечением** или лечением стволовыми клетками
- Трансплантация будет производиться **по гос. стандартам страны**, где она будет выполняться
- Имеется **в наличии орган**, подходящий для Трансплантации и **определена больница**, которая взяла на себя ее выполнение

Доп. расходы по трансплантации



Лимиты на сопутствующие расходы по трансплантации

Услуги	Лимит
Поиск органа для Трансплантации, его хранение и перевозку на место, где будет производиться Транс-плантации	до \$25 000
Поездка и возвращение домой (авиабилеты эконом класса) для сопровождающего (2 сопровождающих, если застрахованный несовершеннолетнее лицо)	до \$5 000
Медицинская транспортировка Застрахованного спецтранспортом: - наземным транспортом из аэропорта в больницу - по рекомендации врача: спец. авиа-рейсом к месту лечения	до \$25 000
Расходы на пребывание одного сопровождающего (двух, если Застрахованный несовершеннолетний)	до \$55 000
Расходы на доставку врача-специалиста для выполнения Трансплантации	до \$120 000

Организация лечения СОЗ по программе ММС



Подготовка к лечению

- Перевод мед. документов
- Передача мед. документов в клинику
- Согласование сроков приема пациента
- Визовая поддержка
- Бронирование трансфера и гостиницы
- Организация переезда (перелета) в страну лечения
- Встреча в аэропорту и трансфер в гостиницу/клинику



до 14 дней или по согласованию с пациентом

Лечение в клинике

- Персональный менеджер/переводчик на время лечения (курирует Застрахованного)
- Удаленное сопровождение в процессе лечения вплоть до выписки
- Контроль проводимых лечебных вмешательств и процедур
- Выписка необходимой медицинской документации
- Оплата счетов за лечение



По мед. показаниям

После лечения в клинике

- Возвращение домой из страны лечения
- Обеспечение лекарствами, в том числе импортными препаратами
- Контрольные осмотры при амбулаторном лечении
- Назначение (по мед. показаниям) повторных курсов лечения за рубежом



В период действия Программы

В случае истечения срока действия договора при незавершенной терапии, Страховщик оплачивает лечение в стационаре, которое было согласовано страховщиком ранее, - **до 30 дней с даты окончания договора страхования**

Медикаменты на территории РФ



После проведенного лечения за рубежом и возврата в Россию

Оплачиваются (приобретаются

страховщиком); Лекарства для лечения основного заболевания в России, если:

- препарат был рекомендован в качестве необходимого лечащим врачом
- препарат разрешен и продается в РФ
- курс лечения препаратом до 2 месяцев

Порядок получения

препаратов:

1. Препарат приобретается сервисной компанией
2. Препарат передается Застрахованному по месту жительства через клинику, выбранную сервисной компанией

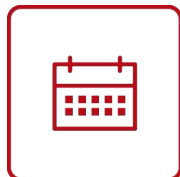


Помимо лечения Программа включает дополнительные услуги*:

- определение лучшей клиники в стране, выбранной клиентом
- помощь в оформлении визы (визовый сбор оплачивает пациент)
- перелет Застрахованного и сопровождающего лица
- персональный менеджер (курирует Застрахованного)
- трансфер до гостиницы или в медицинское учреждение, по медицинским показаниям – медицинская транспортировка
- номер в гостинице для Застрахованного и/или сопровождающего лица
- переводчик во время лечения
- трансфер при возвращении домой

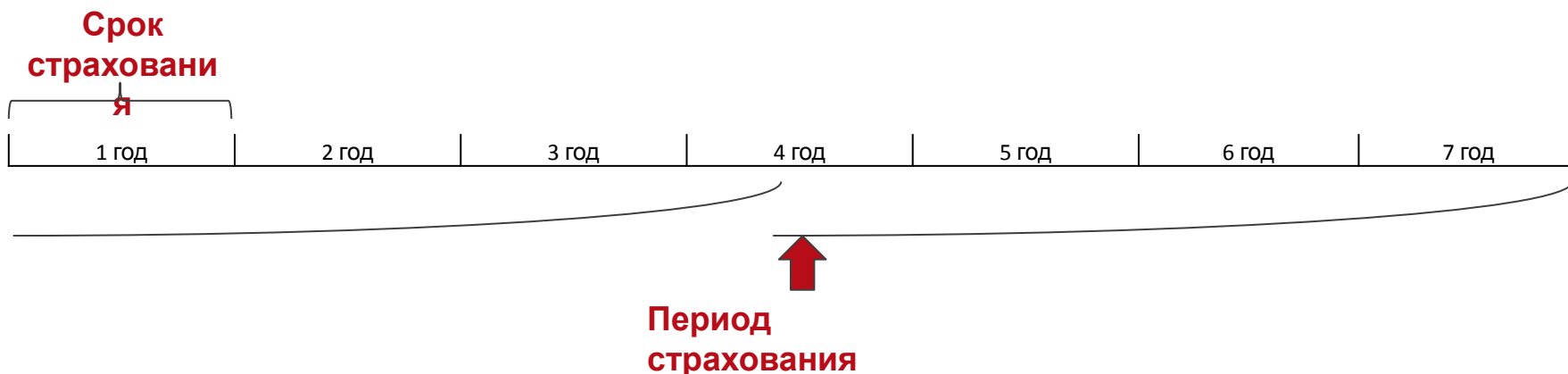
* - полный перечень в описании Программы

Условия заключения Договора ММС



Срок страхования – 1 год

Возможно перезаключение Договора **даже** при наличии **страхового случая**, но не более 6 раз подряд (т.е. всего не более 7 Договоров подряд)



Период страхования – это общий срок (промежуток времени), в течение которого действовало непрерывное страхование на условиях Программы страхования

При желании продлить Договор более 7 лет подряд – он заключается, как новый Договор с применением временных франшиз*

* - временные франшизы см. след.

слайд

Временные франшизы



Временная франшиза - период времени с момента вступления Договора страхования в силу, в течение которого Страховщик освобожден от ответственности

по определенному риску

Диагноз (страховое событие), установленный в течение временной франшизы или до заключения договора страхования (предшествующие заболевания), не является страховым случаем

Временная франшиза по

рискам:

- «Лечение злокачественных новообразований»
- «Кардиохирургия»
- «Нейрохирургия»
- «Трансплантация»

**90
дней**

Временная франшиза по

риску:

- «Второе экспертное медицинское мнение» (диагноз должен быть установлен позже)

**14
дней**

MADANES - организатор услуг по программе



Основание	ГРУППА КОМПАНИЙ MADANES основана в 1972 г-ном Шуки Маданес, действующим председателем правления компании Является крупнейшим провайдером страхования в Израиле
Головной офис	Тель-Авив, Израиль
География	1,5 миллиона клиентов во всем мире
Сервис	Основные услуги, предоставляемые Madanes — альтернативное медицинское заключение, онкострахование и организация лечения критических заболеваний



 **1,5 млн**
клиентов

 **900**
клиник

 **45 лет**
лет опыта

 **85 000**
страховых случаев в год

Клиники партнеры: примеры



Страна	Клиники
Израиль	<ul style="list-style-type: none">○ Медицинский Центр Сураски (Ихилон) (входит в ТОП-10 лучших клиник мира)○ Медицинский Центр Ассута○ Медицинский Центр Тель-Хашомер (ШИБА)
Южная Корея	<ul style="list-style-type: none">○ Медицинский Центр КУИМС○ Медицинский Центр Кангнам Северанс○ Медицинский Центр Самсунг
Испания	<ul style="list-style-type: none">○ Медицинский Центр Quiron Barcelona
Россия	<ul style="list-style-type: none">○ Национальный медицинский исследовательский центр онкологии имени Н.Н. Блохина○ Российский научный центр рентгенрадиологии Минздрава России○ Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии○ Медицинский радиологический научный центр им. А.Ф. Цыба○ Лечебно-реабилитационный центр Минздрава России○ Московская городская онкологическая больница № 62 Департамента здравоохранения города Москвы

Исключения* из программы страхования ММС



Не

оплачиваются:



Предшествующие состояния: заболевания, которые были диагностированы, пролечены или по которым рекомендовано лечение, что задокументировано в медицинских документах или симптомы по которым были на протяжении 10 лет до момента начала действия договора страхования, даже если Застрахованный не сообщил об этом Страховщику

- новообразования, которые диагностированы как дисплазия шейки матки CIN1, CIN2, CIN3
- рак предстательной железы до стадии T2N0M0
- все формы рака кожи (кроме меланомы)
- новообразования на фоне СПИД, ВИЧ
- хроническая лимфоцитарная лейкемия/лейкоз
- поражение сердечных клапанов, вызванного венерическими заболеваниями
- травматические повреждения органов (автоаварии, авиа-происшествия у незарегистрированного авиаперевозчика)
- наличие состояний\заболеваний, препятствующих проведению лечения
- нарушения здоровья в результате профессиональной деятельности и другие.

* полный перечень исключений представлен в Правилах и Программе страхования

Преимущества программы ММС



8 вариантов программ позволяют Страхователю **выбрать** как наиболее подходящее страховое покрытие, так и тариф



Доступ в **ведущие медицинские учреждения** по всему миру, длительность и кратность лечения в которых **не ограничена**



Отсутствие лимитов на репатриацию, медикаменты, используемые в РФ



Пролонгация договора **возможна даже при наличии страховых случаев** в предыдущие периоды страхования



Период ожидания (временная франшиза) – **90 дней**, при стандартном для рынка периоде в **180 дней**

Преимущества программы ММС



Покрытие заболеваний и медицинских услуг, традиционно **исключаемых** из классических программ **ДМС**



Включение в VIP-программы **отелей 5*** и **перелетов в бизнес-классе**



В оптимально короткие сроки получение от лучших международных врачей **«второго мнения»**

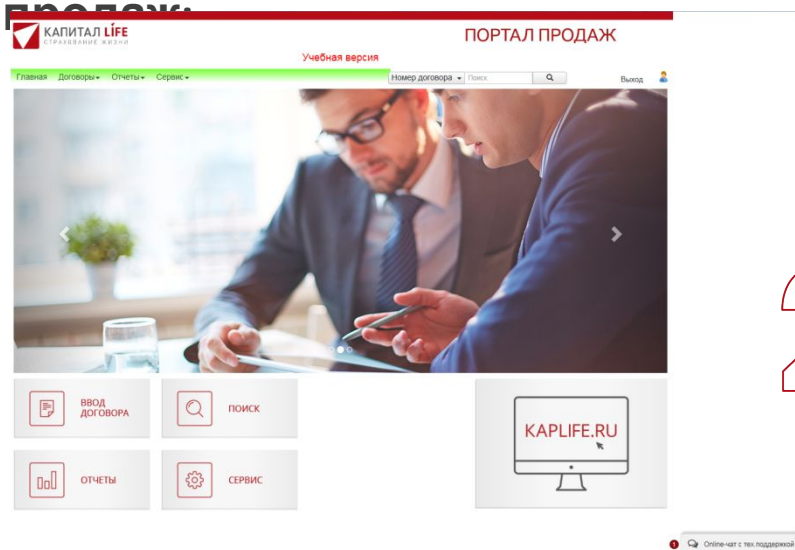


Самые большие страховые суммы и пожизненные лимиты

Заключение договора страхования



При заключении Договора заполняются два документа на портале



1

Заявление на страхование

2

Согласие на предоставление электронной подписи

Договор заключается при обязательном подписании в Заявлении **ДЕКЛАРАЦИЙ**:

- ✓ **Застрахованным** - **Декларации о состоянии здоровья**:
об **отсутствии в течение последних 10 лет** заболеваний, входящий в покрытие Программы ММС (рак, заболевания крови, сердца, сосудов и пр.), отсутствию злоупотреблений вредными привычками и нормальными росто-весовыми характеристиками
- ✓ **Страхователем** - **Декларации Страхователя**:
о предоставлении полной и достоверной информации, праве Страховщика на ее проверку

Тарифы (пример)



	Программа	Возраст, лет	Премия в год
Территория лечения РФ	Вариант Standard РФ	с 0 по 17	4 100 ₺
		с 18 по 64	12 500 ₺
		с 65	53 700 ₺
	Вариант VIP РФ	с 0 по 17	5 000 ₺
		с 18 по 64	17 000 ₺
		с 65	69 700 ₺
Территория лечения «ВЕСБ»	Вариант Standard	с 0 по 17	\$ 110
		с 18 по 64	\$ 420
		с 65	\$2 670
	Вариант VIP	с 0 по 17	\$ 140
		с 18 по 64	\$ 660
		с 65	\$3 490

Периодичность уплаты взносов:

- «ми» единовременная
- «р» в рассрочку (поквартально и по полугодиям)

Комиссионное вознаграждение



Год заключения договора	ФК по ГПХ	ФК ИП
1 год	20%	23%
2 год	15%	17,25%
3-7 годы	10%	11,5%



Вопросы?



- Чему научились сегодня?
- Что нового и полезного узнали?
- Что возьмете с собой? Ваш «+1»!

