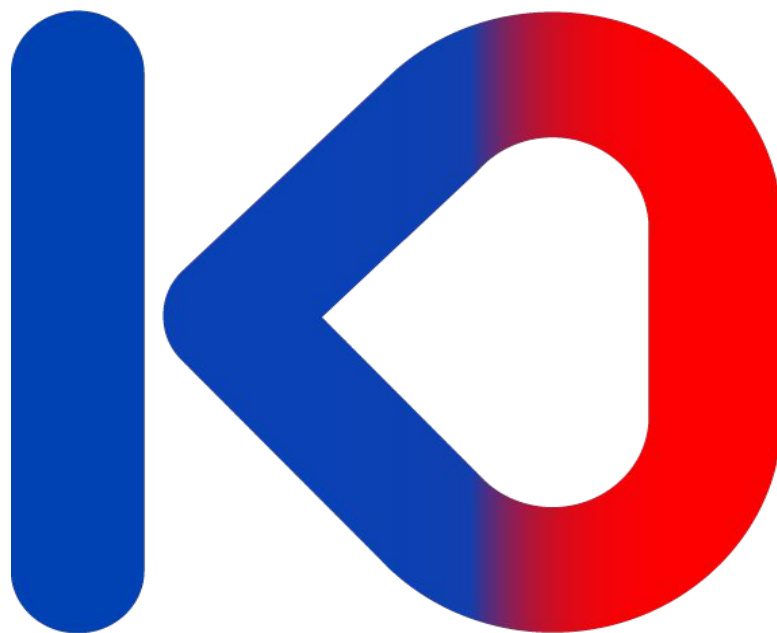


Студенческий стандарт качества образования



**КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

Сложившаяся в России система высшего образования является крайне закрытой и достаточно ригидно реагирует на вызовы рынка труда. Целесообразным путем решения данной проблемы является независимая оценка качества образования, помимо государственной.

Данная оценка возможна по двум направлениям:

- работодатели
- обучающиеся образовательных организаций.

Именно студенты являются наиболее адекватными оценщиками системы высшего образования, поскольку наиболее заинтересованы в ее результатах и понимают ее «изнутри».

Нормативная база:

- По закону «Об образовании РФ» (273 - ФЗ, 26 статья) студенты становятся полноправными участниками управления образовательной организацией, соответственно студенты должны участвовать в управлении образовательным процессом, оценивая и контролируя его.
- Поручение Президента РФ N1148 п.2 от 22 мая 2014 года предполагает создание внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворённости студентов условиями и результатами обучения, для последующего учёта результатов этой оценки в системе показателей эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования.

Студенческий стандарт качества образования

Студенческий стандарт качества образования – это инструмент, который позволит включить студентов в управление образовательной организацией посредством оценки и повышения качества получаемых услуг.

Он включает в себя стандартизированный набор критериев, который позволит создать в вузах комиссии по качеству образования, направленные на проведение мониторинга качества образования, а также на решение выявленных проблем.

Разработка студенческого стандарта качества

Показатели и критерии, вошедшие в студенческий стандарт обсуждались в ходе работы ведущих российских площадок, собирающих наиболее талантливую и активную часть студенческого сообщества:

3 окружных форума:

- «Утро-2014»
- «БалтАртэк-2014»
- «Машук-2014»

Всероссийский форум «Селигер-2014»

Всего в разработке и обсуждении стандарта приняло участие более 1500 человек из более чем 50 регионов РФ

Содержание и концепция студенческого стандарта

Проведенные первичные замеры и фокус-группы, включавшие студентов, выпускников, а также представителей работодателей, органов власти, общественных объединений, руководства вузов, позволили выявить наиболее значимые для студентов параметры системы профессионального образования и систематизировать их, сгруппировав в пять смысловых блоков.

- Первый раздел системы показателей содержит значимые для студентов условия и факторы образовательного процесса, включающего в себя учебную, научную и воспитательную (согласно 273-ФЗ) деятельность.
- Второй раздел – это показатели результата, включающие объемный блок показателей самооценки, призванных сфокусировать выявление проблемных зон в процессе образования через поиск отклонений промежуточных и итоговых результатов обучения от результатов, желаемых для обучающихся, определяемых с учетом требований работодателей и государственно-общественных институтов (государственной политики и общественных потребностей).

- Третий раздел посвящен показателям качества преподавания, ввиду сформировавшейся и поддержанной Президентом России практики выявления наиболее эффективных с точки зрения создания условий и результатов образования преподавателей. А также для определения слабых сторон в организации преподавательской деятельности с целью своевременного принятия мер по повышению квалификации, обучению, переобучению ППС.
- Показатели четвертого раздела связаны с информированностью студентов о том, как должен быть организован эффективный образовательный процесс, какие способы влияния на формы и содержания образования, условия обучения, известны и доступны студентам, в соответствии с политикой информационной открытости образовательной организации.
- Пятый раздел касается материального сопровождения образовательного процесса, выполнения санитарно-гигиенических, эстетических, эргономических и иных норм, научную организацию труда и учения, которые напрямую либо косвенно обуславливают результативность образовательного процесса.

Результаты на сентябрь 2014

- Проект стандарта был рассмотрен и одобрен на заседании Комиссии по развитию образования Общественной палаты РФ 26.08.2014.
- Разработан инструментарий для мониторинга вузов студенческими организациями;
- Разработаны системы оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворённости студентов условиями и результатами обучения;
- Проведено более 20 образовательных программ;
- Созданы комиссии по качеству образования более чем в 25 вузах РФ;
- Проведен мониторинг качества образования более чем в 15 вузах РФ.
- Создан сайт проекта studstandart.ru

Направления дальнейшей работы

- Утверждение студенческого стандарта качества образования на I Всероссийском студенческом форуме по качеству образования с 6 по 9 октября 2014 года (место проведения – Санкт-Петербурге).
- Проведение региональных школ для обучения руководителей комиссий по качеству образования необходимым навыкам во всех федеральных округах РФ.
- Создание отраслевых студенческих советов по качеству образования для разработки отраслевых стандартов качества образования.
- Создание региональных советов по качеству образования для учета культурной, конфессиональной и региональной специфики студенческих требований к образованию.